

## **NOTIFICACIÓN SOBRE LA LÍNEA DE ASISTENCIA**

España

Groupon, Inc. («Groupon») y su filial **Groupon Spain & Groupon Goods Spain** («nosotros» y «nuestro») han implementado un programa de línea de asistencia (la «Línea de asistencia») para que los empleados, trabajadores temporales y contratistas puedan informar de cualquier problema que pueda afectar negativamente a las actividades o responsabilidades de Groupon dentro de los límites establecidos a continuación.

La Línea de asistencia es una alternativa a otros canales de comunicación y, en concreto, a la comunicación con la dirección y/o con el departamento local de RR. HH. Puede utilizar la Línea de asistencia cuando crea que su duda o problema no podrá ser gestionado de forma adecuada a través de los canales de notificación existentes.

### **Índice de contenidos**

|  |
|--|
| <a href="#">¿Qué información se puede aportar a través de la Línea de asistencia?</a>      |
| <a href="#">¿Qué categorías de datos se pueden registrar?</a>                              |
| <a href="#">¿Quién puede utilizar la Línea de asistencia?</a>                              |
| <a href="#">¿Cómo puedo utilizar la Línea de asistencia?</a>                               |
| <a href="#">¿La información aportada es confidencial?</a>                                  |
| <a href="#">¿Quién puede acceder a la denuncia?</a>  |
| <a href="#">¿Cuáles son las consecuencias de un uso abusivo de la Línea de asistencia?</a> |
| <a href="#">Conservación de la información</a>   |
| <a href="#">Sus derechos</a>   |
| <a href="#">Preguntas</a>  |

### **¿QUÉ INFORMACIÓN SE PUEDE APORTAR A TRAVÉS DE LA LÍNEA DE ASISTENCIA?**

La Línea de asistencia cubre situaciones que puedan suponer riesgos graves para Groupon en asuntos de integridad financiera.

Las siguientes situaciones entrarían dentro del ámbito de la Línea de asistencia:

1. fraude y conducta inadecuada en relación con la contabilidad y los controles de auditoría internos;
2. soborno o conducta inadecuada en relación con regalos y gratificaciones, así como otras prácticas corruptas;
3. violaciones de las leyes aplicables o de las normas y reglamentos gubernamentales (nacionales e internacionales) en relación con los delitos financieros;
4. violaciones de las leyes antimonopolio o de la competencia; y
5. discriminación, acoso y otras quejas relacionadas con recursos humanos.

**No es posible denunciar o informar acerca de ningún otro tipo de situaciones a través de la Línea de asistencia.** Si alguien intenta denunciar o informar de situaciones no permitidas a través de la Línea de asistencia, será remitido/a a los gestores locales correspondientes. Reflexione acerca de si pudiese ser más conveniente tramitar su duda o problema a través de su procedimiento local de reclamaciones.

Solicitamos a todos los denunciantes que respeten la privacidad del resto de personas y que limiten la cantidad de datos personales revelados a lo estrictamente necesario para la presentación de la denuncia.

Cuando se informe de datos personales sensibles a través de la Línea de asistencia, como por ejemplo, un origen racial o étnico concreto, opiniones políticas, información genética o biométrica, creencias religiosas o similares, pertenencia a sindicatos, condenas penales e información de salud o sexual, trataremos esta información solamente en la medida en que pueda ser necesaria para cumplir nuestras obligaciones en virtud de lo establecido en las leyes laborales, de seguridad social o protección social aplicables.

Aparte de los datos personales sensibles, utilizaremos cualquier dato personal que nos proporcione (de acuerdo con lo descrito con posterioridad) para investigar el asunto denunciado. Si existe una sospecha razonable de que se ha producido un uso abusivo de la Línea de asistencia, también podremos utilizar estos datos personales para investigar este posible uso abusivo. De este modo podremos proteger nuestros intereses legítimos en relación con la investigación y resolución de cualquier riesgo para la integridad financiera, a la hora de garantizar un entorno de trabajo seguro para nuestro personal y para garantizar que la Línea de asistencia no se utiliza de forma abusiva. En todos los casos, adoptaremos las medidas descritas en el apartado «¿Quién puede acceder a la denuncia?» para garantizar que sus derechos en relación con sus datos personales no se vean vulnerados de forma desproporcionada.

## **¿QUÉ CATEGORÍAS DE DATOS SE PUEDEN REGISTRAR?**

Solo se podrán tratar las siguientes categorías de datos:

1. identidad, cargos y datos de contacto del denunciante, aunque se permite presentar denuncias de forma anónima;
2. identidad, cargos y datos de contacto de las personas denunciadas;
3. identidad, cargos y datos de contacto de las personas implicadas en el procesamiento de los hechos denunciados;
4. hechos denunciados;
5. información recopilada en relación con la investigación de los hechos denunciados;
6. el informe de la investigación; y
7. consecuencias de la denuncia.

Algunas de estas categorías pueden incluir las categorías de datos personales sensibles indicadas anteriormente si decide incluirlas.

## **¿QUIÉN PUEDE UTILIZAR LA LÍNEA DE ASISTENCIA?**

Los empleados, trabajadores temporales y contratistas de **Groupon Spain & Groupon Goods Spain**, con domicilio en **Alfonso XII, 62 - Planta Baja. 28014 Madrid**, así como cualquier tercero que no esté empleado o contratado por Groupon Spain & Groupon Goods Spain, pueden utilizar la Línea de asistencia en el España.

## **¿CÓMO PUEDO UTILIZAR LA LÍNEA DE ASISTENCIA?**

La Línea de asistencia se puede utilizar para:

1. Llamar a la línea de asistencia de cumplimiento exclusiva para el España: 900-991498.
2. Acceder al sitio web de nuestra Línea de asistencia: [gr.pn/ethicspoint](http://gr.pn/ethicspoint) y acceder al país correspondiente.

## **¿LA INFORMACIÓN APORTADA ES CONFIDENCIAL?**

La identidad del denunciante se tratará de forma confidencial siempre que sea posible y no se comunicará a la persona inculpada, a menos que así lo exija la ley. Incluso si con posterioridad se demuestra que los hechos denunciados son incorrectos o en el caso de que no den lugar a ninguna acción, la identidad del denunciante se mantendrá confidencial tal como se ha explicado anteriormente.

Un número limitado de personas se encargará de recopilar y tratar las denuncias y la información aportada. Estas personas estarán sometidas a una obligación específica de confidencialidad.

Se recomienda que el denunciante comunique su identidad por los siguientes motivos:

1. es más difícil llevar un seguimiento de una denuncia si no se puede obtener información adicional a través de la persona denunciante; y
2. permite a la empresa realizar un seguimiento de la denuncia y llevar a cabo una investigación más completa y exhaustiva.

## **¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A LA DENUNCIA?**

Las denuncias e información aportada a Groupon a través de la Línea de asistencia serán gestionadas por el departamento jurídico, el departamento de auditorías internas y el departamento de Recursos Humanos de Groupon, Inc. Limitaremos el número de personas implicadas en cualquier investigación a la cantidad necesaria para poder realizar una investigación completa y una implementación adecuada de cualquier medida necesaria; estas personas serán seleccionadas en virtud de la gravedad y naturaleza de los hechos denunciados, el asunto de la denuncia y la línea jerárquica de los empleados implicados.

Groupon, Inc. es una empresa radicada en los Estados Unidos, que, de acuerdo con lo establecido en la legislación de la UE, no proporciona un nivel adecuado de protección para los datos personales. Para poder hacer frente a esta restricción, Groupon, Inc. ha adoptado una serie de medidas adecuadas para garantizar que los datos personales se traten de acuerdo con lo establecido en las leyes de protección de datos aplicables. Mediante la formalización de los acuerdos de transferencia de datos correspondientes, hemos confirmado que Groupon, Inc. proporcionará un nivel adecuado de protección para los datos personales recopilados. Por ejemplo, se adoptarán las medidas de seguridad técnica y organizativa adecuadas para proteger los datos personales contra su posible destrucción accidental o ilícita, pérdida o modificación accidental, divulgación o acceso no autorizados, y contra cualquier otra forma de tratamiento ilícito. A partir de este momento, cualquier destinatario (incluidas nuestras empresas afiliadas o las de Groupon, Inc. fuera del EEE y los terceros descritos posteriormente) estará sometido a los acuerdos de transferencia de datos correspondientes, o estará sometido a los requisitos que la Comisión Europea considere adecuados para proporcionar un nivel de protección adecuado para los datos personales.

La información recopilada en su denuncia también puede ser revelada a consultores empresariales externos, proveedores de servicios de Groupon (como por ejemplo, asesores

jurídicos, financieros y contables, de tecnología de la información y recursos humanos, así como a consultores y asesores de carácter similar), las fuerzas del orden o autoridades gubernamentales en tanto en cuanto sea necesario para cumplir cualquier requisitos jurídico en el transcurso de una acción legal, y a los destinatarios legítimos de comunicaciones en virtud de lo establecido en las leyes vigentes, cuando así lo exija la ley o cuando sea necesario para el desarrollo de cualquier procedimiento jurídico o en relación con el mismo.

Póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto indicados posteriormente si desea obtener más información acerca de las medidas de seguridad adoptadas.

Los datos aportados a través de la Línea de asistencia que no estén relacionados con la finalidad de la Línea de asistencia se pueden comunicar a gestores y otras personas competentes dentro de Groupon en caso de que sean de un interés vital para la persona interesada o para la integridad moral de los empleados afectados, o si la legislación nacional exige la comunicación de la información aportada a las entidades y autoridades competentes.

### **¿CUÁLES SON LAS CONSECUENCIAS DE UN USO ABUSIVO DE LA LÍNEA DE ASISTENCIA?**

El uso abusivo de la Línea de asistencia, por ejemplo, para presentar denuncias falsas de forma intencionada, puede suponer la aplicación de sanciones disciplinarias y también sanciones judiciales.

El uso de buena fe de la Línea de asistencia, incluso en el caso de que se demuestre que los hechos denunciados son incorrectos o que no den lugar a ningún tipo de acción, no tendrá como resultado ningún tratamiento desfavorable. Por tratamiento desfavorable se entienden acciones como el despido, acciones disciplinarias, amenazas o cualquier otro tratamiento desfavorable relacionado con la presentación de una denuncia o la aportación de información. Si el denunciante cree que ha sufrido un tratamiento de este tipo, debe informar de ello **al equipo de Cumplimiento jurídico** inmediatamente.

El personal no debe amenazar ni tomar ningún tipo de represalia contra los denunciantes. Cualquier persona implicada en una conducta de este tipo será sometida a acciones disciplinarias.

### **CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Cualquier información recopilada como resultado de una denuncia o información aportada a través de la Línea de asistencia se conservará de forma segura solamente mientras sea necesaria para la investigación relacionada con el propósito de su recopilación. No obstante, tras la finalización de una investigación, los datos personales se pueden conservar cuando así nos lo exija la legislación aplicable o para asegurarnos de que podamos ejercer nuestros derechos, como por ejemplo, defendernos ante cualquier demanda legal. Los datos personales que dejen de ser necesarios se destruirán.

### **SUS DERECHOS**

Las personas cuyos datos personales se traten en relación con una denuncia o información aportada a través de la Línea de asistencia tendrán derecho a acceder a los datos relativos a su persona. También puede solicitar que actualicemos, corrijamos o eliminemos estos Datos personales en determinadas circunstancias. En otras circunstancias determinadas, es posible

que tenga derecho a oponerse a actividades de tratamiento específicas y derecho a limitar el modo en el que tratamos sus Datos personales. En virtud de la base legal sobre la cual realizamos el tratamiento de sus Datos personales, no tendrá derecho a la portabilidad de sus datos.

Si desea ejercer estos derechos y obtener información relativa a su persona, puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de Groupon enviando un correo electrónico a [DPO@groupon.com](mailto:DPO@groupon.com), con el equipo de Cumplimiento, en la dirección [legalcompliance@groupon.com](mailto:legalcompliance@groupon.com), y/o con su representante local de RR. HH.

El personal será informado lo antes posible del hecho de que ha sido sometido a una denuncia o a la presentación de información y acerca de las alegaciones presentadas, a menos que exista un riesgo importante de que esto suponga un perjuicio para la investigación. No se ofrecerá ninguna información sobre el denunciante o informador a ninguna persona que no requiera su conocimiento, a menos que el denunciante o informador lo permita, o que la ley obligue a ello.

## **PREGUNTAS**

Si tiene alguna pregunta adicional acerca del uso de la Línea de asistencia, póngase en contacto con el equipo de Cumplimiento enviando un correo electrónico a la dirección [legalcompliance@groupon.com](mailto:legalcompliance@groupon.com). También puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos en la dirección [DPO@groupon.com](mailto:DPO@groupon.com) para hablar acerca de cómo se utilizan los datos personales en el contexto de la Línea de asistencia.

Nos comprometemos a colaborar con usted para obtener una resolución adecuada de cualquier queja o duda en relación con la privacidad. No obstante, si cree que no hemos podido ayudarle con su queja o duda, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos de su país de residencia a través de su sitio web.

Puede solicitar una copia de la notificación de privacidad utilizando los datos de contacto indicados anteriormente.