

عن EthicsPoint

الإبلاغ - عام

أمن وسرية الإبلاغ

نصائح وأفضل الممارسات

عن EthicsPoint

ما هي EthicsPoint؟

EthicsPoint هي أداة إبلاغ شاملة وسرية ابتكرتها شركة NAVEX Global لمساعدة الإدارة والموظفين على العمل سويًا لمعالجة الاحتيال وسوء الاستخدام وغيرها من ممارسات سوء السلوك في مكان العمل، كل ذلك مع الحرص على بيئة عمل إيجابية.

لماذا نحتاج إلى نظام مثل EthicsPoint؟

- نعتقد أن موظفينا هم أهم أصولنا. يمكننا تعزيز بيئة عمل إيجابية وزيادة الإنتاجية من خلال إنشاء قنوات مفتوحة للتواصل.
- يشترط القانون على الشركات المطروحة للتداول العام امتلاك آلية إبلاغ مباشرة إلى لجنة التدقيق باسم مجهول تتناول الاحتيال في المحاسبة والتدقيق.
- إن وجود نظام إبلاغ فعال سوف يعزز من جهودنا الأخرى المبذولة لتعزيز ثقافة النزاهة واتخاذ القرار الأخلاقي.

الإبلاغ - عام

هل يمكنني الإبلاغ باستخدام الإنترنت أو الهاتف؟

نعم. من خلال EthicsPoint لديك القدرة على رفع تقرير سري ومجهول الاسم عن طريق الهاتف أو الإنترنت.

ما نوع المواقف التي يجب أن أبلغ عنها؟

صُمم نظام EthicsPoint للموظفين من أجل الإبلاغ عن أي مخالفة لمدونة قواعد السلوك المعلنة أو في حال وجود أي شكوك لديكم.

إذا رأيت مخالفة ألا ينبغي علي الإبلاغ عنها إلى مديري أو الأمن أو الموارد البشرية فحسب وأدعهم يتعاملون معها؟

نتوقع منك الإبلاغ عندما تلاحظ سلوكًا ما تعتقد أنه يخالف مدونتنا لقواعد السلوك. في الوضع المثالي، يجب أن تبلغ عن أي شكوك إلى مديرك المباشر أو عضو آخر في فريق الإدارة بالشركة. غير أننا نقدر أنه قد تكون هناك ظروفًا لا تشعر فيها بالارتياح في الإبلاغ عن هذه المشكلة بهذه الطريقة. لذا، ومن أجل هذه الظروف، قمنا بالشراكة مع EthicsPoint. نحن نفضل أن تبلغ بدون ذكر اسمك على أن تحتفظ بالمعلومات لنفسك.

لماذا يجب أن أبلغ عما أعرفه؟ ما المنفعة التي تعود علي من ذلك؟

لدينا جميعًا الحق في العمل في بيئة إيجابية، ومن خلال ذلك الحق تأتي مسؤولية التصرف بطريقة أخلاقية وإبلاغ الأشخاص المعنيين إذا كان هناك شخص لا يتصرف بصورة صحيحة. بالعمل سويًا يمكننا الحفاظ على بيئة صحية ومنتجة. إن سوء السلوك المؤسسي يمكن أن يهدد استمرار شركة بأكملها.

هل الإدارة تريدني فعلاً أن أبلغ؟

بالتأكيد نريد ذلك. في الواقع نحن نطلب منك أن تبلغ. أنت تعرف ما يحدث في شركتنا - الجيد والسيئ على السواء. قد يكون لديك معرفة مبدئية بنشاط ما قد يتسبب في وقوع مشكلة. يمكن أن يقلل إبلاغك من التأثير السلبي المحتمل على الشركة وعلى أفرادها. وقد يساعد أيضًا تقديمك لرأي إيجابي في تحديد المشكلات ويمكن أن يحسن من ثقافة وأداء الشركة.

أين تذهب هذه البلاغات؟ من هم الأشخاص الذين يمكنهم الوصول إليها؟

يتم إدخال البلاغات مباشرة على خادم EthicsPoint الأمن لمنع أي اختراق محتمل في الأمن. يقوم EthicsPoint بإتاحة تلك البلاغات لأفراد محددین فقط داخل الشركة، وهم مسؤولون عن تقييم البلاغ بناءً على نوع المخالفة وموقع الحدث. كل شخص من متلقي هذه البلاغات قد تدرّب على حفظ تلك التقارير في سرية تامة.

أليس هذا النظام وكأنه مثال لشخص يسهر علي؟

يركز نظام EthicsPoint على أن يمثل جانبًا إيجابيًا من فلسفتنا الشاملة، ويتيح لنا ضمان أن يكون مكان العمل آمن وسليم وأخلاقي. نحن نشجعك على التماس التوجيه بشأن الأمور الأخلاقية المحيرة، أو تقديم اقتراحات إيجابية، أو الإبلاغ عن أي أمر به شك. يعتبر التواصل الفعّال أمرًا حيويًا في مكان العمل في عصرنا الحالي وهذه أداة رائعة لتعزيز ذلك التواصل.

لقد اخترنا بعناية أفضل وسيلة للإبلاغ لتلبية التزاماتنا المتعلقة بالامتثال مع الحفاظ على بيئة إبلاغ إيجابية.

أمن وسرية الإبلاغ

ما أفهمه هو أن أي بلاغ أقوم بإرساله من جهاز كمبيوتر خاص بالشركة ينشئ سجلاً في الخادم يظهر كل موقع إلكتروني يتصل به جهاز الكمبيوتر الذي استخدمته، ألا يمكن لهذا السجل أن يحدد هويتي كمقدم للبلاغ؟

نظام **EthicsPoint** لا ينشئ أو يحتفظ بأي سجلات اتصال داخلية بعناوين بروتوكول الإنترنت، لذلك لا توجد معلومات تربط جهاز الكمبيوتر الخاص بك بنظام **EthicsPoint**. في واقع الأمر تلتزم **EthicsPoint** تعاقدياً بعدم السعي للحصول على هوية مقدم البلاغ.

إذا شعرت بعدم الارتياح في تقديم بلاغ من جهاز الكمبيوتر الخاص بالعمل لديك خيار استخدام جهاز كمبيوتر خارج بيئة عمل الشركة (مثل جهاز في مقهى إنترنت أو في منزل صديق أو خلافه) من خلال الموقع الإلكتروني الآمن الخاص بـ **EthicsPoint**. يختار الكثير من الأفراد هذا الخيار، حيث تبين بيانات **EthicsPoint** أن أقل من 12% من البلاغات تقدم خلال ساعات العمل.

هل يمكنني تقديم بلاغ من المنزل، وهل سيظل عندها اسمي مجهولاً؟

سوف يظل البلاغ المقدم من المنزل أو من جهاز كمبيوتر جارك أو أي بوابة إنترنت أمناً ومجهول الاسم. لا تحدد بوابة الإنترنت الزائر من خلال الاسم المستخدم، ونظام **EthicsPoint** يزيل عناوين الإنترنت بحيث يتم الحفاظ على التسمية مجهولة بشكل تام. علاوة على ذلك، تلتزم **EthicsPoint** تعاقدياً بعدم السعي للحصول على هوية مقدم البلاغ.

أنا متخوف من أن تُظهر المعلومات التي أقدمها لنظام **EthicsPoint** هويتي في نهاية الأمر. كيف يمكن أن تضمنوا لي عدم حدوث ذلك؟

صُمم نظام **EthicsPoint** لحماية إخفاء الهوية. ومع ذلك، إذا رغبت في الحفاظ على إخفاء الهوية، يجب عليك - كطرف يقوم بالإبلاغ - التأكد أن موضوع البلاغ لا يكشف هويتك بالصدفة. على سبيل المثال، "مكتبي مجاور لمكتب جان سميث...". أو "عمري 33 سنة...".

هل خط الهاتف الساخن المجاني سري ومجهول الاسم أيضاً؟

نعم. سوف يُطلب منك تقديم نفس المعلومات التي قد تقدمها في التقرير عند الإبلاغ على شبكة الإنترنت، وسوف يكتب المحاور إجاباتك على موقع **EthicsPoint** الإلكتروني. تتمتع تلك البلاغات بنفس تدابير الأمن والسرية المطبقة عليها أثناء التقديم.

ماذا لو أنني أرغب في تحديد هويتي في بلاغي؟

يوجد قسم في التقرير لتعريف نفسك، إن كنت ترغب في ذلك.

نصائح وأفضل الممارسات

أنا على علم بأن بعض الأفراد متورطين في سلوك غير أخلاقي، لكن ذلك لا يؤثر علي، لماذا أزعج نفسي بالإبلاغ؟

ترغب شركتنا في تعزيز السلوك الأخلاقي. في نهاية الأمر جميع السلوكيات غير الأخلاقية تلحق الضرر بالشركة وبجميع موظفيها بما فيهم أنت. عليك فقط أن تتذكر ما حدث مؤخرًا من فضائح الشركات لتعرف التأثيرات الكارثية التي يمكن أن تحدثها سقطة تبدو غير ضارة في الأخلاقيات على شركة تتمتع بسمعة طيبة. لذلك إذا ما لاحظت أي حادثة سوء سلوك أو أي مخالفة أخلاقية عليك أن تقدر أن واجبك تجاه نفسك وزملائك هو الإبلاغ عنها.

لست متأكدًا أن ما لاحظته أو سمعته مخالفًا لسياسة الشركة، أو ينطوي على سلوك غير أخلاقي، لكنه لا يبدو صحيحًا بالنسبة لي. ماذا ينبغي علي أن أفعل؟

قدّم بلاغًا. نظام EthicsPoint يمكن أن يساعدك في تقديم بلاغك بحيث يمكن فهمها بشكل صحيح. نفضل أن تبلغ عن موقف يُكتشف لاحقًا أنه غير ضار على أن تترك سلوكًا محتمل أنه غير أخلاقي بدون مراجعته لأنك كنت غير متأكد.

ماذا لو أن رئيسي أو غيره من المديرين كان متورطًا في مخالفة؟ أُلن يصل إليهم التقرير ويبدأون في إخفاء الأدلة؟

صمم نظام EthicsPoint ونظام توزيع التقارير بحيث لا يجري إخطار الأطراف المتورطة أو منحهم حق الوصول إلى البلاغات التي ذكرت أسماؤهم فيها.

ماذا لو تذكرت شيئًا هامًا عن الحادث بعد قيامي بتقديم البلاغ؟ أو ماذا لو أن الشركة لديها مزيدًا من الأسئلة موجهة إليّ فيما يخص بلاغي؟

عندما تقدم بلاغًا على موقع EthicsPoint الإلكتروني، أو من خلال مركز اتصالات EthicsPoint، تتلقى اسم مستخدم مميز ويطلب منك اختيار كلمة مرور. يمكنك الرجوع إلى نظام EthicsPoint مرة أخرى إما من خلال الإنترنت أو الهاتف والدخول إلى البلاغ الأصلي لإضافة المزيد من التفاصيل أو الإجابة عن أسئلة يطرحها ممثل الشركة وإضافة معلومات إضافية تساعد في حل المشاكل المفتوحة. ننصح بشدة أن ترجع إلى الموقع في الوقت المحدد للإجابة على أسئلة الشركة. لقد دخلت الآن أنت والشركة في "حوار مجهول الأسماء"، حيث أنه لم تحدد فيه الحالات فحسب، بل يمكن حلها بغض النظر عن مدى تعقيدها.

هل هذه المتابعات على التقارير آمنة مثل سابقتها؟

جميع مراسلات EthicsPoint تُعامل بنفس السرية التامة التي كان عليها البلاغ الأولي، وتستمر تحت مظلة الهوية المجهولة.

هل ما زلت أستطيع رفع بلاغ إذا لم يكن لدي وسيلة للدخول إلى الإنترنت؟

يمكنك تقديم بلاغ على EthicsPoint من أي جهاز كمبيوتر يمكنه الدخول إلى الإنترنت. يمكنك تقديمه من المنزل. العديد من الأماكن العامة، بما في ذلك المكاتب العامة، بها أجهزة كمبيوتر موصلة بالإنترنت. إذا لم يكن لديك وسيلة أو كنت غير مرتاح لاستخدام جهاز كمبيوتر، يمكنك الاتصال على خط EthicsPoint الساخن المجاني، وهو متاح على مدار 24 ساعة يوميًا، 365 يومًا سنويًا.