

Linka obchodní integrity společnosti McDonald: Často kladené otázky

1. Otázka: Co je obchodní integrita společnosti McDonald?

Odpověď: Business Integrity Line společnosti McDonald je komplexní a důvěrný nástroj pro podávání zpráv, který pomáhá vedení a zaměstnancům spolupracovat při řešení podvodů, zneužívání a jiného pochybení na pracovišti.

2. Otázka: Kdo provozuje linku Business Integrity?

Odpověď: Business Integrity Line společnosti McDonald je provozována nezávislou externí organizací NAVEX Global. NAVEX Global poskytuje důvěrná a anonymní řešení hlášení horkých linek organizacím po celém světě. NAVEX Global shromažďuje informace od osoby označující zprávu a předává ji společnosti McDonald's k následnému sledování a vyšetřování.

3. Otázka: Mohu udělat hlášení na linii Business Integrity anonymně?

Odpověď: Během hovoru budete dotázáni, zda si přejete zůstat anonymní. Není-li to povoleno zákonem, nemusíte se identifikovat, když kontaktujete linku Business Integrity Line, přesto vás k tomu doporučujeme. Pokud nám dáte vědět, kdo jste a jak se k vám dostat, můžeme lépe prozkoumat vaše obavy.

4. Otázka: Pokud zavolám linku Business Integrity Business McDonald, bude můj hovor zaznamenán?

Odpověď: Ne. Abychom však vytvořili zprávu, zaměstnanci horké linky si budou z vašeho hovoru dělat poznámky.

5. Otázka: Jak získám odpověď na svou otázku nebo obavy, pokud neznáte moje jméno?

Odpověď: Jakmile dokončíte svou zprávu, obdržíte klíč zprávy a budete požádáni o vytvoření hesla. Na klíč se můžete kdykoli vrátit pomocí klíče zprávy a hesla, pokud chcete zkontrolovat průběh zprávy nebo poskytnout další informace.

6. Otázka: Jaké typy situací bych měl hlásit na linii Business Integrity?

Odpověď: Linka obchodní integrity je navržena tak, aby zaměstnanci nahlásili jakékoli porušení našich standardů obchodního chování nebo jakékoli jiné podezření na dodržování předpisů nebo etiku, které máte.

7. Otázka: Proč bych měl hlásit, co vím?

Odpověď: Podle standardů obchodního chování společnosti McDonald má každý zaměstnanec odpovědnost za nahlášení podezření na porušení standardů nebo jakéhokoli příslušného zákona.

8. Otázka: Opravdu chce vedení, abych nahlásil?

A: Ano. Vedení společnosti McDonald očekává, že všichni zaměstnanci budou jednat sami a své podnikání etickým způsobem.

9. Otázka: Pokud podám zprávu ze zařízení, které vlastní společnost, bude mě McDonald schopen identifikovat jako zpravodaje?

Odpověď: Ne. Správce společnosti Business Integrity Line, NAVEX Global, neprodukuje ani neudrhuje žádné protokoly propojující vaše zařízení s McDonald's nebo NAVEX Global. Prostřednictvím zabezpečeného webu NAVEX Global máte možnost používat jiná zařízení než vaše pracovní zařízení, např. Domácí zařízení, zařízení umístěná v knihovně, v domě přítele atd.

10. Otázka: Kdy mohu kontaktovat linku Business Integrity?

Odpověď: Linku Business Integrity Line společnosti McDonald můžete kdykoli kontaktovat na místním bezplatném čísle, které najdete na tomto webu nebo ve standardech obchodního chování. Linka Business Integrity je otevřena 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.

11. Otázka: Mohu udělat svůj přehled v rodném jazyce?

A: Ano. Když voláte na linku Business Integrity Line, můžete podat zprávu ve vašem rodném jazyce. NAVEX Global, náš správce třetích stran, zařídí, aby váš hovor přijal někdo, kdo plynule mluví rodným jazykem, aby vzal vaši zprávu. NAVEX Global poté poskytne úřadu pro globální dodržování předpisů přeloženou verzi vašich obav.

12. Otázka: Jaké jsou mé možnosti pro nahlášení problému nebo obavy?

Odpověď: Globální úřad pro dodržování předpisů můžete kontaktovat mnoha způsoby:

- Seznamte se osobně s pracovníkem Global Compliance
- E-mail zabezpečený e-mail s globální shodou: business.integrity@us.mcd.com
- Zavolejte na linku Business Integrity: 1.800.261.9827
- Volejte, abyste si promluvili s pracovníkem Global Compliance: 630,623,3522
- Faxujte úřadu pro globální dodržování předpisů: 1.630.623.7125
- McDonaldův online reportovací nástroj
- Zaslát tištěnou kopii na zabezpečenou adresu Global Compliance: P.O. Box 4567, Oak Brook, IL 60522-4567
- Globální shoda s textem: 630,400,6818