

KOMPAS

ETICKÝ KODEX PRO ÚČELY
NAPLNĚNÍ NAŠEHO POSLÁNÍ



Medtronic
Further, Together

Poslání společnosti Medtronic:

Přispívat k blahobytu lidí využitím biochemického inženýrství ve výzkumu, designu, výrobě a prodeji přístrojů a zařízení, které zmírňují bolest, uzdravují a prodlužují život.

Směřovat náš růst do oblastí biochemického inženýrství, kde prokazujeme maximální sílu a schopnosti; hledat osoby a zařízení, které podporují rozšiřování těchto oblastí; průběžně budovat tyto oblasti prostřednictvím vzdělávání a asimilace vědomostí; vyhýbat se oblastem, ve kterých nejsme schopni přispívat jedinečným a hodnotným způsobem.

Bez výhrad usilovat o nejvyšší možnou spolehlivost a kvalitu našich produktů; být nepřekonaným standardem srovnávání a být uznávaní jako společnost oddaných, čestných, bezúhonných a schopných.

Vytvářet poctivý zisk ze stávajících činností a plnit naše povinnosti, udržovat růst a dosahovat našich cílů.

Uznávat osobní hodnotu zaměstnanců poskytováním pracovního rámce, který umožňuje osobní uspokojení z vykonané práce, bezpečnost, příležitost k postupu a způsoby podílu na úspěchu společnosti.

Zachovávat dobré mezilidské vztahy ve společnosti.

“ Neexistuje nic, co bych mohl říct o současné činnosti společnosti Medtronic, co by mne činilo šťastnějším a optimističtějším ohledně budoucnosti, než skutečnost, že poslání je hluboce zakořeněno jako trvalá součást její kultury. ”

**– Earl Bakken, spoluzakladatel
a emeritní generální ředitel**



Obsah

■ Vyjádření poslání iv

■ I. Úvod 1

Naše zainteresované osoby	1
Průvodce pro účely naplnění našeho poslání.....	2
Splňování norem	2
Ochrana naší pověsti	2
Respektování kodexu	2
Význam vznášení dotazů	2
Hlášení případů porušování předpisů.....	3
Linka pro hlášení případů porušování předpisů ..	3
Žádná odvetná opatření	3

■ II. Vzájemné vztahy 4

Blahobyt zaměstnanců	4
Bezpečné a zdravé pracovní prostředí	4
▪ Ekologie, zdraví a bezpečnost na pracovišti.....	4
▪ Začlenění	5
▪ Obtěžování	5
▪ Prevence násilí na pracovišti a eskalace	5
▪ Zneužívání látek.....	5
Ochrana soukromí zaměstnanců	6
Osobní odpovědnost	6
Odpovědnost manažerů a supervizorů	7

■ III. Vztahy s ostatními..... 8

Čestné jednání	8
Informace o konkurenci	8
Závazek kvality	8
Interakce se zákazníky a pacienty	9
Inovace prostřednictvím spolupráce	10
Respektování vztahu pacient-lékař.....	10
Podpora našich produktů.....	11
Propagace našich produktů	11
Diskrétnost a bezpečnost údajů o pacientech	11
▪ Diskrétnost údajů o pacientovi.....	11
▪ Ochrana údajů o pacientech	11
Vztahy se třetími stranami.....	12

■ IV. Vztah ke společnosti a akcionářům 13

Ochrana našich aktiv.....	13
Dotazy investorů a médií	13
Důvěrné a soukromé informace	13
Duševní vlastnictví.....	14
Sociální média	14
Finanční integrita	14
▪ Přesné účtování	14
▪ Správa záznamů.....	15
▪ Falšování záznamů.....	15
Střet zájmů	15
▪ Dary a obchodní pozornosti.....	15
▪ Vnější příležitosti	16
▪ Osobní vztahy.....	16

■ V. Vztah s regulačními orgány 17

Klinický výzkum	17
Právní záležitosti	17
Spravedlivá hospodářská soutěž a protimonopolní zákony	17
Boj proti korupci	18
▪ Korupce.....	18
▪ Dary státním úředníkům	18
Zákony o cenných papírech a zneužití interních informací	19
Mezinárodní obchod	19
▪ Bojkotované subjekty a sankcionované země	19
Vládní audity a vyšetřování	20

■ VI. Naš vztah se světem 21

Lidská práva a spravedlivé pracovní postupy....	21
Péče o životní prostředí	21
Politická aktivita	22
Globální dobročinnost	22

■ VII. Orientace v šedé zóně 23

Význam kultury etiky a bezúhonnosti	23
Cesta k pochybení.....	23
Správná cesta	24

■ VIII. Zpráva od Earla Bakkena, spoluzakladatele a emeritního generálního ředitele 25

■ IX. Definice 26

I. Úvod

Poslání společnosti Medtronic silně zní v srdcích a myslích každého z nás, ať už jsme na kterékoliv úrovni naší organizace. Jsme oddáni úkolu „zmírňovat bolest, uzdravovat a prodlužovat život.“ Je výsadou mít práci se —záměrem— přímo zlepšit životy pacientů, jejich rodin a blízkých po celém světě, pomocí technologie a dobročinnosti. Naše poslání skutečně popisuje důvod, proč chodíme do práce.

Naše zainteresované osoby

Pacienti a zákazníci:

Pacienti (jejichž životy lze zlepšit pomocí našich produktů a terapií) jsou srdcem našeho poslání. Pacienti, stejně jako poskytovatelé zdravotní péče a ostatní, kteří o ně pečují, jsou základním kamenem našeho podnikání. Snažíme se vyrábět produkty s nepřekonanou spolehlivostí, kvalitou a hodnotou. Obětujeme naši energii a zdroje, aby k nim pacienti po celém světě měli přístup. Komunikujeme upřímně, zachováváme etické standardy a okamžitě reagujeme na dotazy, vyjádřené obavy a problémy. Rovněž ochraňujeme citlivé informace pacientů a zákazníků, jako by byly naše vlastní.

Kolegiální zaměstnanci:

Bereme na sebe zodpovědnost jeden za druhého. Vize a poslání naší společnosti lze dosáhnout pouze, jestliže spolupracujeme na tvorbě a zachování zdravého a bezpečného pracovního prostředí. Činíme tak dílem na základě oboustranného respektu, uznání a důvěry. Práce na bázi těchto pracovních rámců dává každému příležitost pro osobní a profesionální uspokojení za současného posilování síly organizace.

Společnost a akcionáři:

Usilujeme o návratnost poctivého zisku našim akcionářům. Jako správci zdrojů naší společnosti musíme provádět rozhodnutí na bázi pracovních úkolů s nejlepšími zájmy společnosti Medtronic na paměti.

Jsme zodpovědní za to, abychom zajistili, že dokumenty a záznamy společnosti jsou přesné, že informace, které jsme se dozvěděli, jsou používány správným způsobem, a že se s těmito aktivy společnosti zachází s nejlepší péčí. Neseme rovněž odpovědnost za to, aby ti, kteří podnikají jako naši zástupci, sdíleli závazek postupovat podle standardů bezúhonnosti naší společnosti.

Regulační orgány:

Průmysl zdravotnických prostředků je dynamická a vysoce státem regulovaná oblast na celém světě. Regulační orgány mají prostřednictvím uplatňování příslušných norem a předpisů za úkol chránit zdraví a bezpečnost svých občanů a jednotu svých trhů. Své poslání naplníme a naši pozici důvěryhodného leadera na trhu udržíme, budeme-li se řídit duchem a literou všech příslušných zákonů a předpisů a podporovat politiku společnosti ve všech oblastech naší práce.

Společenství a veřejnost:

Naše poslání nás zavazuje k zachování občanských práv a povinností ve všech společenstvích, ve kterých žijeme a pracujeme, a ve společnosti obecně. Snažíme se chovat se zodpovědně ve všech aspektech v rámci našich místních, národních a celosvětových komunit, včetně podnikatelských, politických, ekologických a dobročinných aktivit, kterých se účastníme.

Průvodce pro účely naplnění našeho poslání

Tento průvodce nastiňuje naše sdílené hodnoty a očekávané způsoby chování na pracovišti. Tento průvodce je určen k tomu, aby každému z nás umožnil naplňovat naše poslání ve svých denních aktivitách a úkolech. Z tohoto důvodu jsou témata obsažená v tomto průvodci uspořádána podle klíčových principů našeho poslání.



Splňování norem

Nezávisle na tom, kde vykonáváme svou individuální práci, není postupování v souladu s normami, předpisy a politikou společnosti v zemích, kde podnikáme, pouze vyžadováno, ale je pro náš úspěch rozhodující. Celosvětové normy a předpisy jsou komplexní, mohou se měnit a často se liší stát od státu. Proto se každý z nás musí naučit zákony, předpisy a zásady společnosti, které se týkají naší individuální práce, řídit se jimi a vyhledat radu, kdykoliv máme otázky.

Všichni musíme spolupracovat a být pravdiví ve spojení s jakýmkoliv vyšetřováním vedeným naší společností nebo pro ni kvůli možnému porušení norem, předpisů nebo zásad společnosti. Jakékoliv pochybení v tomto směru bude řešeno disciplinárním postihem až ukončením zaměstnaneckého poměru.

Ochrana naší pověsti

Všichni máme užitek z toho, že společnost udržuje dobrou pověst tím, že podniká eticky a bezúhonně. Jedná se o hodnotné aktivum společnosti, které jsme získali díky způsobu chování zaměstnanců v minulosti i nyní. Všichni jsme zodpovědní za zachování a obohacení tohoto dědictví skrze naše každodenní aktivity.

Respektování kodexu

Vysoké standardy etického chování vyjádřené v kodexu se týkají každého na každé úrovni společnosti. Včetně zaměstnanců, úředníků, ředitelů a kohokoliv, kdo vede podnikání jako zástupce společnosti Medtronic, jako jsou dodavatelé, konzultanti a distributoři. Naši společnost reprezentujeme kdekoli pracujeme a je naší povinností odrážet etické standardy společnosti v každém aspektu našeho pracovního života.

Význam vznášení dotazů

Věříme, že bezúhonné jednání znamená být vždy pravdivý, zodpovědný a činit správné věci. Zní to snadně, ale někdy je to v praxi těžké. Pracujeme ve velmi komplexním prostředí, ve které se setkáváme se situacemi s nejasnými a vzájemně neslučitelnými cíli.

Kdykoliv máte otázky ohledně toho, zda je jednání zákonné či vyhovuje našemu kodexu, vyhledejte radu. Podle okolností můžete radu hledat u spolupracovníka, svého manažera nebo supervizora, zástupce lidských zdrojů nebo někoho z právního oddělení či oddělení Compliance. V mnoha zemích se můžete rovněž zeptat či vznést obavu anonymně na lince hlášení případu porušování předpisů. Nejste-li si jisti ohledně správného směru jednání, vždy se zeptejte.

Hlášení případů porušování předpisů

Nahlášení potenciálně nezákonného, neetického i nejistého jednání je důležité. Chrání naše pacienty, zákazníky, spolupracovníky, naši osobní i profesionální bezúhonnost a dobrou pověst naší

společnosti. Měli byste cítit podporu při kladení otázek a vyjadřování obav, které provádíte v dobré víře—se ctí, upřímností a bez zlého úmyslu.

Uvědomíte-li si situaci, která může mít za následek porušení našeho kodexu nebo jakékoli příslušné normy či politiky, je Vaší povinností okamžitě jí nahlásit. Pokud tak učiníte, můžete pomoci zabránit nezákonnému či neetickému počínání nebo můžete zabránit, aby se situace vystupňovala.

Veškerá hlášení pochybení jsou brána vážně. Každé hlášení je přezkoumáno, aby se potvrdilo, zda je oprávněno vést další vyšetřování a aby se určila vhodná reakce. Vyšetřovatelé se snaží vést každý případ nestranně, kvalifikovaně, čestně, spravedlivě, včasné, důkladně a důvěrně. Společnost Medtronic respektuje práva všech stran, kterých se potenciální pochybení týká a se všemi hlášeními zachází diskrétně. U nikoho se nikdy nepředpokládá vina. Umožňují-li to právní předpisy, pak v případě, že jste hlásil problém, Vám společnost sdělí, zda bylo vedeno vyšetřování a zda byl případ vyřešen.

Linka pro hlášení případů porušování předpisů

V ideálním případě je nejlepší klást otázky či hlásit obavy v rámci svého oddělení, místa či podnikatelské jednotky v rámci osobní diskuze. Místní zdroje jsou často nejbližší problému, mohou být schopny poskytovat užitečný vhled a mohou reagovat rychle. Způsob dotazování či hlášení obav závisí na povaze problému, Vaší osobní úrovni komfortu při hlášení, lidech, kterých se záležitost týká a místních či geografických norem a předpisů. Někdy může dojít k tomu, že se budete chtít zeptat či vznést obavu důvěrně či anonymně mimo svoje oddělení. Můžete kontaktovat linku pro hlášení případů porušování předpisů společnosti Medtronic, která ve většině států umožňuje předložení otázky či hlášení anonymně, zavoláte-li na číslo 1 800 488 3125, nebo podat hlášení pomocí webové stránky pro hlášení případů porušování předpisů.

Žádná odvetná opatření

Společnost Medtronic zakazuje provádění odvetných opatření proti komukoliv, kdo má otázky či hlásí obavy v dobré víře. Každý, kdo se angažuje v provádění odvetných opatření proti někomu, kdo má otázky či hlásí obavy, bude čelit disciplinárnímu řízení až ukončení zaměstnaneckého poměru, bez ohledu na pozici osoby či úroveň, kterou zaujímá ve společnosti.

Otázka:

Teresa důvěrně hlásí svému supervizorovi obavu spojenou s kvalitou testování, která se odehrává na její výrobní lince. Má starost, že by mohla být ohrožena kvalita produktu a bezpečnost pacienta. V následujících týdnech pozoruje, že její manažer je k ní příliš kritický a vyhýbá se jí. Nedávno zjistila, že má být přeložena na jinou výrobní linku na druhou směnu, což je pro Teresu velmi složité kvůli rodinným povinnostem. Co má Teresa dělat?

Odpověď:

Pokud je Teresa přesvědčená, že se jedná o odplatu za nahlášení její obavy, měla bych okamžitě kontaktovat zástupce lidských zdrojů, právního zástupce společnosti Medtronic, vedoucího obchodní jednotky nebo místního oddělení Compliance, vedoucího oddělení etiky a compliance společnosti Medtronic nebo linku pro hlášení případů porušování předpisů. Společnost Medtronic nebude tolerovat odvetná opatření proti jakémukoliv zaměstnanci, který hledá radu, vznáší obavu či hlásí podezření na pochybení v „dobré víře“. Teresa udělala správnou věc. Musíme se snažit pokračovat a zachovávat kulturu, která povzbuzuje a podporuje tento způsob chování.

II. Vzájemné vztahy

Naše úsilí zmírňovat bolest, uzdravovat a prodlužovat život je ještě smysluplnější, pracujeme-li v prostředí, které oceňuje vztahy, které vzájemně budujeme. Musíme dbát na blahobyt spolupracovníků a sdílet zodpovědnost za vytváření bezpečného pracovního prostředí, založeného na vzájemné důvěře a respektu.

Blahobyt zaměstnanců

Naše společnost investuje do osobního a profesionálního růstu. Naš fyzický a emoční blahobyt ovlivňuje zdraví našeho pracovního prostředí a je pro úspěch společnosti Medtronic důležitý. Podporování blahobytu je základem hodnot naší společnosti. Blahobyt zaměstnanců znamená částečně, že se každý cítíme být oceňován jako spoluúčastník na přispívání naší společnosti a že má smysl do naší společnosti patřit. Znamená to, že poskytujeme včasnou a poctivou zpětnou vazbu ohledně naší práce a našeho profesního rozvoje. Naše společnost zachovává vysoké standardy spravedlnosti a respektu, podporuje jednotlivce prostřednictvím širokého spektra služeb.

Bezpečné a zdravé pracovní prostředí

Nejdůležitějším zdrojem naší společnosti jsou naši lidé. Naš úspěch závisí proto na zachování bezpečného a zdravého prostředí pro všechny zaměstnance. Zahrnuje to práci v prostředí, do kterého jste začlenění a nejste obtěžováni, napadáni a nedochází zde ke zneužívání látek. Všichni sdílíme závazek vytváření bezpečného a zdravého pracoviště.

Ekologie, zdraví a bezpečnost na pracovišti

Zdraví a bezpečnost všech zaměstnanců a ochrana našeho prostředí je vrcholnou prioritou ve všech našich lokacích. Musíme trvale usilovat o prevenci úrazů, nemocí a zatížení životního prostředí na pracovišti:

- Postupováním podle příslušných ekologických, zdravotních a bezpečnostních norem a předpisů;
- Splňováním ekologických, zdravotních a bezpečnostních zásad a postupů ve všech našich zařízeních;
- Hlášením, zaznamenáním a rozvojem opravných a preventivních kroků;
- Bezpečným a zodpovědným osobním jednáním, v souladu se správnými postupy na ochranu zdraví a bezpečnosti;
- Přijetím veškerých odpovídajících bezpečnostních opatření při manipulaci s rizikovými či nebezpečnými materiály, při provozu strojů a zařízení;
- A neustálým omezováním rizika na pracovišti a vlivu na životní prostředí.

Je třeba okamžitě hlásit chování či jednání, které ohrožuje bezpečnost Vašeho pracoviště či prostředí.

Další informace obdržíte, jestliže kontaktujete zástupce pro zdraví a bezpečnost prostředí.

Začlenění

Oceňujeme bohatství a skutečnou inovaci, která přichází s rozdílnou a přístupnou komplexní pracovní silou. Úspěchu a inovace dosáhneme, když využijeme odlišné perspektivy, prostředí a zkušenosti. Naše společnost podporuje otevřené sdílení nápadů a zdvořilou komunikaci ohledně problémů, abychom mohli lépe sloužit všem zainteresovaným osobám.

Přijímat, udržovat si a povyšovat budeme pouze na základě osobních předností a kvalifikací. Tyto úkony nesmí být nikdy provedeny na základě diskriminace, například (ale nikoliv pouze) rasy, víry, pohlaví, barvy pleti, etnického či národního původu, věku, handicapu, sexuální orientace, pohlavní identity či jejího vyjádření, nebo rodinného stavu. Naše společnost nebude tolerovat žádnou formu diskriminace na tomto podkladě nebo v souvislosti s jinými zákonem chráněnými vlastnostmi.

Obtěžování

Musíme pěstovat prostředí důvěry a respektu, bez jakéhokoli druhu nezákonného obtěžování nebo útočného jednání. Tento druh jednání narušuje naše pracovní prostředí a produktivitu a je v rozporu s hodnotami naší společnosti, spravedlností a úctou k přispívání ostatními. Nebudeme tolerovat ani umožňovat účast na jakémkoliv druhu jednání, které je prostřednictvím politiky proti obtěžování a ostatním druhům útočného chování zakázáno.

Prevence násilí na pracovišti a eskalace

Ve společnosti Medtronic podporujeme takové pracoviště, kde fyzické zastrašování, hrozby násilí, fyzické zneužívání a zbraně jakéhokoli druhu nemají místo. Jestliže víte nebo máte podezření na incidenty či hrozby násilí na pracovišti, okamžitě nahláste své obavy manažerovi lidských zdrojů či kanceláři Global Privacy & Security. Máte-li pocit, že Vy nebo někdo jiný ze společnosti může být v nebezpečí, použijte protokoly pro případ nouze na Vašem pracovišti a kontaktujte buď místní orgány činné v trestním řízení, nebo věc ohlasejte Medtronic Global Command Center. Pak postupujte interně, kontaktujte oddělení lidských zdrojů, svého manažera, supervizora, nebo jiného člena manažerského týmu.

Otázka:

Luca je regionální manažer a potřebuje povýšit jednoho člena svého týmu, aby nahradil jiného, který právě odchází do důchodu. Domnívá se, že vzhledem k tomu, že Davidovi je 50 a blíží se k důchodovému věku a Eleně je pouhých 35 a může u společnosti Medtronic zůstat po dobu mnoha let, bude moudré povýšit Eleny. Konec konců, společnost Medtronic bude investovat do zaškolení nově povýšeného zaměstnance a chce, aby tato investice byla provedena rozumně. Jedná se o dobré rozhodnutí týkající se zaměstnanců?

Odpověď:

Nikoliv. Luca se rozhoduje částečně na základě věku. Tento diskriminační postup je nezákonný, je v rozporu s našimi hodnotami a nebude nikdy akceptován. Luca vytváří jako leader špatný model způsobu chování a riskuje svoji pozici ve společnosti. Dále může Luca omezit výkonnost svého týmu pohlížením na své podřízené v zúžené perspektivě. Stejně jako v případě přijímání a pokračování v zaměstnání musí Luca rozhodovat ohledně povýšení zaměstnance na základě osobních hodnot a kvalifikací, nikoliv však diskriminačním způsobem.

Více podrobností naleznete v bezpečnostních zásadách a ochraně pracoviště společnosti Medtronic.

Zneužívání látek

Pro Vaši bezpečnost a bezpečnost druhých nesmíte svou práci provádět pod vlivem jakékoli látky. To se týká alkoholu, ilegálních drog a předepsaných léků, které jsou nesprávně užívány nebo které narušují Vaši schopnost pracovat bezpečně. Nikdo nesmí mít u sebe, užívat, prodávat, nabízet či distribuovat nelegální drogy nebo jiné kontrolované látky v areálu společnosti.

Máte rovněž možnost kontaktovat zaměstnanecký asistentský program společnosti Medtronic (Medtronic Employee Assistance Program - MEAP), pokud máte obavy ohledně svého užívání drog či alkoholu. MEAP je samostatná a důvěrná možnost, jak podpořit zaměstnance společnosti Medtronic a jejich rodiny v případě jejich pracovních a osobních problémů.

Ochrana soukromí zaměstnanců

Respektujeme a ochraňujeme osobní údaje všech budoucích, současných i bývalých zaměstnanců. Pokud Vaše práce zahrnuje manipulaci s takovými údaji, pak:

- Seznamte se a postupujte podle standardů k přístupu, použití, předávání, uchovávání a likvidaci osobních údajů zaměstnanců.
- Omezte přístup k těmto údajům na autorizované osoby s legitimní podnikatelskou potřebou.

Domníváte-li se, že byly důvěrné informace neúmyslně zpřístupněny nebo rozšiřovány, pak prostřednictvím e-mailu, pomocí sociálních médií nebo písemně okamžitě kontaktujte STOP. THINK. PROTECT.

1. Co znamená osobní údaj?

Osobní údaje jsou libovolné informace, které lze použít samostatně nebo společně s jinými informacemi k identifikaci konkrétního jednotlivce. Zahrnují informace, jako je jméno osoby, adresa, e-mailová adresa, datum narození, číslo řidičského průkazu, čísla účtu pasu nebo jiné identifikační číslo určené státem či jiné identifikátory.

Osobní odpovědnost

Od nás všech je očekávána silná pracovní etika — poctivá denní práce za poctivou denní mzdu. Očekává se rovněž, že budeme využívat zdroje společnosti rozumně a omezíme výdaje na to, co je nutné a potřebné pro naplnění podnikatelských

Otázka:

Daniel zaslechne, jak se člen týmu chlubí, že obdržel od společnosti náhradu za osobní výdaje. Později se Daniel svěřil se svou obavou soukromě své manažerce Camille. Camilla pozorně naslouchá a pochválí Daniela za jeho odvahu v souvislosti s projevem a přednesením problému. Co by měla dělat dále?

Odpověď:

Po ujištění Daniela, že jeho obava bude přednesena, by měla Camilla toto obvinění z podvodného chování předat výše na své oddělení Compliance či právní oddělení k prošetření. Dokud nebude rozumět faktům, měla by Camilla pečlivě zachovávat vysoký stupeň důvěrnosti. Ačkoliv nemůže být schopna poskytnout podrobné informace ohledně vyšetřování, měla by Camilla zůstat s Danielem v kontaktu a ujistit jej, že je zapojena do procesu. Tím, že je nestranná, objektivní a vnímavá vůči Danielově obavě, může Camilla vytvořit prostředí důvěry, kde se Daniel i ostatní budou cítit bezpečně, aby vyjádřili své obavy u porušování předpisů dříve, než dojde k rozsáhlejším problémům.

potřeb. Ať už cestujeme či nakupujeme v zastoupení společnosti Medtronic, očekává se od nás, že budeme zodpovědnými správci zdrojů společnosti Medtronic.

Každý jednotlivec bez ohledu na roli, pozici či titul může být „Leaderem bezúhonnosti“. Vytvářením správného jednání skrze Vaše slova a činy máte příležitost pozitivně ovlivnit kulturu svého oddělení a, v širším záběru, společnosti Medtronic. Půjdete-li příkladem, můžete mít vliv na ostatní, aby se chovali správně, a pomůžete nám všem naplňovat co nejlépe naše poslání.

Odpovědnost manažerů a supervizorů

Manažeři a supervizoři musí být příkladem a inspirací etiky a bezúhonnosti v práci. Spoléháme na manažery a supervizoři, že budou svými slovy a činy demonstrovat pevnou oddanost našemu poslání a kodexu.

Manažeři a supervizoři musí rovněž:

- Zajistit soulad s předpisy a podporovat osobní zodpovědnost u druhých;
- Zajistit, aby členové jejich týmu rozuměli svým povinnostem a plnili je, aby docházelo k dodržování kodexu, politiky a postupů společnosti a příslušných
- Zařadit bezúhonnost a soulad s předpisy jako faktor při hodnocení zaměstnanců;
- Vytvořit prostředí, kde jsou dveře otevřené, podřízení a ostatní zaměstnanci nemají problém bez obav klást otázky, vyjadřovat obavy nebo upozorňovat na případná pochybení.



- Zajistit, aby zaměstnanci, dodavatelé a ostatní, kteří vznášejí dotaz nebo vyjadřují své obavy, věděli, že za takové jednání nebude tolerována žádná forma provádění odvetných opatření; a
- Vznášet dotazy nebo vyjadřovat obavy příslušnými cestami, včetně prostřednictvím svého manažera, pracovníka oddělení Compliance nebo právního oddělení.

III. Vztahy s ostatními

Abychom naplnili naše poslání, musíme komunikovat s pacienty, zákazníky a třetími stranami mimo naši společnost jednotně. Dosahujeme toho čestným jednáním s ostatními nastavením vysokých standardů etiky a kvality. Usilujeme o práci pouze s takovými třetími stranami, které dodržují standardy na stejně vysoké úrovni jako my.

Čestné jednání

Jsme zavázáni udržovat dlouhodobé a užitečné obchodní vztahy s každým naším zákazníkem. Každá interakce se zdravotnickými odborníky, pacienty, plátcí a ostatními zákazníky je příležitostí k posílení těchto vztahů prostřednictvím demonstrace oddanosti, poctivosti, bezúhonnosti a schopností.

Jsme rovněž zavázáni jednat vždy čestně se třetími stranami. Nabízíme pouze upřímné a pravdivé informace a nebudeme se při obchodním jednání společnosti chovat neeticky či jednat nezákonně. Neznevažujeme a neprohlašujeme nepravdy o produktech a službách našich konkurentů. Naopak zdůrazňujeme výhody, které můžeme nabídnout a pouze přesně a spravedlivě porovnáváme nabídky naše a nabídky konkurence.

Informace o konkurenci

S informacemi o konkurenci zacházíme stejně, jako by se jednalo o naše podnikání. Pokud Vaše práce vyžaduje přístup nebo rozšiřování informací o konkurenci, měli byste si zapamatovat následující pravidla:

- Při sbírání informací o konkurenci využívejte pouze vhodných postupů;
- Při shromažďování informací nikdy nelžete ani se nevydávejte za někoho jiného;
- Obdržíte-li nechtěně důvěrnou informaci o konkurenci, nekopírujte ji ani ji nepředávejte dál ostatním. Událost okamžitě nahláste

svému manažerovi, pracovníkovi oddělení Compliance nebo právního oddělení a postupujte podle jeho instrukcí;

- Nikdy nenajímejte lidi se záměrem získat jakékoliv důvěrné informace o třetí straně; a
- Sdělte zástupcům, distributorům, dodavatelům, konzultantům a ostatním obchodním parterům, že musí tato pravidla dodržovat, jednájí-li v zastoupení naší společnosti.

Závazek kvality

Bez výhrad usilujeme o nepřekonanou pozici pokud jde o pacientovu bezpečnost, kvalitu produktu a spolehlivost. Naší vizí je být nejspolehlivější společností pokud jde o dokonalost produktů a terapií. Abychom tohoto cíle dosáhli, musíme postupovat v souladu s normami a předpisy, zásadami a postupy společnosti a standardy pro bezpečnost a efektivnost ve výzkumu, designu, výrobě, distribuci a sledování našich produktů. Nejenže odpovídáme za kvalitu našich produktů a terapií, ale vyžadujeme i po našich dodavatelích a distributorech odpovědnost za kvalitu produktů a služeb, které poskytují.

Každý z nás je zodpovědný za to, že klade otázky a vyjadřuje obavy týkající se ohrožení kvality a bezpečnosti. Jsme také zodpovědní za hlášení problémů s kvalitou výrobků z důvodu sledování kvality výrobků a přijetí příslušných opravných a preventivních opatření. Dozvíte-li se o stížnosti

spojené s výrobkem společnosti Medtronic, je Vaší zodpovědností okamžitě to nahlásit příslušné osobě odpovědné za kvalitu.

Další informace najdete na webové stránce Global Quality.

Otázka:

Při fotbalovém tréninku své dcery je Peter kontaktován jiným rodičem. Ten si všiml loga společnosti Medtronic na bundě supervizora distribučního oddělení a zeptá se Petera, zda pracuje pro Medtronic. Zmíní přitom, že její nejstarší syn má inzulinovou pumpu pro diabetiky od společnosti Medtronic a vypráví Peterovi jejich příběh. Co by měl mít Peter na paměti?

Odpověď:

Každé 3 vteřiny dojde na celém světě ke zlepšení úrovně života pacienta prostřednictvím našich produktů a terapií. Z toho plyne, že není neobvyklé, že se zaměstnanci společnosti Medtronic dostávají do kontaktu s pacienty a členy jejich rodin mimo pracovní prostředí. Pokud tento rodič vyjádří obavu v souvislosti s kvalitou produktu, je třeba, aby měl Peter na paměti, že je jeho povinností okamžitě tuto skutečnost nahlásit pomocí příslušného kontaktu pro vyřizování stížností. Nezáleží na způsobu, jakým se o obavě zákazníka dozvíme (např. prostřednictvím mezilidské komunikace, sociálních médií či novinového článku). Pokud si nejste jisti, zda se jedná o obavu ohledně kvality produktu, stačí, když si zapamatujete toto jednoduché pravidlo: jste-li na pochybách, proveďte hlášení.

Interakce se zákazníky a pacienty

Jsme zodpovědní za to, že naše jednání se zákazníky a pacienty je etické a nelze mu nic vytknout. Nebudeme se pokoušet ovlivňovat zdravotnické odborníky, pacienty či zákazníky prostřednictvím podvodných podnětů. To znamená, že nebudeme nabízet či poskytovat nezákonnou platbu či jinou výhodu zákazníkovi jako odměnu za dřívější obchod nebo pobídku k budoucímu obchodu. Budeme dodržovat komplexní Standardy obchodního jednání (BCS), abychom vybudovali vztahy založené na bezúhonnosti, důvěře a poctivosti. Ti, kteří jsou v kontaktu se zákazníky, musí vědět, porozumět a postupovat podle standardů BCS a všech zásad a postupů, které se vztahují k naší práci.

Další informace, včetně standardů BCS a zásad a postupů používaných v celé společnosti, naleznete na stránce Office of Ethics & Compliance.

2. Kdo je naším zákazníkem?

Náš zákazník je libovolná instituce nebo jednotlivec, včetně lékařských nebo zdravotnických odborníků nebo subjektů, které jsou v pozici kupujícího, pronajímajícího, doporučujícího, užívajícího nebo organizujícího nákup, pronájem nebo předpis produktů Medtronic. Pro účely BCS se jedná také o libovolné osoby zaměstnané u zákazníka, blízké členy rodiny nebo organizaci přidruženou k zákazníkovi.

Otázka:

Sara, administrativní asistentka, potřebuje zorganizovat cestu pro skupinu zákazníků, kteří přijedou na návštěvu z jiné země. Je si vědoma toho, že cestovní výdaje a pozornosti firmy musí odpovídat našim Standardům obchodního jednání. Co dalšího by měla vzít Sara v úvahu?

Odpověď:

Vzhledem k tomu, že se do kontaktu se zákazníky dostávají všichni zaměstnanci, Sara by se měla seznámit se Standardy obchodního jednání (BCS), které se k těmto zákazníkům vztahují, například omezení výdajů nebo požadovaná místní schválení. Pokud si Sara není stále jistá, měla by kvůli podrobnostem kontaktovat oddělení Compliance. Rovněž by měla zajistit, aby místní členové obchodního oddělení věděli o této plánované akci.

Respektování vztahu pacient-lékař

Respektujeme vztahy, které jsme vytvořili s našimi pacienty a zákazníky, a důvěru, kterou v nás vložili. Musíme však mít ještě větší respekt ke vztahu, který existuje mezi pacienty a jejich ošetřujícími lékaři. Jedná se také o vztah založený na úctě, spolupráci a důvěře. Lékaři mají morální, etickou a zákonnou povinnost zohlednit prospěch pacienta před svým vlastním zájmem. Pacienti mají právo to očekávat. Naše práce nesmí nikdy narušit integritu vztahu pacient-lékař.

Co je zahrnuto v právech pacienta?

Pacientova zákonná práva se liší a odvíjí se od kulturních a sociálních norem státu a jurisdikce. Věříme, že všichni pacienti, bez ohledu na zeměpisnou lokaci, mají právo na slušné, uctivé, důstojné, citlivé a vhodné zacházení. Věříme, že pacienti mají právo na poskytování informací o produktech poctivým a vyrovnaným způsobem, které zahrnuje výčet spojených rizik stejně jako přínosů. Věříme, že mají právo zvolit si produkt či terapii, která nejlépe vyhovuje jejich individuální potřebě a stavu nemoci, i když se nejedná o produkt společnosti Medtronic, a my jejich rozhodnutí respektujeme. Věříme, že pacienti mají právo na diskrétnost, budeme proto jejich osobní informace chránit.

Inovace prostřednictvím spolupráce

Jako globální leader v oboru lékařské technologie přinášíme naše inovativní produkty přínos milionům pacientů po celém světě. Ano, počátek existence naší společnosti je připisován jedinému činu inovativní spolupráce: legendární partnerství Earla Bakkena s průkopnickým kardiochirurgem C. Walton Lilleheiem, MD. Pokračující inovace prostřednictvím spolupráce nám dovolí zachovat si přední místo v technologii pro zdokonalení přínosu zdraví a ekonomiky pacientů, zákazníků, zdravotnických systémů a celosvětových společenství.



Podpora našich produktů

Abychom mohli být nepřekonatelní v naší oddanosti, schopnostech a věrnosti, někteří naši zaměstnanci naplňují rozhodující potřeby poskytováním technické podpory pro naše produkty v různém klinickém nastavení. Zahrnuje to vyškolení poskytovatelů zdravotní péče v aplikaci a použití produktů a terapií, jakož podle potřeby i komunikaci s pacienty pod vedením a dohledem jejich poskytovatelů zdravotní péče. Tito zaměstnanci reprezentují naši společnost. Nejsou součástí personálu nemocnice a neposkytují lékařské služby.

Propagace našich produktů

Součástí vztahu pacient-lékař je i propagace našich produktů na základě schválených informací o produktu a propagace a prodej našich produktů prostřednictvím správných a pravdivých sdělení o jejich účinnosti, kvalitě, bezpečnosti a ceně. Veškeré informace o našich produktech a terapiích poskytované dostupnosti a dodání, musí být pravdivé, vyvážené a podpořené údaji a patřičnou zkušeností. Všechny materiály vytvořené k propagaci našich produktů musí být revidovány a schváleny v příslušném schvalovacím procesu.

Jsme vázáni zákonem zabezpečit příslušná povolení pro naše produkty regulačními orgány na celém světě. Vzhledem k tomu, že povolení jsou pro každý stát unikátní, budeme se řídit specifickými požadavky pro marketing, prodej a propagaci našich produktů a terapií pro tuto zemi.

Diskrétnost a bezpečnost údajů o pacientech

Pro obchodní účely potřebujeme přístup k různým druhům osobních údajů našich pacientů. Podobně jako u diskrétnosti a bezpečnosti údajů zaměstnanců očekávají pacienti a jejich poskytovatelé zdravotní péče, že náš přístup, použití, předávání, uchovávání a likvidace jejich osobních údajů bude prováděno bezpečným a zajištěným způsobem a v souladu s příslušnými normami a předpisy.

Více podrobností naleznete v *Global Privacy & Data Protection Policy společnosti Medtronic*.

Diskrétnost údajů o pacientovi

Jako součást naší práce můžeme vytvářet či přijímat informace o zkušenostech pacientů s našimi produkty a službami v různých oblastech, které zahrnují:

- Registr pacientů
- Call centra
- Klinický výzkum
- Zajišťování kvality a pojištění
- Výzkum a vývoj
- Technická podpora
- Marketing (sociální média)

S těmito informacemi musíme zacházet vždy:

- Důvěrně, v souladu s příslušnými normami
- Náležitě, podle očekávání našich zákazníků
- S respektem, se ctí k ochotě našich pacientů Důvěřovat nám při využívání citlivých informací při dohlížení na kvalitu, bezpečnost a účinnost našich lékařských zařízení a terapií.

Ochrana údajů o pacientech

Naše společnost udržuje příslušné fyzické, technické a administrativní bezpečnostní standardy a postupy, aby byly pacientovy údaje a systémy chráněny. Musíme poznat a pochopit význam našich zásad diskrétnosti a bezpečnosti a musíme jednat v souladu s nimi. Máme povolení k přístupu a využití pouze těch údajů o pacientovi, které potřebujeme k provádění našich pracovních povinností v souladu se zásadami společnosti a příslušnými normami.

Pokud se dozvíte, či máte dojem, že došlo k neúmyslnému šíření či rozeslání důvěrných informací, ať už prostřednictvím e-mailu, sociálních médií či písemně, okamžitě kontaktujte STOP. THINK. PROTECT.

Otázka:

Marco, technický konzultant, zaslechne konverzaci mezi spolupracovníkem a pacientem. Během zjišťování údajů pacienta mu spolupracovník Marca sdělí, že v tomto městě máme tři další pacienty se stejným jménem. Marcův spolupracovník pak požádá pacienta o potvrzení názvu ulice. Co je špatně?

Odpověď:

Marcův spolupracovník správně požádá pacienta o potvrzení jeho adresy, než poskytne jakékoliv informace, ale neměl by prozrazovat, že ve stejném městě žijí další tři pacienti se stejným jménem. Marco by měl spolupracovníkovi vysvětlit, že by takto mohlo dojít k porušení zásady společnosti Medtronic a předpisů o ochraně údajů pacienta a měl by vyžadovat podrobnější zabývání se touto záležitostí. Jestliže je Marcovi nepříjemné hovořit přímo se svým spolupracovníkem, může svou obavu probrat s manažerem či supervizorem.

Co jsou údaje o pacientovi?

Stejně jako je tomu s údaji zaměstnanců, údaje o pacientovi jsou jakékoliv informace, které lze použít, samostatně či v kombinaci s jinými informacemi, k identifikaci určité osoby (například jméno, název ulice, město, stát, státní identifikace, datum narození). Jsou to informace o zdravotním stavu, poskytování zdravotní péče či platbách za zdravotní péči, které lze spojit s konkrétní osobou. Zahrnují rovněž informace vztahující se ke zdravotnímu stavu pacienta, službám, které obdržel, účtům, lékařským tabulkám a informace o zprostředkování pojištění.



Vztahy se třetími stranami

Za účelem vedení obchodu a dosahování našeho poslání vytváří společnost Medtronic partnerství se mi. Hledáme partnery, kteří s námi sdílí závazek kvality, efektivity, spolehlivosti, občanské angažovanosti a inovátorství. Usilujeme o otevřenou komunikaci se všemi zainteresovanými třetími stranami. Důsledkem toho můžeme být zasvěceni do důvěrných informací prodejců, dodavatelů a jiných obchodních partnerů. Tyto informace musíme střežit a uznávat veškeré smluvní závazky. Částečně to znamená ochraňovat veškerá práva duševního vlastnictví třetích stran, jako jsou nápady a software, před vyzrazením, krádeží, ztrátou či nesprávným použitím.

3. Co znamená třetí strana?

Třetí strany jsou subjekty nebo potenciální subjekty a jejich představitelé, od kterých pořizujeme zboží a služby (například prodejci, dodavatelé, distributoři, konzultanti, nevládní organizace (NGO) a obchodníci s cennými papíry.

IV. Vztah ke společnosti a akcionářům

Plnění našich závazků, udržení růstu a dosažení našich cílů závisí na našem vztahu se společností a s akcionáři. Při ochraně aktiv naší společnosti a nastavení vysokých standardů v etických obchodních postupech zvyšujeme důvěru akcionářů a posilujeme naše umístění na trhu.

Ochrana našich aktiv

Nástroje používané k naší práci— naše pracoviště, materiály, zařízení a poskytovatelé služeb třetích stran— je třeba využívat ke vhodným obchodním účelům. Tato aktiva byla shromážděna díky usilovné práci našich zaměstnanců po celém světě. Každý z nás má odpovědnost chránit tato aktiva před krádeží, ztrátou, nesprávným použitím či znehodnocením. Pracovní nástroje, například počítače nebo telefony, můžete používat k občasné osobní komunikaci. Takové použití je přípustné pouze v minimální míře, není v rozporu s pracovním výkonem, nevytváří střet zájmů a nezpůsobuje společnosti významné náklady.

Dotazy investorů a médií

Jako společnost musíme k investorům, analytikům, tisku a zájmovým skupinám hovořit jedním hlasem a v souladu se všemi platnými zákony a zásadami společnosti. Proto všechny požadavky od agentur včetně investorů a finančních analytiků je třeba směřovat na oddělení vztahů s investory. Podobně, požadavky od médií a zájmových skupin je třeba směřovat na oddělení vztahů s veřejností.

Důvěrné a soukromé informace

Pro náš úspěch je nezbytné umožnit otevřenou a efektivní výměnu informací. Informace týkající se obchodních aktivit jsou často důvěrné a jsou klíčem k udržení konkurenční výhody.

Prozrazení důvěrných informací mimo společnost Medtronic může závažně poškodit zájmy společnosti. Z toho důvodu je nezbytné, aby všichni z nás chránili toto obchodní tajemství. U veškerých důvěrných informací musíme:

- Ujistit se, že konverzaci nikdo nezaslechl,
- Chránit citlivé dokumenty; a
- Chránit mobilní a přenosná zařízení před krádeží či ztrátou a nikdy je nenechávat bez dozoru.

Pokud se domníváte, že došlo k nechtěnému rozšíření důvěrných informací prostřednictvím emailu, sociálních médií nebo že byly údaje zkopírovány, kontaktujte okamžitě STOP. THINK. PROTECT

Důvěrné informace jsou informace, které nejsou obecně známé nebo dostupné pro ostatní. Jedná se o technické know-how a data, obchodní tajemství, obchodní plány, marketingové a prodejní programy a obchodní schémata, dále o informace související s fúzemi a akvizicemi, rozložením akcií, zbavením práv, licenčními aktivitami a změnami ve vyšším managementu.

Tip společnosti Medtronic:

Soustředte se na své okolí a způsob komunikace uvnitř a mimo prostory společnosti Medtronic. Buďte opatrní, pokud hovoříte o citlivých informacích při telefonování nebo hovoru s kolegou na veřejném místě, například ve výtahu, na letišti a v restauraci—lidé často do telefonu hovoří hlasitěji než při běžném rozhovoru. Neponechávejte dokumenty s citlivými údaji na místech, kde si je může přečíst neoprávněná osoba, například odemčený pracovní stůl nebo kopírka.



Duševní vlastnictví

Duševní vlastnictví naší společnosti je jednou z našich nejcennějších hodnot a trvale investujeme do jeho rozvoje. Duševní vlastnictví naší společnosti chráníme prostřednictvím patentů, obchodních známek nebo ochranou obchodního tajemství a provádíme taková opatření, která zabraňují nevhodnému zveřejnění, použití nebo ztrátě takových informací. U takových hodnot rázně prosazujeme naše pravidla. Rovněž respektujeme práva duševního vlastnictví ostatních.

K duševnímu vlastnictví patří patenty, obchodní tajemství, obchodní známky, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, charakteristický design, loga, know-how, fotografie a videa, jména a fotografie osob a další nehmotné průmyslové nebo komerční vlastnictví.

Sociální média

Internet poskytuje jedinečné možnosti naslouchat, seznamovat a zapojovat vnitřní i vnější zainteresované osoby pomocí různých nástrojů, například blogů, stránek sociálních médií a diskusních místností. Jsou to vynikající prostředky, ale skrývají rizika.

Sociální média bychom měli používat odpovědně, eticky a přiměřeně. Sociální média jsou veřejným prostředkem a lze na nich zveřejňovat pouze takové informace o společnosti, které nejsou důvěrné. Při použití sociálních médií vždy pamatujte na to, že informace zveřejněné online jsou trvalé—i když je později odstraníte nebo stáhnete. Pro svůj dobrý pocit i dobro ostatních zaměstnanců pečlivě posuzujte veškeré zprávy před jejich zveřejněním. Omezte množství osobních a obchodních informací ve Vašem příspěvku a buďte opatrní a nedůvěřiví.

Další informace naleznete na webové stránce STOP. THINK. PROTECT.

Finanční integrita

Naším akcionářům záleží na naší čestnosti a integritě, zejména při měření finančního výkonu nebo síly naší společnosti. Klíčové je ve všech případech dodržovat etické a čestné obchodní postupy. K nim patří všechny aspekty našich finančních aktivit: Naše výdaje, transakce, hlášení, dokumentace a splnění globálních finančních požadavků.

Přesné účtování

Musíme zajistit, aby finanční údaje o naší společnosti byly přesné a úplné. Očekávají to od nás mimo jiné naši akcionáři a regulátoři. Údaje, které zaznamenáváme během našich každodenních povinností, mají zásadní vliv na finanční údaje zveřejňované naší společností a při našem rozhodovacím procesu. Vedoucí zaměstnanci nebo finanční úředníci, kteří se účastní komunikace nebo zveřejňování informací, musí chápat a řídit se našimi podnikovými standardy pro zveřejnění informací.

Otázka:

Inženýrka Mary přijala telefonický hovor od studenta univerzity, který provádí výzkum v oblasti související s její nejnovější prací. Mary se domnívá, že se student dozvěděl o její práci z příspěvků na osobní internetové stránce sociální sítě. Chtěla by studentovi pomoci a je hrdá na svoji práci. Může Mary poskytnout informace o svém projektu?

Odpověď:

Mary nesmí sdělovat podrobnosti o svém projektu nikomu mimo společnost Medtronic, pokud se jedná o neveřejnou, důvěrnou nebo soukromou informaci. Mary musí být mimořádně opatrná při zveřejňování informací souvisejících se společností na stránkách sociálních sítí, protože to nemusí být v nejlepším zájmu společnosti. Konkurenti pravidelně hledají na internetu informace tohoto typu a přesvědčují nic netušící zaměstnance, aby šířili další informace, které jim umožní sestavit celkový obraz o důvěrných projektech, procesech, plánech atd. Pokud Mary zveřejní jakoukoliv neveřejnou informaci, musí tento přestupek neprodleně nahlásit pomocí stránky STOP. THINK. PROTECT.

Falšování záznamů

Naše čestnost a integrita se odráží v přesnosti našich záznamů. Vždy budeme přesně zveřejňovat veškeré zdroje a aktiva a zaznamenávat veškeré transakce. Udržíme jednu sadu knih, ve kterých se nebudou nacházet chybné ani upravené záznamy.

Střet zájmů

Ke střetu zájmů dochází, pokud naše osobní aktivity nebo zájmy — nebo zájmy blízké osoby — jsou v rozporu s nejlepším zájmem naší společnosti. Při obchodování očekáváme, že budou zájmy společnosti Medtronic nadřazeny našim zájmům. Z toho důvodu je nutné vyvarovat se jakéhokoliv vnímaného nebo skutečného střetu zájmů. Tento přístup sice vypadá jednoduše, ale existuje mnoho různých složitých situací, které mohou vytvářet střet zájmů. Dary a obchodní pozornosti, vnější příležitosti a osobních vztahy jsou pouze ukázkou z mnoha situací, ve kterých může docházet ke střetu zájmů.

Dary a obchodní pozornosti

Stejně jako mohou dary a obchodní pozornosti podkopávat integritu vztahů se zákazníky, mohou také vytvářet skutečný nebo vnímaný střet zájmů ve vztazích s dalšími třetími stranami. I když mohou existovat přiměřené obchodní důvody pro přijetí obchodních pozorností, například pohoštění a zábavy, musíme zaujmout správný postoj, abychom předešli skutečnému nebo vnímanému střetu zájmů. Nikdy nesmíme nabízet dary, zábavu nebo rekreaci k osobním účelům. Takové položky lze přijmout pouze v omezených případech a musí je schválit manažer.

Správa záznamů

Záznamy a účty musí být úplné a nesmí být zavádějící. Veškeré účetní záznamy společnosti a zprávy vytvořené z těchto záznamů musí být uchovávány a poskytovány v souladu se všemi platnými zákony a náležitými účetními standardy a také s příručkou Medtronic Worldwide Finance Manual. Musíme uchovávat všechny záznamy, které se uchovávají z právních důvodů a všechny ostatní záznamy v souladu s našimi zásadami uchovávání.

Otázka:

Ian, oblastní zástupce, navštívil během posledního roku svého zákazníka, lékařku, a zjistil, že mají mnoho společných zájmů. Lékařka navrhla Ianovi strávit společně osobní volno mimo pracovní dobu. Takové vztahy mohou vést k milostnému vztahu. Jak by měl Ian postupovat?

Odpověď:

Oblastní zaměstnanci tráví se zákazníky mnoho času a běžně navazují osobní vztahy. Milostné vztahy se zákazníky jsou komplexnější. Kromě jiných problémů mohou narušovat vztah pacientlékař, vyvolávat pochybnosti u personálu lékaře a vytvářet střet zájmů. Pokud má Ian zájem pokračovat ve schůzkách nebo v milostném vztahu s tímto zákazníkem, musí tuto informaci sdělit svému manažerovi nebo zástupci personálního oddělení a zvážit dostupné možnosti, například změnit oblast působení.

Vnější příležitosti

Jsme oddáni naší práci pro společnost Medtronic, díky čemuž dosahujeme našeho poslání. Vždy je třeba se vyvarovat vnějších příležitostí, například zaměstnání v jiné společnosti, která je v rozporu s naším pracovním výkonem, nebo vytváří střet zájmů.

Osobní vztahy

Nesmíme dopustit, aby naše osobní vztahy nevhodným způsobem zasahovaly do činností, které provádíme jako zaměstnanci. Zvýhodnění člena rodiny, milostného partnera nebo jiného osobního přítele při obchodním rozhodování je nespravedlivé a příčí se našim hodnotám. Rozhodnutí se musí zakládat na hodnotách, nikoliv na známostech.

Podrobnější informace a příklady možných střetů zájmů lze nalézt online na stránkách Office of Ethics & Compliance. Pokud si nejste jisti, zda je situace nebo vztah střetem zájmů, přečtěte si Zásady střetu zájmů naší společnosti. Pokud potřebujete další radu, obraťte se na svého manažera, právního zástupce nebo pracovníka oddělení Compliance.

V. Vztah s regulačními orgány

Naše pověst týkající se oddanosti, poctivosti, bezúhonnosti a služby ostatním závisí také na našich etických vztazích se státními regulačními orgány.

Klinický výzkum

Naším závazkem je zajišťovat bezpečnost, soukromí a duševní pohodu pacientů, kteří se dobrovolně účastní našich klinických testů. Naše poslání naplňujeme s podporou nejvyšších etických, vědeckých a klinických standardů ve výzkumných aktivitách po celém světě. Naše klinické studie jsou navrženy a prováděny v souladu s:

- Mezinárodně uznávanými etickými principy; local laws and regulations;
- Místními zákony a předpisy;
- Uznávanými lékařskými a etickými standardy a
- Dodatečnými požadavky zavedenými na výzkumném pracovišti etickou komisí příslušné instituce.

V zemích, kde provádíme své studie, si vážíme kultury, zákonů a předpisů. Musíme následovat principy etického provádění klinických studií, přesné a transparentní podávání zpráv, interpretace a ověření našich klinických dat a výsledků.

Právní záležitosti

Abychom zajistili, že k našim produktům budou mít přístup pacienti, kterým by mohly pomoci, musíme dodržovat místní regulační předpisy. To znamená získat odpovídající schválení a registrace nutné ke vstupu na trh, náležitou kontrolu produktového označení a všechny další podmínky státních úřadů.

Jsme také zavázáni udržovat otevřený, konstruktivní a profesionální vztah k regulačním orgánům ve věci regulační politiky a podrobení se jí.

Spravedlivá hospodářská soutěž a protimonopolní zákony

Zákony upravující hospodářskou soutěž (nazývané také protimonopolní zákony) zachovávají rovné podmínky pro všechny podniky a umožní nám vytvořit spravedlivý zisk. Podporují otevřenou a spravedlivou hospodářskou soutěž a zakazují dohody nebo praktiky, které nespravedlivě omezují obchod. Tyto zákony zajišťují, že trhy zboží a služeb fungují konkurenčně a efektivně pro kupující a prodávající.

Porušení těchto zákonů nemusí být důsledkem skutečné nebo písemné dohody mezi konkurenty. Mohou vycházet z chování jednotlivců, jako sdílení našich informací o cenách nebo jiných důvěrných strategií prodejních podmínek s konkurentem. Abyste ochránili sebe i společnost, nesdílejte důvěrné informace s konkurentem. Pokud se konkurent pokouší zavést diskuzi na téma nelegálních konkurenčních aktivit, ukončete okamžitě konverzaci a oznamte takové chování právnímu oddělení. Tyto zákony jsou komplexní a velmi se liší v různých zemích, proto je nutné, pokud máte nějaké otázky, poradit se s právním poradcem společnosti Medtronic.

4. Jaké jsou příklady nelegálních soutěžních jednání?

- **Stanovení cen nebo obchodních podmínek společně s konkurenty**
- **Rozdělení trhu mezi konkurenty**
- **Dohoda s konkurenty o odmítnutí jednání se zákazníkem**
- **Dohoda s konkurenty o cenových nabídkách**

Otázka:

Karen zastupuje společnost Medtronic na významném lékařském kongresu a při té příležitosti potká Steva a Beth, kteří pracují pro konkurenci společnosti Medtronic. Během diskuze o jedné přelomové technologii, která je představena na konferenci, Beth pronese žertem, že by její společnost měla dramaticky zlevnit své produkty a začít je prodávat v prodejních automatech, aby uspěla. Co by měla Karen říci?

Odpověď:

Karen by měla odmítnout diskuzi na toto téma a ukončit rozhovor. Veletrhy a kongresy jsou určeny pro podporu sociálních vztahů a neformální diskuzi. Tyto typy neformální uvolněné konverzace s konkurenty mohou způsobit problémy, pokud je diskutováno o nevhodných tématech. I nevhodné žertování o určitých tématech, například o obchodních nebo cenových strategiích, lze chybně interpretovat a vyhodnotit jako možné porušení konkurenčních práv.

Boj proti korupci

Korupce podkopává naši integritu a pověst. Je v rozporu s našim posláním, sdílenými hodnotami a dlouhodobým úspěchem. Jsme úspěšní jako společnost, která je založena na kvalitě a hodnotě našich zaměstnanců, produktů a efektivitě, se kterou zmírňujeme bolest, vracíme zdraví a prodlužujeme život. Nepřipustíme korupční činy jako prostředky k rozvoji našeho podnikání. Jsou v rozporu nejen v našimi dlouhodobými obchodními cíli, ale také představují riziko pro pacienty.

Korupce

V úctě k našim zainteresovaným osobám a v zájmu zachování integrity naší obchodní činnosti je naším závazkem nikdy nenabízet ani neposkytnout jakoukoliv formu korupce nebo úplatku. Nenabízíme ani neposkytujeme hodnotné položky, abychom nepatříčně přesvědčili nebo odměnili zákazníka za doporučení, použití, objednávku nebo zakoupení produktu nebo služby. Rovněž nebudeme nabízet ani hradit nespravedlivé zvýhodnění na trhu, je lhostejné, zda v oblasti schválení produktu, prodeje, výzkumu, povolení, pronájmu nebo kterékoliv jiné oblasti našeho podnikání.

Je třeba si uvědomit, že si nemůžeme najímat třetí strany k provedení činnosti, kterou sami nesmíme provádět. Za porušení zákonů proti korupci můžeme nést zodpovědnost i v případě, že jsme nevěděli, ale měli vědět, že zprostředkovatel, distributor nebo jiná třetí strana, která nás zastupuje, poskytla nelegální platbu státním úředníkům.

Dary státním úředníkům

Jsme hrdí na naše čestné a transparentní obchodní postupy a nesmíme nikdy dopustit nevhodné pokusy o ovlivnění státních rozhodovacích procesů. Musíme předcházet jakýmkoliv pokusům o nelegální dary státním úředníkům nebo zaměstnancům ve státem vlastněných podnicích. Standardy pro nepatrné dary a zábavu se v konkrétních zemích liší. Před darováním čehokoliv hodnotného se seznamte s místními standardy a nejprve si opatřete písemné svolení od příslušného zaměstnance oddělení Compliance. Pokud máte pochybnosti, zda je příslušný dar přípustný, poradte se s právním oddělením nebo oddělením Compliance.

5. Co je korupce?

Korupce je nabízení, darování, přijímání nebo žádání libovolných hodnotných položek za účelem neoprávněného ovlivnění něčích aktivit.

Kdo jsou státní úředníci?

Mezi státní úředníky patří zaměstnanci federálních, státních nebo místních úřadů, kandidáti na politiky a také zaměstnanci státem vlastněných společností, například národních nebo státních zdravotnických společností. K státním úředníkům mohou mimo jiné patřit poskytovatelé zdravotní péče provozované v rámci vládních nebo státních nemocnic.



Zákony o cenných papírech a zneužití interních informací

Země po celém světě zavedly zákony, které zakazují obchodování s cennými papíry na základě interních informací. Interní informace jsou takové informace, které nejsou veřejným majetkem nebo jsou veřejně nedostupné. To znamená informace, které dosud nebyly veřejně vydány a pravděpodobně by mohly ovlivnit rozhodování potenciálních investorů. Každý z nás občas může mít přístup k takovým materiálům, důvěrným informacím o společnosti (například neveřejné údaje o obchodním výkonu) nebo o obchodních partnerech.

Na základě takových informací nemůžeme nakupovat ani prodávat nebo darovat cenné papíry. A také nemůžeme poskytovat doporučení nebo projednávat takové informace s kýmkoliv mimo naši společnost. To je považováno za vynášení interních informací, které porušuje zákony o zneužití interních informací.

Podrobnosti naleznete v Insider Trading Policy společnosti Medtronic.

Mezinárodní obchod

Jsme globální společnost, která se stále účastní mezinárodního obchodu. Protože máme sídlo v USA, musíme znát a řídit se dovozními a vývozními zákony a předpisy USA bez ohledu na to, ve které zemi provádíme naši práci. Musíme také znát a řídit se zákony a předpisy těch zemí, do kterých vyvážíme nebo ze kterých dovážíme produkty, což může být v souvislosti se zásadami naší společnosti velmi složité.

Bojkotované subjekty a sankcionované země

Zákony USA zakazují spolupráci v případě bojkotů, které byly zavedeny některými zeměmi proti jiným zemím, a vyžaduje, aby jakákoliv žádost o pomoc nebo podporu těmto zemím byla oznámena vládě USA. Neúčastníme se zakázaných bojkotů. Podle zákonů USA je také zakázáno obchodování s určitými sankcionovanými zeměmi.

Pokud jste požádáni o spolupráci s bojkotovaným subjektem nebo o obchod se sankcionovanou zemí, okamžitě tento požadavek oznamte svému manažerovi nebo na právní oddělení. Pokud máte dotazy ohledně obchodních zákonů nebo zásad naší společnosti, obraťte se na úředníka pro shodu dovozu a vývozu nebo na právní oddělení.

Co je dovoz?

Jedná se o dovezení jakékoliv hmotné položky do jedné země z jiné země.

Co je vývoz?

Jedná se o odeslání jakékoliv hmotné položky z jedné země do jiné. Toto platí bez ohledu na typ položky (např. zdravotnická zařízení, software a technické informace) nebo způsob přepravy (např. pošta, osobní doručení nebo stažení z webové stránky).

Vládní audity a vyšetřování

Spolupracujeme a plníme požadavky platných státních vyšetřování a žádostí o informace a současně chráníme zákonná práva společnosti Medtronic a jejích zaměstnanců. Spolupracujeme také se státními úředníky, kteří smí provádět inspekci našich zařízení nebo vyšetřovat naše aktivity. Pokud se vyskytnou dotazy, musíte před poskytnutím jakéhokoliv rozhovoru, zodpovězení dotazů, předložení dokumentace nebo projednávání compliance kontaktovat své právní oddělení. Veškerá komunikace a dokumenty související s vládním šetřením nebo jiným legálním důvodem, včetně oznámení o vyšetřování, soudním procesu, předvolání nebo žádosti o předložení dokumentů musí být neprodleně předána vašemu právnímu oddělení.

VI. Our Relationship with Our World

Náš vztah se světem je udržován díky ušlechtilým občanským aktivitám. Občanské aktivity nezahrnují pouze vysoké etické standardy, které nás provází při obchodních aktivitách a vytváření kvalitních produktů, jedná se také o propagaci zdravotní péče, dodržování lidských práv, ochranu životního prostředí, špičkové laboratorní postupy, dobročinnost a dobrovolnou práci.

Lidská práva a spravedlivé pracovní postupy

Snažíme se mít pozitivní přínos pro jakoukoliv komunitu, ve které pracujeme. Prosazujeme základní lidská práva a řídíme se platným místním zákoníkem práce, nedovolujeme v naší společnosti ani u našich prodejců a dodavatelů pracovní nasazení dětí nebo nucenou práci. Dodržujeme také platné zákony o hodinové mzdě a pracovní době, včetně minimální mzdy, přesčasů a maximálních odpracovaných hodin. Další informace získáte v Corporate Statement on Human Rights společnosti Medtronic.

Pokud máte libovolné dotazy či pochybnosti ohledně našich postupů v oblasti zaměstnanosti, obraťte se na svého manažera, personální oddělení nebo na právní oddělení.

Péče o životní prostředí

Uvědomujeme si silnou závislost mezi lidským zdravím a stavem životního prostředí a naší vlastní odpovědností neustále usilovat o zlepšení životních podmínek našich zaměstnanců, našich komunit a životního prostředí. Naším závazkem je:

- Zachovávat přírodní zdroje;
- Omezovat emise skleníkových plynů;
- Odstraňovat odpad;
- Opakovaně používat a recyklovat materiál;
- Pořizovat výrobky šetrnější vůči životnímu prostředí; a
- Zlepšovat udržitelnost při stavbě nových budov a úpravě zařízení.

Otázka:

Společnost Medtronic podporuje důležité iniciativy v oblasti péče o životní prostředí, například provádí posouzení zdravotních dopadů a bezpečnosti pro životní prostředí u nových produktů a procesů, které využívají výběr nebezpečných materiálů, odpad, produkci odpadní vody, emise do ovzduší a balení od fáze návrhu až po zpracování na konci životnosti produktu. Má role mi neumožňuje se účastnit důležitých iniciativ nalezených na webu Go Green for Life a uvedených ve zprávě o občanských aktivitách společnosti. Jak se mohu podílet na udržitelnosti a péči o životní prostředí?

Odpověď:

Progresivní péče o životní prostředí je odpovědností všech zaměstnanců, ať se jedná o rozsáhlé iniciativy nebo o jednotlivé akce, například: maximální využití úsporného režimu na počítačích, recyklace odpadu na pracovišti, zhasínání v prázdné místnosti a použití alternativních režimů dopravy. K dosažení našich dlouhodobých cílů ohledně udržitelnosti mohou pomoci i drobné úkony, pokud se zapojí každý z nás.

Politická aktivita

Jedním z aspektů zapojení komunity je zapojení do politiky. Naše společnost podporuje rozvoj rozumných veřejných zásad, které podporují naše poslání. Za určitých okolností může naše společnost také poskytovat podporu kandidátům nebo zájmovým skupinám. Naše společnost podporuje zaměstnance při zapojení do politiky včetně dobrovolné činnosti a darů kandidátům nebo jiných situací, které si zvolili na základě osobních přesvědčení a hodnot.

Firmy se musí řídit složitými zákony ohledně politické účasti. Z toho důvodu nesmí být vaše účast v politice chybně chápána jako propagace nebo propojení se společností Medtronic. Chcete-li získávat podporu pro jakoukoliv politickou stranu, kandidáta či jinou záležitost v pracovní době nebo na půdě společnosti Medtronic, musíte mít předchozí písemný souhlas generálního ředitele společnosti Medtronic.

Další podrobnosti naleznete v Political Contribution Policy nebo se obraťte na právní oddělení.



Globální dobročinnost

Naše poslání vyžaduje, abychom byli dobrým občanem v komunitách, kde žijeme a pracujeme. Promyšlené poskytování času, prostředků a talentu je součástí našeho jednoznačného rozhodnutí být globálním občanem. Díky filantropické práci společnosti Medtronic a grantům a darům jiných odvětví využívají milióny lidí po celém světě rozšířený přístup ke zdravotní péči.

Naše společnost také poskytuje mnoho možností, jak se zapojit do našich komunit prostřednictvím dobrovolné činnosti nebo odborné služby. Jako doklad našeho úsilí rozdávat poskytuje filantropie společnosti Medtronic vhodné dobročinné granty na kvalifikované charitativní programy, které podporujeme jako zaměstnanci.



VII. Orientace v šedé zóně

Některé etické otázky je snadné identifikovat a je též snadné rozhodnout o správném postupu. Určité situace jsou ale složitější. Všechny situace nejsou černobílé, často se skládají z různých stupňů šedi. Tato část uvádí nástroje určené k orientaci v obtížných situacích.

Význam kultury etiky a bezúhonnosti

Budování kultury etiky a bezúhonnosti je důležité, protože v rámci našeho poslání jsme zavázáni našim pacientům, zákazníkům, partnerským zaměstnancům, akcionářům, regulátorům, dodavatelům, prodejcům a komunitám. Mimo to, že se řídíme zákony, naše poslání klade vysoké nároky na etické chování. Naše poslání je skutečným důvodem, proč chodíme každý den do práce. Při společné práci podporujeme a zlepšujeme naši etickou kulturu a získáváme mnoho výhod:

- Máme osobní uspokojení z dobře odvedené práce.
- Chráníme naše zaměstnance a pacienty, kteří mohou mít prospěch díky našim produktům.
- Zvyšujeme naši konkurenční výhodu, odlišujeme se kvalitou a integritou našich produktů a služeb od naší konkurence.
- Zlepšujeme morálku a hrdost na práci pro společnost Medtronic.
- Budujeme důvěru u všech zainteresovaných osob, která vychází z dodržování vysokých etických standardů.
- Pracujeme na upevnění dobré pověsti společnosti Medtronic.
- Minimalizujeme možná porušení zákona a případné následky.

Cesta k pochybení

Pochybení není vždy otázka dobra a zla. Často jde o volbu mezi správným postupem a snadným postupem. Obě situace mají tři klíčové prvky:

1. Pociťovaná potřeba nebo touha po finančním, profesním, nebo osobním zisku.
2. Příležitost – pachatelé věří, že existuje pouze malé riziko přistižení nebo malé nebezpečí potrestání. Když potřeba nebo touha převáží nad rizikem, přistoupí k činu.
3. Zdůvodnění chování.

6. Jak zdůvodnění vypadá?

- **Nemám spravedlivý plat**
- **Zasloužím si to**
- **Ostatní to dělají také**
- **Není to nelegální**
- **Nikoho nepoškozují**
- **Jde o obchodní trik**
- **Takto se u nás postupuje**
- **Je to jen pro tentokrát**
- **Jedině tímto způsobem mohu splnit svůj úkol**

Správná cesta

Správné chování nelze nijak zjednodušit. Správná cesta začíná tak, že si položíte správné otázky. Tyto otázky vám mohou pomoci se zorientovat v nejisté oblasti.

1. Je to legální?

Ne? Ne? Nedělejte to.

Nejste si jisti? Požádejte o radu právní oddělení.

2. Je postup v souladu s našim posláním a podnikovými hodnotami?

Ne? Nedělejte to.

Nejste si jisti? Poradte se se svým manažerem, právním oddělením nebo oddělením Compliance.

3. Jednáte ve shodě s podnikovými a místními zásadami a postupy?

Ne? Nedělejte to.

Nejste si jisti? Poradte se o daných zásadách a postupech. Poradte se s kolegy, se svým manažerem, zástupcem personálního oddělení, právním oddělením nebo oddělením Compliance.

4. Je tato akce v nejlepším zájmu všech dotčených osob?

Ne? Nedělejte to.

Not sure? Poradte se se svým manažerem, právním oddělením nebo oddělením Compliance.

5. Domnívám se, že jde o chybu, ale přesto jsem nucen to udělat?

Ano? Měli byste vyjádřit své pochybnosti. Oznamte to svému manažerovi, zástupci personálního oddělení, právnímu oddělení, oddělení Compliance nebo prostřednictvím zaměstnanecké linky.

6. Mám dobrý pocit ze svého rozhodnutí?

Nejste si jisti? TPoradte se se svým manažerem, právním oddělením nebo oddělením Compliance.

Ano? Provedte akci. Jste na správné cestě.

Správný postup také znamená ohlédnout se za svým rozhodnutím.

Musíte se zeptat, zdali jste provedli správnou věc.

Nejste si jisti? Poradte se se svým manažerem, právním oddělením nebo oddělením Compliance a rozhodněte, zda můžete příště nalézt lepší řešení.

Ne? Možná byste to měli oznámit svému manažerovi, zástupci personálního oddělení, právnímu oddělení, oddělení Compliance nebo prostřednictvím zaměstnanecké linky.

Ano? Blahopřejeme. Pomáháte naplňovat naše poslání!

VIII. Zpráva od Earla Bakkena, spoluzakladatele a emeritního generálního ředitele

Vážení kolegové Medtronic,

ve společnosti Medtronic žijeme pro naše poslání. Poslání je základem našeho etického kodexu – který definuje naše chování ve vztahu ke všem zúčastněným osobám, naše vzájemné chování i chování k ostatním komunitám ve světě. Jaký ale máte vztah sami k sobě? Naplňuje Vás poslání Medtronic opravdu upřímně každým dnem – v zaměstnání i ve volném čase? Víte o možnostech, jak konat dobro pro ostatní? Věřím, že ano, protože to je to nejlepší, co pro sebe můžete učinit. Věřím, že Vás příklad bude inspirací pro ostatní kolem vás. Jsem hrdý, že mám poslání, které je hluboce propojené se strukturou této společnosti a ovlivňuje životy milionů lidí na celém světě.

S pozdravem,



Earl Bakken, spoluzakladatel a emeritní generální ředitel



“ Věřím, že mě pohání srdečná touha používat mé znalosti a úsilí pro dobro lidstva. ”

– Earl Bakken, spoluzakladatel a emeritní generální ředitel

IX. Definice

1. Co jsou osobní údaje?

Osobní údaje jsou libovolné informace, které lze použít samostatně nebo společně s jinými informacemi k identifikaci konkrétního jednotlivce.

Jedná se například o jméno a příjmení osoby, adresu, emailovou adresu, datum narození, číslo řidičského průkazu, čísla bankovních účtů, pas, číslo zdravotního pojištění nebo jiné státní identifikační číslo a další identifikátory.

2. Kdo je našim zákazníkem?

Naš zákazník je libovolná instituce nebo jednotlivec, včetně lékařských nebo zdravotnických odborníků nebo subjektů, které jsou v pozici kupujícího, pronajímajícího, doporučujícího, užívajícího nebo organizujícího nákup, pronájem nebo předpis produktů Medtronic. Pro účely BCS se jedná také o libovolné osoby zaměstnané u zákazníka, blízké členy rodiny nebo organizaci přidruženou k zákazníkovi.

3. Co znamená pojem třetí strana?

Třetí strany jsou subjekty nebo potenciální subjekty a jejich představitelé, od kterých pořizujeme zboží a služby

(například prodejci, dodavatelé, distributoři, konzultanti, nevládní organizace (NGO) a investoři).

4. Jaké jsou příklady nelegálních soutěžních jednání?

- Stanovení cen nebo obchodních podmínek společně s konkurenty
- Rozdělení trhu mezi konkurenty
- Dohoda s konkurenty o odmítnutí jednání se zákazníkem
- Dohoda s konkurenty o cenových nabídkách

5. Co je korupce?

Korupce je nabízení, darování, přijímání nebo žádání libovolných hodnotných položek za účelem neoprávněného ovlivnění něčích aktivit.

6. Jak zdůvodnění vypadá?

- Nemám spravedlivý plat
- Zasloužím si to
- Ostatní to dělají také
- Není to nelegální
- Nikoho nepoškozují
- Jde o obchodní trik
- Takto se u nás postupuje
- Je to jen pro tentokrát
- Jedině tímto způsobem mohu splnit svůj úkol

Medtronic

Světová centrála

710 Medtronic Parkway
Minneapolis, MN 55432-5604
USA
Tel: (763) 514-4000
Fax: (763) 514-4879

UC201402185a CS © Medtronic 2021.
All Rights Reserved.
Printed in USA. 1/2021

medtronic.com