

OZNÁMENÍ A POKYNY K POUŽÍVÁNÍ LINKY SPOLEČNOSTI MEDTRONIC VOICE VAŠE OBAVY V EHP, SPOJENÉM KRÁLOVSTVÍ A ŠVÝCARSKU

Linka Medtronic Voice Your Concern je důvěrný telefonický a on-line systém pro podávání zpráv usnadňující přijímání a zpracování hlášení ze strany zaměstnanců společnosti Medtronic a kohokoli, kdo má se společností Medtronic obchodní vztah. Hlášení se týkají , možného porušení právních a etických pravidel společnosti Medtronic. Subjektem zodpovědným za zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím Hlasové linky Voice Your Concern (tj. správce údajů) je společnost Medtronic, která Vás zaměstnává nebo se kterou máte obchodní vztah (dále jen "Medtronic"). Na adrese www.medtronic.com, najdete nejnovější informace o našich globálních pobočkách.

Kdy a jak používat hlasovou linku společnosti Medtronic

Linka společnosti Medtronic Voice Your Concern doplňuje běžné informační a oznamovací zdroje společnosti Medtronic. Umožňuje vám vznést dotaz, nahlásit obavy či podezření z porušení Etického kodexu, postupů, předpisů společnosti Medtronic nebo platných zákonů. Seznam typů hlášených problémů naleznete v příloze. Linka Voice Your Concern by neměla být používána k podávání zpráv o záležitostech, na které se vztahuje lékařské tajemství, utajení soudních jednání, vyšetřovací tajemství a právní mlčenlivost nebo jiné záležitosti, než které povolují místní zákony. Pokud se váš podnik týká záležitosti, kterou podle lokálních zákonů nemůže společnost Medtronic přijmout prostřednictvím systému, budete muset k nahlášení záležitosti použít běžné informační a ohlašovací zdroje společnosti Medtronic.

Použití linky Medtronic Voice Your Concern je nepovinné a zcela dobrovolné. Pokud jste zaměstnancem společnosti Medtronic, neponesete žádné následky za její nepoužívání, ale přesto byste měli nahlásit jakékoli potenciální pochybení. Je důležité, abyste se ozvali v případě pochybností, zda je jednání v souladu se zákonem, zásadami, postupy a s Etickým kodexem společnosti Medtronic. Kdykoli máte dotaz nebo obavu, měli byste si nejprve promluvit se svým nadřízeným. Můžete také využít zásady "otevřených dveří" a promluvit si s někým z vedení, např. personálního oddělení, právního oddělení, nebo Compliance. Pokud se z jakéhokoli důvodu domníváte, že vaše obavy nebyly řádně vyřešeny, a pokud tyto obavy spadají do působnosti linky Voice Your Concern, můžete je nahlásit prostřednictvím jednoho z následujících mechanismů:

1. Zavoláním na bezplatnou linku Medtronic Voice Your Concern na číslo uvedené na stránce www.voiceyourconcernline.com. Linka Medtronic Voice Your Concern je k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce.
2. Přihlaste se na www.voiceyourconcernline.com a vytvořte online – písemnou zprávu.

Jakmile odešlete své hlášení prostřednictvím linky Voice Your Concern, budete v přiměřené lhůtě, nejpozději však do tří (3) měsíců, informováni o plánovaných nebo přijatých opatřeních v návaznosti na vaše oznámení. Mějte prosím na paměti, že informace, které poskytnete prostřednictvím linky Voice Your Concern, mohou vést k rozhodnutím, která ovlivní ostatní. Proto vás žádáme, abyste poskytovali pouze takové informace, které jsou podle vašeho nejlepšího vědomí správné a věcné a mají přímou souvislost se záležitostí, kterou oznamujete. Společnost Medtronic uplatňuje přísnou politiku zákazu odvetných opatření v případě hlášení učiněného v dobré víře, tj. nebudete disciplinárně potrestáni pokud nahlásíte obavy založené na tvrzeních v dobré víře, a to ani v případě, že se později ukáže, že jsou nesprávné nebo pokud se společnost Medtronic rozhodne záležitost uzavřít. Vědomé poskytnutí nepravdivých nebo zavádějících informací však může mít následky, včetně disciplinárního řízení, až po ukončení pracovního poměru, nebo soudního řízení.

Osobní údaje, které shromažďujeme, a jak je používáme

Jaké osobní údaje shromažďujeme

Prostřednictvím hlasové linky společnosti Medtronic budeme shromažďovat a používat následující osobní údaje:

- Vaše jméno a kontaktní údaje (pokud se rozhodnete nepodat oznámení anonymně prostřednictvím linky Voice Your Concern společnosti Medtronic), váš vztah se společností Medtronic a přihlašovací údaje;
- Jména, funkce a kontaktní údaje všech osob, které mohou být předmětem hlášení, a případně osob, které byly zapojeny, konzultovány nebo vyslechnuty během přijímání nebo vyřizování hlášení, zprostředkovatelů a třetích osob, které jsou s vámi jako oznamovatelem spojeny.
- Popis podezření na porušení, včetně všech relevantních skutečností a podrobností;
- Informace obsažené v důkazech shromážděných v průběhu vyšetřování, ve zprávě o vyšetřování a ve výsledku zprávy; a
- Jakýkoli dotaz, který můžete mít.

Výše uvedené informace můžeme získat přímo od vás nebo od třetích stran v průběhu vyšetřování (např. při provádění rozhovorů s příslušnými stranami).

Ujišťujeme vás, že pokud poskytnete své jméno a kontaktní údaje prostřednictvím hlasové linky společnosti Medtronic, bude vaše totožnost uchována v tajnosti personálem odpovědným za zpracování vašeho oznámení. Zejména vaše totožnost nebude nahlášené osobě (osobám) sdělena. Můžeme však zveřejnit informace odhalující vaši totožnost, pokud s takovým zveřejněním souhlasíte nebo pokud to od nás vyžaduje zákon, například v reakci na soudní příkaz.

Neposkytujte prosím žádné údaje o rasovém nebo etnickém původu, politických názorech, náboženském nebo filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, údaje týkající se zdraví nebo údaje týkající se sexuálního života nebo sexuální orientace osoby o vás nebo jiné osobě, pokud tyto informace nepředstavují klíčový prvek vašeho hlášení.

Jak používáme vaše údaje

Vaše osobní údaje použijeme pro následující účely:

- přijetí a vyřízení hlášení podaného prostřednictvím linky společnosti Medtronic Voice Your Concern;
- provádění všech nezbytných kontrol, vyšetřování nebo analýz;
- určení vhodného výsledku a jakékoli potenciální nápravy: pokud vyšetřování ukáže, že došlo k porušení Etického kodexu, zásad, postupů nebo platných zákonů či předpisů společnosti Medtronic, společnost Medtronic podnikne takové kroky, které za daných okolností uzná za vhodné;
- zajištění ochrany dotčených osob; a
- uplatňování nebo obhajoba právních nároků.

Učiníme tak v rozsahu nezbytném k dosažení oprávněných zájmů společnosti Medtronic na podnikání v souladu se všemi platnými zákony a předpisy a v souladu s nejvyššími etickými principy, nebo abychom splnili zákonnou povinnost, které společnost Medtronic podléhá.

Sdílení dat a mezinárodní přenosy

Informace, které poskytnete, budou uloženy na serverech hostovaných poskytovatelem služeb třetí strany společnosti Medtronic, společností NAVEX, Inc. v USA (dále jen "NAVEX"), která jménem společnosti Medtronic provozuje linku Voice Your Concern. Pokud je dotaz nebo obava předložena prostřednictvím linky společnosti Medtronic Voice Your Concern, společnost NAVEX připraví zprávu a poté ji předá příslušným zástupcům společnosti Medtronic odpovědným za vyšetřování a následná opatření. Každá zpráva bude přezkoumána, aby se potvrdilo, zda je další vyšetřování oprávněné, a aby se určila vhodná metoda vyšetřování.

Pokud zákon nevyžaduje jinak, informace v rámci linky společnosti Medtronic Voice Your Concern mohou používat pouze speciálně vyškolené osoby, které k nim potřebují přístup pro plnění svých povinností, k zodpovězení vašich dotazů nebo k prošetření hlášení a to v souladu se zásadami společnosti Medtronic. Mezi tyto osoby mohou patřit příslušné funkce pro compliance, personální oddělení, audit, právní oddělení, bezpečnost nebo řízení, zaměstnanci společnosti Medtronic nebo technický personál společnosti NAVEX, pokud je to nezbytné pro provoz webových stránek Voice Your Concern. Společnost Medtronic může také využít externí poradce, kteří jí pomohou při vyšetřování oznámení. Někteří se mohou nacházet v jiných zemích, než je země, ve které byly informace původně shromážděny, včetně Spojených států amerických. Při převádění vašich osobních údajů do třetích zemí jsou aplikována ochranná opatření, včetně standardních smluvních doložek Evropské komise, pro splnění požadavků na ochranu údajů a případný přenos. Kromě toho je společnost NAVEX certifikována podle rámce ochrany osobních údajů EU-USA (EU-U.S. DPF), což je rozšíření směrnice EU-U.S. DPF ve Spojeném království a švýcarsko-americká směrnice o ochraně osobních údajů. Rámec ochrany osobních údajů. Podrobnosti o této certifikaci jsou k dispozici [zde](#). Americké společnosti, které dodržují Rámec ochrany osobních údajů, jsou považovány za společnosti zajišťující odpovídající úroveň ochrany údajů podle článku 45 obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů ("GDPR"). V souladu s platnými zákony si můžete vyžádat kopii těchto bezpečnostních opatření tak, že nás kontaktujete způsobem uvedeným níže v části Jak nás kontaktovat.

Oznamování subjektů zpráv

Pokud jste předmětem oznámení, budete o tom co nejdříve informováni a budou vám poskytnuty informace o předmětu oznámení, o odděleních, která mohou oznámení obdržet, a o tom, jak můžete uplatnit svá práva na ochranu soukromí. Pokud však existuje značné riziko, že by takové oznámení ohrozilo schopnost společnosti Medtronic účinně vyšetřit obvinění nebo shromáždit potřebné důkazy, bude oznámení odloženo, dokud takové riziko existuje. Opět platí, že poskytnuté informace neodhalí totožnost osoby, která vznesla obavu, ani neohrozí práva dalších zúčastněných osob. Společnost Medtronic vám také poskytne spravedlivou a nestrannou příležitost vyjádřit se k obviněním v rámci komplexního vyšetřování.

Uchovávání dat

Pokud hlášení spadá do působnosti linky Voice Your Concern společnosti Medtronic, budou osobní údaje obsažené v tomto hlášení uchovávány po dobu nezbytnou k provedení vyšetřování, rozhodnutí o konečném výsledku vyšetřování a případně přijetí všech vhodných následných opatření. Pokud bude v rámci tohoto řízení zahájeno disciplinární nebo soudní řízení, budou vaše osobní údaje uchovávány po dobu trvání řízení a až do doby, než bude záležitost pravomocná. Osobní údaje obsažené v hlášení mohou být dále uchovávány za účelem zohlednění zákonných povinností společnosti Medtronic uchovávat údaje, provádění auditů kvality interních procesů hlášení společnosti Medtronic nebo pro důkazní účely. Osobní údaje obsažené v hlášení, které nespádá do působnosti Hlasové linky vašeho zájmu společnosti Medtronic, budou neprodleně vymazány.

Vaše práva na ochranu osobních údajů

V souladu s platnými právními předpisy můžete požádat o přístup ke svým osobním údajům a o jejich opravu nebo vymazání nebo o omezení našeho používání vašich osobních údajů. Z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace můžete také kdykoli vznést námitku proti používání Vašich osobních údajů prostřednictvím Linky Voice Your Concern společnosti Medtronic, pokud jsou tyto informace používány na základě našich oprávněných zájmů. Chcete-li tato práva uplatnit, kontaktujte nás způsobem uvedeným v části Jak nás kontaktovat níže.

V závislosti na vaší lokalitě můžete mít právo podat stížnost u úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud nejste spokojeni s naší odpovědí. Kontaktní údaje úřadů EU pro ochranu osobních údajů naleznete dále http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Jak nás kontaktovat

Pokud si přejete uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů nebo máte dotaz týkající se postupů společnosti Medtronic v oblasti ochrany osobních údajů, kontaktujte nás prosím na adrese rs.privacyeurope@medtronic.com. Pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Medtronic můžete také kontaktovat e-mailem, viz níže níže:

- rs.datenschutz@medtronic.com pokud jste v Německu;
- rs.swissDPO@medtronic.com pokud se nacházíte ve Švýcarsku; nebo
- rs.europeanDPO@medtronic.com pokud se nacházíte v jiných zemích.

Pokud jste zaměstnancem společnosti Medtronic a máte dotazy týkající se vyjádření vašich obav, obraťte se na místního právního zástupce nebo Compliance.

Mějte prosím na paměti, že zákony vaší země mohou stanovit dva (2) typy možností pro hlášení pro podání oznámení:

- Interní postup: spočívá v nahlášení záležitosti v rámci obchodní organizace (zde Medtronic);
- Externí postup: spočívá v předložení oznámení veřejné instituci určené k tomuto účelu, včetně: soudního orgánu, regulačního nebo dozorčího orgánu příslušného v konkrétní oblasti, jíž se vaše oznámení týká, jak je určeno vaší zemí atd.

Doporučujeme vám, abyste využili oznamovací prostředky společnosti Medtronic, a to za účelem účinného odhalování a prevence porušování Etického kodexu společnosti Medtronic. To umožní, aby se informace dostaly dostaly k těm, kteří jsou nejbližší zdroji problému a jsou schopni jej prošetřit.

Příloha

Vykazované typy problémů

Náš vzájemný vztah

- Zneužívání alkoholu a drog
- Diskriminace
- Nadměrné výdaje nebo jiná porušení výdajů
- Obtěžování
- Nebezpečí pro životní prostředí
- Problémy s nábořem/udržením/výkonem
- Nesprávné nebo nespravedlivé zacházení
- Odplata
- Krádež nebo ztráta majetku
- Vyhrožování a fyzické násilí
- Neetické chování
- Nebezpečné pracovní podmínky

Náš vztah s ostatními

- Nabídka a výběrové řízení
- Porušení smlouvy
- Nevhodné dárky, zábava a obchodní zdvořilosti od ostatních
- Nepatřičné platby, nabídky nebo jiné výhody zdravotnickému pracovníkovi
- Nepřesné zobrazení produktů nebo služeb
- Pochybení obchodních partnerů nebo konkurentů
- Propagace nebo prodej mimo označení
- Vztahy s pacienty
- Problémy s kvalitou nebo bezpečností výrobků
- Neautorizované propagační materiály nebo kanály
- Neetické shromažďování, nesprávné nakládání nebo zveřejňování důvěrných informací nebo informací o pacientech
- Neetické interakce se zákazníky
- Nespravedlivá nebo nepřesná prohlášení o konkurenci

Náš vztah k našemu světu

- Obavy o péči o životní prostředí
- Obavy týkající se lidských práv nebo pracovního práva
- Nepatřičné politické příspěvky

Náš vztah s regulačními orgány

- Obavy z klinických studií
- Spolupráce se zakázaným bojkotem
- Vládní audity a vyšetřování
- Nezákonné dary a pohoštění pro vládu, úředníky nebo podniky
- Problémy s importem/exportem
- Obchodování zasvěcených osob
- Nabízení nebo přijímání úplatků, nezákonných plateb nebo provizí
- Obavy z regulace
- Obchod se sankcionovanou zemí
- Nekalé nebo neetické obchodní dohody nebo praktiky s konkurencí

Náš vztah se společností a akcionáři

- Problémy s účetnictvím nebo auditem
- Střet zájmů
- Padělání záznamů
- Nesprávné používání sociálních médií
- Nepřesné nebo nesprávné zacházení se záznamy
- Zneužití majetku společnosti
- Neetické shromažďování, nesprávné nakládání nebo zveřejňování důvěrných nebo chráněných informací

Jiné porušení zákona, nařízení nebo zásad

Jiné obavy o integritu nebo etické zájmy