

[O systému EthicsPoint](#)

[Podávání oznámení – obecné](#)

[Bezpečnost a důvěrnost při podávání hlášení](#)

[Tipy a doporučené postupy](#)

O systému EthicsPoint

Co je to EthicsPoint?

EthicsPoint je všestranně použitelný a důvěrný nástroj pro oznamování, jehož účelem je napomáhat spolupráci vedení a zaměstnanců při společném řešení problémů výskytu podvodů, zneužívání postavení a jiných nežádoucích jednání na pracovištích a při vytváření pozitivního pracovního prostředí.

Proč potřebujeme systém, jako je EthicsPoint?

- Jsme přesvědčeni, že naši zaměstnanci jsou nejdůležitější složkou naší společnosti. Prostředky pro otevřenou komunikaci napomohou k vytváření pozitivního pracovního prostředí a maximalizaci naší produktivity.
- Účinný systém pro podávání oznámení posílí naše další snahy o rozvíjení kultury integrity a etického rozhodování.

Podávání oznámení – obecné

Mohu podat oznámení pomocí internetu nebo telefonicky?

Ano. Díky systému EthicsPoint máte možnost podat důvěrné, anonymní oznámení telefonicky nebo přes internet.

Jaké druhy situací je nutno oznámit?

Systém EthicsPoint zaměstnancům umožňuje oznamovat jakákoli porušení našeho kodexu chování a jakékoli další záležitosti, které je znepokojují.

Pokud si všimnu porušování při edpisů, nemám to zkrátka oznámit svému nadřízenému, pracovníkům ostrahy nebo personálnímu oddělení a nechat řešení problému na nich?

Pokud si všimnete chování, které je podle Vašeho názoru v rozporu s naším etickým kodexem, jste povinni to ohlásit. V ideálním případě byste měli veškeré problémy oznámit svému přímému nadřízenému nebo pracovníkovi našeho vedení. Jsme si však vědomi, že v některých případech Vám tento způsob oznamování může připadat nevhodný. Právě pro tyto případy jsme navázali spolupráci s firmou EthicsPoint. Budeme raději, když informace ohlásíte anonymně, než abyste si je nechával/a pro sebe.

Proč bych to, co vím, měl(a) oznámit? Jaký to pro mě bude mít přínos?

Všichni máme právo pracovat v pozitivním prostředí a s tímto právem jde ruku v ruce povinnost jednat na základě etických zásad a ohlašovat příslušným místům jejich porušování. Abychom mohli těžit z výhod zdravého a produktivního prostředí, musíme spolupracovat. Nevhodné chování může ohrozit celou společnost.

Opravdu po mně vedení chce, abych odesílal(a) hlášení?

Rozhodně ano. Ve skutečnosti *potřebujeme*, abyste problémy ohlašoval(a). Vy víte, co se v naší společnosti odehrává – dobré i špatné. Můžete mít počáteční znalosti o činnosti, která může být důvodem pro starosti. Vaše hlášení může zmírnit možný negativní dopad takové činnosti na společnost a všechny její zaměstnance. Poskytnutím pozitivních podnětů a připomínek nám také pomůžete zjistit záležitosti, které mohou zlepšit naši podnikovou kulturu a výkonnost.

Kam jsou tyto zprávy předávány? Kdo k nim má přístup?

Aby se předešlo jakémukoli narušení zabezpečení dat, hlášení se zadávají přímo na zabezpečený server EthicsPoint. EthicsPoint předává tyto zprávy pouze konkrétním jednotlivcům ve společnosti, jejichž úkolem je vyhodnocovat tyto zprávy na základě typu porušení předpisů a míst, kde k tomuto porušení došlo. Každý z těchto pracovníků s přístupem k oznámení absolvoval školení ohledně zachovávání nejprísnejší důvěrnosti těchto dokumentů.

Není tento systém jen důkazem toho, že jsem stále pod dozorem?

System EthicsPoint je především pozitivním projevem filozofie naší společnosti. Pomáhá nám zajistit bezpečnost, klid a etické chování na pracovišti. Doporučujeme Vám, abyste vyhledali pomoc pro řešení eticky složitých otázek, poskytovali své pozitivní podněty nebo oznamovali problémy. Efektivní komunikace je pro dnešní pracoviště nesmírně důležitá a toto je nástroj pro zlepšení takové komunikace.

Pečlivě jsme zvolili ten nejlepší nástroj pro podávání oznámení, abychom tak splnili naše povinnosti při zajišťování dodržování předpisů a současně zachovali pro tato oznámení pozitivní prostředí.

Bezpečnost a důvěrnost při podávání hlášení

Pokud se nemýlím, když z počítače společnosti odešlu jakékoli oznámení, vygeneruje se protokol serveru, v němž je uveden výpis všech webových stránek, které jsem prostřednictvím svého počítače navštívil(a). Nebude z protokolu zřejmé, že jsem oznámení odeslal(a) právě já?

Systém EthicsPoint negeneruje ani neuchovává žádné protokoly o připojení s IP adresami, takže nejsou k dispozici žádné informace, které by umožňovaly spojení Vašeho počítače a systému EthicsPoint. Pokud se obáváte podávat hlášení prostřednictvím svého pracovního počítače, můžete využít počítač mimo pracoviště (například v internetové kavárně, u přátel doma apod.) přes zabezpečenou webovou stránku EthicsPoint. Mnoho osob volí tuto možnost, jelikož údaje v systému EthicsPoint ukazují, že méně než 12 % oznámení je podáno v pracovní době.

Mohu hlášení podat ze svého domácího počítače, a přesto si zachovat anonymitu?

Oznámení podané z Vašeho domácího počítače, počítače Vašeho souseda nebo jakéhokoli internetového portálu bude stále zachováno zabezpečené a anonymní. Internetový portál nikdy neidentifikuje zobrazovaná jména a systém EthicsPoint odstraňuje internetové adresy, takže je zcela zachována anonymita.

Obávám se, že z informací, které poskytnu společnosti EthicsPoint, nakonec bude zřejmé moje totožnost. Jak mě ujistíte, že k tomu nedojde?

Systém EthicsPoint je navržený, aby chránil Vaši anonymitu. Pokud si ale přejete zůstat anonymní, Vy – jako ohlašující strana – se musíte ujistit, že hlavní část zprávy náhodně neodhalí Vaši totožnost. Například frázemi jako: „Ze své kóje vedle Jana Němce...“ nebo „Ve svých 33 letech...“.

Je důvěrná a anonymní také bezplatná telefonní linka?

Ano. Budete požádáni o poskytnutí stejných informací, které byste poskytli při podání zprávy na internetu, a pracovník, s nímž budete hovořit, přepíše Vaše odpovědi na webovou stránku EthicsPoint. Při podávání těchto zpráv jsou používána stejná opatření pro zachování jejich bezpečnosti a důvěrnosti.

Co když chci v hlášení uvést své jméno?

Ve zprávě existuje oddíl, ve kterém můžete provést svoji identifikaci, pokud si to přejete.

Tipy a doporučené postupy

Vím o tom, že se někteří lidé chovají neeticky, ale přímo se mě to netýká. Proč bych se měl(a) namáhat a oznamovat to?

Závazkem naší společnosti je prosazovat etické chování. Veškeré neetické jednání na jakékoli úrovni ve svých důsledcích poškozuje společnost a všechny její zaměstnance, včetně Vás. Stačí se zamyslet nad nedávnými skandály, ke kterým došlo v některých společnostech, a uvidíte, jak ničivé účinky mohou mít zdánlivě neškodná opomenutí v oblasti etiky na jinak zdravou společnost. Jestliže tedy víte o jakémkoli nevhodném chování nebo porušení etických principů, považujte za svou povinnost vůči sobě samým i vůči svým spolupracovníkům takového jednání oznámit.

Nevím jistě, jestli to, co jsem viděl(a) nebo slyšel(a), je proti pravidlům společnosti nebo jestli opravdu jde o neetické jednání, ale jednoduše mi to nepřipadá v pořádku. Co mám udělat?

Podejte zprávu. EthicsPoint Vám může pomoci při přípravě a předání zprávy tak, aby jí bylo správně porozuměno. Rozhodně je lepší, když ohlásíte podezření, které se nakonec nepotvrdí, než kdyby se kvůli Vaším pochybnostem potenciální neetické jednání neprošetřilo.

Co když se porušení pravidel dopouští můj nadřízený nebo jiný vedoucí? Nedostanou mé oznámení a nezačnou zametat stopy?

Systém EthicsPoint a rozdělování zpráv jsou navrženy tak, aby zahrnuté strany nebyly upozorněny a ani nedostaly oprávnění k přístupu ke zprávám, ve kterých byly označeny.

Co když si na ně co důležitého vzpomenu až po odeslání zprávy? Nebo co když bude mít společnost k mé zprávě další dotazy?

Když podáte zprávu prostřednictvím webových stránek EthicsPoint nebo prostřednictvím telefonického centra společnosti EthicsPoint, bude Vám přiděleno jedinečné uživatelské jméno a budete požádán/a, abyste si zvolil/a heslo. Můžete systém EthicsPoint znovu kontaktovat na internetu nebo telefonicky, otevřít znovu svou původní zprávu a doplnit další podrobnosti nebo odpovědět na otázky od zástupce společnosti. Můžete také doplnit dodatečné informace, které pomohou při řešení přetrvávajících problémů. Rozhodně Vám doporučujeme vrátit se ve stanovenou dobu na webovou stránku pro zodpovězení dotazů společnosti. Podáním hlášení zahajujete „anonymní dialog“ se společností, v jehož rámci lze problematické situace nejen popsat, ale také vyřešit bez ohledu na to, jak jsou složité.

Jsou tato dodatečná oznámení zabezpečena stejným způsobem jako původní oznámení?

Pro veškerou korespondenci se společností EthicsPoint je zachovávána stejně přísná důvěrnost, jako pro původní zprávu, a tak bude i nadále zachována Vaše anonymita.

Mohu oznámení podat i přesto, že nemám přístup k internetu?

Oznámení můžete do systému EthicsPoint odeslat z jakéhokoli počítače připojeného k internetu. Oznámení můžete podat ze svého domu. Počítače s připojením k internetu najdete také na různých veřejných místech, jako jsou například knihovny. Pokud nemáte přístup k internetu nebo neradi pracujete s počítačem, můžete zatelefonovat na nepřetržitě dostupnou bezplatnou asistenční linku EthicsPoint.