

[Om EthicsPoint](#)

[Rapportering – Generelt](#)

[Sikkerhed og fortrolighed ved rapportering](#)

[Tips og bedste praksis](#)

Om EthicsPoint

Hvad er EthicsPoint?

EthicsPoint er et omfattende og fortroligt rapporteringsredskab udarbejdet af NAVEX Global til at hjælpe ledelsen og medarbejdere med at samarbejde om at bekæmpe bedrageri, misbrug og uredelig embedsførelse på arbejdspladsen samtidig med, at de kultiverer et positivt arbejdsmiljø.

Hvorfor har vi brug for et system såsom EthicsPoint?

- Vi mener, at vores medarbejdere er vores vigtigste aktiv. Ved at etablere åbne kommunikationskanaler kan vi fremme et positivt arbejdsmiljø og maksimere produktivitet.
- Børsnoterede selskaber skal ifølge loven have en anonym rapporteringsmetode til at indberette bedrageri relateret til regnskab og revision direkte til revisionskomiteen.
- Et effektivt rapporteringssystem vil styrke vores andre bestræbelser på at skabe en kultur, der er karakteriseret ved integritet og etisk beslutningstagning.

Rapportering – Generelt

Kan jeg rapportere ved at bruge enten internettet eller en telefon?

Ja. Med EthicsPoint har du mulighed for at indlevere en fortrolig, anonym rapport enten via telefonen eller internettet.

Hvilken type situationer skal jeg rapportere?

EthicsPoint-systemet er designet til, at medarbejdere kan rapportere enhver krænkelse af vores publicerede adfærdskodeks eller en anden betænkelighed, du måtte have.

Hvis jeg ser en krænkelse, skal jeg så ikke bare rapportere den til min chef, sikkerhedsafdelingen eller personaleafdelingen, og lade dem håndtere det?

Når du ser adfærd, som du mener krænker vores adfærdskodeks, forventer vi, at du rapporterer det. Ideelt skal du tale direkte med din chef eller en anden repræsentant fra ledelsen. Vi er dog klar over, at der kan være omstændigheder, hvor du ikke er velegnet til at rapportere problemet sådan. Det er med henblik på sådanne situationer, at vi har indgået et partnerskab med EthicsPoint. Vi foretrækker, at du rapporterer informationerne anonymt fremfor at holde dem for dig selv.

Hvorfor skal jeg rapportere, hvad jeg ved? Hvad får jeg ud af det?

Vi har alle ret til at arbejde i et positivt miljø, men med den ret følger et ansvar for at opføre sig på etisk vis og fortælle de rette personer om det, hvis andre ikke opfører sig passende. Ved at samarbejde kan vi bevare et sundt og produktivt miljø. Ureglementeret virksomhedsadfærd kan true hele virksomhedens eksistens.

Ønsker ledelsen virkelig, at jeg rapporterer?

Det gør vi helt bestemt. Vi har rent faktisk *behov* for, at du rapporterer. Du ved, hvad der foregår i vores virksomhed - både på godt og ondt. Du har muligvis den første viden om en aktivitet, der kan give anledning til bekymring. Din rapportering kan mindske den potentielle negative indvirkning på virksomheden og vores medarbejdere. Desuden kan positivt input hjælpe os med at identificere problematiske områder, hvor vi kan forbedre vores virksomhedskultur og -præstation.

Hvor ender disse rapporter? Hvem har adgang til dem?

Rapporter indtastes direkte på den sikre EthicsPoint server for at forhindre eventuelle krænkelse af sikkerheden. EthicsPoint stiller kun disse rapporter til rådighed for de specifikke personer inden for virksomheden, hvis ansvar det er at evaluere rapporter baseret på typen af krænkelse, og hvor den fandt sted. Alle disse modtagere af rapporter har modtaget træning i streng fortrolighedsafholdelse af rapporterne.

Er dette system ikke bare et eksempel på nogen, som holder øje med mig?

EthicsPoint-systemets fokus er at være et positivt aspekt af vores overordnede filosofi, som det gør det muligt for os at garantere en sikker, tryk og etisk arbejdsplads. Du opfordres til at søge vejledning vedrørende etiske dilemmaer, komme med positive forslag eller kommunikere en eventuel betænkelighed. Effektiv kommunikation er yderst vigtigt på dagens arbejdsplads, og dette er et fantastisk redskab til at styrke den kommunikation.

Vi har nøje valgt det bedste rapporteringsredskab til at opfylde vores forpligtigelser i forbindelse med lovmæssig overholdelse, mens vi bevarer et positivt rapporteringsmiljø.

Sikkerhed og fortrolighed ved rapportering

Så vidt jeg kan forstå, vil enhver rapport, som jeg indsender fra en virksomhedscomputer, genererer en serverlog, som viser hver eneste hjemmeside, som min computer har taget forbindelse til, så vil denne log ikke identificere mig som rapportens ophavsmand?

EthicsPoint genererer eller gemmer ingen interne forbindelseslogge med IP adresser, så ingen information er tilgængelig, som forbinder din PC med EthicsPoint. Faktisk er EthicsPoint kontraktmæssigt forpligtet til ikke at søge at identificere rapportøren.

Hvis du ikke er tilpas ved at indsende din rapport via en PC på arbejdet, kan du bruge en PC uden for arbejdsmiljøet (f.eks. en computer på en internetcafé, i en vens hus etc.) gennem EthicsPoints sikre websted. Mange rapportører vælger at bruge denne mulighed, da EthicsPoints data viser, at færre end 12 % af rapporter indsendes i forretningstiden.

Kan jeg indsende en rapport fra mit hjem og stadig forblive anonym?

En rapport fra dit hjem, en nabos computer eller enhver anden internetportal vil forblive sikker og anonym. En internetportal identificerer aldrig en besøgende ved skærmenavn, og EthicsPoint-systemet fjerner internetadresser, så fuld anonymitet bevares. Endvidere er EthicsPoint kontraktmæssigt forpligtet til ikke at søge at identificere rapportøren.

Jeg er bekymret over, at de oplysninger, jeg giver EthicsPoint, ultimativt vil afsløre min identitet. Hvordan kan du forsikre mig om, at det ikke vil ske?

EthicsPoint-systemet er designet til at beskytte din anonymitet. Hvis du ønsker at forblive anonym, skal du som den rapporterende part imidlertid sørge for, at indholdet af din rapport ikke ved en fejltagelse afslører din identitet. For eksempel, "Fra mit skrivebord over for Jan Smith ..." eller "I mine 33 år hos..."

Er den gratis telefon hotline også fortrolig og anonym?

Ja. Du vil blive bedt om at give de samme oplysninger, som du ville give i en internetbaseret rapport, og en interviewer vil indtaste dine svar på EthicsPoint-webstedet. De samme foranstaltninger træffes angående sikkerhed og fortrolighed ved indlevering af disse rapporter.

Hvad nu hvis jeg gerne vil identificeres i min rapport?

Der er et afsnit i rapporten, hvor du kan identificere dig selv, hvis du ønsker det.

Tips og bedste praksis

Jeg har kendskab til nogle personer, som er involveret i uetisk adfærd, men det påvirker ikke mig. Hvorfor skulle jeg bekymre mig om at rapportere det?

Vores virksomhed vælger at fremme etisk adfærd. Al uetisk adfærd på noget niveau skader ultimativt virksomheden og alle dens medarbejdere, inklusive dig. Du kan blot overveje, hvad der skete i nylige virksomhedsskandaler, for at se de katastrofale effekter, som en tilsyneladende uskadelig etisk forsømmelse kan have på en ellers sund virksomhed. Så hvis du har kendskab til nogen tilfælde af misbrug eller etisk krænkelse, bør du betragte det som din pligt over for dig selv og dine kollegaer at rapportere det.

Jeg ved ikke, om det, jeg har set eller hørt, er en krænkelse af virksomhedspolitik eller involverer uetisk adfærd, men det virker bare ikke rigtigt på mig. Hvad skal jeg gøre?

Indsend en rapport. EthicsPoint kan hjælpe dig med at udarbejde og indsende din rapport, så den forstås korrekt. Vi vil hellere have, at du rapporterer en situation, som viser sig at være uskadelig, end lade eventuel uetisk adfærd forblive ukontrolleret, fordi du ikke var sikker.

Hvad nu hvis min chef eller andre ledere er involveret i en krænkelse? Vil de ikke modtage rapporten og starte en tilsløring?

EthicsPoint-systemet og distributionen af rapporter er designet således, at implicerede parter ikke underrettes eller bevilges adgang til rapporter, hvori de er blevet nævnt ved navn.

Hvad nu hvis jeg kommer i tanke om noget vigtigt om situationen, efter jeg indsender rapporten? Eller, hvad nu hvis virksomheden har flere spørgsmål til mig om min rapport?

Når du indsender en rapport på EthicsPoint-webstedet eller gennem EthicsPoints kontaktcenter, vil du få et unikt brugernavn og blive bedt om at vælge en adgangskode. Du kan vende tilbage til EthicsPoint-systemet igen, enten via internet eller per telefon, og tage adgang til den oprindelige rapport for at tilføje flere detaljer eller besvare spørgsmål stillet af en repræsentant for virksomheden og tilføje mere information, som vil bidrage til løsning af det relevante problem. Vi anbefaler på det kraftigste, at du vender tilbage til webstedet inden for den specificerede tidsramme for at besvare virksomhedens spørgsmål. Du og din virksomhed er nu begyndt en "anonym dialog", hvor situationer ikke kun identificeres, men også kan løses, uanset hvor komplicerede de er.

Er disse opfølgende rapporter lige så sikre som den første?

Al EthicsPoint korrespondance holdes lige så strengt fortroligt som den første rapport under beskyttelsen af anonymitet.

Kan jeg stadig indsende en rapport, hvis jeg ikke har adgang til internettet?

Du kan udfylde en EthicsPoint-rapport fra enhver computer, som kan tage adgang til internettet. Du kan indsende rapporter hjemmefra. Mange offentlige steder, såsom biblioteker, har internetcomputere. Hvis du ikke har adgang til eller ikke er velpas med at bruge en computer, kan du ringe til EthicsPoints gratis hotline, som står til rådighed 24 timer i døgnet, 365 dage om året.