

Über NAVEX Global

Allgemeine berichtinformationen

Sicherheit und vertraulichkeit

Tipps und best practices

Über NAVEX Global

Welche Rolle übernimmt NAVEX Global?

Die wichtigsten Aufgaben von NAVEX Global sind:

- Möglichkeit einer vertraulichen Meldung von Problemen oder Bedenken bezüglich ungesetzlichen oder unethischen Verhaltens oder Geschäftsgebarens oder des Verdachts eines solchen Verhaltens über Telefon oder Internet;
- Schutz der Identität des Mitarbeiters, der seine Bedenken anonym gemeldet hat, sofern dies nicht in Konflikt zu der lokalen Gesetzgebung steht;
- Bereitstellung von Übersetzungs- und Dolmetschdiensten für Berichte in anderen Sprachen als Englisch;
- Übermittlung von Informationen über die Frage oder das Anliegen an Stryker, damit diese eine entsprechende Untersuchung einleiten kann;
- Als Mittler Ermöglichung der Kommunikation zwischen einer betroffenen Person und Stryker durch die Weiterleitung von Rückfragen sowie von Informationen bezüglich der Lösung eines Falles.

* NAVEX Global ist dafür zuständig, dass der Bericht zur Untersuchung an die zuständige Stelle bei Stryker weitergeleitet wird; es liegt jedoch nicht im Verantwortungsbereich von NAVEX Global, sich um die Beanstandung selbst zu kümmern

Warum muss Stryker eine Ethik-Hotline?

Sie sind unser wichtigstes Kapital, da Sie sicherstellen, dass wir alle anwendbaren Gesetze und Bestimmungen einhalten. Wir möchten Ihnen einen Weg bieten, uns rund um die Uhr in Ihrer Landessprache zu erreichen. Verstöße gegen Gesetze, Compliance-Vorgaben und Unternehmensrichtlinien sind auf allen Unternehmensebenen inakzeptabel. Ihr Beitrag ist unerlässlich und hilft uns, den Ruf und die finanzielle Stärke des Unternehmens zu schützen.

Allgemeine berichtinformationen

Als Angestellter sollte ich meine Sorge über NAVEX Global, mein Manager, Compliance oder ein Mensch melden Ressourcen-Vertreter?

Sie sollten zunächst entscheiden, ob Sie über Ihre Bedenken unbefangen mit einem internen Mitarbeiter wie Ihrem unmittelbaren Vorgesetzten oder seinem Vorgesetzten oder einer anderen Person in Ihrer Abteilung sprechen können. Wenn Sie nicht gerne über Ihre Bedenken sprechen möchten oder nicht wissen, an wen Sie sich wenden sollen, oder glauben, dass auf Ihre Bedenken nicht ausreichend eingegangen wurde, erstatten Sie bitte Meldung über NAVEX Global.

Wie melde ich meine Bedenken bei NAVEX Global?

Wenn Sie Bedenken im Zusammenhang mit einem Geschäftsgebaren melden möchten, können Sie auf dieser Webseite einen Bericht einreichen oder mit einem Fachmann im Contact Center von NAVEX Global sprechen, der Anrufe über die speziell für das Unternehmen eingerichtete Hotline entgegennimmt. Unabhängig vom gewählten Berichtsweg haben Sie die Möglichkeit, auf Wunsch anonym zu bleiben, sofern die lokalen Gesetze dies zulassen. Zur Anzeige der Webseite in Ihrer Landessprache wählen Sie bitte den entsprechenden Link oben auf der Seite. **HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN (FAQS)** Die Telefondurchwahl für die Hotline kann von Land zu Land unterschiedlich sein. Für die meisten Länder bietet das Unternehmen eine gebührenfreie Telefonnummer an. Möglicherweise wird Ihr Anruf zunächst auf Englisch entgegengenommen. Wenn Sie Ihre Bedenken lieber in einer anderen Sprache melden möchten, wird der fachlich geschulte Mitarbeiter, der Ihren Anruf entgegennimmt, Sie an einen in Ihrer Sprache fließenden Mitarbeiter vermitteln.

Die Fachkräfte im Contact Center stehen Ihnen das ganze Jahr über rund um die Uhr zur Verfügung.

Will die Unternehmensleitung meinen Bericht wirklich?

Selbstverständlich. In der Tat müssen Sie dafür Sorgen tragen, tatsächliche oder mutmaßliche Gesetzesverstöße oder Verstöße gegen unsere Richtlinien zeitnah zu melden. Sie wissen, was in unserem Unternehmen vorgeht – und Sie kennen sowohl die positiven als auch die negativen Aspekte. Sie zählen zu den Ersten, die fragwürdige Handlungsweisen bemerken. Ihre Berichterstattung kann die möglichen negativen Auswirkungen auf das Unternehmen und unsere Mitarbeiter minimieren. Außerdem können Sie dazu beitragen, Angelegenheiten zu identifizieren, die die Unternehmenskultur und die Leistung unseres Unternehmens verbessern können.

Warum sollte ich mein Wissen melden? Was habe ich davon?

Wir alle haben das Recht, in einem positiven Umfeld zu arbeiten. Sie haben die Pflicht zum Handeln in ethischer Weise und die Pflicht, die entsprechenden Personen wissen zu lassen, wenn jemand nicht angemessen handelt. Durch Zusammenarbeit können wir gewährleisten, dass wir ein gesundes und produktives Umfeld erhalten und unsere Ergebnisse auf integere Weise erzielen.

Sicherheit und vertraulichkeit

Wie gewährleistet NAVEX Global die Geheimhaltung?

NAVEX Global verfolgt Anrufe nicht zurück und arbeitet nicht mit einer Anrufer-ID-Erkennung. Darüber hinaus generiert und unterhält NAVEX Global keine Internetverbindung-Datenprotokolle, die IP-Adressen enthalten; wenn Sie einen Bericht einreichen, entstehen keine Daten, die Sie oder Ihren PC mit NAVEX Global in Verbindung bringen. Am PC erstellte Berichte werden über ein sicheres Internetportal geleitet, das keine weiteren Daten, wie beispielsweise Benutzer-Bildschirmdaten oder ähnliches, zurückverfolgt oder weitergibt.

Was geschieht mit meinem Bericht? Wer hat Zugriff darauf?

Meldungen werden direkt an die sicheren Server von NAVEX Global übertragen. Dadurch ist eine lückenlose Sicherheit gewährleistet. NAVEX Global erlaubt nur bestimmten Mitarbeitern des Unternehmens Zugriff auf diese Berichte, die damit beauftragt sind, die Art des Verstoßes und den Ort des Geschehens zu beurteilen und sicherzustellen, dass eine angemessene Untersuchung durchgeführt wird. Alle Personen, die Zugriff auf diese Berichte haben, sind im Hinblick auf die absolute Geheimhaltung der Berichte entsprechend geschult.

Kann ich meine Bedenken und Probleme anonym vorbringen?

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bedenken anonym über das Online-Formular oder telefonisch vorzubringen, sofern dies nicht in Konflikt zu der lokalen Gesetzgebung steht. Am Ende Ihres Telefonats oder des über das Internet eingereichten Berichts erhalten Sie einen Berichtsschlüssel und werden aufgefordert, ein Passwort einzugeben.

Mithilfe Ihres Berichtsschlüssels und Passworts können Sie den Fortschritt bei der Behandlung Ihres Berichts nachverfolgen und bei Bedarf weitere Informationen ergänzen. Auf diese Weise sind die Bearbeiter des Falls auch in der Lage, anonymen Berichterstatter weiterführende Fragen zu stellen.

Im Falle einer Klage gegen Unternehmen Stryker oder einer Klage, in die Stryker involviert ist, wird die Stryker einen vertretbaren Aufwand betreiben, um Ihre Identität geheim zu halten. Im Falle staatlicher Ermittlungsmaßnahmen als Folge Ihrer Beschwerde oder gemäß juristischen Verfahrensregeln könnten wir jedoch gezwungen sein, Ihre Identität offenzulegen.

Tipps und best practices

Welche Art von Untersuchungen stellt Stryker im Zusammenhang mit Bedenken an?

NAVEX Global benachrichtigt die zuständigen Mitarbeiter im Unternehmen bei Eingang einer Berichtsmeldung. Das Unternehmen leitet dann in angemessenem Umfang eine Untersuchung mit der Hilfe interner und externer Mitarbeiter ein, die über entsprechende Fachkompetenz in Bezug auf derartige Ermittlungen verfügen. Die Informationen aus Ihrem Bericht werden an die geeigneten Mitglieder des Untersuchungsteams weitergegeben, und der Bericht wird unverzüglich und mit der gebotenen Diskretion untersucht.

Soll ich meinen Namen angeben?

Stryker ist stets bestrebt, die Anonymität und Vertraulichkeit der Personen zu wahren, die Ihre Anliegen über die Hotline an uns herantragen; im Laufe der Bearbeitung und Untersuchung des Falls kann es jedoch dazu kommen, dass Identitäten sichtbar werden.

Sie werden die Möglichkeit haben, Ihre Identität geheim zu halten. Diese wird selbstverständlich vertraulich behandelt und nur den Personen offengelegt, die in die Untersuchungen zu dem entsprechenden Fall involviert sind, außer im Fall böswilliger Absichten bei der Meldung. Es werden keine Maßnahmen zur Bestimmung Ihrer Identität mithilfe elektronischer Mittel ergriffen; die Angabe Ihrer Kontaktdaten kann jedoch für die weitere Bearbeitung des Falls hilfreich sein.

Habe ich keine Repressalien zu befürchten?

Stryker untersagt strengstens jede Form von Repressalien gegenüber einer Person, die Bedenken meldet. Wenn Sie Ihre Bedenken in gutem Glauben vorbringen, drohen Ihnen keinerlei Sanktionen, unabhängig davon, ob sich die gemachten Angaben als korrekt erweisen oder Korrekturmaßnahmen zur Folge haben. Wenn Sie den Eindruck haben, wie auch immer gearteten Repressalien ausgesetzt zu sein, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit, damit wir Nachforschungen anstellen können.

Wie kann ich den Fortschritt bei der Behandlung meines Berichts nachverfolgen?

Am Ende des Meldeverfahrens erhalten Sie einen Berichtsschlüssel und werden aufgefordert, ein Passwort zu bestimmen. Mit diesen beiden Identifizierungselementen können Sie die Behandlung Ihres Berichts entweder auf dem Internetportal von NAVEX Global oder durch einen Anruf bei der Hotline weiterverfolgen. Sie sollten nach Ihrem Erstbericht einige Tage verstreichen lassen, bis Sie die Fortschritte bei der Behandlung Ihres Berichts weiterverfolgen und erfahren, ob Sie eventuell zusätzliche Angaben machen müssen, damit eine Lösung gefunden werden kann.

Was geschieht, wenn ich mich an wichtige Einzelheiten zum Vorfall erst erinnere, nachdem ich den Bericht bereits eingereicht habe? Oder was geschieht, wenn Stryker weitere Fragen an mich zu meinem Bericht hat?

Sie können entweder über das Internet oder per Telefon auf das Ethics Hotline und auf den ursprünglichen Bericht zugreifen, um weitere Details zu ergänzen, die Fragen eines Vertreters des Unternehmens zu beantworten oder weitere Informationen hinzuzufügen, die dazu beitragen, offene Fragen zu klären.

Was mache ich, wenn ich den Berichtsschlüssel oder das Kennwort verliere?

Aufgrund der hohen Vertraulichkeitsstufe, die bei Berichten eingehalten wird, müssen Sie, wenn Sie Ihren Berichtsschlüssel oder Ihr Kennwort verlieren, einen neuen Bericht einreichen. Sie können im neuen Bericht erwähnen, dass es um einen anderen Bericht geht, den Sie bereits erstattet haben.

Was soll ich in einem dringenden Fall tun?

Bedenken bezüglich unmittelbar drohender Körperverletzungen oder Sachschäden sollten nicht an NAVEX Global gemeldet werden. Für Hilfe im Notfall wenden Sie sich bitte an den zuständigen Notdienst vor Ort.