

Über EthicsPoint

Berichterstattung – Allgemeinen

Berichterstattung über Sicherheit und Vertraulichkeit

Tipps & Best Practices

Über EthicsPoint

Was ist EthicsPoint?

EthicsPoint ist ein umfassendes und vertrauliches Berichtsinstrument, das Management und Mitarbeitern bei der Zusammenarbeit bei der Bekämpfung von Betrug, Missbrauch und anderen Nicht-Personalbezogen Fehlverhalten am Arbeitsplatz, und das alles bei der Pflege eines positiven Arbeitsumfelds.

Warum brauchen wir ein System wie EthicsPoint?

Wir sind davon überzeugt, dass unsere Mitarbeiter unser wichtigstes Kapital sind. Durch die Schaffung offener Kommunikationskanäle können wir ein positives Arbeitsumfeld fördern und die Produktivität maximieren.

Ein effektives Berichtssystem wird unsere anderen Bemühungen zur Förderung einer Kultur der Integrität und ethischen Entscheidungsfindung verstärken.

**Bitte beachten Sie, dass "EthicsPoint" und "EthicsLine" austauschbar als das System für die Berichterstattung verwendet werden. Und Ansprache Nicht-Personalbezogen Verhaltenskodex Bedenken und Verstöße.*

Berichterstattung – Allgemeinen

Was ist der Unterschied zwischen einer Ethik Sorge und Ein Personalanliegen?

Personalsorgen wären Berichte Wahrgenommen Mobbing, Mobbing, Diskriminierung, Vergeltung oder Fehlverhalten am Arbeitsplatz. Solche Bedenken melden, HR sollte über [HR VHelp](#).

Ethik Betrifft Wäre ein Bericht über Finanz-, Buchhaltungs-, Wirtschaftsprüfungs-, Bank-oder Anti-Beganking-Berichte. Solche Bedenken melden, Ethik sollte über [Ethicspoint](#).

Darf ich über das Internet oder das Telefon berichten?

Ja. Mit EthicsPoint, Sie Dose Aktieren Sie einen vertraulichen, anonymen Bericht entweder über das Telefon oder das Internet.

FOder Personalanliegen, können Sie über [HR VHelp](#) Oder durch Anrufen [HR Geschäftspartner](#) Über ein nicht gekennzeichnetes Telefon.

Welche Situationen sollte ich melden?

Der Ethikpunkt Oder [HR VHelp](#) Systems Sind Für Mitarbeiter, die jede Verletzung unseres angegebenen Verhaltenskodex oder anderer Anliegen melden, können Sie diese nicht haben.

Wenn ich eine Verletzung sehe, sollte ich sie nicht einfach meinem Manager, der Sicherheit oder dem Personal melden und sie damit umgehen lassen?

Wenn Sie beobachten, ein Verhalten, das Sie glauben, verletzt unsere Code von Verhalten, erwarten wir, dass Sie das melden. Im Idealfall sollten Sie alle Bedenken an Ihren direkten Manager oder ein anderes Mitglied unseres Führungsteams weiterleiten. Wir sind uns jedoch darüber im Klaren, dass es Umstände geben kann, wenn es Ihnen nicht bequem ist, das Thema auf diese Weise zu melden. Es ist für solche Umstände Dass wir Die anonyme Berichterstattung über Ethicspoint Oder Sie können Personalanliegen anonym melden, indem Sie Ihre [HR Geschäftspartner](#) Von einem nicht gekennzeichneten Telefon . Wir würden es vorziehen, dass Sie anonym berichten, als die Informationen für sich zu behalten.

Warum sollte ich berichten, was ich weiß? Was ist für mich drin?

Wir alle haben das Recht, in einem positiven Umfeld zu arbeiten, und mit diesem Recht kommt die Verantwortung, ethisch zu handeln und die entsprechenden Menschen wissen zu lassen, ob jemand nicht angemessen handelt. Durch die Zusammenarbeit können wir ein gesundes und produktives Umfeld erhalten. Fehlverhalten von Unternehmen kann den Lebensunterhalt eines ganzen Unternehmens gefährden.

Will das Management wirklich berichten?

Wir tun es auf jeden Fall. Tatsächlich *Brauchen* Sie melden sich. Sie wissen, was in unserem Unternehmen vor sich geht-gut wie schlecht. Sie können erste Kenntnisse über eine Tätigkeit haben, die Anlass zur Sorge geben könnte. Ihre Berichterstattung kann die möglichen negativen Auswirkungen auf das Unternehmen und unsere Mitarbeiter minimieren. Außerdem kann das

Angebot positiver Inputs dazu beitragen, Probleme zu identifizieren, die die Unternehmenskultur und-leistung verbessern können.

Wohin gehen diese Berichte? Wer kann darauf zugreifen?

Berichte werden direkt am EthicsPoint eingegeben Oder HR VHelp Sichern Sie den Server, um einen möglichen Verstoß gegen die Sicherheit zu verhindern. Ethicspoint Und HR Diese Berichte nur bestimmten Personen innerhalb des Unternehmens zugänglich zu machen, die mit der Bewertung des Berichts beauftragt sind, basierend auf der Art der Verletzung und dem Ort des Vorfalls. Jeder dieser Berichtsempfänger hat Ausbildung an Halten Sie diese Berichte in größter Zuversicht.

Ist dieses System nicht nur ein Beispiel dafür, dass jemand über mich wacht?

Der Ethikpunkt Und HR VHelp Systems Konzentrieren Sie sich darauf, ein positiver Aspekt unserer Gesamtphilosophie zu sein, und ermöglichen es uns, einen sicheren, sicheren und ethischen Arbeitsplatz zu gewährleisten. Sie werden ermutigt, sich über ethische Dilemmata zu informieren, positive Vorschläge zu machen oder ein Anliegen zu kommunizieren. Eine effektive Kommunikation ist heute von entscheidender Bedeutung, und dies ist ein großartiges Instrument, um diese Kommunikation zu verbessern.

Wir haben sorgfältig das beste Reporting-Tool ausgewählt Die Erfüllung unserer Compliance-Verpflichtungen bei gleichzeitiger Aufrechterhaltung eines positiven Berichtsumfelds.

Berichterstattung über Sicherheit und Vertraulichkeit

Ich habe Verständnis dafür, dass jeder Bericht, den ich von einem Firmencomputer versende, ein Serverlog erzeugt, das jede Website zeigt, mit der mein PC verbindet. -- Ist mich dieses Protokoll nicht als Bericht-Urheber zu identifizieren?

EthicsPoint generiert oder pflegt keine internen Verbindungsprotokolle mit IP-Adressen, so dass keine Informationen verfügbar sind, die Ihren PC mit EthicsPoint verbinden. Tatsächlich ist EthicsPoint vertraglich verpflichtet, die Identität eines Reporters nicht zu verfolgen.

Wenn Sie sich unwohl fühlen, einen Bericht über Ihren Arbeits-PC zu erstellen, haben Sie die Möglichkeit, einen PC außerhalb unserer Arbeitsumgebung zu verwenden (z. B. einen, der sich in einem Internet-Café, im Haus eines Freundes, etc. befindet). Viele Menschen entscheiden sich für diese Option, da die Daten von EthicsPoint zeigen, dass weniger als 12% der Berichte während der Geschäftszeiten erstellt werden.

Kann ich einen Bericht von zu Hause aus einreichen und Bleiben Anonym?

Ein Bericht von zu Hause, einem Computer eines Nachbarn oder einem beliebigen Internetportal bleibt sicher und anonym. Ein Internetportal identifiziert nie einen Besucher nach Bildschirmnamen und dem EthicsPoint Und HR VHelp Systems Sie die Internetadressen weg, so dass die Anonymität vollständig aufrechterhalten wird. Außerdem ist EthicsPoint vertraglich verpflichtet, die Identität eines Reporters nicht zu verfolgen.

Ich mache mir Sorgen, dass die Informationen, die ich EthicsPoint zur Verfügung stelle, letztlich meine Identität offenbaren werden. Wie können Sie mir versichern, dass das nicht passieren wird?

Das EthicsPoint-System ist so konzipiert, dass es Ihre Anonymität schützt. Jedoch Um Ihre Anonymität zu gewährleisten, Sie-als Meldeanstalt-müssen sicherstellen, dass der Bericht nicht zufällig seine Identität preisgibt. Zum Beispiel: "Von meinem Würfel neben Jan Smith" ... Oder "In meinen 33 Jahren" ...

Ist das Ethicspoint Telefonische gebührenfreie Hotline auch vertraulich und anonym?

Ja. Sie werden gebeten, die gleichen Informationen zur Verfügung zu stellen, die Sie in einem internetbasierten Bericht zur Verfügung stellen würden, und ein Interviewer wird Ihre Antworten in die EthicsPoint-Website eintippen. Diese Berichte haben die gleichen Sicherheits-und Vertraulichkeitsmaßnahmen, die ihnen während der Lieferung gelten.

Was ist, wenn ich mit meinem Bericht identifiziert werden möchte?

Es gibt einen Abschnitt im Bericht, in dem Sie sich identifizieren können, wenn Sie möchten.

Tipps & Best Practices

Ich bin mir einiger Personen bewusst, die mit unethischem Verhalten zu tun haben, aber es berührt mich nicht. Warum sollte ich mich die Mühe machen, darüber zu berichten?

Unser Unternehmen hat sich entschieden, ethisches Verhalten zu fördern. Alles unethische Verhalten, auf allen Ebenen, schadet letztlich dem Unternehmen und allen Mitarbeitern, auch Ihnen. Sie brauchen nur erinnern, was in den jüngsten Unternehmensskandalen geschah, um die katastrophalen Auswirkungen zu sehen, die ein scheinbar harmloser Verfall in der Ethik auf ein ansonsten gesundes Unternehmen haben kann. Also wenn Sie von Fehlverhalten oder ethischen Verstößen wissen, betrachten Sie es als Ihre Pflicht gegenüber sich und Ihren Mitarbeitern, dies zu melden.

Ich bin mir nicht sicher, ob das, was ich beobachtet oder gehört habe, eine Verletzung der Unternehmenspolitik ist oder unethisches Verhalten beinhaltet, aber es sieht mir einfach nicht richtig an. Was soll ich tun?

Einen Bericht einreichen. EthicsPoint und HR Dose helfen Sie Ihnen bei der Vorbereitung und Einreichung Ihrer Bericht. So kann man es richtig verstehen. Wir würden es vorziehen, wenn Sie über eine Situation berichten, die sich als harmlos erweist, als dass mögliche unethische Verhaltensweisen unkontrolliert bleiben, weil Sie sich nicht sicher waren.

Was ist, wenn mein Chef oder andere Manager in eine Verletzung verwickelt sind? Erhalten sie den Bericht nicht und starten eine Vertuschung?

Der Ethikpunkt und HR VHelp Systems Die Verteilung der Berichte ist so gestaltet, dass betroffene Parteien nicht benachrichtigt werden oder Zugang zu Berichten gewährt werden, in denen sie benannt wurden.

Was ist, wenn ich mich an etwas Wichtiges an den Vorfall erinnere, nachdem ich den Bericht eingereicht habe? Oder was ist, wenn das Unternehmen weitere Fragen zu meinem Bericht hat?

Wenn Sie einen Bericht auf der EthicsPoint-Website oder über das EthicsPoint Call Center einreichen, erhalten Sie einen eindeutigen Benutzernamen und werden gebeten, ein Passwort zu wählen. Sie können wieder zum EthicsPoint-System zurückkehren, entweder per Internet oder Telefon, und auf den ursprünglichen Bericht zugreifen, um mehr Details hinzuzufügen oder Fragen zu beantworten, die von einem Vertreter des Unternehmens gestellt werden, und weitere Informationen hinzuzufügen, die zur Lösung offener Probleme beitragen. Wir empfehlen Ihnen dringend, in der Zeit, die für die Beantwortung von Unternehmensfragen angegeben ist, auf die Website zurückzukehren. Sie und das Unternehmen haben jetzt eingetriggert Ein "anonymer Dialog", bei dem Situationen nicht nur identifiziert, sondern auch gelöst werden können, egal wie komplex.

Sind die Folgeberichte zu Berichten so sicher wie die ersten?

Alle EthicsPoint-Korrespondenzen werden in der gleichen strengen Zuversicht gehalten wie der ursprüngliche Bericht, der unter dem Dach der Anonymität fortgeführt wird.

Kann ich noch einen Bericht einreichen, wenn ich keinen Zugang zum Internet habe?

Sie können einen EthicsPoint einreichen Oder HR VHelp Melden Sie sich von jedem Computer, der auf das Internet zugreifen kann. Sie können von zu Hause aus einreichen. Viele öffentliche Orte, darunter auch die öffentliche Bibliothek, verfügen über Internet-Computer. Wenn Sie keinen Zugriff auf einen Computer haben oder sich unwohl fühlen, können Sie die EthicsPoint gebührenfreie Hotline anrufen, die rund um die Uhr verfügbar ist, 365 Tage und Jahr.