

ADIENT INTEGRITY HELPLINE – HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

F: Was ist die Integrity Helpline?

Die Integrity Helpline ist ein umfassendes und vertrauliches Meldesystem, das von einem unabhängigen externen Anbieter betrieben wird und das Compliance-Team von Adient, Mitarbeitende, **ehemalige Mitarbeitende**, Lieferanten, Kunden und Dritte dabei unterstützt, gemeinsam Verstöße gegen die Ethikrichtlinie von Adient und geltendes Recht zu identifizieren und zu ahnden.

F: Wie kann ich eine Meldung an die Integrity Helpline machen?

Meldungen können über das Internet (<http://adient.ethicspoint.com>), per Telefon (Telefonnummern nach Ländern finden Sie auf der Website) oder über die mobile Meldestelle (siehe QR-Code unten) erfolgen.



F: Möchte die Geschäftsleitung wirklich, dass ich mich an die Integrity Helpline wende?

Ja. Adient ist darauf angewiesen, dass Sie sich melden. Adient fördert eine Kultur der Offenheit. Wenn Sie Kenntnis von einer bedenklichen Aktivität haben oder einen Verdacht hegen, kann Ihre Meldung die potenziellen negativen Auswirkungen auf Adient und seine Mitarbeitenden minimieren. Außerdem kann die Meldung eines Bedenken oder Problems Adient dabei helfen, Probleme zu identifizieren, die zur Verbesserung der Unternehmenskultur und -leistung beitragen und Risiken für Adient minimieren können.

F: Warum sollte ich melden, was ich weiß?

Wenn Sie Mitarbeitender von Adient sind, sind Sie gemäß der Ethikrichtlinie von Adient verpflichtet, mögliche Verstöße gegen die Ethikrichtlinie von Adient und geltendes Recht zu melden. Wenn Sie Lieferant sind, sind Sie gemäß den Allgemeinen Einkaufsbedingungen und dem Global Supplier Standards Manual von Adient verpflichtet, alle möglichen Verstöße gegen die Ethikrichtlinie von Adient oder geltendes Recht zu melden, von denen Sie Kenntnis haben.

Bei Adient haben wir alle das Recht, in einem positiven und sicheren Umfeld zu arbeiten. Damit geht die Verantwortung einher, integer zu handeln und die zuständigen Stellen zu informieren, wenn jemand Fehlverhalten zeigt oder in einer Weise handelt, die nicht mit unserer Ethikrichtlinie vereinbar ist. Durch unsere Zusammenarbeit können wir ein sicheres, gesundes und produktives Arbeitsumfeld gewährleisten. Unethisches Verhalten und Fehlverhalten können Einzelpersonen, Geschäftspartner und das gesamte Unternehmen gefährden und/oder schädigen.

F: Welche Art von Situationen sollte ich melden?

Mögliche Verstöße gegen die Ethikrichtlinie von Adient oder geltendes Recht sollten der Adient Integrity Helpline gemeldet werden.

F: Wenn ich einen möglichen Verstoß bemerke, sollte ich das dann nicht einfach meinem Vorgesetzten, dem Sicherheitsdienst oder der Personalabteilung melden und sie sich darum kümmern lassen?

Wir empfehlen Ihnen, sich bei Fragen an Ihren Vorgesetzten, einen Vertreter der Personalabteilung oder die Rechtsabteilung zu wenden. Wenn Sie es jedoch vorziehen und sich damit wohler fühlen, können Sie eine Meldung an die Integrity Helpline richten, entweder unter Angabe Ihres Namens oder anonym.

F: Ist die Integrity Helpline anonym?

Sie können entscheiden, ob Sie sich bei der Meldung identifizieren oder anonym bleiben möchten. Wenn Sie sich für eine anonyme Meldung entscheiden, trägt Folgendes zum Schutz Ihrer Anonymität bei:

- Meldungen an die Integrity Helpline (die von einem unabhängigen externen Anbieter betrieben wird) sind durch modernste Verschlüsselungstechnologie geschützt.
- Die Integrity Helpline erfasst **keine** Benutzernamen, Computer-IP-Adressen (keine Cookies), Standorte oder Telefonnummern, um die Identität des Meldenden zusätzlich zu schützen.
- Für den Zugriff auf die Meldung muss der Meldende eindeutige Anmeldedaten eingeben.
- Die Integrity Helpline erstellt oder speichert keine internen Verbindungsprotokolle mit IP-Adressen, sodass keine Informationen verfügbar sind, die Ihren Computer mit der Integrity Helpline in Verbindung bringen.

F: Kann ein Hinweisgeber sich entscheiden, seine Identität preiszugeben, falls er dies wünscht?

Ja. Bei der Einreichung einer Meldung fragt das System (bzw. bei telefonischer Meldung des Mitarbeitenden) den Meldenden, ob er sich identifizieren oder anonym bleiben möchte. Die Entscheidung, anonym zu bleiben, liegt allein im Ermessen des Meldenden.

F: Gibt es in meinem Land Bedenken hinsichtlich des Datenschutzes?

Unser Drittanbieter, der die Integrity Helpline betreibt, gewährleistet die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze. Die Compliance-Experten von Adient sind berechtigt, unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze auf die Integrity Helpline zuzugreifen.

F: Erstellt das System ein Protokoll, aus dem hervorgeht, wo die Beschwerde eingereicht wurde?

Nein. Die Integrity Helpline erstellt oder speichert keine internen Verbindungsprotokolle mit IP-Adressen, sodass keine Informationen verfügbar sind, die Ihren PC mit der Integrity Helpline in Verbindung bringen.

F: Welche Informationen muss ich angeben?

Bei einer Meldung an die Adient Integrity Helpline werden Hinweisgeber dazu ermutigt, so viele Informationen wie möglich über einen möglichen Verstoß und ihre Identität anzugeben. Meldungen können anonym erfolgen; Adient empfiehlt jedoch dringend, Kontaktdaten oder eine E-Mail-Adresse anzugeben, damit der Hinweisgeber kontaktiert werden kann, falls weitere Informationen zur Durchführung der Untersuchung benötigt werden.

Adient wird alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um die Vertraulichkeit während des gesamten Meldeprozesses zu gewährleisten, sodass Personen, die Meldungen einreichen, keine Angst haben müssen, dass ihre Identität oder das Problem unangemessen offengelegt oder missbraucht wird. Adient toleriert keine Vergeltungsmaßnahmen wegen des Stellens von Fragen oder der gutgläubigen Meldung möglicher Verstöße gegen die Ethikrichtlinie oder geltendes Recht.

Bitte beachten Sie bei der Einreichung einer Meldung, dass die von Ihnen bereitgestellten Informationen oder die von Ihnen vorgebrachten Vorwürfe zu Entscheidungen führen können, die Mitarbeitende von Adient und andere an der Angelegenheit beteiligte Dritte betreffen. Wir bitten Sie daher, nach bestem Wissen und Gewissen **so viele Informationen wie möglich bereitzustellen**.

F: Was passiert, wenn mir nach der Meldung etwas Wichtiges zu dem Vorfall einfällt? Oder was passiert, wenn das Unternehmen weitere Fragen zu meiner Meldung an mich hat?

Wenn Sie eine Meldung über die Website der Integrity Helpline einreichen oder die Integrity Helpline anrufen, erhalten Sie einen Meldungsschlüssel und werden gebeten, ein Passwort zu wählen. Mit dem eindeutigen Meldungsschlüssel und dem Passwort können Sie über das Internet oder per Telefon zur Integrity Helpline zurückkehren, auf die ursprüngliche Meldung zugreifen und Fragen eines Unternehmensvertreters beantworten oder weitere Informationen hinzufügen, die zur Klärung offener Fragen beitragen. Adient empfiehlt Ihnen dringend, drei bis vier (3–4) Werktage nach der Einreichung Ihrer Meldung auf die Website zurückzukehren, um etwaige Fragen zu beantworten, die Ihnen der Ermittler möglicherweise gesendet hat. Sie und der Ermittler sind nun in einen „anonymen Dialog“ getreten, in dem Situationen nicht nur identifiziert, sondern auch gelöst werden können, egal wie komplex sie sind.

F: Wird sich der Ermittler mit mir in Verbindung setzen?

Wenn Sie Ihre Identität preisgegeben haben, wird sich der Ermittler möglicherweise direkt an Sie wenden.

Wenn Sie anonym gemeldet haben, kann der Ermittler über die Integrity Helpline Anfragen nach zusätzlichen Informationen oder Klarstellungen senden. Da Ihre Identität und Ihre Kontaktdaten unbekannt sind, ist es wichtig, dass Sie den Meldungsschlüssel und das Passwort aufbewahren und Ihre Beschwerde im Auge behalten, um auf Rückmeldungen des Ermittlers zu achten.

F: Ich befürchte, dass die Informationen, die ich der Integrity Helpline zur Verfügung stelle, letztendlich meine Identität preisgeben könnten. Wie können Sie mir versichern, dass dies nicht geschehen wird?

Die Integrity-Hotline ist so konzipiert, dass Ihre Anonymität gewahrt bleibt, wenn Sie dies wünschen. Als Meldender sollten Sie jedoch bedenken, dass Ihre Meldung indirekt Informationen über Sie preisgeben könnte, zum Beispiel: „Von meinem Arbeitsplatz neben Jan Smith aus ...“ oder „In meinen 33 Jahren im Unternehmen ...“. Wenn Sie Ihre Beschwerde anonym einreichen, wird Adient Ihre Meldung weiterhin als anonym behandeln, und Sie bleiben durch die Anti-Vergeltungsrichtlinie von Adient geschützt.

F: Ist dieses System nicht einfach nur ein Beispiel dafür, dass mich jemand überwacht?

Nein. Die Integrity Helpline hilft Adient dabei, einen sicheren und ethischen Arbeitsplatz zu gewährleisten. Sie sind dazu ermutigt, Rat zu Fragen der Integrität einzuholen, konstruktive Vorschläge zu machen und Bedenken zu äußern. Effektive Kommunikation ist an unserem Arbeitsplatz wichtig, und dies ist ein hervorragendes Instrument, um diese Kommunikation zu verbessern.

F: Ich weiß von einigen Personen, die sich unethisch verhalten, aber das betrifft mich nicht. Warum sollte ich das melden?

Die Ethikrichtlinie von Adient verpflichtet jeden Mitarbeitenden, mögliche Verstöße gegen die Ethikrichtlinie von Adient oder geltendes Recht zu melden. Adient fördert Integrität in unserem gesamten Geschäftsverhalten, und Integrität ist eines der „Driving Forward Behaviors“ von Adient für seine Mitarbeitende. Jedes unethische oder rechtswidrige Verhalten, auf welcher Ebene auch immer, schadet letztendlich dem Unternehmen und allen Mitarbeitenden, einschließlich Ihnen. Wenn Sie glauben, dass es Fälle von Fehlverhalten, rechtlichen oder ethischen Verstößen gibt, ist es Ihre Pflicht, dies zu melden. Wir verlassen uns auf Sie.

F: Ich bin mir nicht sicher, ob das, was ich beobachtet oder gehört habe, einen Verstoß gegen die Unternehmensrichtlinien darstellt oder unethisches Verhalten beinhaltet, aber es kommt mir einfach nicht richtig vor. Was soll ich tun?

Sie sollten Ihre Bedenken äußern. Adient erwartet von Ihnen, dass Sie mögliche Verstöße gegen die Ethikrichtlinie oder geltendes Recht melden. Die Integrity Helpline kann Ihnen dabei helfen, Ihre Meldung vorzubereiten und einzureichen, damit sie richtig verstanden und untersucht werden kann. Wir ziehen es vor, dass Sie eine Situation melden, die sich als harmlos herausstellt, als dass unangemessenes Verhalten ungeahndet bleibt, weil Sie sich nicht sicher waren.

F: Wohin gehen diese Meldungen? Wer hat Zugriff darauf?

Meldungen an die Integrity Helpline werden direkt auf dem sicheren Server unseres Drittanbieters gespeichert, um mögliche Sicherheitsverletzungen zu verhindern. Unser Drittanbieter macht diese Meldungen nur bestimmten Personen innerhalb von Adient zugänglich, die mit der Bewertung der Art des Verstoßes oder Vorfalles beauftragt sind. Jeder dieser Empfänger wurde geschult, diese Meldungen vertraulich zu behandeln.

F: Was passiert, nachdem ich eine Meldung eingereicht habe?

Sobald eine Meldung eingegangen ist, wird der Eingang intern dokumentiert, und der Meldende erhält innerhalb eines Werktags eine Empfangsbestätigung.

Die Rechtsabteilung prüft den Bericht anschließend und weist ihn dem entsprechenden geschulten Ermittler zu.

Adient untersucht alle in gutem Glauben eingereichten Meldungen.

F: Was passiert, wenn mein Vorgesetzter oder andere Führungskräfte in einen möglichen Verstoß verwickelt sind? Erhalten sie dann nicht die Meldung und versuchen, den Vorfall zu vertuschen?

Das Integrity-Helpline-System und der Prozess zur Weiterleitung von Meldungen sind so konzipiert, dass die betroffenen Parteien nicht benachrichtigt werden und keinen Zugriff auf Meldungen erhalten, in denen sie namentlich genannt werden. Der Meldung werden unabhängige Ermittler zugewiesen.

F: Sind diese Folgemaßnahmen zu Meldungen genauso sicher wie die erste Meldung?

Ja. Die gesamte Korrespondenz wird ebenso streng vertraulich behandelt wie die ursprüngliche Meldung und erfolgt weiterhin anonym, falls Sie sich dafür entscheiden, nicht identifiziert zu werden.

F: Kann ich auch dann eine Meldung einreichen, wenn ich keinen Internetzugang habe?

Ja. Sie können eine Meldung von jedem Computer aus einreichen, der über einen Internetzugang verfügt. Wenn Sie keinen Internetzugang haben oder sich mit der Nutzung eines Computers nicht wohlfühlen, können Sie **die gebührenfreie Nummer** der Integrity-Hotline **für Ihr Land** anrufen, die rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr erreichbar ist.

F: Wie wird die Untersuchung meiner Meldung durchgeführt?

Die Untersuchung wird von geschulten Ermittlern durchgeführt, die die Untersuchungsprotokolle von Adient befolgen und unabhängig handeln. Die Untersuchung umfasst in der Regel die Prüfung geltender Gesetze, interner Richtlinien, Standards, Verträge und anderer relevanter Informationen, die vom Hinweisgeber bereitgestellt wurden, sowie die Befragung von Personen, die möglicherweise über Informationen verfügen, einschließlich des Hinweisgebers, sofern dieser seine Identität preisgegeben hat, und/oder von Zeugen, die vom Hinweisgeber genannt wurden.

Nach Abschluss der Tatsachenfeststellung zieht der Ermittler auf der Grundlage aller relevanten Fakten und Umstände Schlussfolgerungen.

F: Was geschieht, wenn die Untersuchung Verstöße feststellt?

Wenn die Untersuchung ergibt, dass Verstöße gegen die Richtlinien von Adient oder geltende Gesetze vorliegen, werden geeignete Abhilfemaßnahmen ergriffen.

F: Wie lange dauert es, bis meine Meldung untersucht wird?

Die Bearbeitungsdauer hängt von der jeweiligen Untersuchung ab. Wir bemühen uns jedoch, alle Schritte des Verfahrens so schnell wie möglich durchzuführen, und in der Regel sind die Untersuchungen innerhalb von 45 bis 60 Tagen abgeschlossen.

F: Werde ich informiert, wenn die Untersuchung meiner Meldung abgeschlossen ist?

Ja. Wenn Sie Ihre Identität preisgeben, werden Sie informiert, sobald die Untersuchung abgeschlossen ist. Wenn Sie anonym melden, erhalten Sie nach Abschluss der Untersuchung eine Rückmeldung, müssen sich jedoch mit Ihrem individuellen Meldeschlüssel und Passwort bei der Integrity Helpline anmelden. Konkrete Details zum Ergebnis werden in keinem Fall mitgeteilt.

F: Ist die gebührenfreie Meldung per Telefon vertraulich?

Ja. Sie werden gebeten, dieselben Informationen anzugeben, die Sie auch bei einer Meldung über das Internet angeben würden, und ein Mitarbeitender wird Ihre Antworten in das System der Integrity Helpline eingeben. Für diese Meldungen gelten dieselben Sicherheits- und Vertraulichkeitsmaßnahmen wie für die Meldungen über das Internet. Sie können entscheiden, ob Sie sich bei einer telefonischen Meldung identifizieren oder anonym melden möchten.

F: Was ist, wenn es sich um einen Notfall handelt?

Bedenken, die eine unmittelbare Gefahr für Leib und Leben oder Sachschäden betreffen, sollten nicht an die Integrity Helpline gemeldet werden. In Fällen, in denen Sie Notfallhilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren örtlichen Rettungsdienst.