



Ethik-Hotline – Häufig gestellte Fragen

1. Was ist die GPC Ethik-Hotline?

Die GPC Ethik-Hotline bietet einen anonymen Eingabemechanismus, der dem Unternehmen hilft, Betrug, Verschwendung, Missbrauch und Compliance-Probleme zu erkennen und zu lösen. Die Ethik-Hotline soll weder bestehende Richtlinien oder Verfahren noch weniger formale Methoden zur Lösung interner Beschwerden oder Bedenken in Bezug auf Routinefragen ersetzen. Vielmehr soll es die bereits bestehenden Prozesse ergänzen und den Mitarbeitern ein zusätzliches Werkzeug an die Hand geben. Viele Unternehmen haben ähnliche Hotline-Eingabeprogramme wie dieses eingerichtet.

2. Wo befindet sich NAVEX Global?

NAVEX Global ist ein unabhängiger Eingabedienst, der die Ethik-Hotline im Auftrag von GPC verwaltet. Wenn Sie diesen Dienstleister kontaktieren, müssen Sie Ihren Namen nicht angeben und Ihr Anruf wird nicht aufgezeichnet.

3. Warum hat GPC einen Vertrag mit einem Drittanbieter abgeschlossen?

NAVEX Global bietet wichtige Dienstleistungen an, die für GPC allein nicht praktikabel oder zu kostenintensiv wären. NAVEX Global bietet geschulte Interview-Spezialisten, die Möglichkeit der Anonymität des Anrufers, ist rund um die Uhr verfügbar, und liefert aggregierte Berichte zu Trends und Nutzungsgrad.

4. Für welche Arten von Situationen sollte ich mich an die GPC Ethik-Hotline wenden?

Die Ethik-Hotline ist für das Entgegennehmen von Eingaben über vermutete unethische oder illegale Aktivitäten vorgesehen. Diese Aktivitäten können Folgendes umfassen:

- Kunden- / Lieferantenbeziehungen
- Betrug und Korruption
- Repressalien
- Diebstahl / Missbrauch / Veruntreuung von Unternehmensvermögen
- Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz
- Respekt am Arbeitsplatz und faire Behandlung

Falls Ihr Anliegen in Ihrem Land nicht aufgeführt ist, wenden Sie sich bitte an Ihre Personalabteilung, um Ihre Bedenken zu melden.

5. Ist die Ethik-Hotline für Notfälle geeignet?

Die Ethik-Hotline ist nicht für Notfälle vorgesehen. Wenn Sie dringende Hilfe benötigen oder glauben, dass eine Straftat begangen wird, sollten Sie Ihre Geschäftsführung benachrichtigen und/oder umgehend die Notrufnummern 110 für die Polizei oder 112 für die Feuerwehr anrufen.

6. Was passiert, wenn ich die GPC Ethik-Hotline benutze?

Ein individualisiertes Webformulare oder ein professioneller Interview-Spezialist wird Ihr Anliegen dokumentieren und die Informationen an einen dafür benannten GPC-Verantwortlichen zur Überprüfung und Nachbereitung weiterleiten. Eingaben werden umgehend und vertraulich behandelt.



Ethik-Hotline – Häufig gestellte Fragen

7. Warum sollte ich melden, was ich weiß?

Wir alle haben ein Recht darauf, in einem positiven Umfeld zu arbeiten, und mit diesem Recht kommt die Verantwortung für ethisches Handeln. GPC ist bestrebt, weiterhin ein erfolgreiches Unternehmen mit einem hervorragenden Ruf aufzubauen, das unsere zentralen Werte schützt. GPC möchte Sie dazu ermutigen, sich jederzeit über ethische Dilemmata zu informieren, positive Vorschläge zu machen oder Bedenken an das Management oder die Personalabteilung von GPC zu richten.

8. Ich weiß von bestimmten Personen, die an unethischem Verhalten beteiligt sind, aber es betrifft mich nicht. Warum sollte ich es auf mich nehmen, dies zu melden?

GPC ist bestrebt, ethisches Verhalten zu fördern. Fehlverhalten hat Auswirkungen auf das gesamte Unternehmen und somit auf alle Mitarbeiter. Jedes unethische Verhalten, auf welcher Ebene auch immer, schadet letztlich allen. Wenn Sie von Fehlverhalten oder ethischen Verstößen erfahren, betrachten Sie es als Ihre Pflicht gegenüber sich selbst und Ihren Kollegen, dies zu melden.

9. Was soll ich tun, wenn die Telefonnummer nicht funktioniert?

Machen Sie Ihre Eingabe online über diese Website, wenn die oben aufgeführte Telefonnummer nicht funktioniert. Geben Sie in Ihrer Eingabe an, dass die Telefonnummer nicht funktioniert hat.

10. Was soll ich tun, wenn das Land, in dem ich mich aufhalte, oben nicht aufgeführt ist?

Wenn es keinen Service für Ihren Standort gibt, machen Sie Ihre Eingabe online über diese Website. Geben Sie in Ihrer Eingabe an, dass für das Land, in dem Sie sich aufhalten, keine Wählanweisungen verfügbar waren.

11. Wie soll ich mich verhalten, wenn ich lediglich den Verdacht habe, dass etwas nicht stimmt?

Die meisten Fälle von Betrug, Verschwendung, Missbrauch und Nichteinhaltung von Vorgaben werden durch Hinweise von ehrlichen Menschen entdeckt, die sich nicht aller Tatsachen sicher sind. Ihre Eingabe kann die potenziellen negativen Auswirkungen auf das Unternehmen minimieren. Diese Art von Eingaben in gutem Glauben ist statthaft und GPC möchte Sie dazu ermutigen, wobei zu berücksichtigen ist, dass die Absicht der Eingabe darin besteht, das Problem ans Licht zu bringen und nicht, böse oder verletzend zu sein.

12. Wenn ich etwas weiß oder vermute, sollte ich es nicht einfach meinem Vorgesetzten oder der Personalabteilung melden und sie sich darum kümmern lassen?

Auch wenn GPC Sie ermutigen möchte, mutmaßliche Verstöße direkt an Ihren unmittelbaren Vorgesetzten oder an die Personalabteilung zu melden, ist dies nicht immer sinnvoll, weshalb GPC die Ethik-Hotline zur Verfügung stellt. Beachten Sie, dass die Ethik-Hotline nicht für Beschwerden von Mitarbeitern über Löhne, Arbeitszeiten, Leistungsbewertungen oder andere Routinefragen zur Anstellung vorgesehen ist.

13. Was ist, wenn mein Vorgesetzter oder andere Manager in einen Verstoß involviert sind? Bekommen sie keine Einsicht in die Eingabe?

Die Eingabe wird nur von benannten internen Prüfern eingesehen. Während der Untersuchung werden nur diejenigen Parteien kontaktiert, deren Kenntnis des Problems notwendig ist, um es angemessen anzugehen.



Ethik-Hotline – Häufig gestellte Fragen

14. Bin ich verpflichtet, mich zu identifizieren?

Solange eine anonyme Meldung nach lokalem Recht zulässig ist, müssen Sie Ihre Identität nicht preisgeben, wenn Sie die Ethik-Hotline anrufen oder über die Website eine Eingabe machen. Niemand wird erfahren, dass Sie der Berichterstatter sind, es sei denn, Sie identifizieren sich freiwillig während des Anrufs oder beim Ausfüllen des Online-Formulars. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen werden, soweit gesetzlich zulässig, vertraulich und privilegiert behandelt, auch wenn Sie sich Ihre Identität mitteilen.

15. Welchen rechtlichen Schutz habe ich, wenn ich eine Eingabe mache?

Es gibt Gesetze, die Personen schützen, die vertrauliche Informationen über mögliche illegale Aktivitäten am Arbeitsplatz bereitstellen. Daher ist es GPC nicht erlaubt, Mitarbeiter zu bestrafen, die solche Eingaben in gutem Glauben bereitstellen. GPC verpflichtet sich, die Vertraulichkeit eines Berichterstatters im Rahmen der Möglichkeiten des Gesetzes zu wahren. Jedoch wird gegen Mitarbeiter, die absichtlich und böswillig die Ethik-Hotline nutzen, um falsche Behauptungen aufzustellen, mit Disziplinarmaßnahmen vorgegangen, wenn sie identifiziert werden.

16. Ich befürchte, dass die Informationen, die ich GPC zur Verfügung stelle, letztendlich meine Identität preisgeben könnten. Wie können Sie mir versichern, dass das nicht passiert?

Das System von GPC wurde entwickelt, um Ihre Identität zu schützen. Sie als berichtende Partei müssen jedoch sicherstellen, dass der Text der Eingabe Ihre Identität nicht versehentlich durch die Verwendung von Ausdrücke wie „mein Chef“, „im XYZ-Gebäude, in dem ich arbeite“, oder „seit meiner Einstellung 1998“ usw. offenbart, wenn Sie anonym melden. Die Vertraulichkeit (und Anonymität, soweit erlaubt) eines Berichterstatters wird im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten gewahrt. Es ist jedoch wichtig zu beachten, dass es während der Untersuchung vorkommen kann, dass Sie über die Ethik-Hotline kontaktiert werden, um eine belegbare Aussage zu machen, damit die Untersuchung fortgesetzt werden kann. Dabei werden Ihnen Ihre Möglichkeiten erklärt, zwischen denen Sie sich entscheiden können.

Die GPC-Datenschutzerklärung können Sie hier [\[HIER - Eingabelink\]](#) einsehen.

Die Datenschutzrichtlinie von NAVEX Global können Sie hier [\[HIER - Eingabelink\]](#) einsehen.

17. Ist auch die telefonische Ethik-Hotline vertraulich?

Ja. Sie werden gebeten, die gleichen Informationen anzugeben, die Sie in einer internetbasierten Eingabe angeben würden, und ein Interviewer wird Ihre Antworten in die Website eingeben.

18. Kann ich von zu Hause aus eine Eingabe machen und trotzdem anonym bleiben?

Die Ethik-Hotline von NAVEX Global ist vertraglich verpflichtet, Ihre Anonymität zu schützen, wo immer anonyme Berichterstattung von Gesetzes wegen erlaubt ist. Ihre Eingabe ist vertraulich, unabhängig davon, wo Sie sich aufhalten, wenn Sie Ihre Eingabe machen.

19. Wohin gehen diese Eingaben? Wer kann auf sie zugreifen?

Die Berichte werden nur an ausgewählte Personen weitergeleitet, die von Fall zu Fall mit der Beurteilung der Art der Verletzung und der Fakten des Vorfalls beauftragt sind. Jeder Berichtsempfänger hat Schulungen zur Geheimhaltung dieser Berichte absolviert.



Ethik-Hotline – Häufig gestellte Fragen

20. Was ist, wenn ich mich an etwas Wichtiges über den Vorfall erinnere, nachdem ich meine Eingabe eingereicht habe? Was ist, wenn NAVEX Global Fragen zu meiner Eingabe hat?

Wenn Sie eine Eingabe machen, erhalten Sie eine individuelle Eingabe-ID-Nummer, eine PIN-Nummer und ein Follow-up-Datum. Sie können entweder per Internet oder per Telefon zum NAVEX Global-System zurückkehren und auf Ihre Eingabe zugreifen. Sie können dabei Fragen eines GPC-Vertreters beantworten und weitere Informationen hinzufügen, die zur Lösung offener Probleme beitragen. Wir möchten Ihnen dringend empfehlen, innerhalb von 14 Tagen auf die Website zurückzukehren, um Fragen zu beantworten, die von den Prüfern der Eingabe gestellt werden. Dies trägt dazu bei, eine Lösung für die Angelegenheit Ihrer Eingabe zu finden.

21. Sind Folgeeingaben ebenso sicher wie die erste Eingabe?

Alle Folgekorrespondenz wird ebenso streng vertraulich behandelt wie die erste Eingabe.

22. Wie weiß ich, dass aufgrund meiner Eingabe tatsächlich eine Untersuchung stattfindet?

GPC verpflichtet sich, alle Eingaben über unethische, illegale oder unangemessene Aktivitäten unverzüglich zu untersuchen. Wenn ein Problem über die Ethik-Hotline gemeldet wird, können die konkreten Maßnahmen von der Art und Schwere des angeblichen Verstoßes abhängen. Sie können sicher sein, dass Compliance-bezogene Eingaben untersucht werden; um die Vertraulichkeit aller beteiligten Parteien zu wahren, ist Ihnen jedoch möglicherweise nicht bekannt, dass eine Untersuchung stattgefunden hat. Zum Follow-up-Datum erhalten Sie eine kurze Nachricht, die Ihnen u.U. zusätzliche Informationen gibt.

23. Was ist, wenn ich mit meiner Eingabe identifiziert werden möchte?

Wenn Sie identifiziert werden möchten, gibt es dazu die Gelegenheit. Während Ihrer Eingabe werden Sie gefragt, ob Sie identifiziert werden möchten, und Sie können Ihren Namen angeben.

24. Was soll ich tun, wenn mir eine Vorladung zugestellt wird?

Wenden Sie sich so schnell wie möglich an Ihre Personal- oder Rechtsabteilung. Bewahren Sie alle relevanten Dokumente auf und vermeiden es, Fragen zu beantworten, Unterlagen zur Verfügung zu stellen oder eine Durchsuchung der Räumlichkeiten zu erlauben, solange Sie nicht von der Rechtsabteilung von GPC Hilfe erhalten haben. Dadurch wird sichergestellt, dass die gesetzlichen Rechte gewahrt bleiben und die Antworten korrekt, zeitnah und angemessen sind.

25. An wen innerhalb des Unternehmens sollte ich mich bei Fragen zur GPC Ethik-Hotline wenden?

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich der Ethik-Hotline haben, können Sie sich entweder an Ihre Geschäftsführung oder Ihre Personalabteilung wenden.