

McDonald's Business Integrity Line: Häufig gestellte Fragen

1. F: Was ist die McDonald's Business Integrity Line?

A: McDonalds Business Integrity Line ist ein umfassendes und vertrauliches Berichtstool, mit dem das Management und die Mitarbeiter bei der Bekämpfung von Betrug, Missbrauch und anderem Fehlverhalten am Arbeitsplatz zusammenarbeiten können.

2. F: Wer betreibt die Business Integrity Line?

A: McDonalds Business Integrity Line wird von einer unabhängigen externen Organisation namens NAVEX Global betrieben. NAVEX Global bietet vertrauliche und anonyme Hotline-Berichtslösungen für Unternehmen weltweit. NAVEX Global sammelt Informationen von der Person, die den Bericht kennzeichnet, und leitet den Bericht zur Weiterverfolgung und Untersuchung an McDonald's weiter.

3. F: Kann ich anonym einen Bericht an die Business Integrity Line senden?

A: Während des Anrufs werden Sie gefragt, ob Sie anonym bleiben möchten. Sofern gesetzlich zulässig, müssen Sie sich bei der Kontaktaufnahme mit der Business Integrity Line nicht ausweisen, obwohl wir Sie dazu ermutigen. Wenn Sie uns mitteilen, wer Sie sind und wie wir Sie erreichen können, können wir Ihre Anliegen möglicherweise besser untersuchen.

4. F: Wenn ich die McDonald's Business Integrity Line anrufe, wird mein Anruf aufgezeichnet?

A: Nein. Um jedoch einen Bericht zu erstellen, nehmen die Mitarbeiter der Hotline Notizen zu Ihrem Anruf auf.

5. F: Wie erhalte ich eine Antwort auf meine Frage oder mein Anliegen, wenn Sie meinen Namen nicht kennen?

A: Sobald Sie Ihren Bericht fertiggestellt haben, erhalten Sie einen Berichtsschlüssel und werden aufgefordert, ein Kennwort zu erstellen. Sie können jederzeit mit Ihrem Berichtsschlüssel und Ihrem Kennwort zur Website zurückkehren, wenn Sie den Fortschritt Ihres Berichts überprüfen oder weitere Informationen bereitstellen möchten.

6. F: Welche Art von Situationen sollte ich in der Business Integrity Line melden?

A: Die Business Integrity Line wurde entwickelt, damit Mitarbeiter Verstöße gegen unsere Standards of Business Conduct oder andere Compliance- oder ethische Bedenken melden können.

7. F: Warum sollte ich mitteilen, was ich weiß?

A: Gemäß den McDonald's Standards of Business Conduct ist jeder Mitarbeiter dafür verantwortlich, vermutete Verstöße gegen die Standards oder geltendes Recht zu melden.

8. F: Will das Management wirklich, dass ich berichte?

A: Ja. Das Management von McDonald erwartet von allen Mitarbeitern, dass sie sich und ihre Geschäfte auf ethische Weise verhalten.

9. F: Kann McDonald's mich als Reporter identifizieren, wenn ich einen Bericht von meinem firmeneigenen Gerät aus einreiche?

A: Nein. Der Drittanbieter-Administrator der Business Integrity Line, NAVEX Global, erstellt oder verwaltet keine Protokolle, die Ihr Gerät mit McDonald's oder NAVEX Global verbinden. Sie haben die Möglichkeit, andere Geräte als Ihr Arbeitsgerät, z. B. ein Heimgerät, eines in der Bibliothek, bei einem Freund usw., über die sichere NAVEX Global-Website zu verwenden.

10. F: Wann kann ich die Business Integrity Line kontaktieren?

A: Sie können sich jederzeit an die McDonald's Business Integrity Line wenden, indem Sie Ihre lokale gebührenfreie Nummer anrufen, die Sie auf dieser Website oder in den Standards of Business Conduct finden. Die Business Integrity Line ist 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche und 365 Tage im Jahr geöffnet.

11. F: Kann ich meinen Bericht in meiner Muttersprache verfassen?

A: Ja. Wenn Sie die Business Integrity Line anrufen, können Sie einen Bericht in Ihrer Muttersprache einreichen. NAVEX Global, unser Administrator, wird dafür sorgen, dass Ihr Anruf von jemandem entgegengenommen wird, der Ihre Muttersprache spricht, um Ihren Bericht entgegenzunehmen. NAVEX Global wird dann dem Global Compliance Office eine übersetzte Version Ihrer Bedenken zur Verfügung stellen.

12. F: Welche Möglichkeiten habe ich, um ein Problem oder ein Problem zu melden?

A: Sie können das Global Compliance Office auf verschiedene Arten kontaktieren:

- Treffen Sie sich persönlich mit einem Mitarbeiter von Global Compliance
- Senden Sie eine sichere E-Mail an Global Compliance: business.integrity@us.mcd.com
- Rufen Sie die Business Integrity Line an: 1.800.261.9827
- Rufen Sie an, um mit einem Mitarbeiter von Global Compliance zu sprechen:
630.623.3522
- Faxen Sie an das Global Compliance Office: 1.630.623.7125
- McDonalds Online-Berichterstellungstool
- Senden Sie eine gedruckte Kopie an die sichere Adresse von Global Compliance: P.O. Box 4567, Oak Brook, IL 60522-4567
- Globale Textkonformität: 630.400.6818