

Warum benötigen wir SpeakUp (Zu Wort melden)?

Börsennotierte Unternehmen sind gesetzlich dazu verpflichtet, ein Berichterstattungsprogramm bereitzustellen. Ein wirksames Berichterstattungsprogramm fördert eine Compliance-Kultur, unterstützt die Kommunikation und schafft ein positives Arbeitsumfeld.

Welche Situationen muss ich melden?

SpeakUp (Zu Wort melden) wurde konzipiert, um potenziell unethisches Verhalten, Fehlverhalten oder solche Handlungen zu melden, die im Widerspruch zu unserem Ethik- und Verhaltenskodex oder einer Cencora Compliance-Richtlinie stehen.

Wenn ich Zeuge eines Verstoßes werde, sollte ich dies dann nicht einfach meinem Vorgesetzten oder der Personalabteilung melden, damit diese sich darum kümmern können?

Wenn Sie ein Verhalten beobachten, das Ihrer Meinung nach gegen unseren Kodex, die Unternehmensrichtlinien, Gesetze oder Vorschriften verstößt, wird erwartet, dass Sie dies melden. Jedes Teammitglied trägt die Verantwortung, illegale oder unethische Handlungen zu melden, ohne Vergeltungsmaßnahmen befürchten zu müssen. Wir sind uns bewusst, dass es Umstände geben kann, unter denen Sie sich nicht wohl dabei fühlen, das Problem Ihrem direkten Vorgesetzten oder einem anderen Mitglied unseres Managementteams zu melden. Genau für diese Situationen stellen wir Ihnen das SpeakUp-Programm (Zu Wort melden) zur Verfügung.

Ich bin mir nicht sicher, ob das, was ich beobachtet oder gehört habe, ein Verstoß gegen die Unternehmensrichtlinien darstellt oder unethisches Verhalten darstellt, aber es sieht für mich einfach nicht richtig aus. Was soll ich tun?

Melden Sie den Vorfall über SpeakUp (Zu Wort melden). Wir ziehen es vor, dass Sie eine Situation melden, die sich letztendlich als harmlos entpuppt, als dass ein möglicher Verstoß übersehen wird.

Wer erhält diese Meldungen? Wer kann darauf zugreifen?

SpeakUp-Meldungen (Zu Wort melden) werden direkt in den sicheren EthicsPOINT-Server eingegeben, damit mögliche Sicherheitsverstöße verhindert werden. Unser Drittpartei-Anbieter, NAVEX, stellt diese Meldungen nur für ganz bestimmte Personen im Unternehmen bereit, die mit der Beurteilung der Meldung basierend auf dem Verstoß und Standort des Vorfalls beauftragt wurden.

Wenn ich davon ausgehe, dass jede Meldung, die ich von einem Firmencomputer aus sende, ein Serverprotokoll erzeugt, das jede Website aufzeigt, mit der sich mein Computer verbindet, werde ich dadurch nicht als Urheber der Meldung identifiziert?

NAVEX generiert und speichert keine internen Verbindungsprotokolle mit IP-Adressen. Dementsprechend stehen keine Daten zur Verfügung, die Ihren Computer mit einer SpeakUp-Meldung (Zu Wort melden) in Verbindung bringen könnten. Wenn Ihnen nicht wohl dabei ist, eine Meldung von Ihrem Arbeitscomputer aus einzureichen, können Sie den Vorfall auch auf einem Computer außerhalb unserer Arbeitsumgebung über die sichere Website melden.

Was kann ich tun, wenn ich mich nach der Einreichung einer Meldung an weitere Informationen zum Vorfall erinnere? Was geschieht, wenn das Unternehmen weitere Fragen für mich bezüglich meiner Meldung hat?

Wenn Sie eine Meldung über SpeakUp (Zu Wort melden) einreichen, erhalten Sie eine einzigartige Nummer, einen sogenannten „Meldecode“ (oder „Report Key“), und Sie werden aufgefordert, ein Passwort zu wählen. Bewahren Sie Ihren Meldecode und Ihr Passwort sorgfältig auf. Sie werden diese benötigen, wenn Sie zu SpeakUp (Zu Wort melden) zurückkehren, um weitere Details einzugeben oder Fragen zu beantworten, die vom Vertreter des Unternehmens, der mit Ihrer Meldung beauftragt ist, gestellt werden.