

[Über EthicsPoint](#)

[Melden – Allgemeines](#)

[Sicherheit und Vertraulichkeit von Meldungen](#)

[Tipps & Best Practices](#)

Über EthicsPoint

Was ist EthicsPoint?

EthicsPoint ist ein umfassendes und vertrauliches Berichtswerkzeug, dass von NAVEX Global erstellt wurde. Es hilft Führungskräften und Mitarbeitern dabei, gemeinsam gegen Betrug, Beleidigungen und jedes andere Fehlverhalten am Arbeitsplatz vorzugehen und ein positives Arbeitsumfeld zu pflegen.

Warum brauchen wir ein System wie EthicsPoint?

- Wir sind überzeugt, dass unsere Mitarbeiter unser wertvollstes Gut sind. Indem wir offene Kommunikationskanäle zur Verfügung stellen, können wir ein positives Arbeitsumfeld und damit auch unsere Produktivität fördern.
- Börsennotierte Unternehmen müssen laut Gesetz eine anonyme Meldemöglichkeit haben, um Fälschungen in der Bilanz oder Betrug bei Wirtschaftsprüfungen direkt an das Prüfungskomitee zu melden.
- Ein effektives Meldesystem erweitert unsere Möglichkeiten im Rahmen unserer Anstrengungen, eine Kultur von Integrität und ethischer Entscheidungsfindung zu fördern.

Melden – Allgemeines

Kann ich sowohl über das Internet als auch telefonisch melden?

Ja. Über EthicsPoint haben Sie die Möglichkeit, einen vertraulichen, anonymen Bericht sowohl über Telefon als auch über Internet abzugeben.

Welche Situationen sollte ich melden?

Das EthicsPoint System ist dafür ausgelegt, jede Art von Verletzung unseres verabschiedeten Ethik- und Verhaltenskodex zu melden. Darüber hinaus können Sie auch Fragen oder Anliegen melden, die sie beschäftigen.

Wenn ich einen Verstoß beobachte, sollte ich dies nicht einfach meiner Führungskraft, der Sicherheits- oder Personalabteilung melden, und diese die Angelegenheit lösen lassen?

Wenn Sie ein Verhalten beobachten, von dem Sie glauben, dass es unseren Ethik- und Verhaltenskodex verletzt, erwarten wir, dass Sie dieses melden. Idealerweise sollten Sie alle Anliegen Ihrem direkten Vorgesetzten oder einem Mitglied des Management Teams melden. Es kann jedoch Umstände geben, wenn Sie sich nicht wohl dabei fühlen, etwas über diesen Weg zu melden. Für diese Fälle arbeiten wir mit EthicsPoint zusammen. Besser Sie berichten anonym, als dass Sie Informationen für sich behalten.

Warum sollte ich melden, was ich weiß? Was habe ich davon?

Wir alle haben das Recht, in einem positiven Umfeld zu arbeiten. Mit diesem Recht kommt auch die Pflicht, sich ethisch korrekt zu verhalten und die richtigen Menschen wissen zu lassen, wenn sich jemand nicht angemessen verhält. Indem wir zusammenarbeiten, können wir ein gesundes und produktives Umfeld aufrechterhalten. Unternehmerisches Fehlverhalten kann die Existenz eines ganzen Unternehmens gefährden.

Will das Management wirklich, dass ich etwas melde?

Das wollen wir auf jeden Fall. Um ehrlich zu sein, brauchen wir Ihre Meldungen. Sie wissen, was in unserem Unternehmen passiert – im Guten wie im Schlechten. Sie könnten erste Kenntnis von einem Verhalten haben, das der Grund für weitere Probleme sein könnte. Ihre Meldung kann die möglichen negativen Konsequenzen auf das Unternehmen und unsere Mitarbeiter minimieren. Auch positive Rückmeldungen helfen dabei, Themen und Aspekte zu identifizieren, die unsere Unternehmenskultur und unsere Leistung verbessern können.

Wohin gehen die Meldungen? Wer hat Zugriff darauf?

Meldungen werden direkt auf dem sicheren Server von EthicsPoint gespeichert, um möglichen Sicherheitsverstößen vorzubeugen. EthicsPoint macht Berichte nur bestimmten Personen innerhalb des Unternehmens zugänglich, die – je nach Art des Verstoßes und Ort des Ereignisses – damit beauftragt sind, eine Meldung zu untersuchen. Jeder, der Zugriff auf einen Bericht hat, wurde geschult diese Berichte mit äußerster Vertraulichkeit zu behandeln.

Ist das System nicht nur ein Beispiel für Überwachung?

Das EthicsPoint System ist ein positiver Aspekt unserer allgemeinen Philosophie und gibt uns die Möglichkeit, einen sicheren und ethischen Arbeitsplatz sicherzustellen. Wir ermutigen Sie, bei ethisch schwierigen Situationen um Rat zu fragen, positive Vorschläge zu machen oder uns jede Sorge mitzuteilen. Effektive Kommunikation ist ein kritischer Bestandteil der heutigen Arbeitswelt und dies ist ein gutes Werkzeug, unsere Kommunikation zu erweitern.

Wir haben sorgfältig das beste Meldesystem ausgesucht, um unseren Verpflichtungen nachzukommen und gleichzeitig eine positive Meldeumgebung zu erhalten.

Sicherheit und Vertraulichkeit von Meldungen

Soweit ich weiß, kann das Unternehmen unter besonderen Umständen die Webseiten sehen, die ich von meinem Arbeits-PC aus besuche. Kann diese Information nicht meine Identität als Berichterstatter preisgeben?

EthicsPoint erstellt keine internen Verbindungsinformationen mit der IP Adresse, daher gibt es keine Verbindung zwischen Ihrem PC und EthicsPoint. EthicsPoint ist sogar vertraglich verpflichtet, die Identität eines Berichterstatters nicht nachzuverfolgen.

Wenn Sie sich unwohl dabei fühlen, einen Bericht von Ihrem Arbeits-PC aus zu senden, können Sie auch einen privaten Computer benutzen (oder ein Internet Café, den PC eines Freundes, etc.). Viele Menschen nutzen offenbar diese Option, da viele Berichte außerhalb der allgemeinen Arbeitszeit eingehen.

Kann ich von zu Hause aus eine Meldung machen und trotzdem anonym bleiben?

A report from home, a neighbor's computer, or any Internet portal will remain secure and anonymous. An Internet portal never identifies a visitor by screen name and the EthicsPoint system strips away Internet addresses so that anonymity is totally maintained. Plus, EthicsPoint is contractually committed not to pursue a reporter's identity.

Eine Meldung von zu Hause aus (oder jedem anderen Ort) bleibt sicher und anonym. Ein Internet Portal kann den Besucher niemals über einen Bildschirmnamen identifizieren und das EthicsPoint System sorgt zusätzlich dafür, dass keine Internet-Adressen sichtbar sind und die Anonymität absolut gewährleistet bleibt. Darüber hinaus ist EthicsPoint vertraglich verpflichtet, die Identität eines Berichterstatters nicht nachzuverfolgen.

Ich mache mir Sorgen, dass die Informationen, die ich EthicsPoint zur Verfügung stelle, am Ende meine Identität preisgeben. Wie stellen Sie sicher, dass das nicht passiert?

Das EthicsPoint System wurde erstellt, um Ihre Anonymität zu schützen. Wenn Sie anonym bleiben möchten, müssen Sie – als berichtende Partei – sicherstellen, dass der Inhalt Ihrer Meldung Ihre Identität nicht versehentlich preisgibt. Informationen wie „Von meinem Schreibtisch neben Jan Schmidt aus...“ oder „In meinen 33 Jahren bei CEMEX ...“ können Ihre Identität preisgeben. Die Personen, die Zugriff auf Ihre Meldung haben, sind aber auch dann verpflichtet, Ihren Bericht vertraulich zu behandeln.

Ist die kostenfreie Telefonnummer auch vertraulich und anonym?

Ja. Sie werden nach denselben Informationen gefragt, die Sie auch in einer Internet-basierten Meldung angeben müssen und Ihr Gesprächspartner gibt Ihre Antworten in das EthicsPoint Formular ein. Diese Meldungen werden mit derselben Vertraulichkeit behandelt.

Was ist, wenn ich meinen Namen angeben möchte?

Es gibt eine Stelle im Bericht, an dem Sie dies bei Bedarf machen können.

Tipps & Best Practices

Ich kenne einige Personen, die in unethische Handlungen involviert sind, aber es betrifft mich nicht. Warum sollte ich berichten?

Unser Unternehmen will ethisches Verhalten fördern. Jedes Fehlverhalten, auf jedem Level, schadet am Ende dem Unternehmen und allen Mitarbeitern, inklusive Ihnen. Denken Sie nur an jüngere Unternehmensskandale, um die katastrophalen Auswirkungen von scheinbar harmlosem ethischen Fehlverhalten auf die Gesundheit eines Unternehmens zu sehen. Wenn Sie also von irgendeinem Fehlverhalten oder Ethik-Verletzungen wissen, verstehen Sie es als Ihre Pflicht Ihnen selbst und Ihren Kollegen gegenüber, dies zu melden.

Ich bin nicht sicher, ob das, was ich gesehen oder gehört habe, Unternehmensrichtlinien verletzt oder unethisches Fehlverhalten darstellt, aber ich habe das Gefühl, etwas läuft falsch. Was sollte ich machen?

Melden Sie die Situation. EthicsPoint kann Ihnen helfen, einen Bericht vorzubereiten und zu senden, so dass er richtig verstanden wird. Uns ist es lieber, Sie berichten von einer Situation, die sich als harmlos herausstellt, als mögliches tatsächliches Fehlverhalten zu übersehen, weil Sie sich unsicher waren.

Was, wenn meine Führungskraft oder andere Manager in ein Fehlverhalten verwickelt sind? Bekommen die nicht den Bericht und können Ihr Verhalten dann vertuschen?

Das EthicsPoint System und die Verteilung des Berichts sind so ausgelegt, dass betroffene Parteien nicht benachrichtigt werden oder Zugang zu der Meldung erhalten, in der sie namentlich benannt sind.

Was, wenn mir nach meiner Meldung noch etwas wichtiges zur Situation einfällt? Oder was ist, wenn das Unternehmen noch Fragen an mich zu meiner Meldung hat?

Wenn Sie eine Meldung über die EthicsPoint Webseite oder das EthicsPoint Call Center machen, erhalten Sie einen einmaligen Benutzernamen und werden gebeten, ein Passwort zu erstellen. Damit können Sie telefonisch oder über das Internet zum EthicsPoint System zurückkehren und auf den Originalbericht zugreifen. Sie können Details und Informationen hinzufügen, die bei der Lösung des Falles helfen und Fragen beantworten, die von einem Unternehmensvertreter dort gestellt wurden. Wir empfehlen Ihnen dringend, zeitnah wieder auf Ihren Bericht zuzugreifen, um Fragen zu beantworten. Sie und das Unternehmen treten dann in einen „anonymen Dialog“, durch den Situationen nicht nur identifiziert, sondern auch gelöst werden können, auch wenn sie komplex sind.

Sind diese Fortsetzungen von Berichten genauso sicher, wie die Originalmeldung?

Alle EthicsPoint Wort- und Schriftwechsel werden mit derselben strikten Vertraulichkeit und Anonymität behandelt, wie die Originalmeldung.

Kann ich auch eine Meldung machen, wenn ich keinen Zugang zum Internet habe?

Sie können eine Meldung von jedem Computer mit Internet-Verbindung aus machen. Sie können die Meldung auch von zu Hause machen. Viele öffentliche Orte, wie zum Beispiel Bibliotheken, haben Computer mit Internet. Wenn Sie keinen Zugriff darauf haben oder sich unwohl mit dem Computer fühlen, können Sie auch die kostenfreie EthicsPoint Hotline anrufen, die 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr verfügbar ist.