



# SPEAK UP KURZE BEDIEUNUNGS- ANLEITUNG

**Gültig ab 01 Dezember 2022**

---

Die Speak Up Line ist ein Kanal, der es Mitarbeitern und anderen externen Stakeholdern die Möglichkeit geben, sich an die Hauptgeschäftsstellen der Carrier Global Ethics & Compliance Organisation zu kommunizieren.

## **A. GRUNDLEGENDE INFORMATIONEN ZUM SPEAK UP PROGRAMM**

- Das Speak Up-Programm ist eine Plattform, die es Ihnen ermöglicht, sich mit den leitenden Ebenen von Carrier Global Ethics & Compliance (GEC) zu kommunizieren und ist ein alternativer Kommunikationskanal und funktioniert zusätzlich zu den traditionellen Kontakten wie Vorgesetzte, Personalabteilung, I&D Champion und lokale Ethik- und Compliance-Abteilung.
  - Der Kanal leitet Ihr Anliegen an die richtige interne Ebene des Unternehmens weiter, wo es mit Sorgfalt untersucht wird.
  - Der Kanal ist für Verstöße oder vermutete Verstöße gegen unseren Ethikkodex Ethikkodex, der internen Richtlinien und des Gesetzes.
  - Bedenken, bei denen es sich nicht um Verstöße oder mutmaßliche Verstöße handelt, sollten Sie an die entsprechenden lokalen Managementebenen und die Personalabteilung zu richten.
  - Das Programm bearbeitet keine Anliegen, bei denen es durch das Gesetz eingeschränkt ist. Es bearbeitet auch keine Anliegen im Zusammenhang mit Tarifverträgen (Collective Bargaining Agreement (CBA)).
  - Sie können sich dafür entscheiden, anonym zu bleiben, obwohl einige Länder keine anonyme Meldungen im Zusammenhang mit bestimmten Themen nicht zulassen.
  - Die Antworten in diesem Kanal (auf beiden Wegen) kommen hauptsächlich von der Ethics & Compliance-Organisation.
  - Das Programm bietet dem Meldenden keine Beratung oder Hilfestellung.
  - Das Programm umfasst zwei grundlegende Wege - eine zentralisierte Webseite funktioniert



durch schriftliche Anfragen und schriftliche Antworten, die vollständig auf derselben Webseite veröffentlicht werden. Es wird eine zentrale Telefonleitung bereitgestellt, über die Personen mit einem Kommunikationsspezialisten verbinden können (Übersetzer sind in begrenztem Umfang verfügbar).  
Ländern)n specialist (translators are available in limited Countries)

## **B. WIE FUNKTIONIERT DAS PROGRAMM?**

- - Die Informationen, die entweder über die Webseite oder das Telefon eingehen, werden von GEC abgerufen und für die richtigen Ermittlungsschritte ausgewertet. Falls die Angelegenheit Folgendes betrifft einen Verstoß oder einen möglichen Verstoß gegen den Ethikkodex, die internen Carrier-Richtlinien oder des Gesetzes handelt, wird eine Untersuchung der Angelegenheit von ECO's geleitet.
- - Falls die oben genannten Informationen keinen Verstoß oder potenziellen Verstoß gegen Verstoßes gegen den Ethikkodex, die internen Richtlinien des Beförderers oder das Gesetz handelt, kann das Anliegen an eine geeignete Personalabteilung oder eine andere Fachkraft weitergeleitet werden oder an den Melder zurückgegeben werden.
- - Sowohl auf der Website als auch über die Telefonleitung ist eine anonyme Meldung möglich. Ein Melder erhält eine Referenz und ein Passwort, mit denen er erneut auf den jeweiligen Inhalt der Website zugreifen kann um entweder eine Aktualisierung durch das Unternehmen zu erhalten oder um neue Informationen in Bezug auf die früher gemeldeten Sachverhalt.
- - In einigen Ländern ist die anonyme Meldung nicht für alle Angelegenheiten zulässig. Für Beispiel: Nach französischem Recht ist die anonyme Meldung nur zulässig bei (a) Buchhaltungs-, Finanz-, Bank- und Rechnungsprüfungsangelegenheiten; (b) Bestechung und Korruption Angelegenheiten; (c) wettbewerbswidrige Angelegenheiten; (d) Belästigung und Diskriminierung; (e) Gesundheit, Hygiene und Sicherheit am Arbeitsplatz, (f) Umweltschutz (g) interne Verfahren und Kontrollen im Zusammenhang mit (a), (b), (c), (d), (e) und (f) oben.  
Jede andere anonyme Berichterstattung ist gesetzlich nicht zulässig.
- - Obwohl angemessene Anstrengungen unternommen werden, die Identität eines Melders innerhalb von Carrier nicht preiszugeben, kann es bestimmte Situationen geben, in denen die Identität (wenn sie zum Zeitpunkt der Meldung bekannt gegeben wird) intern weitergegeben werden kann. - Gemäß dem Carrier-Ethikkodex sind Vergeltungsmaßnahmen gegen jeden, der in gutem Glauben eine Meldung macht, nicht zulässig.
- - Sobald ein Update vom Unternehmen zur Verfügung steht, wird es protokolliert und kann vom Melder unter Verwendung der Referenz und des Passworts bewertet werden



## **C. HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN**

### **F. Werde ich in meiner Landessprache kommunizieren können?**

**A.** Die Telefonleitung ist in englischer Sprache verfügbar und in einigen Ländern, in denen Übersetzer verfügbar sind. Wenn in Ihrem Land keine Telefonleitung/kein Übersetzer verfügbar ist melden Sie bitte ein Problem über die Online-Option (in Ihrer Landessprache, wenn Sie dies wünschen).

### **F. Wie lange dauert es, bis ich eine Aktualisierung erhalte?**

**A.** Die benötigte Zeit hängt von der Komplexität des Problems und der Untersuchungszeit. Das Unternehmen sollte Sie regelmäßig kurz informieren. Halten Sie Ihre Referenznummer und Ihr Passwort bereit, damit Sie Ihre Beziehung zu dem Fall authentifizieren Sie sollten Ihre Referenznummer und Ihr Passwort bereithalten, damit Sie Ihren Bezug zu dem Fall nachweisen und die Hotline oder Website wie ursprünglich gemeldet aufrufen können, um ein Update zu erhalten.

### **F. Wie sicher ist das Programm?**

**A.** Sowohl die Telefonleitung als auch die Website sind sicher und verschlüsselt. Sie werden von professionellen Drittanbietern verwaltet, um sicherzustellen, dass Zugang und Datensätze sicher sind