

Häufig gestellte Fragen

F. Warum hat EA NAVEX Global Inc. mit der Meldung von Anliegen beauftragt?

NAVEX Global Inc. ist ein unabhängiges Unternehmen, das seinen Kunden sichere, vertrauliche Telefon- und Internetsysteme bietet, mit deren Hilfe Probleme und Bedenken vorgebracht werden können. EA ist nur eines der zahlreichen Unternehmen, das sich für die Dienste von NAVEX entschieden hat.

F. Kann ich einen Bericht sowohl über das Internet als auch telefonisch einreichen?

Ja, das ist möglich. Wenn Sie jedoch das Online-Meldeformular nutzen, hat EA zusätzliche Möglichkeiten, Ihrer Meldung nachzugehen.

F. Will die Unternehmensleitung meinen Bericht wirklich?

Selbstverständlich. Es braucht Ihren Bericht sogar. Sie wissen, was in unserem Unternehmen vorgeht – und Sie kennen sowohl die positiven als auch die negativen Aspekte. Sie zählen zu den Ersten, die fragwürdige Handlungsweisen bemerken. Ihre Berichterstattung kann die möglichen negativen Auswirkungen auf das Unternehmen und unsere Mitarbeiter minimieren.

F. Über welche Art von Vorfällen soll ich berichten?

Sie sollten das NAVEX-System zum Melden von Bedenken hinsichtlich Verletzungen der Pflichten der Finanzberichterstattung, Anliegen im Zusammenhang mit der Buchführung oder internen Prüfungen und/oder Verletzungen der bundesstaatlichen Wertpapiergesetze und -vorschriften sowie Verstößen gegen das Gesetz oder die Richtlinien bzw. den Verhaltenskodex von EA nutzen.

F. Wenn ich einen Bericht von zu Hause aus abfasse, kann ich dann anonym bleiben?

Wenn Sie es wünschen, wird Ihre Anonymität gewahrt, wenn Sie einen Bericht von zuhause, einem beliebigen Computer oder einem Internetportal einsenden. Ein Internetportal identifiziert einen Besucher niemals mit dem Benutzernamen, und das NAVEX-System entfernt die Internetadressen, so dass die Anonymität vollständig gewahrt ist. Außerdem ist NAVEX vertraglich verpflichtet, die Identität eines Berichterstatters, der anonym bleiben möchte, zu schützen.

F. Ich bin besorgt, dass die von mir an NAVEX übermittelten Informationen schließlich meine Identität preisgeben. Wie können Sie mir garantieren, dass dies nicht geschieht?

Das NAVEX-System ist so gestaltet, dass Ihre Anonymität geschützt wird. Achten Sie aber bitte darauf, keine Informationen zu übermitteln, durch die Sie persönlich identifiziert werden können, wie beispielsweise Ihre Beziehungen zu anderen Mitarbeitern oder Ihr Arbeitsstandort.

F. Was passiert, wenn ich meinen Bericht unter Angabe meines Namens einreichen möchte?

Es gibt einen Bereich im Bericht, in dem Sie, wenn Sie es wünschen, Ihren Namen angeben können.

F. Ich weiß, dass einige Personen sich unethisch verhalten, aber das betrifft mich nicht. Warum sollte ich das melden?

Wenn Sie der Meinung sind, dass es zu Verletzungen der Pflichten der Finanzberichterstattung, der Pflichten im Zusammenhang mit der Buchführung oder internen Prüfungen und/oder Verletzungen der bundesstaatlichen Wertpapiergesetze und -vorschriften sowie Verstößen gegen die Richtlinien bzw. den Verhaltenskodex von EA gekommen ist, müssen Sie dies melden. Unethisches Verhalten, welcher Art und auf welcher Ebene auch immer, schadet letztlich dem Unternehmen.

F. Was geschieht mit meinem Bericht? Wer hat Zugriff darauf?

Meldungen werden direkt an den sicheren NAVEX-Server übertragen. Dadurch ist eine lückenlose Sicherheit gewährleistet. NAVEX erlaubt nur bestimmten Personen in unserem Unternehmen, die mit der Bewertung des Berichts betraut sind, Einsicht in diese Berichte zu nehmen, und zwar je nach Art des Anliegens und Ort des Vorkommnisses. Jeder dieser Empfänger eines Berichts wurde darin geschult, diese Berichte nur unter absoluter Geheimhaltung zu bearbeiten. Die Mitarbeiter von NAVEX sind dafür ausgebildet und verpflichtet sicherzustellen, dass kein Bericht in die Hände der beteiligten Parteien gelangt.

F. Was passiert, wenn mein Vorgesetzter oder andere Führungskräfte an einem Verstoß beteiligt sind? Wird diese Person nicht den Bericht erhalten und versuchen, die Tat zu verschleiern?

Nein. Das NAVEX-System und die Weiterleitung der Berichte sind so konzipiert, dass kein Bericht in die Hände der beteiligten Parteien gelangt. Darüber hinaus werden Berichte hinsichtlich Verletzungen der Pflichten der Finanzberichterstattung, der Pflichten im Zusammenhang mit der Buchführung oder internen Prüfungen und/oder Verletzungen der bundesstaatlichen Wertpapiergesetze und -vorschriften an mindestens drei verschiedene Personen (den Leiter des Prüfungsausschusses, den General Counsel und den Leiter der Abteilung Global Audit von EA) weitergeleitet, um dazu beizutragen, geheime Absprachen zu verhindern und die Gefahr von Vertuschung durch eine in den Vorfall verwickelte Person zu verringern.

F. Was geschieht, wenn ich mich an wichtige Einzelheiten zum Vorfall erst erinnere, nachdem ich den Bericht bereits eingereicht habe? Oder was geschieht, wenn das Unternehmen weitere Fragen an mich zu meinem Bericht hat?

Wenn Sie Ihr Anliegen im Internet oder telefonisch melden, erhalten Sie einen eindeutigen Berichtsschlüssel und werden aufgefordert, ein Kennwort festzulegen. Sie können entweder über das Internet oder per Telefon erneut auf das NAVEX-System und den ursprünglichen Bericht zugreifen, um die Fragen des Vertreters Ihres Unternehmens zu beantworten oder weitere Informationen zu ergänzen, die dazu beitragen, die offenen Fragen zu klären.

F. Was mache ich, wenn ich die Referenznummer oder das Kennwort verliere?

Aufgrund der hohen Vertraulichkeitsstufe, die bei Berichten eingehalten wird, müssen Sie, wenn Sie Ihre Referenznummer oder Ihr Passwort verlieren, einen neuen Bericht einreichen. Sie können im neuen Bericht erwähnen, dass es um einen anderen Bericht geht, den Sie bereits eingereicht haben.