



H.B. Fuller

Connecting what matters.™

胜之有道
商业行为准则

尊敬的各位员工：

H.B. Fuller 素以“胜之有道”为经营理念，而在我们所有的商业惯例中，诚实守信和正确行事是这一理念的基础。我们坚定地奉行最高的道德、公民、企业责任和治理标准，这推动我们不断取得成功，并吸引最好的客户、最棒的供应商和最出色的人才与我们合作。

作为一家业界领先的全球性公司，我们有义务遵守世界各地管理我们业务的各种法律法规。坚持最高标准可以确保我们在每一个经营地点都在正确的道路上前进。

我们的承诺和坚持承诺的员工一样坚定。我们员工的日常行为最终决定了我们公司的形象，所以我们每个人都有责任遵守我们的商业行为准则。本准则解释了我们的原则，总结了我们的核心政策，并为制定道德决策提供了框架。

希望大家无论是现在还是将来，都能践行我们的价值观，奉行本准则的高标准，从而保护和提升我们的声誉。

祝工作顺利！



Jim Owens
总裁兼首席执行官



Jim Owens
总裁兼首席执
行官

目录

胜之有道

我们的商业行为准则简介	4
合作共赢	6
我们的责任	6
领导者和管理者的责任	6
大胆直言、报告疑虑并获取帮助	7
以正确的方式做出决定	8

提倡勇气的精髓

反贿赂	10
赠送和收受礼品	11
避免利益冲突	12
保护我们的资产和信息	13
了解国际贸易	14
注重质量和环境管理	15

培养协作能力

维持专业的环境	17
营造多元化和包容性的文化	18
保护人权	19
确保健康和安全	20
参与社交媒体	21
媒体询问	22
回报社区	23

体现必胜的信念

诚信经营	25
保护机密信息	26
保护个人数据	27
遵守反垄断法	28
公平收集竞争情报	29
避免内幕交易	30
保留准确的记录	31

我们的商业行为准则简介

H.B. Fuller 专注于开发和制造胶黏剂，解决客户最棘手的粘合剂难题，从而将重要的东西连接在一起。我们的客户不仅要求我们提供新的胶黏剂，还要求我们胜之有道。这样做意味着我们要以最高的诚信经营我们的业务。

何为胜之有道？它包括：

- 开发先进的胶黏剂，帮助客户改进产品和流程
- 以质量、环境管理和可持续发展为重点经营业务
- 投资 STEM（科学、技术、工程和数学）教育和青年领袖发展计划
- 尊重同事
- 在我们开展业务的全球社区中依法行事
- 负责、适当地使用社交媒体

胜之有道不仅仅适用于公司范围内的计划。作为员工，我们的目标应该是在工作场所与客户、同事和社区的每一次互动中，每天都能胜之有道。

本准则旨在帮助您胜之有道。它是一个指南、一本说明书和一份参考资料。它可作为每个 H.B. Fuller 员工的资源。我们希望您能阅读、学习并参考本准则。

本准则规定了 H.B. Fuller 管理层和董事会制定的用于管理全球业务行为的广泛标准。此外，还采用了详细的全球核心政策，以确保符合本准则所述标准。公司的业务部门、地区管理部门和职能部门可根据需要采用其他政策，只要这些政策与本准则和核心政策一致即可。核心政策由商业道德与合规委员会批准，并在本文档中引用。您可以在“协作”或[道德门户](#)主页上的“道德与合规”下找到它们。

违反本准则或核心政策将导致公司纪律处分，严重者可能会遭到解雇。



我们的商业行为准则简介

我们的信仰

我们信奉一套共同的理念，它指导着我们的经营方式，确保我们的成功反映出“打造更美好的世界”这一共同愿景。

我们相信：

勇气的精髓
协作的力量
必胜的信念

- 我们崇尚领导能力、诚信行事以及对自己的行为负责，这提倡了**勇气的精髓**。
- 我们重视我们的全球团队的不同视角、背景和经验，这培养了**协作能力**。
- 我们每天都有意识地做出卓越的选择，为工作带来激情和创造力，在道德和公平的基础上努力创新，这体现了**必胜的信念**。

作为一家公司，践行这些核心价值观有助于我们变得更加一致、协作和团结。它有助于我们专注于我们的使命，促进我们的成功。它使我们能够持续向客户提供出色的产品，并为股东带来卓越的业绩。

本准则分为三部分。**提倡勇气的精髓** 包括与诚信和问责制有关的话题，包括贿赂和腐败、利益冲突和环境安全。**培养协作能力** 包括团队问题，例如如何防止骚扰和歧视，如何为不同的员工创造包容的环境，以及如何在社交媒体上表现得体。**体现必胜的信念** 介绍了诚信商业惯例，如数据保护、记录保留和内幕交易。

在每个部分中，您将学习：

我们如何与价值观联系起来

用一句简短的陈述总结我们处理这个主题的方法的精髓。

为何它如此重要

解释为什么按照我们的价值观和本准则中所述原则规范自身行为对于 H.B. Fuller 的合作伙伴、声誉和公司的长期健康发展都很重要。

何为胜之有道

将公司价值观付诸实践的实用指南。在适当的情况下，您还将经历一系列问答 (Q/A)，以帮助践行本准则。



合作共赢

我们的信誉建立在可靠和信任的基础上。为了赢得这种信任，我们确保我们的每一个行动和行为始终符合我们公司的价值观、信念和政策，如本准则所述。

我们的责任

我们希望胜之有道。总的来说，胜之有道意味着所有员工都应该：

- 以礼貌和尊重的态度对待每个人，包括同事、合作伙伴、客户、政府官员和社区成员。
- 始终保持诚信。
- 客户至上。
- 对我们的行为和决定负责。
- 遵守法律和所有公司政策。
- 使用正确判断。
- 如果对有些事情不确定，请提出疑问并寻求帮助。
- 报告所看到的不当或错误行为。

领导者和管理者的责任

本准则适用于所有 H.B. Fuller 员工。领导者和管理者还需要承担以下责任：

- 为团队成员设定明确的期望。
- 定期对员工工作和进度进行绩效考核。
- 倡导健康、包容和积极的工作环境。
- 根据公司的使命、价值观和信念，树立行为榜样。
- 鼓励员工在有疑虑时大胆直言。
认真对待这些问题，确保所有问题得到及时妥善处理。
- 根据公司的政策，如本准则所述，对新员工进行全面培训。
- 成为任何需要指导、建议或说明的员工的第一联系人。
- 如本准则所述，识别并解决道德和合规问题。
- 将任何重大道德和合规问题上报给 H.B. Fuller 法务部（通过 [HBFPath](#)）。



大胆直言、报告疑虑并获取帮助

透明是我们公司文化的一个重要组成部分。在我们彼此的交往中，我们的目标是尽可能公开和透明。

胜之有道意味着大胆直言您担心的问题。如果有什么违反了本准则的规定，或者只是看起来有问题，不要保持沉默 — 请大胆直言！有许多资源可供您使用。

如何寻求建议？

透明的公司文化意味着我们可以识别、报告和处理隐患，避免其成为真正的问题。如果您看到一些让您担心的事情，请与您的直接主管联系。在他们的帮助下，他们将能够从权威的立场解决这个问题，或者建议您采取措施。

如何报告问题？

并非所有问题都需要您负责解决。无论是违反职业道德、工作场所安全问题、骚扰事件还是关于如何解释公司政策的问题，H.B. Fuller 都会严肃对待您的疑虑。如有任何疑问或问题，请联系以下任何一方：

- 您的主管或经理
- 人力资源部
- 法务部
- HBFPath，公司设置的保密而安全的员工帮助热线。在美国和加拿大可拨打 1-877-HBF-PATH (1-877-423-7284) (如需其他国家/地区的电话号码，请访问[国际电话号码列表/致电说明](#))，或访问网站 hbfpath.ethicspoint.com。报告可以匿名进行，法律限制的情况除外。
- 董事会审计委员会主席，您可以将信函寄往：The Audit Committee of the Board of Directors c/o the Office of the Corporate Secretary, 1200 Willow Lake Boulevard, St. Paul, MN 55110。

举报之后会发生什么情况？

当您举报之后，公司将迅速进行彻底调查。调查将评估这些指控是否属实，问题是否重大，以及需要采取什么措施来纠正问题。公司的调查结果和建议将及时报告给公司的高层管理层、公司的商业道德与合规委员会和/或董事会（视情况而定）。

如果发现错误行为怎么办？

如果公司认定违反准则、核心政策或适用法律的行为已经发生，公司将酌情采取适当的惩处或其他纠正措施。调查完成后，将通知提出投诉的员工。

我能免受报复吗？

当然可以。善意投诉的团队成员不会受到任何报复行为或威胁。任何董事、高级职员或员工如果因某员工善意举报或提供相关问题信息而对该员工进行报复或威胁对其采取报复行动，将会受到纪律处分，严重者可能被解雇。

公司将努力保持适当的保密级别，与投诉的有效调查保持一致。

以正确的方式做出决定

本准则、我们的核心政策和价值观为您在日常工作中面临的许多决策提供了指导。如果您不确定如何处理，请使用这三个指南来确定最佳的行动方案。



在 H.B. Fuller, 诚信行事一直是我们的优良传统。我们的全球客户信任我们会诚信经营, 为了回报他们的信任, 我们在业务往来中诚实守信, 避免贿赂和腐败, 并且将我们的客户和公司的成功置于我们的个人利益之上。我们还致力于生产安全优质的产品, 尽量减少对环境的影响。

这一部分详细介绍了 H.B. Fuller 员工需要诚信行事, 并对自己和公司的价值观负责。



反贿赂

我们如何与价值观联系起来

在与我们的合作伙伴、客户以及业务所在政府的交往中，我们只依据实力开展业务。我们避免任何可能出现腐败的互动。

为何它如此重要

我们致力于保持透明、诚信和公平，赢得了客户和监管我们的政府的信任。避免腐败和贿赂保持了我们的道德业务合作伙伴的声誉，并使我们得以不断繁荣壮大。

何为胜之有道

我们提倡勇气的精髓，具体包括：

- 拒绝提供、允许或接受任何形式的贿赂，包括：
 - 涉及政府官员及其附属机构和家庭成员的贿赂；以及
 - 涉及任何业务合作伙伴的贿赂，例如与客户或供应商的回扣安排（也称为商业贿赂）。
- 了解贿赂可以采取多种形式，如礼品、慈善捐款、政治捐款、旅行、招待、折扣、投资机会等，并对其中任何一种保持警惕。
- 拒绝与我们怀疑其将公司资源用作贿赂或以其他方式代表我们从事腐败行为的第三方开展业务。
- 不要向公职人员支付“通融费”，以换取政府日常行为。
- 准确、完整、如实地记录所有与公司有关的交易。
- 避免任何看似存在不当之处的行动或行为。
- 在我们与业务合作伙伴或客户的社会交往中保持专业、透明和诚信。

其他信息

- [腐败行为核心政策](#)
- [完整准确的业务记录和沟通核心政策](#)



为文件付款？

问题：我在海外负责一个项目。我需要该政府的特殊清关才能参观各个工作场所，但该政府的官僚作风是出了名的慢。我联系过的官员告诉我，如果我付给他一笔“手续费”，他可以确保事情进展得更快。这笔付款是否合适？

解答：否。向政府官员付款以加快或确保执行日常政府行为，例如获得许可证或执照、处理文书工作（包括签证）或提供日常政府服务，被定义为“通融费”。此类付款受本准则和反贿赂和反腐败核心政策以及某些国家/地区的法律限制。



赠送和收受礼品

我们如何与价值观联系起来

作为我们诚信行事和打击腐败的承诺的一部分，我们努力使礼品、招待和慈善捐赠合法、记录在案，并在可接受的商业惯例和法律范围内。

为何它如此重要

虽然我们了解并赞赏送礼在文化和社会中的重要性，但我们也努力凭借自身实力开展业务，并积极反对贿赂、腐败和付费安排。在与客户和公职人员的交往中，我们尽一切努力避免出现腐败现象，决不提供或接受除象征性礼品以外的任何礼品。

何为胜之有道

我们提倡勇气的精髓，具体包括：

- 记住，从法律上来说，招待和餐饮属于礼品，应确保提供或接受的任何招待或餐饮是合理的，而不是奢侈的。
- 仅在与合法商业目的（如商务会议）相关的情况下提供餐饮、礼品或招待，并避免利用它们来影响另一方偏袒公司。
- 未经执行委员会成员或其代表的事先审查和同意，不得向业务合作伙伴赠送或从业务合作伙伴接受任何超过象征性价值（如公司咖啡杯）的礼品。
- 不要提供任何旨在影响公职人员的礼品。
- 在您的费用报告中记录所有礼品、招待和餐饮。
- 不要将现金、预付借记卡或礼品卡作为礼品赠送。

其他信息

- [礼品和招待核心政策](#)
- [完整准确的业务记录和沟通核心政策](#)



问题和解答

赠送礼品

问题：我正在日本与一位客户合作，在日本，通常在商务会议开始时交换礼品。我不想违反公司政策，但我也不能冒犯我的客户。允许带一个小食品篮参加我们的会议吗？

解答：允许，因为该礼品是象征性的，是为合法商业目的而制作的。请记住，所有礼品必须如实记录在您的费用报告中。

避免利益冲突

我们如何与价值观联系起来

诚实守信非常重要。为了证明这一点，我们避免利益冲突（包括任何个人利益可能超过公司利益的情况）。

为何它如此重要

如果我们将自己的利益置于公司利益之上，我们将面临诚信受到质疑的风险，并可能面临处罚，包括终止合作或法律问题。

何为胜之有道

我们提倡勇气的精髓，具体包括：

- 在可能与公司产生利益冲突的情况下，避免参与商业交易或拥有财产，包括代表公司与家人或朋友进行商业安排。
- 对所有客户和业务合作伙伴一视同仁，不要对家庭成员、朋友或与我们有私人关系的人给予特殊对待。
- 不要与公司的客户或合作伙伴建立私人关系。
- 避免任何可能出现利益冲突的情况。



其他信息

- [利益冲突核心政策](#)

保护我们的资产和信息

我们如何与价值观联系起来

我们关心公司的资产，因为它们是公司未来的基石。它们帮助我们更好地为客户提供服务，为股东创造价值。

为何它如此重要

公司资产是所有员工在过去和现在辛勤工作的结果。为了实现盈利能力和可持续发展，我们需要明智地保护和我们的资产。

什么是资产？

- **有形资产** 包括办公用品、家具、生产机械、化学品、仓库设备和移动电话。我们经营所在的土地、办公楼和生产设施也是有形资产。
- **信息资产** 包括我们的文件和服务器中包含的所有数据。这些信息对我们的日常业务运营和公司的持续发展非常重要。
- **无形资产** 包括我们的声誉、创意、发明、知识产权、公式、设计、版权、商标、专利和商业秘密。这些资产有助于我们推动创新和改进。
- **金融资产** 包括货币和任何可以转换为货币的东西，如股票、债券、贷款和存款。

何为胜之有道

我们提倡勇气的精髓，具体包括：

- 采取一切合理措施确保公司资产不被损坏、滥用、浪费、丢失或盗窃。
- 在使用信息和通信系统以及存储、处理或传输的电子数据方面表现出良好的判断力。
- 始终诚实、负责任地按照公司政策处理公司资金。
- 及时报告任何滥用或误用公司资产的行为。
- 切勿出于个人目的挪用公司设施中拥有的财产。

网络安全原则

每个员工都有责任及时报告任何网络安全事件。

- 您有责任保证自己在网上的安全，并保护 H.B. Fuller 的利益和信息免受入侵。
- 使用 Wi-Fi 和非公司网络时要格外警惕。
- 保护您的登录凭证和密码。
- 仔细查看您收到和发送的任何电子邮件。
- 请注意，您的移动设备是网络攻击的目标。

如需了解有关网络安全的更多信息，或者如果您认为可能存在网络安全威胁，请转到“协作”上的 IT 帮助页面，网址为 <https://collaborate.hbfuller.com/informationtechnology/default2.aspx>，或联系 IT 服务台。



其他信息

- [保护公司资产/防止滥用公司资产核心政策](#)

了解国际贸易

我们如何与价值观联系起来

H.B. Fuller 是一家全球性公司。我们在 40 多个国家/地区开展业务，每天都在一个复杂的国际贸易法律体系中穿行。我们致力于遵守所有有关进口、出口和供应链安全的法律，以及反抵制法律。

为何它如此重要

贸易合规是在全球开展业务的必要条件。当我们遵守有关跨国界货物运输和技术共享的法律时，我们将在监管我们的政府保持良好的声誉，这将使我们在竞争激烈的全球市场中发展业务。



其他信息

- [贸易合规性核心政策](#)

何为胜之有道

我们提倡勇气的精髓，具体包括：

- 遵守进出口法律，具体方式包括：
 - 向海关当局提交所有要求的文件；
 - 说明适当的分类、价值和原产国；
 - 支付所有适用的关税、税收和费用；以及
 - 保持上述所有内容的完整和准确记录。
- 遵守美国政府针对特定国家/地区或实体的所有制裁和禁运。
- 不要利用代理人或中间人规避贸易限制。
- 禁止与被美国政府或适用于公司贸易活动的法律的任何其他政府标记为恐怖分子或毒贩的个人、团体或实体，或其他已知的不良行为人开展业务。
- 遵守美国出口管理局关于“两用”产品的可能军事用途的所有规定，以及《美国国际武器贸易条例》和任何适用的类似法律。
- 避免支持或参与美国不支持的抵制活动。这些法律对与抵制有关的行为和协议施加限制，例如拒绝开展业务和提供与抵制有关的信息。这些法律还包括报告要求。

作为个体，我们提倡勇气的精髓，具体包括：

- 在任何拟议的国际交易开始时，联系公司全球贸易合规总监 (GTCD)，以便公司识别和解决贸易合规问题。
- 与 GTCD 协调属于政府资助的供应链安全计划的任何申请。
- 将与进出口当局的所有通信直接发送给 GTCD。

注重质量和环境管理

我们如何与价值观联系起来

对于我们创造的每一个新产品，我们的目标都是创新、环保，最重要的是安全。

为何它如此重要

我们的客户利用我们在粘合剂和密封剂方面的创新工作来制造各种各样的产品，这些产品发挥了积极的作用。生产安全优质的产品对我们的业务成功至关重要。



其他信息

- [环境、健康和安全管理法规核心政策](#)

何为胜之有道

我们提倡勇气的精髓，我们认为安全是比任何东西都重要的价值观，并且我们坚持以下九项原则：

- 所有的伤害和职业病都可以预防。
- 所有的运营风险都可以控制。
- 管理层应负起责任。
- 人是健康与安全计划中最重要的组成部分。
- 安全是就业的一个条件。
- 必须对所有员工进行全面的安全培训。
- 必须执行审计。
- 所有缺陷必须及时纠正。
- 工作之外的安全是安全工作的重要组成部分。

我们提倡勇气的精髓，每一次我们都会花时间去正确的事情，具体包括：

- 满足并超出客户要求。
- 降低和预防风险，实现零缺陷。
- 报告工作场所中可能产生环境影响的任何事故或事件。
- 遵守国家/地区、省/市/自治区和当地 EHS（环境、健康和安全管理）法规。
- 保持准确和完整的符合 EHS 法规的记录。

在 H.B. Fuller，我们非常重视协作。我们相信，协作能为我们的客户带来更好的结果。这就是为什么我们每天都与我们的客户合作，开发创新的胶黏剂来解决他们的胶黏剂难题。

同样的协作精神也延伸到了公司团队成员对待彼此的方式上。我们互相尊重，重视同事的不同意见、背景和观点，从而创造一个创新理念蓬勃发展的环境。

这不仅是礼貌之举，也有利于开展业务。通过合作，我们能够做得更好。

这一部分提供了有关如何创建一个安全、互相尊重和协作的工作环境的指导，在这种工作环境中，所有员工的意见和福祉都会受到重视。



维持专业的环境

我们如何与价值观联系起来

每个人都应该在工作中得到诚实和尊重的对待。因此，我们尽一切努力，为所有公司员工创造一个互相尊重和安全的的工作环境。公司致力于确保员工受到尊重和礼遇，不受歧视或骚扰，尤其是基于性别、性别身份、种族、民族、性取向、婚姻状况、身体或精神残疾、年龄、退伍军人身份、宗教、国籍或任何其他受法律保护的状态。

为何它如此重要

我们感谢我们的员工，并感到有责任提供一个让他们受重视的工作环境。我们努力为工作场所营造尊重、信任和安全的文化。这才是正确的做法。

歧视性语言、性骚扰和欺凌不仅令人不快，而且是工作环境低效的标志。如果员工在工作中感到不安全和不受尊重，他们就很难投入、有效且高效地工作。

如果员工觉得自己的贡献是有价值的，他们能够安心地处理人与人之间的界限和安全，并且他们信任同事，他们就可以专注于自己的工作，为公司的成功做出贡献。

何为胜之有道

我们培养协作能力，具体包括：

- 尊重我们所有同事的贡献，积极尝试倾听和理解他们的观点。
- 避免在工作场所使用具有贬义、性别歧视、种族主义、古典主义、歧视残疾或厌恶同性恋的语言。
- 与我们的同事保持适当的合作关系。
- 练习积极倾听。
- 尊重同事的个人空间和界限。
- 公道待人。
- 以积极但尊重的态度反对我们遇到的任何歧视、骚扰或欺凌，必要时向经理或人力资源部报告冒犯行为。
- 维持一个无酒精和药物的工作场所。

问题和解答

骚扰

问题： 我的上司在他的办公室和同事面前对我大喊大叫，我已经和他谈过几次了。我不是唯一一个感到被轻视的人。我该怎么办？

解答： 任何员工都不应被迫在一个恐吓性的环境中工作。请联系您的人力资源代表或我们公司的道德帮助热线 [HBFPATH](#)。

酒精使用

问题： 我能在轮班前喝一杯吗？这个时候我不在公司内。

解答： 不能。在工作时不应该服用酒精和药物（除非是给您开的处方药）。另一方面，下班后在家里吃晚餐时喝一杯葡萄酒并不违反这一准则。

其他信息

- [公平对待核心政策](#)
- [酒精和药物核心政策](#)

营造多元化和包容性的文化

我们如何与价值观联系起来

像我们的全球客户一样，我们的员工来自不同的背景。我们努力营造和维护一种互相包容和尊重的文化，在这种文化中，我们员工的各种意见将得到认可和赞赏。

为何它如此重要

我们相信，最有效的团队代表着各种不同的意见和观点。我们也相信，只有当团队中的每个成员都感到被尊重和倾听时，才有可能团结一致。在我们为客户提供创新、突破性胶黏剂的过程中，重要的是营造一个重视每个人意见的环境。我们相信，团队的多元化会带来新的想法，帮助我们解决问题，并使我们能够更好地与全球客户群建立联系。

何为胜之有道

我们培养协作能力，具体包括：

- 尊重所有同事、合作伙伴和客户。
- 根据机会均等原则，积极招聘、雇佣、培训和提升员工。
- 避免在工作场所使用歧视性或贬损性的语言或行为。
- 保持健康、尊重和开放的工作环境。
- 尊重同事的意见、背景和经验。



其他信息

- [公平对待核心政策](#)

保护人权

我们如何与价值观联系起来

H.B. Fuller 致力于在全球范围内以合乎道德的方式开展业务。在我们开展业务的国家/地区维护人权是我们的优先事项，也反映了我们对改善全球公民生活的长期承诺。

为何它如此重要

作为一个全球性的大的雇主，我们有机会为我们的员工和供应商的员工提供尊严、自主性和公平工资。

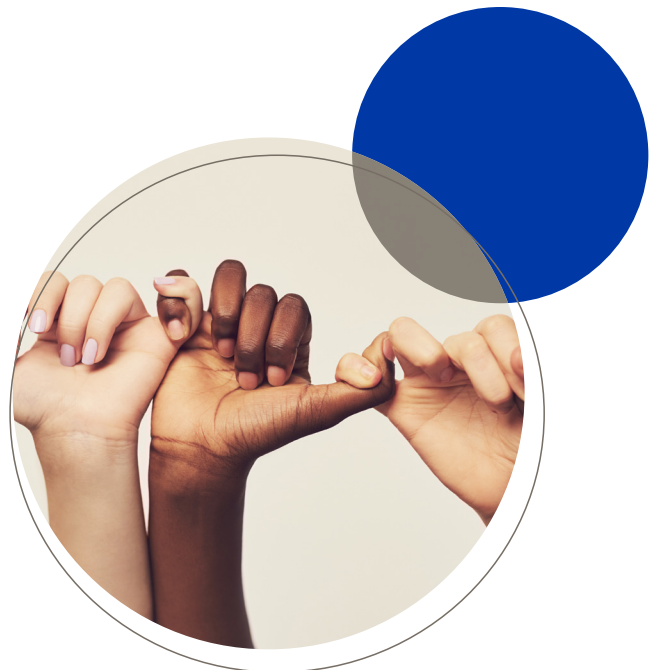
何为胜之有道

我们培养协作能力，具体包括：

- 除非该工人是国家认可的学徒计划的一部分，否则不得雇用 18 岁以下的任何人。
- 尊重员工加入工会、成立协会或向第三方寻求法律顾问的权利。
- 遵守所有有关我们业务所在国家/地区的工资、加班费和法定福利的当地法律。
- 拒绝与任何涉嫌使用奴隶劳工、契约佣人或监狱劳工的公司做生意。
- 通过 [HBFPATH](#) 向我们的主管、人力资源部或法务部报告任何涉嫌违反本节或我们公平对待核心政策的行为。

其他信息

- [公平对待核心政策](#)



确保健康和安全的

我们如何与价值观联系起来

保证我们员工的安全是头等大事。无论是在实验室还是办公室，我们都有责任确保为所有人提供一个安全、健康的工作环境。

为何它如此重要

我们的员工在各种各样的环境中工作，有些环境明显比其他环境更危险。但是，任何工作场所的任务都不值得危及您或他人的健康。当我们知道我们的安全得到保障时，我们可以集中精力为客户提供创新的胶黏剂。

何为胜之有道

我们培养协作能力，具体包括：

- 遵守环境、健康和安全部、联邦和州法规、行业监管机构和我们进行研究的实验室制定的所有安全标准。
- 给新员工提供全面的安全规章制度和程序培训。
- 避免承担不必要的风险或指示他人这样做。
- 经常维护设备设施。
- 立即报告危险情况和潜在的化学品暴露。
- 遵守任何联邦或州监管机构的调查、询问或审计。
- 立即向主管报告所有受伤和疾病。
- 保持检查、审计和事故的最新、完整和准确记录。
- 认识到安全是就业的基本前提。



其他信息

- [环境、健康和安全管理核心政策](#)

参与社交媒体

我们如何与价值观联系起来

社交媒体是我们日常生活的一部分，我们认可所有员工在其个人和工作生活中使用社交媒体平台的权利。

为何它如此重要

在一个日益紧密联系的世界里，一个人的工作和个人生活之间的界限变得模糊了。社交媒体是个人表达和营销的极好工具，但它也给全球经济中的公司带来了风险。遵循一套明确的指导方针可以帮助员工更好地使用社交媒体，而不会影响公司的声誉、关系或业务成功。

何为胜之有道

我们培养协作能力，具体包括：

- 以负责任、道德和适当的方式使用个人社交媒体账户，并理解即使是个人资料也能反映出 H.B. Fuller 作为一家公司的情况。
- 如果对与 H.B. Fuller 相关的话题发表评论，请将自己定位为公司员工，并澄清我们的观点仅限于我们自己。使用明确的免责声明：“本网站上的帖子是我自己的想法，不一定代表 H.B. Fuller 的立场、策略或观点。”
- 不要在我们的个人帐户上发表任何与我们公司、合作伙伴及其客户有关的机密或专有信息。
- 遵守版权、公平使用、财务披露和其他适用法律。
- 未经公司明确同意，不得使用公司标志。
- 未经明确批准，不得引用或参考公司客户、供应商或合作伙伴。
- 不要在网上传播有关公司的猜测或谣言。
- 使用良好的判断力 — 如果感觉不合适，请在发布之前向主管寻求指导。



问题和解答

TWITTER 困境

问题：我在 Twitter 上很活跃。我主要使用它来跟踪我的几个最大客户的新闻和业务发展。最近，我注意到一些关于 H.B. Fuller 的谣言开始流传。我想通过引用我自己在公司的体验和职位来纠正这些谣言。我可以吗？

解答：未经允许就不可以。您所描述的问题最好由公司全球宣传团队去解决，而不能由个人员工自作主张。非常感谢您有心为公司辩护，使其免受虚假指控。但是还请联系全球宣传部门报告问题。

其他信息

- [完整准确的业务记录和沟通核心政策](#)

媒体询问

我们如何与价值观联系起来

作为全球性公司，H.B. Fuller 相信可以利用全球媒体的力量来推动我们成为世界上最好的胶黏剂公司的目标。我们在这个世界上做了很多好事，我们希望人们了解这些。

我们的全球宣传部门聘请了公关专家，他们与我们的企业密切合作，在世界各地推广公司。

为何它如此重要

我们作为胶黏剂领域创新领导者的声誉得到了每一个关于我们产品、客户和行业领先发展的积极新闻报道的支持。但是，我们的形象可能因错误信息而受损。这就是为什么我们雇佣了一个媒体专家团队来管理我们的公共关系和媒体形象，这也是为什么我们每天都把媒体关系的工作留给他们，而不是留给员工。

何为胜之有道

只有经授权的公司发言人才能向媒体发言。未经全球宣传部门事先批准，员工不得直接与媒体对话。

我们培养协作能力，具体包括：

- 将所有媒体询问直接发送给[全球宣传团队](#)



其他信息

- [完整准确的业务记录和沟通核心政策](#)
- [公司披露政策](#)

回报社区

我们如何与价值观联系起来

H.B. Fuller 致力于确保我们生活和工作的社区繁荣发展。我们关心我们的社区，并通过可持续发展努力、企业捐赠和员工志愿服务来加强社区。

为何它如此重要

我们对开展业务的社区负有责任。投资于环境、青年领导力以及科学、技术、工程和数学 (STEM) 教育是我们支持社区的方式之一。它明确宣誓了我们致力于回报。

何为胜之有道

我们培养协作能力，具体包括：

- 关心我们生活和工作的社区。
- 投资 STEM 教育和青年领导力计划。
- 将员工与全球各地的志愿者机会联系起来。
- 与非营利性组织合作，为子孙后代做出改变。



我们要解决问题。我们的客户和全球合作伙伴都知道，当他们来到我们这里时，他们可以期待创造性的创新胶黏剂来解决他们向我们提出的任何问题。

我们训练有素的团队因其创造力、智慧和卓越而被选中。我们公司的每个人（从实验室技术员到客户服务代表，从工程师到销售代表）都展现了我们作为公司所珍视的品质：足智多谋，领导力和远见卓识。

每天，我们都选择做一个优秀的公司。我们为工作带来激情和创造力。这就是为什么人们想和我们一起工作。这一部分介绍了 H.B. Fuller 如何在组织和个人层面体现必胜的信念。



诚信经营

我们如何与价值观联系起来

H.B. Fuller 以诚信和透明赢得了良好的声誉。当我们在与客户、业务合作伙伴和监管机构的所有交易中表现出诚实和公平时，我们尊重我们的传统。

为何它如此重要

关系很重要。当客户和监管者认为我们值得信赖时，我们会赢得他们的信任，并与他们建立牢固的关系。

何为胜之有道

当我们满足以下条件时才能体现必胜的信念：

- 对我们的客户诚实坦率。
- 为客户和合作伙伴设定明确的期望，并按时高效地完成工作。
- 遵守政府和监管机构的所有法规、检查和调查。
- 向客户、合作伙伴和广大公众如实推销我们的产品。
- 努力体现开放和透明的精神。



其他信息

- [公平竞争与竞争信息核心政策](#)

保护机密信息

我们如何与价值观联系起来

作为胶黏剂的全球领导者，我们管理与我们自己的研究和商业实践相关的宝贵数据和商业秘密。当我们保护公司的知识产权时，我们保护了我们的竞争优势。

为何它如此重要

在开发新产品和服务、吸引新客户和保持我们的竞争优势方面的持续成功有赖于保护公司的机密信息和知识。

何为胜之有道

当我们满足以下条件时才能体现必胜的信念：

- 仅与经过授权且具有合法业务需求的员工共享机密和专有信息。机密商业信息包括：
 - 专有信息，如化学配方和制造工艺
 - 商业秘密、商标和其他知识产权
 - 非公开财务信息（包括定价）和预测
 - 新产品和营销计划
 - 客户和供应商名单
 - 研发理念与信息
 - 制造工艺
 - 采购信息
 - 有关潜在收购、投资和资产剥离的信息
 - 法律意见书及律师工作成果
- 通过有效的物理措施以及密码和加密保护文档、数据和设备。
- 避免在公共场所讨论机密事项，例如电梯、火车和餐馆。
- 不要让他人看到机密信息（例如在飞机飞行期间使用笔记本电脑或访问不安全的 Wi-Fi 网络）。
- 确保只有授权人员才能访问公司设施。
- 护送所有访客，不要让他们进入禁区。
- 报告任何可能的违规行为，以便及时妥善地得到处理。



问题和解答

我的朋友，化学师

问题：我研究生院的一个朋友是一家大型制药公司的化学师。他对胶黏剂领域保持着浓厚的兴趣，并向我询问了我们在我工作的实验室中测试的特定工艺。我相信他的兴趣仅仅是出于好奇心。我能告诉他我们在做什么吗？

解答：不可以，即使您信任您的朋友，即使您的研究似乎不可能影响到他自己的研究，因为您在 H.B. Fuller 的工作是机密信息。告诉他您工作的细节就等于告诉他一个商业秘密，而您对他一旦掌握了这些信息会做什么，或者他会告诉谁没有任何保证。告诉您的朋友您不能分享这样的信息。

其他信息

- [机密信息、商业秘密和标签核心政策](#)

保护个人数据

我们如何与价值观联系起来

我们保护个人身份信息和其他敏感私人数据的隐私、保密和安全。

为何它如此重要

为了经营我们的业务、遵守法律要求和管理福利，公司有必要收集、存储、使用和共享某些个人身份信息。我们仅根据我们的全球隐私政策和适用的本地数据隐私法处理这些数据，这些政策和法律旨在保护信息不被不当披露。

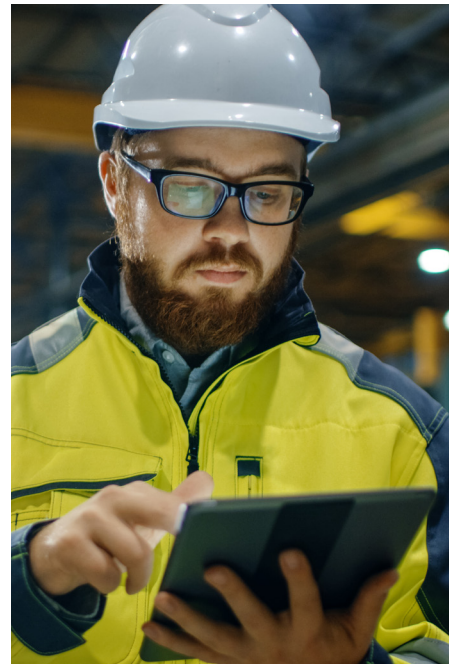
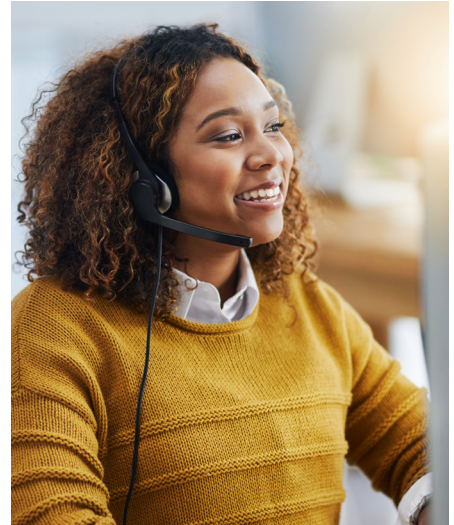
何为胜之有道

当我们满足以下条件时才能体现必胜的信念：

- 遵守适用于我们的所有隐私和数据保护法律。
- 收集和使用员工和客户的个人数据，仅用于满足法律要求或促进有效的业务运营。
- 采取措施妥善保护我们在工作过程中需要访问的任何个人数据。
- 未经相关明确许可，不得与公司内外的任何人共享个人数据，除非用于支持业务运营。

其他信息

- [全球隐私政策](#)



遵守反垄断法

我们如何与价值观联系起来

反垄断法（通常在美国以外被称为“竞争法”）用于确保公司之间的公平竞争，并有助于防止垄断。作为成为一名优秀商业公民的使命的一部分，H.B. Fuller 致力于按照我们开展业务所在国家/地区的任何相关反垄断法或竞争法行事。

为何它如此重要

让我们成功的是我们的产品、创新和无与伦比的客户服务，而不是不当的市场行为。我们的声誉长期依赖于我们的诚信：我们公平竞争客户的业务，而且以正确的方式赢得竞争。反垄断法很复杂，违法行为可能导致重大损害赔偿、巨额罚款和个人以及 H.B. Fuller 的刑事起诉。

何为胜之有道

当我们满足以下条件时才能体现必胜的信念：

- 遵守我们开展业务所在国家/地区的所有相关反垄断法或竞争法。
- 必要时，向法务部咨询竞争法及其解释。
- 避免与竞争对手就以下事项进行合作安排：
 - 产品价格
 - 生产限制
 - 销售区域划分、客户分配或特定项目划分
 - 抵制潜在客户、分销商或供应商
- 避免任何可能导致限制竞争的阴谋行为。
- 除非获得主管的明确批准并与法务部协商，否则避免与竞争对手会面。
- 审核并定期审查贸易组织的任何成员资格。
- 拒绝与竞争对手讨论价格或未来价格计划。
- 在内部向您的主管、法务部和/或 [HBFPath](#)（公司的道德热线）报告任何违反竞争法的行为。

其他信息

- [反垄断与竞争法核心政策](#)



定价信息

问题：如果在向客户宣布价格上涨后，我接到一个想确认价格上涨的竞争对手的电话，我该怎么办？

解答：告诉竞争对手讨论价格与公司政策不符。您不应确认或否认价格上涨，或以其他方式讨论价格上涨。您应该把谈话记录下来，并把一份副本寄给法务部。

问题：我可以使用我们的客户或经销商寄给我的竞争对手价目表吗？

解答：收到客户或经销商的价目表没有什么问题。了解市场竞争是良好的商业做法。但是，最好在清单上注明您收到它的日期和从谁那里收到它，以避免混淆。如果您直接从竞争对手那里收到价目表，请将其寄回，并附上一封信，说明从竞争对手那里收到价目表违反公司政策。您应该将信件抄送给法务部，但不要复制文件的价目表。

问题：我接到一位前公司雇员的电话，他几年前去竞争对手那里工作。他邀请我共进午餐，一起追忆在我们公司一起工作时的“旧时光”。我应该避免讨论哪些主题？

解答：和以前的员工聚一下当然可以。但是，记住不要讨论任何机密或竞争信息，包括客户、产品或产品价格。

公平收集竞争情报

我们如何与价值观联系起来

作为竞争激烈的全球市场的一员，公司必须对其市场、客户和竞争有详细的了解。但是，即使我们想尽可能了解我们在市场中的地位，我们也不能忽视我们的指导原则：诚信、诚实和公平。

为何它如此重要

诚信的美誉来之不易。我们不应该通过参与非法协议或公司间谍活动来危害它。当我们合法、诚实地收集有关我们的竞争对手、供应商和客户的情报时，我们有助于营造一种信任的氛围，我们保持在我们开展业务的管辖区内的政府的青睐，并履行我们对客户和股东的义务。

何为胜之有道

当我们满足以下条件时才能体现必胜的信念：

- 只有在我们相信竞争信息是通过合法手段收集的情况下，才接受竞争信息。
- 只有在我们认为接收和使用竞争信息是合法的情况下，才接受竞争信息。
- 如果竞争对手的信息是专有信息或机密信息，则不要接受或使用它。
- 请勿进行以下任何行为来获取竞争对手的信息：
 - 虚假描述我们的身份
 - 进行监视或电子窃听
 - 偷窃和/或非法侵入
 - 要求雇员违反与现任或前任雇主的保密协议
- 拒绝向任何 H.B. Fuller 员工透漏以前雇主的专有或机密信息。
- 如果我们对竞争情报或获取情报的方式不确定，请向主管、人力资源或法务部寻求指导。



问题和解答

新员工有话说

问题：我是个新员工。我曾经为一个主要的竞争对手工作过，我知道一些能真正帮助公司发展业务的事情。我可以向我的主管提一下吗？

解答：这需要根据具体情况来确定。这些信息是保密信息还是前雇主的商业秘密？如果是的话，向我们公司披露是违反本准则和公司政策的，并且可能使您或 H.B. Fuller 受到另一家公司的法律诉讼。如果是公共信息或非保密信息，您可以将其披露给我们公司。在继续之前，请咨询您的主管或法务部。

其他信息

- [公平竞争与竞争信息核心政策](#)

避免内幕交易

我们如何与价值观联系起来

H.B. Fuller 致力于以合乎道德和负责任的方式开展业务。我们不参与或纵容内幕交易，我们希望避免出现不当行为。

为何它如此重要

内幕交易是非法的，可能导致代价高昂的罚款，甚至是入狱。更重要的是，它直接违背了我们公司作为道德业务合作伙伴的身份。我们的客户、股东和合作伙伴信任我们以道德和合法的方式开展业务。当我们避免像内幕交易这样的做法时，我们会赢得信任。

何为胜之有道

当我们满足以下条件时才能体现必胜的信念：

- 当我们拥有重要的非公开信息（任何投资者在决定是否交易公司股票或可能影响市场价格时可能认为重要的信息）时，不要出售公司股票。可能被视为“重要”信息的示例包括：
 - 关于公司的一般财务信息或关于公司战略业务单位，比如重要产品、发展、潜在的收购或合并；
 - 进入新业务领域的盈利预测或计划；以及
 - 关键管理或外部开发的失误可能对公司或其运营产生重大影响。
- 避免因在工作中获得了重要的公司非公开信息而告诉别人购买或出售公司股票。
- 不要因在工作中获得了有关公司的非公开信息，而购买、出售或建议他人购买或出售其他公司的股票。
- 将我们在该公司的股票视为一项长期投资，并避免任何可能导致投机的活动，如卖空交易。

交易窗口

执行官、董事和总法律顾问指定的员工（及其各自的直系亲属）不得买卖公司股票，除非在规定的公开交易期间。上述个人必须在公司股票交易前通知总法律顾问。



其他信息

- [公司证券交易核心政策](#)

问题和解答

交易窗口

问题： 我如何知道自己是否受到内幕交易窗口的限制？

解答： 如果您在窗口日期没有收到法务部的电子邮件，那么您就不在名单上。

保留准确的记录

我们如何与价值观联系起来

我们认真对待记录。为确保我们的经营顺利、高效和依法进行，员工必须保持准确、详细和可靠的公司交易和活动记录。

为何它如此重要

我们公司的日常经营有赖于准确、真实、可靠的记录。准确的记录能够为未来做出合理的业务决策和战略规划。它们还能使公司遵守全球法规。



何为胜之有道

当我们满足以下条件时才能体现必胜的信念：

- 确保所有公司记录准确、及时、完整。
- 不得在公司记录中输入任何虚假信息。
- 按照公认会计原则记录交易。
- 在管理层的授权下执行所有交易。
- 根据公司的[全球记录和信息管理核心政策](#)和记录保留时间表保留和处置所有记录。
- 以下列三种方式之一销毁记录和信息：
 - 切碎（用于纸质文件）
 - 粉碎（用于计算机和电子存储设备）
 - 永久删除（用于电子信息）
- 保留有关 H.B. Fuller 索赔和诉讼的所有信息。

其他信息

- [完整准确的业务记录和沟通核心政策](#)



H.B. Fuller 公司
1200 Willow Lake Boulevard
St. Paul, MN 55110
U.S.A.
www.hbfuller.com

© H.B.Fuller 公司, 2019。