



viernes 12-11-2021 11:21

Gerencia de Comunicaciones (Codelco Chile)  
Conoce cómo usar la Línea de Denuncia

Para



jueves 18-11-2021 17:01

Gerencia de Comunicaciones (Codelco Chile)  
Cuando uses la Línea de Denuncia aporta antecedentes concretos

Para

## ¿Sabes usar la Línea de Denuncia?

**1.** Ingresar a **Canales de Denuncia** en [codelco.com](http://codelco.com) y, luego, a **Línea de Denuncia**

**2.** Te puedes identificar o denunciar **anónimamente**

**3.** Auditoría Interna te asegura la **confidencialidad** y el anonimato

**4.** Puedes denunciar **infracciones** del personal de Codelco, sus filiales y contratistas a la normativa legal, las políticas, los procedimientos, el Código de Conducta o normas internas

**5.** En las denuncias de acoso laboral y sexual, Auditoría Interna solicitará a la(él) afectada(o) su **ratificación**

Denuncia si te importa.  
Y si te importa, **¡hazlo bien!**

## Aporta antecedentes concretos para usar la Línea de Denuncia

**Identifica a los involucrados**, la división, la fecha y área donde ocurrieron los hechos

Si es un **tercero**, da el nombre de la empresa, el N° de contrato o el tipo de servicio que presta

Una acusación sin antecedentes **no es suficiente** para que Auditoría Interna investigue

Trata de conseguir **documentos y testigos**

Para acceder a la Línea de Denuncias **haz clic aquí**

Denuncia si te importa.  
Y si te importa, **¡hazlo bien!**

# Plan Comunicacional Auditoría Interna (continuación)



miércoles 24-11-2021 17:04

Gerencia de Comunicaciones (Codelco Chile)

Si usas la Línea de Denuncia, recuerda tu número de reporte y clave

Para

**Si usas la Línea de Denuncia, recuerda tu número de reporte y clave**

**Sólo si entregas información verificable, tu denuncia puede ser investigada**

**Si es insuficiente, te pedirán agregar datos a través de EthicsPoint, en 10 días hábiles**

**Guarda el número de reporte y la clave que creaste; es la única forma de comunicación que tendrás con los auditores para facilitar la investigación y conocer su estado**

**Al término de la investigación, podrás informarte sobre el resultado a través de la línea de denuncia**

Para acceder a la Línea de Denuncia [haz click aquí](#)

**Denuncia si te importa. Y si te importa, ¡hazlo bien!**



martes 30-11-2021 10:00

Gerencia de Comunicaciones (Codelco Chile)

Si eres testigo de una irregularidad, usa la Línea de Denuncia

Para

**Si eres testigo o sabes de una irregularidad, usa la Línea de Denuncia**

**Estas son algunas irregularidades que califican para hacer una denuncia:**

- Abuso de sustancias
- Acoso laboral
- Acoso sexual
- Asuntos contables y de auditoría
- Condiciones inseguras de trabajo
- Conflicto de interés e incompatibilidades
- Corrupción, soborno, cohecho
- Discriminación
- Infracción a políticas y normas
- Robo o hurto
- Falsificación de contratos, informes o registros
- Sabotaje o vandalismo
- Violación de confidencialidad
- Violación de políticas y normas medioambientales
- Violencia

Para acceder a la Línea de Denuncia [haz click aquí](#)

**Denuncia si te importa. Y si te importa, ¡hazlo bien!**

# Plan Comunicacional Auditoría Interna (continuación)

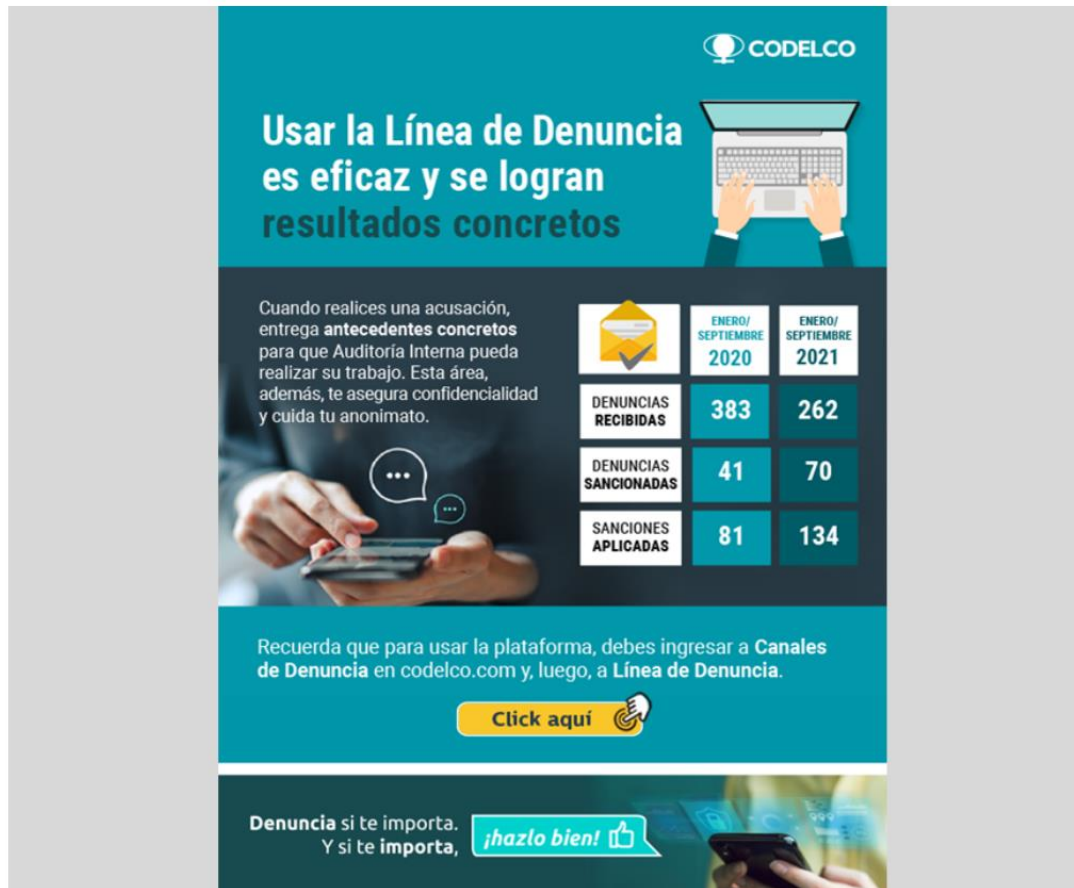


martes 07-12-2021 11:08

Gerencia de Comunicaciones (Codelco Chile)

Usar la Línea de Denuncia es eficaz y se logran resultados concretos

Para



**Usar la Línea de Denuncia es eficaz y se logran resultados concretos**

Quando realices una acusación, entrega **antecedentes concretos** para que Auditoría Interna pueda realizar su trabajo. Esta área, además, te asegura confidencialidad y cuida tu anonimato.

	ENERO/ SEPTIEMBRE 2020	ENERO/ SEPTIEMBRE 2021
DENUNCIAS RECIBIDAS	383	262
DENUNCIAS SANCIONADAS	41	70
SANCIONES APLICADAS	81	134

Recuerda que para usar la plataforma, debes ingresar a **Canales de Denuncia** en [codelco.com](http://codelco.com) y, luego, a **Línea de Denuncia**.

[Click aquí](#)

Denuncia si te importa. Y si te importa, ¡hazlo bien!