

## Código de Conducta de la Confraternidad de Visión Mundial

“Se espera que el personal de Visión Mundial se comporte de una manera en la que refleje honestidad e integridad, y que mantenga la efectividad, los valores y la misión de la organización.”

### La línea de ayuda de Visión Mundial:

- Se puede acceder las 24 horas del día
- Es confidencial
- Está disponible en 180 idiomas
- Es manejada por una tercera parte neutral



## Línea de Ayuda de Integridad y Protección

Reporte en línea o localice un número gratuito local en:

<http://worldvision.ethicspoint.com>

○ llame por cobrar al: +1-503-726-3990

## Línea de Ayuda de Integridad y Protección de Visión Mundial

“Porque procuramos hacer lo correcto, no sólo delante del Señor sino también delante de los demás”.  
— 2 Corintios 8:21 (NVI)

Como una organización cristiana, Visión Mundial está comprometida a mantener la honestidad e integridad en cada uno de los ambientes en los que trabaja. Por lo tanto, se debe reportar una actividad que no se alinea con estos valores centrales. Si usted sabe de algún comportamiento o alguna acción que no sea ética y ponga en riesgo a las niñas, los niños y al personal debe reportarla a su gerente. Sin embargo, si no puede hablar con su gerente, o teme que haya alguna represalia en su contra, llame a la Línea de Ayuda de Integridad y Protección de Visión Mundial para recibir ayuda.



Visión Mundial y VisionFund esperan que todas las personas involucradas con la organización sigan y se apeguen al Código de Conducta de la Confraternidad de Visión Mundial. Esto incluye a la gerencia, al personal, a los(las) voluntarios(as), miembros de la Junta Directiva, socios de financiamiento y contratistas.



Visión Mundial maneja una línea de ayuda confidencial junto con EthicsPoint, un proveedor líder de servicios de informes éticos. Esta línea de ayuda está disponible para todas las personas involucradas en la organización, para que reporten cualquier conducta que no sea ética o sea ilegal.

Esperamos que todas las personas en la organización actúen con integridad y para el bien de la Confraternidad. Por lo tanto, se debe reportar cualquier mala conducta.

Reconocemos que descubrir una mala conducta le puede poner en una situación incómoda.

Para asegurar la privacidad y seguridad de las partes, la Línea de Ayuda de Integridad y Protección de Visión Mundial mantendrá una absoluta confidencialidad.

## Qué debe reportar

### Comportamiento ilegal o fraudulento

- Actividad criminal, incluyendo robo y violencia.
- Comportamiento que ponga en peligro la salud y seguridad del personal.
- Actividad que ponga en peligro el medio ambiente.
- Fraude, chanchullos, corrupción o mal uso de los activos de Visión Mundial.
- Prácticas inapropiadas relacionadas a la contabilidad, la auditoría, las adquisiciones, la contratación.
- Violaciones a los requisitos legales, de impuestos o aduanas.
- Relaciones de negocios con partes involucradas en actividades ilegales.

### Asuntos con relaciones con los empleados

- Acoso— general o sexual.
- Amenaza de violencia a sí mismo o a otros.
- Discriminación o tendencias.

### Comportamientos que dañen a niñas y niños

- Negligencia a un(a) niño(a) que esté al cuidado de Visión Mundial.
- Abuso físico, sexual o emocional de un(a) niño(a).
- Casarse o cortejar a un(a) niño(a).
- Acciones (o inacciones) por parte de Visión Mundial que pudieran poner la vida de un(a) niño(a) en riesgo.
- Sospecha de violaciones a un requisito de Protección Infantil.

## Cuándo no se debe llamar

La línea de ayuda no es un sustituto de comunicación significativa con su gerente. Ni tampoco tiene la intención de abordar preocupaciones de Recursos Humanos relacionadas al pago, promoción o acciones disciplinarias pendientes. Solamente se debe usar para reportar asuntos importantes y/o cuando usted no pueda o se sienta incómodo(a) de compartir dicha preocupación con su gerente.

Nota: Ésta no es un línea de ayuda para crisis. Para emergencias debe llamar a las autoridades locales.

## Qué se espera cuando usted llama

Un(a) especialista de EthicsPoint, o la forma en línea, le guiará a través de una serie de preguntas para entender mejor las bases de su reporte y ayudarlo a llenar el mismo.

Se le dará información para permitirle dar seguimiento a su reporte. Durante el proceso del reporte y de la resolución su identidad se mantendrá confidencial.