

Línea Directa de Integridad y Protección – Preguntas Frecuentes

¿Por qué Visión Mundial Internacional opera una línea de denuncias?

Respuesta: La Línea Directa de Integridad y Protección de Visión Mundial Internacional ha sido establecida para proveerles a los empleados, voluntarios y beneficiarios dentro y fuera de Visión Mundial, con un medio para reportar de manera confidencial cualquier comportamiento o actividad que viole alguna ley o política de Visión Mundial. Esta línea no tiene la intención de alentar a los empleados a que pasen por alto las vías “normales” para reportar sus inquietudes con la gerencia. Los miembros del personal deben siempre comunicarle sus inquietudes a sus gerentes o seguir mecanismos tales como el proceso de agravio de Gente y Cultura, los protocolos de Reporte de Protección de la Niñez, entre otros.

¿Quién opera la línea directa y cómo sé que ellos no rastrearán mi llamada?

Respuesta: El proveedor tercero independientes que opera la línea directa es NAVEX Global, quien cuenta con una extensa experiencia y procedimientos establecidos para operar líneas de ayuda confidenciales. Las denuncias son luego referidas al departamento de Manejo de Riesgos Empresariales de VMI quien asegura que todos los reportes sean manejados según la política de denuncias de nuestra Línea Directa de Integridad y Protección.

¿Cómo puedo hacer una llamada gratuita?

Respuesta: En la página web (<http://worldvision.ethicspoint.com/>), busque en la “Página de Inicio”, en la esquina superior derecha se encuentra una inserción con el nombre “Haga una Denuncia”; seleccione su país para ver la información para hacer su llamada y llame al centro de llamadas utilizando un número local gratis. Usted también tiene la opción de llamar a cobrar si no cuenta con un número local gratuito para hacer su llamada.

¿Quién puede utilizar la línea directa?

Respuesta: La línea directa está a disposición del público en nuestra página web y, por lo tanto, cualquier persona puede presentar sus denuncias a través de internet. Sin embargo, la línea directa se encuentra generalmente destinada para aquellos que se encuentran conectados de alguna manera a Visión Mundial.

¿Qué puede hacer mi oficina para implementar la Línea Directa de Integridad y Protección?

¿Cuál será el costo?

Respuesta: La línea de asistencia es gratuita para todas las entidades de Visión Mundial. Toda oficina debe asegurarse de que su personal conozca la existencia de la línea directa y sus funciones. Estimamos que la orientación e implementación en una Oficina Nacional de gran tamaño debería tomar alrededor de 4 horas en sesiones de coordinación y orientación para el personal. Con el fin de asistir en estos esfuerzos de comunicación, hemos puesto a disposición una variedad de documentos que incluyen: puntos de discusión, diapositivas generales de presentación, carteles y folletos. Otros materiales traducidos podrían estar disponibles a solicitud.

¿Qué sucede si alguien presenta una acusación falsa en mi contra?

Respuesta: el procedimiento estándar incluye el notificar a cualquier persona involucrada en una acusación durante el proceso de recolección de datos previo a cualquier investigación. Si usted se encuentra directamente implicado en una acusación que está bajo investigación, usted será notificado y tendrá la oportunidad de responder a las acusaciones. Nosotros estamos comprometidos en mantener un proceso justo para todas las partes interesadas. La meta de cualquier investigación es simplemente reunir los datos y hacer las recomendaciones para su manejo. Tanto el acusado como el denunciante estarán protegidos por la política de denuncias de Visión Mundial. Todas las acusaciones son evaluadas para detectar indicadores de quejas que podrían ser maliciosas o intencionalmente falsas. Visión Mundial se reserva el derecho de disciplinar al personal que presente intencionalmente una denuncia falsa a través de la línea directa.

¿Es la línea directa de integridad y protección sólo para reportar fraudes financieros?

Responder: No, la línea directa puede ser utilizada para denunciar cualquier mala conducta seria o comportamiento ilegal. Esto incluye todas las formas de violaciones a políticas, uso indebido de los recursos de Visión Mundial o cualquier comportamiento inapropiado o ilegal en el lugar de trabajo. Nosotros esperamos recibir (en general) denuncias solamente en las siguientes circunstancias: si una persona no se siente cómoda para reportar sus inquietudes con su gerente local, si ha recibido instrucciones de no reportar una mala conducta y no se han tomado acciones correctivas o si la persona tiene temor a represalias por presentar su queja. Si es posible, las denuncias deberán ser dirigidas y escaladas a través de los niveles usuales de la gerencia.

No estoy satisfecho con las decisiones que ha tomado mi gerente y estoy preocupado por su labor de gestión. ¿Debería llamar a la línea directa?

Respuesta: El curso de acción preferido es siempre escalar estos asuntos a través de la cadena de comando o a su representante local de Gente y Cultura, como lo haría usted normalmente. En concreto, el personal deberá siempre utilizar el proceso de Agravio y Acoso de Gente y Cultura, cada vez que una preocupación esté relacionada específicamente con un tema de Recursos Humanos. En general, la línea directa es sólo utilizada en casos de mala conducta grave.

Si reporto un caso, tengo que identificarme o, ¿puedo hacer mi reporte de forma anónima?

Respuesta: nosotros le alentamos a que se identifique y que proporcione su información de contacto, para que así podamos evaluar mejor su denuncia y poder darle seguimiento al caso, si fuera necesario. Nosotros aceptamos reportes anónimos, pero estos reportes son más difíciles de investigar y podrían estar sujetos a limitaciones legales. Además, estos son manejados con mucha precaución debido a que pueden ser objeto de abuso.