



Orientación de Programa

Empleados de Visión Mundial



LÍNEA DE AYUDA DE PROTECCIÓN E INTEGRIDAD (IPH)

LÍNEA DE AYUDA DE PROTECCIÓN & INTEGRIDAD

¿Qué es la Línea de Ayuda de Protección e Integridad (IPH por sus siglas en inglés)?

- Un servicio de presentación de informes globalmente accesible para todo el personal, voluntarios, miembros de junta, beneficiarios, patrocinadores, donantes y contratistas de Visión Mundial
- Una herramienta para empoderar a la dirección para dar respuesta a las inquietudes del personal
- Está diseñado únicamente para reportar importantes amenazas para el personal, ministerio y recursos
- Pretende proteger a nuestro personal, recursos y beneficiarios

LÍNEA DE AYUDA DE PROTECCIÓN & INTEGRIDAD

¿Por qué necesitamos la Línea de Ayuda de Protección e Integridad?

- Razones clave:
 - Es una mejor práctica de la industria ofrecer una línea de ayuda al empleado
 - La Junta Directiva Internacional ordenó a Visión Mundial mantener una línea de ayuda para denuncias
 - Muchas agencias de donación y socios de financiamiento (USAID, AUSAID, Donantes Privados etc.) la exigen como condición para otorgar financiamiento
 - Brinda una oportunidad para hacerle frente a los problemas antes de que empeoren y con ello se limita el riesgo y daño potencial

LÍNEA DE AYUDA DE PROTECCIÓN & INTEGRIDAD

Cuándo hacer un Reporte – Informes de denuncias

- Favor utilice la línea de ayuda:
 - Si es testigo, o se da cuenta, de una mala conducta, actividades ilegales o poco éticas, o
 - Si estima que Visión Mundial está en riesgo debido a una mala conducta

Y cualquiera de las siguientes situaciones

 - Usted no puede acercarse a la persona sin que haya represalias, o
 - Su director desalienta cualquier reporte, o
 - Se le pide encubrir algún comportamiento poco ético

LÍNEA DE AYUDA DE PROTECCIÓN & INTEGRIDAD

IPH Política de “Whistleblower” (Política de denuncia)

Puntos Clave

- Se favorecen mecanismos normales de presentación de informes
 - Reportes IPH sólo se realizan si los mecanismos normales fallan
- Todas las denuncias se deben tomar en serio, investigar según convenga y la dirección los debe abordar
- Los informantes que reportan de “buena fe” deberán ser protegidos contra toda represalia
- Este proceso apoya la gestión responsable para resolver denuncias con la supervisión adecuada

LÍNEA DE AYUDA DE PROTECCIÓN & INTEGRIDAD

Resolución de denuncia de IPH

Pasos para Resolución de Denuncias

- Todo los reportes son referidos al Comité de Whistleblower (denuncia) del Centro Global compuesto por Directores Senior clave
- La mayoría de las denuncias son investigadas por “Equipos IPH” entrenados en temas de investigación que están posicionados en cada Región
- Los Equipos IPH se asignan con base en un principio “+1” : el personal asignado no debe reportarse a nadie que esté implicado y debe posicionarse un nivel arriba de ellos
- Durante todo el proceso de resolución se protege a los denunciantes y a las personas implicadas

LÍNEA DE AYUDA DE PROTECCIÓN & INTEGRIDAD

Disponible y Accesible

La Línea de Ayuda de Protección & Integridad está:

- Accesible 24 horas al día, 7 días por semana
- Disponible en 180 idiomas
- Confidencial y segura
- Disponible vía formulario en línea o número gratuito

Contacto de la Línea de Ayuda:

- Visite www.worldvision.ethicspoint.com para ubicar su número gratuito para la línea de ayuda o para reporte en línea
- o
- O llame por cobrar al número +1-503-726-3990



¿Preguntas?

Deberá contactar a su Dirección Regional en caso de cualquier pregunta o directamente al Departamento de ERM a esta dirección Robert_Nelson@wvi.org

LÍNEA DE AYUDA DE PROTECCIÓN E INTEGRIDAD

Línea de Ayuda de Protección e Integridad de
Visión Mundial

www.worldvision.ethicspoint.com