



Orientation de Programme

Employés de Vision Mondiale



**HOTLINE POUR L'INTÉGRITÉ ET LA PROTECTION**

## HOTLINE POUR L'INTÉGRITÉ ET LA PROTECTION

## Qu'est-ce que la Hotline pour l'Intégrité et la Protection ?

- Un service de signalement accessible partout dans le monde par tous les employés, bénévoles, membres du Conseil d'administration, bénéficiaires, donateurs et contractuels de Vision Mondiale
- Un outil permettant de donner à la direction la possibilité de réagir aux préoccupations des employés
- Uniquement conçu pour signaler des menaces d'envergure pesant sur le personnel, le ministère et les ressources
- Destinée à protéger nos employés, nos ressources et nos bénéficiaires

## HOTLINE POUR L'INTÉGRITÉ ET LA PROTECTION

## Pourquoi avons-nous besoin de la Hotline pour l'Intégrité et la Protection ?

### ■ Raisons essentielles :

- La meilleure pratique dans le secteur veut que l'on mette une hotline à la disposition de nos employés
- Le Conseil d'administration international a donné à Vision Mondiale la responsabilité de créer et de faire fonctionner une hotline de signalement
- Nombre d'organismes de subvention et partenaires de financement (USAID, AUSAID, donateurs privés, etc.) en font une condition de l'octroi de financements
- Permet de remédier aux problèmes avant qu'ils ne prennent de l'ampleur, et donc de limiter le risque et les éventuels dommages

## HOTLINE POUR L'INTÉGRITÉ ET LA PROTECTION

## Quand faire un signalement - Signalement d'allégations

- N'utilisez la hotline que dans les situations suivantes :
  - Si vous êtes témoin d'actions fautives, d'activités illégales ou contraires à l'éthique, ou prenez conscience de telles actions ou activités, *ou*
  - Si vous considérez que Vision Mondiale court un risque en raison de comportements contraires à l'éthique
- Et si*
- Vous ne parvenez pas à approcher la personne concernée sans crainte de représailles, *ou*
- Votre responsable vous décourage à faire un signalement, *ou*
- Il vous est demandé de couvrir un comportement contraire à l'éthique

## HOTLINE POUR L'INTÉGRITÉ ET LA PROTECTION

## Politique de Signalement de la HIP

### Points essentiels

- Les mécanismes de signalement classiques sont privilégiés
  - Les signalements à la HIP ne sont effectués qu'en cas d'échec des mécanismes classiques
- Toutes les allégations seront prises au sérieux, feront l'objet de l'enquête appropriée et gérées par la direction
- Les informateurs faisant un signalement « de bonne foi » seront protégés en cas de représailles
- Ce processus favorise la gestion responsable de la résolution des allégations en mettant en place une surveillance appropriée

## HOTLINE POUR L'INTÉGRITÉ ET LA PROTECTION

## Résolutions des plaintes reçues par la HIP

### Les étapes de la résolution des plaintes

- Tous les signalements sont présentés devant un comité de signalement au sein du Centre Global, composé de directeurs clé
- La majeure partie des allégations font l'objet d'une enquête menée par des « Équipes HIP » positionnées dans chaque Région
- Les Équipes HIP sont constituées sur le principe « +1 » : le personnel qui les constituent ne doivent rendre aucun compte aux personnels impliqués, et doit être positionné à l'échelon supérieur
- Les informateurs et personnes impliqués sont protégés tout au long de la procédure de résolution

## HOTLINE POUR L'INTÉGRITÉ ET LA PROTECTION

## Disponible et Accessible

La Hotline pour l'Intégrité et la Protection est :

- Accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Disponible dans plus de 180 langues
- Confidentielle et sécurisée
- Disponible en ligne ou par numéro vert

Coordonnées de la Hotline :

- Consultez la page [www.worldvision.ethicspoint.com](http://www.worldvision.ethicspoint.com) pour trouver votre numéro vert local ou faire un signalement en ligne  
*ou*
- Ou appel en PVC au +1-503-726-3990



## Des questions ?

Pour toutes questions, veuillez contacter la Direction régionale ou contacter directement le Service ERM en écrivant à [Robert\\_Nelson@wvi.org](mailto:Robert_Nelson@wvi.org)

HOTLINE POUR L'INTÉGRITÉ ET LA PROTECTION

Hotline pour l'Intégrité et la Protection Vision  
Mondiale

[www.worldvision.ethicspoint.com](http://www.worldvision.ethicspoint.com)