

A Linha de Apoio à Ética da Mastercard é um serviço de denúncias confidenciais prestado por um terceiro independente, a EthicsPoint, em nome da Mastercard, para permitir que você denuncie (por telefone ou online) suspeitas ou possíveis violações da lei, do Código de Conduta da Mastercard ou de outras políticas da Empresa de forma confidencial e, se você preferir, anônima (quando permitido pela legislação local). A Mastercard não tolera retaliação contra qualquer pessoa que, com base em uma razoável convicção, levante uma denúncia sobre algo que possa ser uma violação da lei, do Código de Conduta ou de uma das outras políticas de nossa Empresa.

Para relatar uma denúncia na Linha de Apoio à Ética por telefone:

- Se estiver discando dentro dos Estados Unidos, ligue para 1-800-405-9318.
- Se estiver discando fora dos Estados Unidos, clique [aqui](#) para encontrar números de acesso locais e instruções de discagem.

Se desejar relatar uma denúncia em português, ligue para a Linha de Apoio à Ética em um dos números de acesso acima. Selecione seu país para ver os números locais. A chamada será atendida em inglês. Informe à operadora que você gostaria de fazer seu relato em português. Poderá levar cerca de 1 a 3 minutos para você se conectar a um tradutor. Por favor, espere até que um tradutor seja designado, não termine a sua chamada.

Para relatar uma denúncia na Linha de Apoio à Ética de forma on-line, clique no botão "Relatar uma Denúncia" acima e siga toda as instruções relativas.

Quando você levanta uma denúncia ou faz uma pergunta por meio da Linha de Apoio à Ética (por telefone ou online), você receberá um código exclusivo denominada "chave de denúncia". Anote sua chave de denúncia, bem como a senha e mantenha-as em um local seguro. Você precisará de sua chave de denúncia e senha para verificar se existem comentários ou solicitações de informações adicionais em seu respectivo relatório.