

La Línea de Ayuda Ética de Mastercard es un servicio de reporte confidencial prestado por un tercero independiente, llamado EthicsPoint, a nombre de Mastercard, para posibilitar el reporte (vía telefónica u online) de cualquier sospecha o potencial violación a la ley, al Código de Conducta de Mastercard, o a cualquier otra política de la Compañía de forma confidencial y, si así usted lo elige, de forma anónima (donde lo permita la ley). Mastercard no tolera las represalias contra cualquier persona que, con base en una creencia razonable, plantee una interrogante sobre la posibilidad de una violación a la ley, al Código de Conducta o a alguna otra política de la Compañía.

Para reportar o plantear una preocupación en la Línea de Ayuda Ética vía telefónica:

- Si marca desde los Estados Unidos, llame al 1-800-405-9318
- Si marca fuera de los Estados Unidos, haga click [aquí](#) para encontrar los números de acceso locales e instrucciones de marcado.

Si desea hacer un reporte en Español, llame a la Línea de Ayuda Ética usando los números telefónicos indicados arriba. Seleccione su país para ver los números de marcación locales. La llamada será respondida en Inglés. Informe al operador que usted desea hacer su reporte en Español. Puede tomar de 1 a 3 minutos que lo conecten con un traductor. Por favor espere a que le sea asignado el traductor, no acabe la llamada.

Para reportar o plantear una preocupación en la Línea de Ayuda Ética online, haga click en el botón de “Reporte una Preocupación” arriba y siga las instrucciones que aparecerán a continuación.

Cuando usted reporta una preocupación o hace una pregunta a la Línea de Ayuda Ética de Mastercard (vía telefónica u online), le será asignado un código único llamado “clave de reporte”. Escriba su clave y contraseña y guárdelos en un lugar seguro. Usted necesitará su clave y su contraseña para revisar su reporte para retroalimentación o solicitudes de información adicional.