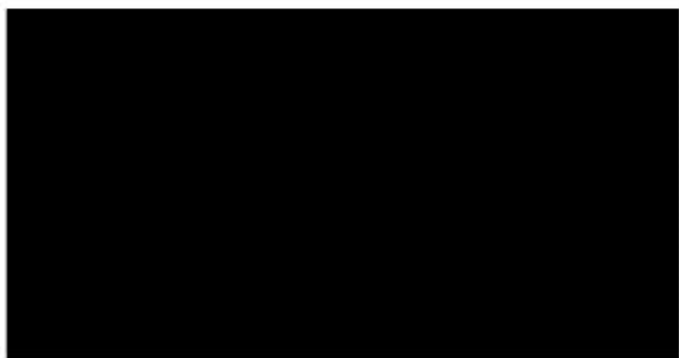


Kódex Správania

Posledná aktualizácia: január 2016



List kolegom

Vážení spolupracovníci,

je našim potešením uviesť Kódex obchodného správania a etiky spoločnosti Willis Towers Watson. „Kódex“, ako ho nazývame, je dôležitou príručkou vysvetľujúcou, ako spoločnosť Willis Towers Watson vykonáva obchodnú činnosť. Opisuje správanie, ktoré by sme my všetci mali dodržiavať. Správanie, ktoré sme vždy podporovali a oceňovali.

Odporúčame, aby ste si tento Kódex prečítali, aj keď sa niektoré časti nemusia vzťahovať na vašu pozíciu. Ak máte otázky, obráťte sa na svojho vedúceho alebo ďalšie zdroje uvedené v tomto dokumente. Sú vám k dispozícii.

Prečítaním a dodržiavaním ustanovení nášho Kódexu ukazujeme našim klientom, partnerom, akcionárom a komunitám, že sme hrdí na to, ako vykonávame našu obchodnú činnosť na základe našich hodnôt. Naše zdieľané hodnoty boli hlavným faktorom, ktorý spojil naše spoločnosti. Hodnoty, ktoré sme identifikovali ako hodnoty spoločnosti Willis Towers Watson, sú zacielenie na klienta, tímová spolupráca, rešpekt, excelencia a integrita. Tieto hodnoty spájajú našich spolupracovníkov a sú srdcom našej spoločnosti. Ďalšie informácie o nich získate na stránke na [intranetovú stránku](#).

S pozdravom

John

Kódex na jednej strane

- Naša spoločnosť pôsobí na trhu s cieľom poskytovať pre svojich klientov tie najlepšie služby a riešenia. Je to našou úlohou a je to vašou priamou aj nepriamou prácou u nás. Ak milujete prácu s úžasnými ľuďmi s cieľom poskytovať vysokokvalitné služby a riešenia sprevádzané prvotriednym poskytovaním služieb klientom, ste na správnom mieste.
- Vždy pracujte čestne, s integritou a férovosťou vo všetkom, čo robíte. Vždy.
- Zakaždým pracujeme otvorene. Žiadne úplatky, protislužby, žmurknutia, kývnutia, slovné dvojzmysly, neoficiálne dohody, nič také. Je to jednoduché. Predstavte si, či by vám bolo príjemné vysvetľovať svoje kroky celému svetu na obálke celosvetových novín. Ak máte pochybnosti, obráťte sa na svojho vedúceho, Oddelenie právnych služieb alebo Oddelenie pre riziká a súlad a porozprávajte sa s nimi o vzniknutej situácii. Všetci sú vám k dispozícii a pomôžu vám nájsť správne riešenie. Obráťte sa na nich.
- Spolupracujeme iba s osobami, obchodnými partnermi a tretími stranami, ktoré tiež pracujú čestne, poctivo a férovo a úplne otvorene. Ich správanie sa prenáša na nás.
- Uzavreli ste so svojim predchádzajúcim zamestnávateľom dohodu o mlčanlivosti alebo zákaze konkurencie? Dodržiavajte ju. Je to súčasťou vašej bezúhonnosti.
- Na trhu rozprávame o hodnote, ktorú prinášame klientovi pre naplnenie jeho potrieb, nerozprávame znevažujúco o našich konkurentoch.
- Ak niečo uvidíte, ozvite sa. Porozprávajte sa so svojim vedúcim, s Oddelením právnych služieb, Oddelením pre riziká a súlad alebo zavolajte Horúce linky pre etiku. Netolerujeme odplatu, takže ak niečo ohlásite v dobrej viere, bez ohľadu na výsledok budete chránení.
- U nás sa stretnete s množstvom súkromných a dôverných informácií. Dodržiavajte ich súkromný a dôverný charakter. Dôverné informácie zdieľajte iba na základe opodstatnenej potreby informovanosti a to aj vo vnútri spoločnosti. Týka sa to informácií o vašich kolegoch aj o našich klientoch. Určite máte radi svoje súkromie. Ostatní tiež.
- Naším klientom poskytujeme objektívne a nestranné rady. Je to jeden z dôvodov, prečo si nás najímajú. Konflikt záujmov je akákoľvek situácia, v ktorej sa stretávame s viacerými záujmami a niektorý z nich môže spochybníť našu objektivitu voči inému. Konflikt záujmov ale dokonca aj len príznaky konfliktu záujmov môžu spôsobiť veľké problémy vám aj spoločnosti. Ak si myslíte, že máte vy alebo spoločnosť v určitej situácii konflikt záujmov, obráťte sa na svojho vedúceho, Oddelenie právnych služieb alebo Oddelenie pre riziká a súlad. Pomôžu vám situáciu vyriešiť.
- Obchodovanie na finančných trhoch na základe neverejných informácií sa nazýva zneužitie interných informácií. Takéto konanie je protizákonné. Počas vašej práce u nás môžete mať prístup k vnútorným informáciám spoločnosti Willis Towers Watson alebo spoločnosti klienta. Na základe takýchto informácií neobchodujte. Tiež ich neposkytujte svojej rodine, svojim priateľom, nikomu inému mimo spoločnosti Willis Towers Watson bez oprávnenia.

- Dodržiavame zákony krajín, v ktorých pôsobíme, medzinárodné zákony ako sú sankcie a legislatíva na obmedzenie vývozu, náš Kódex a naše zásady podporujúce Kódex. Súčasťou našej práce je poznať ich a dodržiavať ich. Ak máte akékoľvek otázky, porozprávajte sa so svojím vedúcim, Oddelením právnych služieb alebo Oddelením pre riziká a súlad . Nasmerujú vás správnym smerom.

OBSAH

List kolegom	1
Kódex na jednej strane	2
1. Úvod: Kódex spoločnosti Willis Towers Watson	6
1.1 <i>Prečo používame kódex?</i>	6
1.2 <i>Kto musí dodržiavať kódex?</i>	6
1.3 <i>Naša zodpovednosť podľa Kódexu</i>	6
1.4 <i>Dodržiavanie právnych predpisov</i>	7
1.5 <i>Ďalšie informácie</i>	7
2. Hodnoty spoločnosti Willis Towers Watson	8
3. Je dôležité sa ozvať	10
3.1 <i>Kde (a kedy) sa pýtať otázky a diskutovať o svojich obavách</i>	10
3.2 <i>Vyšetrovanie a dôsledky nevhodného konania</i>	10
3.3 <i>Závazok spoločnosti Willis Towers Watson proti odвете</i>	10
4. Vykonávanie správnej veci pre našich klientov a partnerov	12
4.1 <i>Kvalitné služby a riešenia</i>	12
4.2 <i>Spravodlivé obchody a marketingové praktiky</i>	12
4.3 <i>Uzatváranie a obnovovanie poistenia</i>	12
4.4 <i>Informovanie o kompenzácií</i>	13
4.5 <i>Sťažnosti</i>	13
4.6 <i>Medzinárodné zákony o hospodárskej súťaži</i>	13
<i>Konkurenčné informácie o tretích stranách</i>	14
4.7 <i>Regulovaný obchod</i>	15
4.8 <i>Neoprávnené právne poradenstvo</i>	15
4.9 <i>Duševné vlastníctvo a autorské právo</i>	15
5. Vykonávanie správnej veci pre našich spolupracovníkov	17
5.1 <i>Rozmanitosť a začlenenie v spoločnosti Willis Towers Watson</i>	17
<i>Súkromie zamestnancov</i>	17
<i>Závazky z predchádzajúceho zamestnania</i>	18
5.2 <i>Zdravie, bezpečnosť a ochrana na pracovisku</i>	18
<i>Predchádzanie násiliu na pracovisku</i>	18
<i>Zneužívanie omamných látok</i>	18
6. Vykonávanie správnej veci pre našu Spoločnosť	19
6.1 <i>Konflikty záujmov</i>	19
<i>Organizačné konflikty</i>	19
<i>Osobné a rodinné konflikty</i>	19

Zamestnanie mimo spoločnosti	20
Účasť v správnej rade mimo spoločnosti	20
Obchodné príležitosti	20
6.2 Prijímanie obchodných darov a pozornosti	21
6.3 Poskytovanie obchodných darov a pozornosti	21
6.4 Usmernenia v boji proti korupcii	21
6.5 Sankcie, obchodné embargá a obmedzenia vývozu	23
6.6 Pranie špinavých peňazí a boj proti terorizmu	23
6.7 Majetok a informácie spoločnosti	23
Dôverné informácie o klientoch	24
Bezpečnosť informácií	25
Ochrana údajov	25
Hmotný majetok a počítačové systémy Spoločnosti	25
Duševné vlastníctvo	26
6.8 Sociálne médiá	26
7. Vykonávanie správnej veci pre našich partnerov	27
7.1 Presné účtovníctvo a záznamy	27
Riadenie záznamov	27
7.2 Interné informácie a obchodovanie s cennými papiermi	27
Poskytovanie tipov	28
7.3 Audity a vyšetrovania	28
7.4 Riešenie externých dopytov	28
8. Vykonávanie správnej veci pre našu komunitu	30
8.1 Zapájanie sa do našich komunít	30
Lobing	30
9. Výnimky a vylúčenia	31
10. Dotazy na Kódex alebo zásady	32
11. Potvrdenie	33
PRÍLOHA	34

1. Úvod: Kódex spoločnosti Willis Towers Watson

1.1 Prečo používame kódex?

Náš Kódex je referenčná príručka pre spolupracovníkov spoločnosti Willis Towers Watson, ktorá slúži ako podpora pri dennom rozhodovaní. Je to tiež nástroj na podporu diskusií o etike a na zlepšenie našich postupov pre etické dilemy a šedé zóny, s ktorými sa denne stretávame pri práci. Pojem „spolupracovníci“ v tomto Kódexe zahŕňa všetkých členov správnej rady (iných ako členov správnej rady materskej spoločnosti Willis Towers Watson plc – pozri časť 1.2 nižšie), vedúcich a zamestnancov spoločnosti Willis Towers Watson. Spoločnosť Willis Towers Watson plc so všetkými dcérskymi spoločnosťami a pobočkami sa spoločne označuje ako Willis Towers Watson alebo „Spoločnosť“.

Náš Kódex slúži na doplnenie našich existujúcich štandardov, zásad a pravidiel, nenahrádza ich. Preto sa odkazuje na zásady a postupy Spoločnosti. Tieto zásady a postupy sú pre všetkých spolupracovníkov dostupné na intranete spoločnosti Willis Towers Watson a môžu podľa potreby obsahovať odkazy na staršie stránky a zásady. Naša Spoločnosť naďalej vytvára a aktualizuje zásady podľa potreby. Každý z nás je ako jednotlivec zodpovedný za prečítanie a dodržiavanie týchto zásad, vrátane existujúcich súčasných zásad a nových zásad, ktoré ich nahrádzajú.

1.2 Kto musí dodržiavať kódex?

Náš kódex sa vzťahuje na všetkých členov komunity Willis Towers Watson. To znamená, že všetci spolupracovníci spoločnosti Willis Towers Watson v zmysle definície vyššie musia dodržiavať všetky ustanovenia Kódexu. Okrem toho musia Kódex a príslušné zásady dodržiavať všetky naše pobočky a dcérske spoločnosti, ako aj ostatné subjekty a osoby spolupracujúce so spoločnosťou Willis Towers Watson, napríklad dodávatelia, sezónni pracovníci, tretie strany, zástupcovia a obchodníci.

Nasledujúce časti sa tiež vzťahujú na členov správnej rady materskej spoločnosti Willis Towers Watson plc: [1.4. Dodržiavanie právnych predpisov](#); [3.1. Kde \(a kedy\) sa pýtať otázky a diskutovať o svojich obavách](#); [3.2. Vyšetrovanie a dôsledky nevhodného konania](#); [3.3. Závazok spoločnosti Willis Towers Watson proti odвете](#); [6.1. Konflikty záujmov](#); [7.2. Interné informácie a obchodovanie s cennými papiermi](#) a [9. Výnimky a vylúčenia](#).

1.3 Naša zodpovednosť podľa Kódexu

V spoločnosti Willis Towers Watson sme sa zaviazali vykonávať našu obchodnú činnosť čestne, s integritou a férovo, bez ohľadu na to, kde pôsobíme. Každý z nás sa preto musí pravidelne oboznámiť s týmto Kódexom a postupy z neho zahrnúť do svojej dennej pracovnej činnosti. Musíme si tiež dávať pozor na konanie, ktoré môže odporovať Kódexu, a na situácie, ktoré môžu viesť k protizákonnému, neetickému alebo nevhodnému konaniu. Ak spozorujete možné porušenie, ste zodpovední za ohlásenie toho, čo ste sa dozvedeli

Pracovníci na riadiacich pozíciách spoločnosti Willis Towers Watson majú ďalšiu zodpovednosť za etické konanie. Ak ste na manažérskej pozícii, mali by ste ísť príkladom a dávať svoje konanie ako modelový príklad pre ostatných spolupracovníkov. Očakáva sa od vás, že budete podporovať firemnú kultúru dodržiavania Kódexu a budete si všímať vzniknuté alebo hroziace porušenia Kódexu, zásad Spoločnosti alebo právnych predpisov.

Manažéri by tiež mali podporovať otvorenú a čestnú komunikáciu. Manažérska pozícia v spoločnosti Willis Towers Watson znamená, že keď sa vám do pozornosti dostanú problémy v oblasti etiky, budete konať a podporíte spolupracovníkov, ktorí sa v dobrej viere ozvú. Pri plnení týchto úloh sa manažéri môžu obrátiť po radu na Oddelenie riadenia rizika a dodržiavania nariadení alebo Oddelenie právnych služieb.

1.4 Dodržiavanie právnych predpisov

Spoločnosť Willis Towers Watson vykonáva svoju obchodnú činnosť v súlade s platnými zákonmi a nariadeniami platnými v krajinách, kde spoločnosť pôsobí. Porušenia, ktoré sú trestným činom, Spoločnosť oznámi príslušným orgánom za účelom možného stíhania, ostatné porušenia primerane vyšetrí a vyrieši.

Tento Kódex nemôže opísať všetky zákony v každej krajine, kde pôsobíme. Každý z nás sme zodpovední za dodržiavanie zákonov v krajinách, kde pôsobíme. Ak si nie ste istí, či je určitá vec v súlade so zákonom, prečítajte si Kódex a ďalšie zásady, ktoré môžete nájsť na intranete spoločnosti Willis Towers Watson, alebo sa obráťte na Oddelenie pre riziká a súlad alebo Oddelenie právnych služieb.

Spoločnosť Willis Towers Watson je tiež zodpovedná za úplné, riadne, presné, včasné a zrozumiteľné informovanie v správach a dokumentoch, ktoré zverejňuje alebo odosiela Komisii pre cenné papiere a burzu (SEC) a v inej verejnej komunikácii.

1.5 Ďalšie informácie

Tento Kódex nie je zárukou pokračovania pracovného pomeru alebo služby. Spoločnosť Willis Towers Watson ho môže výlučne na základe vlastného uváženia kedykoľvek upraviť. Ak miestne zákony obsahujú ustanovenia, ktoré sa líšia od tohto Kódexu, na spolupracovníkov pôsobiacich v danej krajine sa vzťahujú takéto ustanovenia.

2. Hodnoty spoločnosti Willis Towers Watson

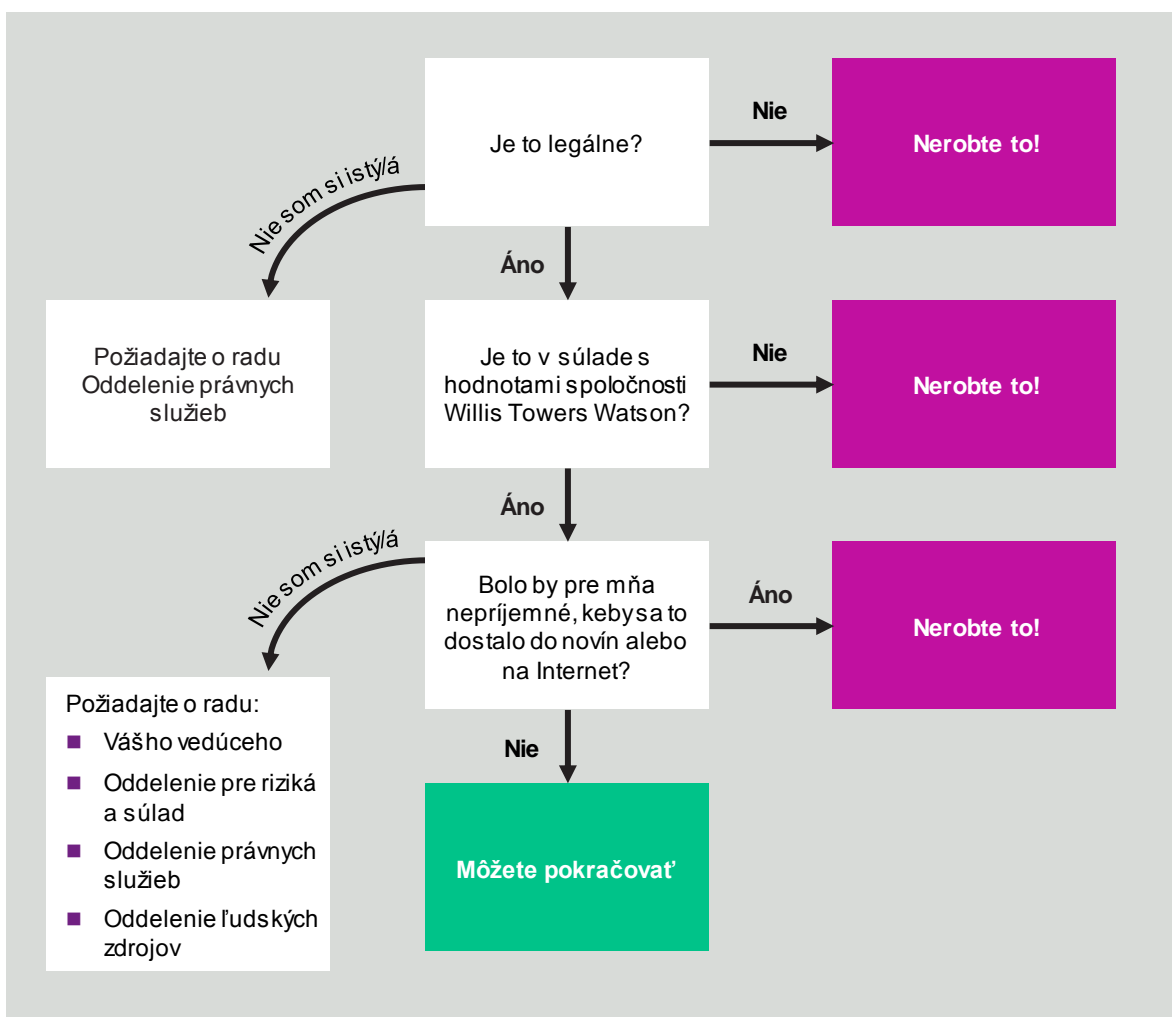
Spôsob, akým pracuje spoločnosť Willis Towers Watson, je daný piatimi kľúčovými hodnotami. Sú to:

- **Zacielenie na klienta:** Vpred nás ženie pomáhanie našim klientom v dosahovaní úspechu. Pri každej interakcii a v každom riešení konáme v najlepšom záujme našich klientov. Snažíme sa pochopiť ich požiadavky, rešpektovať ich pohľad na vec a predčiť ich očakávania.
- **Tímová spolupráca:** Keď si získate jedného z nás, získavate všetkých z nás. Naším klientom prinášame inovatívne riešenia a prvotriedne rady vďaka tomu, že pracujeme bez ohľadu na obchodné, územné a funkčné hranice. Spoločnou prácou si navzájom pomáhame uspieť a vytvárame väčšie hodnoty.
- **Integrita:** Naši klienti do nás investujú viac, než len svoj čas a peniaze. Investujú do nás svoju dôveru. Pomocou profesionality, konania správnych vecí a pravdovravnosti sa denne snažíme získavať dôveru. Za naše kroky a výsledky sa zodpovedáme organizáciám a ľuďom, s ktorými prichádzame do styku, vrátane klientov, akcionárov, regulačných orgánov a voči samým sebe navzájom.
- **Rešpekt:** Navzájom sa počúvame a učíme sa od seba. Podporujeme a oslavujeme rozdiely, podporujeme kultúru začlenenia a pracujeme otvorene, čestne a odpúšťame nedostatky. Naše vzťahy v spoločnosti aj mimo nej riadime férovo, decentne a zodpovedne.
- **Excelencia** Snažíme sa dosiahnuť a udržiavať excelenciu. Pre našich ľudí to znamená neoblomný záväzok k profesijnému aj osobnému rozvoju. Naši spolupracovníci na seba preberajú zodpovednosť za rozvíjanie svojich profesionálnych zručností, schopností a úrovne, pokým spoločnosť investuje do nástrojov a príležitostí umožňujúcich neustály rozvoj. Na trhu sa neúprosne zameriavame na inovácie, kvalitu a riadenie rizika.

Model pre etické rozhodovanie

Tento Kódex poskytuje prehľad všeobecných požiadaviek stanovených platnými zákonmi a rozumnými obchodnými pravidlami a nastavuje určité štandardy konania. Od vás sa očakáva ich dodržiavanie. Nepokrýva každú možnú situáciu ani všetky okolnosti, s ktorými môžete prísť do styku počas vašej kariéry u Spoločnosti.

V každej situácii pri svojom konaní používajte vlastný úsudok a aplikujte princípy a zásady, na základe ktorých je postavený tento Kódex. Model pre etické rozhodovanie poskytuje rámec, ktorý obsahuje tri otázky pomáhajúce pri rozhodovaní.



3. Je dôležité sa ozvať

3.1 Kde (a kedy) sa pýtať otázky a diskutovať o svojich obavách

Ak máte otázku týkajúcu sa tohto Kódexu, zásad Spoločnosti alebo zákonov, vždy vyhľadajte pomoc. K dispozícii máte množstvo zdrojov, ktoré vám môžu pomôcť. S otázkami, obavami alebo hláseniami sa môžete obrátiť na ľubovoľný z nasledujúcich zdrojov:

- Váš vedúci
- Oddelenie ľudských zdrojov
- Oddelenie pre riziká a súlad
- Oddelenie právnych služieb
- Horúce linky pre etiku a súlad spoločnosti Willis Towers Watson (pozri nižšie)

Ak máte v dobrej viere dostatočné podozrenie, že došlo k porušeniu Kódexu, mali by ste ho bezodkladne oznámiť na jedno z vyššie uvedených miest. Členovia správnej rady spoločnosti Willis Towers Watson plc by mali porušenia hlásiť Výboru pre audit.

Pokúsime sa udržať dôvernosť v maximálnej možnej zákonnej a praktickej miere. Ak nechcete oznámenie odovzdať niektorej z osôb uvedených vyššie alebo máte podozrenie, že vaše oznámenie nebolo riadne vyriešené, môžete svoju obavu ohlásiť na Horúce linky pre etiku a súlad.

Horúce linky pre etiku a súlad („Horúce linky“) zabezpečuje nezávislá tretia strana. Sú k dispozícii 24 hodín denne, sedem dní v týždni. Odporúčame sa identifikovať, avšak tam, kde to miestne zákony umožňujú, prijímame aj anonymné oznámenia. Anonymné hlásenia sa prešetria v najväčšom možnom rozsahu na základe poskytnutých informácií. Na Horúce linky môžete zavolať bezplatne. Telefónne čísla Horúcich liniek nájdete v tomto Kódexe v časti [Príloha](#).

3.2 Vyšetrovanie a dôsledky nevhodného konania

Na oznámené porušenia tohto Kódexu naša Spoločnosť promptne zareaguje, vrátane vyšetrenia nahlásených porušení. Ak Spoločnosť rozhodne, že jednotlivec porušil tento Kódex, vykoná príslušné kroky, ktoré vo vážnych prípadoch môžu viesť k ukončeniu pracovného pomeru (v prípade zástupcov a zamestnancov Spoločnosti). V závislosti od rozsahu daného porušenia môže spoločnosť Willis Towers Watson vykonať ďalšie vhodné kroky, vrátane súdnej žaloby alebo oznámenia štátnym a regulačným orgánom.

3.3 Závazok spoločnosti Willis Towers Watson proti odvetě

Pamätajte, že spoločnosť Willis Towers Watson nestrpí žiadnu odvetu proti osobám, ktoré v dobrej viere nahlásia porušenie Kódexu. Každý, kto by tak urobil, sa vystavuje príslušnému disciplinárnemu postihu, až po možnosť ukončenia pracovného pomeru. Hlásenie v dobrej viere znamená, že sa

opodstatnene domnievate, že došlo alebo môže dôjsť k neetickému alebo protizákonnému konaniu a poskytnete skutočný a úplný opis vašich podozrení. Neznamená to, že musíte porušenie dokázať nado všetky pochybnosti.

4. Vykonávanie správnej veci pre našich klientov a partnerov

4.1 Kvalitné služby a riešenia

Naše dobré meno závisí od integrity našich ľudí a kvality našich služieb a riešení. Preto v súťažných podkladoch naše schopnosti a možnosti vždy opisujeme pravdivo. Na splnenie našich záväzkov vynakladáme všetko naše úsilie. Každý z nás je jednotlivo zodpovedný za kvalitu našich profesionálnych služieb. V prípade potreby je tiež každý z nás zodpovedný ako jednotlivec za udržiavanie príslušných profesionálnych oprávnení a licencií.

4.2 Spravodlivé obchody a marketingové praktiky

V spoločnosti Willis Towers Watson agresívne súťažíme o pozíciu lídra na našom globálnom trhu. Nesmieme však porušovať zákony ani vydávať prehlásenia, ktoré by mohli poškodiť naše dobré meno postavené na integrite a férovom konaní. Všetci sme zodpovední za to, aby sme konali a pracovali férovo, eticky a v súlade so zákonom.

Sme zodpovední za to, aby sme s našimi klientmi aj potenciálnymi zákazníkmi zdieľali férové, pravdivé a úplne informácie o našich riešeniach a produktoch. Nesmieme vydávať klamlivé alebo zavádzajúce prehlásenia s cieľom získať alebo udržať obchodný vzťah. Musíme poskytovať objektívne a nestranné poradenstvo v záujme našich klientov.

Taktiež nesmieme vydávať nepravdivé, zavádzajúce alebo opovrhlivé vyhlásenia o službách a riešeniach našej konkurencie. Obchod získavame našou integritou, nie ohováraním konkurencie.

Na získanie informácií od nových klientov a potenciálnych zákazníkov, ktoré potrebujeme na pochopenie ich potrieb a požiadaviek, musíme vynaložiť zmysluplné úsilie. Musíme zaistiť, aby mali plné vedomie o rozsahu úloh, ktoré bude zohrávať spoločnosť Willis Towers Watson v akejkolvek transakcii, vrátane záväzkov spoločnosti Willis Towers Watson aj klienta voči sebe navzájom a voči ostatným zúčastneným stranám, napríklad poisťovateľom.

Informácie musia byť našim klientom poskytované včas a zrozumiteľne, aby naši klienti mohli vykonať objektívne a informované rozhodnutia.

4.3 Uzatváranie a obnovovanie poistenia

Spoločnosť Willis Towers Watson priamo ani nepriamo:

- (i) vedome od žiadneho poisťovateľa neprijme ani si nevyžiada nepravdivú, klamlivú, pozmenenú, vykonštruovanú, „Bčkovú“ alebo „na zahodenie“ ponuku alebo návrh, ani taký

návrh alebo ponuku, ktoré nezodpovedajú najlepšiemu vyhodnoteniu minimálneho poistenia potrebného na pokrytie rizík požadovaných klientom v danom okamihu predloženia návrhu alebo ponuky;

- (ii) od žiadneho poisťovateľa neprijme ani si vyžiada žiadne protiplnenie v súvislosti s voľbou tých poisťovacích spoločností, od ktorých si spoločnosť Willis Towers Watson vyžiada ponuky,
- (iii) od žiadneho poisťovateľa neprijme ani si nevyžiada príslub alebo záväzok využitia poradenstva, zastupovania, produkcie alebo poradenských služieb spoločnosti Willis Towers Watson, vrátane poradenstva, zastupovania alebo poradenských služieb v zaistení, podmienených prijatím kompenzácie alebo získaním inej materiálnej hodnoty pre poisťovateľa.

Zákaz podľa bodov (ii) a (iii) sa nevzťahuje na povolenú kompenzáciu od poisťovateľov.

4.4 Informovanie o kompenzácií

Našich klientov musíme informovať o akýchkoľvek odmenách, ktoré získame v spojení so službami poskytovanými danému klientovi. Naša zásada informovanosti rozširuje príslušné zákony a regulačné požiadavky a zakladá sa na týchto princípoch:

- Neprijmeme utajené zárobky. Naše príjmy za úlohy vykonávané pre klienta získame v súlade s miestnymi zákonmi a klienta o nich informujeme v súlade s takýmito zákonmi.
- Nebudeme konať v rozpore so záujmami nášho klienta.
- Nebudeme nášho klienta ani naše trhy zavádzať.

Ak máte akékoľvek pochyby o spôsobe, ktorým získavame platbu za služby, obráťte sa na svojho vedúceho alebo na stanoveného vedúceho pre zabezpečenie súladu.

4.5 Sťažnosti

V spoločnosti Willis Towers Watson robíme všetko pre to, aby sme pre našich klientov zaistili službu v ich najlepšom záujme. Vieme však, že niekedy naše služby nenaplnia očakávania. Zaviedli sme preto postupy na riešenie sťažností a naši spolupracovníci musia tieto postupy dodržiavať tak, aby boli sťažnosti klientov riadne vybavené.

4.6 Medzinárodné zákony o hospodárskej súťaži

Aby sme sa zúčastňovali hospodárskej súťaže čestne a v súlade so zákonmi, musíme dodržiavať právo hospodárskej súťaže, nariadenia o obchode a antitrustové právo. Ak tieto právne predpisy porušíte, môžete sa tým vy aj spoločnosť Willis Towers Watson vystaviť občianskej aj trestnoprávnej zodpovednosti, vrátane vysokých pokút a trestu odňatia slobody.

Zákony o hospodárskej súťaži sú zložité, avšak vo všeobecnosti zakazujú uzatváranie takých dohôd s konkurentmi, ktoré môžu obmedziť voľný obchod, napríklad stanovením cien, koordináciou pri predkladaní ponúk alebo rozdelením trhov, území alebo zákazníkov. Pamätajte, že dohody môžu byť formálne alebo neformálne. Aj podanie ruky alebo poznámka na servítku v tejto veci môžu byť

považované za nevhodnú dohodu. Pri interakcii s konkurentmi sa vždy vyhýbajte predovšetkým rozhovorom a dohodám o nasledujúcich témach:

- Stanovenie cien, vrátane podmienok služieb.
- Odpovede na výzvy na predkladanie súťažných podkladov alebo ponúk.
- Podrobnosti o ustanoveniach zmluvy Spoločnosti s niektorým klientom.
- Rozdelenie trhov, vrátane rozdelenia konkrétnych klientov alebo územných oblastí.

Zákony o hospodárskej súťaži vo všeobecnosti zakazujú uzatváranie formálnych aj neformálnych dohôd s dodávateľmi alebo zákazníkmi, ktoré by obmedzili hospodársku súťaž. Predovšetkým nikdy nesmiete:

- Dohodnúť sa na bojkote klienta alebo dodávateľa.
- Pomôcť klientovi vstúpiť do protikorupčnej transakcie alebo zmluvy.
- Dohodnúť sa s klientom alebo s treťou stranou, ktorá redistribuuje produkty alebo služby spoločnosti Willis Towers Watson, na minimálnej cene alebo na nastavení maximálnej zľavy.
- Vykonať nákup od dodávateľa podmienený dohodou dodávateľa so spoločnosťou Willis Towers Watson na poskytnutí služieb.
- Bez porady so svojim vedúcim obchodu alebo Oddelením právnych služieb sa dohodnúť s klientom na tom, že spoločnosť Willis Towers Watson neprijme úlohy od konkurentov klienta.
- Bez porady s Oddelením právnych služieb poskytnúť klientom služby spoločnosti Willis Towers Watson s podmienkou, že daný klient nebude obchodovať s konkurentom spoločnosti Willis Towers Watson.

Konkurenčné informácie o tretích stranách

Pri pôsobení v priemyselných skupinách alebo v profesijných alebo obchodných asociáciách, v ktorých pôsobia aj konkurenti, si musíte dávať mimoriadny pozor. V takýchto situáciách nesmiete vydávať žiadne prehlásenia ani podnikať žiadne kroky, ktoré by mohli porušiť alebo niesť znaky porušenia antitrustových zákonov.

Získavanie informácií o trhu vrátane informácií o našich konkurentoch a ich službách je vhodné a povolené, ak takéto informácie získame a použijeme v súlade so zákonom. Očakáva sa od vás, že budete rešpektovať dôverné alebo chránené informácie ostatných spoločností. Nikdy si nesmiete vyžiadať alebo používať dôverné alebo chránené informácie bez výslovného povolenia.

Ak vám niekto poskytne dôverné alebo chránené informácie, o ktorých sa domnievate, že boli získané nevhodne, musíte okamžite informovať svojho vedúceho, Oddelenie pre riziká a súlad alebo Oddelenie právnych služieb. Je to mimoriadne dôležité pre spolupracovníkov spoločnosti Willis Towers Watson, ktorí boli predtým zamestnaní u konkurenta.

Niektoré druhy dôverných informácií vrátane informácií federálnej vlády USA o „voľbe zdroja“ sa musia chrániť podľa federálnych zákonov USA o integrite obstarávania. Spolupracovníci zúčastňujúci sa na federálnom obstarávaní musia poznať a dodržiavať požiadavky týkajúce sa prístupu k takýmto informáciám. Na spoluprácu s vládnymi úradmi v ostatných krajinách sa môžu vzťahovať podobné zákony a nariadenia. Ak máte otázky o tom, či určité informácie podliehajú takýmto zákonom, alebo potrebujete v takejto situácii radu, obráťte sa na Oddelenie právnych služieb.

Ak na získanie informácií od tretej strany potrebujete uzavrieť dohodu o mlčanlivosti alebo uvoľnenie informácií tretej strany, musíte sa obrátiť na Oddelenie právnych služieb. Takýto typ dohody nesmiete podpísať bez skontrolovania Oddelením právnych služieb a jeho súhlasu.

4.7 Regulovaný obchod

Služby, ktoré poskytujeme našim klientom v niektorých odvetviach obchodu, sú regulované vládnymi orgánmi. Za získanie a udržiavanie všetkých vašich individuálnych spôsobilostí a licencií potrebných na poskytovanie takýchto služieb a za dodržiavanie požiadaviek regulačného orgánu ste zodpovední vy. Ak máte otázky alebo potrebujete pomoc pri dodržiavaní požiadaviek regulačného orgánu, poraďte sa s vašim stanoveným vedúcim pre dodržiavanie nariadení alebo s Oddelením právnych služieb.

4.8 Neoprávnené právne poradenstvo

Pretože spoločnosť Willis Towers Watson nie je právnickou firmou, nesmieme neoprávnene poskytovať právne rady klientom v tých krajinách, kde je právne poradenstvo obmedzené výhradne na právnické firmy. Takéto krajiny sú Brazília, Kanada, Spojené štáty americké alebo Veľká Británia. V niektorých krajinách kontinentálnej Európy môže spoločnosť Willis Towers Watson v súlade so zákonom poskytovať rady, ktoré by sa v iných krajinách považovali za právne poradenstvo.

Kvalifikovaní spolupracovníci spoločnosti Willis Towers Watson môžu ako súčasť ostatného poradenstva poskytovaného klientovi Spoločnosťou radiť klientom v oblasti interpretácie alebo aplikácie zákonov a nariadení. Klientovi by ste však mali odporučiť poradiť sa so svojim právnym zástupcom. Pamätajte na to, že nesmieme vstupovať do takej spolupráce s klientmi, kde by primárnym cieľom bolo poskytovanie právneho poradenstva.

Ak si nie ste istí, či je v niektorej krajine povolené právne poradenstvo, Oddelenie právnych služieb vám pomôže s interpretáciou miestnych pravidiel.

4.9 Duševné vlastníctvo a autorské právo

Spoločnosť Willis Towers Watson používa množstvo rôznych produktov, publikácií a materiálov vo vlastníctve tretích strán, ktoré sú chránené zákonmi duševného vlastníctva (napríklad autorský zákon) a rôznymi zmluvami o licenciách, predplatnom a použití. Od ostatných požadujeme, aby rešpektovali naše práva duševného vlastníctva, a preto aj my rešpektujeme práva duševného vlastníctva ostatných.

Vo väčšine krajín autorský zákon zakazuje kopírovanie, distribúciu, používanie a zobrazovanie autorského diela bez predchádzajúceho výslovného súhlasu od vlastníka autorských práv. Interná aj externá distribúcia materiálov chránených autorským právom nie je nikdy povolená bez príslušného oprávnenia. Týka sa to aj umiestňovania materiálov na intranetovú sieť alebo sieťové disky. Medzi materiál chránený autorským zákonom patria webové stránky, softvér, nástroje, databázy, články a ďalšie publikácie, výtvarné diela a videozáznamy.

5. Vykonávanie správnej veci pre našich spolupracovníkov

5.1 Rozmanitosť a začlenenie v spoločnosti Willis Towers Watson

Spoločnosť Willis Towers Watson sa zaväzuje rozvíjať rozmanitý pracovný kolektív a vytvárať začleňujúce a posilňujúce prostredie pre všetkých spolupracovníkov. Naším cieľom je vytvoriť pracovné prostredie, ktoré priťahuje tých najtalentovanejších a pomáha im rozvinúť svoj potenciál na maximum. Dodržiavame právo na prácu v prostredí, ktoré podporuje zdvorilosť a vzájomný rešpekt. Taktiež rozvíjame pracovné prostredie bez obťažovania, vrátane sexuálneho.

Netolerujeme žiadnu formu diskriminácie ani obťažovania na pracovisku ani v inom prostredí súvisiacom s prácou. Zahŕňa to akékoľvek obťažovanie na základe rasy, farby pleti, rodovej identity alebo rodového prejavu, náboženstva, pohlavia, rodinného stavu, sexuálnej orientácie, veku, postihnutia, odpracovaných rokov, pôvodu, národnosti alebo iného znaku chráneného zákonom. Manažéri zodpovedajú za zavedenie a presadzovanie týchto zásad.

Obťažujúce správanie môže mať rôzne podoby, ale vo všeobecnosti má za cieľ alebo za následok vytvorenie zastrašujúceho, nevráživého alebo útočného pracovného prostredia. Obťažovanie môže zahŕňať napríklad nežiaduce sexuálne ponuky (slovné, fyzické alebo prostredníctvom reči tela alebo narážok), násilné vyhrážanie alebo pohoršujúce vtipy alebo poznámky. Podobne to platí pre šikanu, ktorá zahŕňa ponižovanie, urážanie, zastrašovanie alebo izoláciu iného jednotlivca.

Naša spoločnosť nebude tolerovať žiadnu odplatu proti niekomu, kto v dobrej viere oznámi diskrimináciu alebo obťažovanie alebo sa zúčastní na vyšetrovaní takýchto oznámení. Každý, kto by sa pomstil, sa vystavuje príslušnému disciplinárnemu postihu.

Súkromie zamestnancov

Všetci musíme navzájom rešpektovať svoje súkromie tým, že budeme chrániť súkromné informácie o našich kolegoch. Naša Spoločnosť sa zaväzuje takéto informácie chrániť v súlade so všetkými zákonmi na ochranu súkromia.

Ak o spolupracovníkovi počas našej práce pre spoločnosť Willis Towers Watson získame akékoľvek osobné informácie, musíme na ochranu takýchto informácií vynaložiť špeciálnu pozornosť. Obzvlášť nesmieme bez povolenia od Oddelenia ľudských zdrojov vydávať vyhlásenia alebo poskytovať referencie týkajúce sa súčasných alebo minulých spolupracovníkov spoločnosti Willis Towers Watson alebo zamestnancov akejkoľvek príbuznej spoločnosti. Napríklad bežné kontroly referencií vykonávané potenciálnymi zamestnávateľmi odkážte na Oddelenie ľudských zdrojov. Môže však byť prípustné, aby vedúci s klientom prebral aktuálnu pracovnú kvalifikáciu a skúsenosti súčasného spolupracovníka, ak sa tieto týkajú našej práce pre klienta.

Závazky z predchádzajúceho zamestnania

Musíme dodržiavať všetky záväzky nekonkurovania, nenaliehania a dôvernosti, ktoré sme prijali ako súčasť nášho zamestnaneckého vzťahu so spoločnosťou Willis Towers Watson. Taktiež je dôležité, aby sme dodržiavali podobné záväzky, ktoré máme voči predchádzajúcim zamestnávateľom.

5.2 Zdravie, bezpečnosť a ochrana na pracovisku

Naším najväčším aktívom sú naši spolupracovníci. Bezpečnosť a ochrana sa tak stávajú našimi najvyššími prioritami. Musíme preto dodržiavať všetky platné pravidlá a nariadenia týkajúce sa zdravia, bezpečnosti a životného prostredia, ako aj všetky platné bezpečnostné postupy.

Predchádzanie násiliu na pracovisku

Pretože sme sa zaviazali k zdraviu, bezpečnosti a ochrane, trváme na pracovisku bez výskytu násilia. Násilie zahŕňa vyhrážky, zastrašovanie alebo pokusy vyvolať v ostatných strach. Ak poznáte alebo máte podozrenie na násilie alebo hrozby násilím na pracovisku, okamžite svoje obavy oznámte svojmu vedúcemu alebo inému orgánu Spoločnosti.

Zneužívanie omamných látok

Naša Spoločnosť sa tiež zaviazala poskytovať bezpečné, produktívne prostredie bez drog. V priestoroch spoločnosti Willis Towers Watson nesmieme nikdy byť pod vplyvom nelegálnych drog ani zneužívať alkohol alebo iné omamné látky. Toto pravidlo sa vzťahuje aj na všetky ostatné lokality, kde konáme v mene Spoločnosti.

6. Vykonávanie správnej veci pre našu Spoločnosť

6.1 Konflikty záujmov

Konflikt záujmov je akákoľvek situácia, v ktorej sa stretávame s viacerými záujmami a niektorý z nich môže spochybniť našu objektivitu voči inému. Konflikt záujmu ale dokonca aj len príznaky konfliktu záujmov môžu poškodiť nás, našich kolegov, našu Spoločnosť aj našich akcionárov.

Od každého spolupracovníka sa očakáva, že sa zdrží akejkoľvek vonkajšej činnosti, finančných vzťahov alebo iných vzťahov, ktoré predstavujú konflikt záujmov alebo nesú príznaky konfliktu záujmov.

Ak si myslíte, že máte vy alebo spoločnosť Willis Towers Watson konflikt záujmov alebo príznaky konfliktu záujmov, v prípade, ktorý si vyžaduje asistenciu, by ste sa mali obrátiť na svojho stanoveného vedúceho pre súlad (a členovia správnej rady by sa mali obrátiť na Generálneho poradcu). Ak ste zamestnanec alebo zástupca Spoločnosti, mali by ste si tiež prečítať a dodržiavať Zásady pre konflikty záujmov a všetky zásady alebo postupy pre konflikty záujmov, ktoré sa týkajú vašej oblasti.

Konflikty záujmov často vznikajú nasledujúcimi spôsobmi:

Organizačné konflikty

Spoločnosť Willis Towers Watson sa zaväzuje poskytovať svojim klientom služby, ktoré sú nestranné a objektívne. Aby sme zaistili, že záujmy našich klientov budú vždy na prvom mieste, musíme starostlivo zvážiť akékoľvek postúpenia, ktoré môžu zahŕňať konflikt záujmov alebo príznaky konfliktu záujmov. Je to pre našu Spoločnosť mimoriadne citlivá oblasť. Identifikácia a riadenie všetkých vzniknutých alebo potenciálnych konfliktov záujmov prostredníctvom informovania klienta (klientov) a ďalších prostriedkov je pre dobré meno a úspech spoločnosti Willis Towers Watson kľúčovým. Musíme kontrolovať a riadiť všetky organizačné konflikty v súlade s našimi Zásadami konfliktu záujmov.

Osobné a rodinné konflikty

Musíte sa vyhybať situáciám, pri ktorých máte vy alebo člen vašej rodiny finančný alebo iný záujem na obchode, majetku alebo ďalšom záväzku, ktorý by mohol ovplyvniť alebo niesť príznaky ovplyvnenia vašich záväzkov voči spoločnosti Willis Towers Watson a voči jej klientom.

Ku konfliktu záujmov tiež môže dôjsť veľmi ľahko, ak členovia vašej rodiny pôsobia na určitých pozíciách, zapájajú sa do určitých aktivít alebo využívajú príležitosti, ktoré sú v konflikte so záujmami našej Spoločnosti. Medzi členov vašej rodiny vo všeobecnosti patria manželia/manželky alebo domáci

partneri, deti, nevlastné deti, rodičia, nevlastní rodičia, súrodenci, príbuzenstvo zo strany manžela/manželky a ďalší členovia domácnosti.

Ak ste zamestnanec alebo zástupca spoločnosti, ohľadom špecifických obmedzení týkajúcich sa finančného investovania by ste si tiež mali prečítať a dodržiavať zásady alebo postupy pre konflikty záujmov, ktoré sa týkajú vašej oblasti.

Zamestnanie mimo spoločnosti

Naša Spoločnosť nezakazuje zamestnanie mimo spoločnosti. Je však vašou povinnosťou voči spoločnosti Willis Towers Watson zaistiť, aby zamestnanie mimo spoločnosti nezasahovalo do vašich pracovných povinností a pracovného výkonu. Pred uzavretím akéhokoľvek zamestnania mimo spoločnosti musíte získať súhlas od svojho vedúceho.

V žiadnom prípade sa nesmiete zamestnať u konkurenta spoločnosti Willis Towers Watson alebo u klienta, ktorému poskytujete služby v rámci Spoločnosti. Zamestnanie mimo spoločnosti nebude povolené, ak by mohlo ohroziť dôverné informácie Spoločnosti alebo niektorého klienta.

Účasť v správnej rade mimo spoločnosti

Účasť v správnej rade iného subjektu vám pomôže zlepšiť svoje profesionálne schopnosti, ale môže tiež viesť ku konfliktu záujmov. Aby ste sa vyhli potenciálnym konfliktom záujmov v tejto oblasti, nesmiete sa stať členom správnej rady iného subjektu bez predchádzajúceho súhlasu od Generálneho poradcu skupiny alebo Hlavného vedúceho pre zabezpečenie súladu. Ak je vaša účasť v správnej rade iného subjektu schválená, nesmiete v spojení so svojou činnosťou používať názov Spoločnosti. Konkrétne nesmiete poskytovať žiadne rady ani služby, ktoré by sa mohli považovať za službu poskytnutú spolupracovníkom spoločnosti Willis Towers Watson.

Aj keď členstvo v správnej rade dobročinnnej organizácie, komunitného spoločenstva alebo súkromného klubu, ktorý nie je klientom, pravdepodobne nespôsobí konflikt záujmov, musíte o ňom informovať a získať súhlas.

Zásady týkajúce sa pôsobenia v správnej rade mimo spoločnosti platné pre členov správnej rady spoločnosti Willis Towers Watson sú uvedené v Zásadách vedenia spoločnosti.

Obchodné príležitosti

Vyhýbanie sa konfliktu záujmov tiež znamená, že nebudete konkurovať spoločnosti Willis Towers Watson a vy ani váš rodinný príslušník nepreberie obchodné príležitosti, o ktorých sa dozviete v súvislosti s vašou pozíciou v Spoločnosti. Tieto príležitosti patria Spoločnosti.

Všetky situácie, pri ktorých môžu byť vaše obchodné záujmy alebo príležitosti (alebo obchodné záujmy a príležitosti člena vašej najbližšej rodiny) v konflikte so záujmami Spoločnosti, musíte konzultovať s Oddelením pre riziká a súlad alebo Oddelením právnych služieb. Zaisťujú správne kroky na to, aby ste sa vyhli alebo obmedzili vzniknutý alebo hroziaci konflikt záujmu, v prípade potreby vrátane informovania správnej rady.

6.2 Prijímanie obchodných darov a pozornosti

Ak by akýkoľvek dar alebo pozornosť od klienta alebo dodávateľa ovplyvnil alebo mohol ovplyvniť vašu objektivitu, úsudok, nezávislosť alebo integritu, nesmiete ho prijať. Podobne nesmiete prijať akúkoľvek platbu alebo inú výhodu za účelom schválenia akéhokoľvek produktu alebo služby, vrátane produktov a služieb klientov alebo dodávateľov.

Ak vám niekto ponúkne dar značnej hodnoty, s touto záležitosťou sa musíte obrátiť na vášho stanoveného vedúceho pre zabezpečenie súladu. Musíte tiež dodržať všetky zásady, pravidlá a postupy vzťahujúce sa na spolupracovníkov vo vašej oblasti obchodu alebo na vašom území. Niektoré oblasti obchodu majú prísnejšie pravidlá týkajúce sa darov a pozornosti. Váš vedúci alebo stanovený vedúci pre zabezpečenie súladu vám poradí ohľadom pravidiel, ktoré sa vás týkajú.

Pamätajte, že nikdy nesmiete prijať finančné dary. Spolupracovníci tiež nesmú prijať od klientov alebo dodávateľov osobnú zľavu, ktorá nie je vo všeobecnosti dostupná verejnosti, respektíve nie je poskytovaná na základe zavedeného zľavového programu. Všetky osobné dary a platby akejkoľvek značnej hodnoty, ktoré vám niekto poskytne za konzultačné služby, publikované materiály, prednášky a ďalšie služby a produkty na základe vášho zamestnania u Spoločnosti, musíte priznať a previesť na Spoločnosť.

6.3 Poskytovanie obchodných darov a pozornosti

Bežné obchodné praktiky, napríklad pohostenie, osobné náklady alebo skromné rekreačné alebo osobné dary pre aktuálnych alebo potenciálnych klientov sú dôležitou súčasťou vytvárania stabilných vzťahov. Tieto činnosti môžu byť prípustné pri bežnom obchodnom styku, ak nejde o prehnané alebo výstredné hodnoty a pri poskytovaní sa použije primeraný úsudok. Podrobnejšie informácie nájdete v zásadách týkajúcich sa vašej oblasti, vrátane finančných limitov, ktoré si pred poskytnutím alebo prijatím daru alebo pozornosti vyžadujú zvláštne schválenie. Nikdy nesmiete vykonať platbu alebo poskytnúť dar alebo pozornosť, ktoré by pri verejnom odhalení spôsobili neprijemnosti pre vás, príjemcu alebo Spoločnosť. Ako sa uvádza v ďalšej časti, pri poskytovaní darov alebo pozornosti vládnym zamestnancom alebo zamestnancom štátnych firiem a verejným úradníkom je potrebné zvážiť ďalšie požiadavky.

Spoločnosť Willis Towers Watson uhradí spolupracovníkom primerané a nevyhnutné osobné náklady súvisiace s obchodným stykom za predpokladu, že sú náklady riadne doložené, majú oprávnený obchodný účel a sú v súlade s Kódexom a ďalšími zásadami, štandardmi a dobrým menom Spoločnosti.

6.4 Usmernenia v boji proti korupcii

Na trhu pôsobíme s integritou a nikdy sa nezapájame do úplatkárstva. Znamená to, že nikdy nesmiete niekomu poskytnúť úplatok, prémie, protislužbu alebo iné motivačné stimuly v akejkoľvek forme (platba, pôžička, prísľub atď.) za účelom ovplyvnenia jeho rozhodnutia využiť služby Spoločnosti. Taktiež nesmiete spolupracovať s tretími stranami, ktoré vo všeobecnosti vykonávajú takúto aktivitu, a nikdy nesmiete nechať tretiu stranu vykonávať takéto aktivity vo vašom mene.

Tak, ako nesmiete úplatky poskytovať, nesmiete ich ani prijímať. Ak si ktokoľvek od vás vyžiada neetickú alebo protizákonnú platbu, okamžite sa obráťte na svojho vedúceho alebo Oddelenie pre riziká a súlad.

Mnohé krajiny prijali zákony, ktoré okrem zákazu úplatkov v komerčnej sfére špecificky zakazujú uplácanie verejných predstaviteľov spoločnosťami. Niektoré z týchto zákonov platia všade na svete, napríklad zákon o zahraničných korupčných praktikách (Foreign Corrupt Practices Act) v USA a zákon o úplatkoch (Bribery Act) vo Veľkej Británii. Spoločnosť Willis Towers Watson pôsobí na celom svete a podlieha týmto zákonom proti úplatkom vo všetkých krajinách, kde obchodne pôsobíme. Naša Spoločnosť si uvedomuje, že obchodná činnosť sa v rôznych krajinách môže výrazne líšiť, avšak zaväzujeme sa dodržiavať všetky platné zákony proti úplatkárstvu.

Podľa zákonov proti úplatkom musíte dodržiavať nasledujúce ustanovenia:

- Nikdy neposkytujte ani neponúkajte hodnotné veci vládnym úradníkom za účelom ovplyvnenia oficiálneho rozhodnutia.
- Nikdy neplaťte niekomu, ak sa domnievame, že časť tejto platby bude poskytnutá alebo ponúknutá vládnemu úradníkovi v našom mene.
- Nikdy neposkytujte finančné alebo iné výhody s cieľom ovplyvniť inú osobu tak, aby zo svojej pozície dôvery a zodpovednosti nedovolené vykonala niektorú zo svojich funkcií alebo ako odmenu za nedovolený výkon.
- Dbajte na to, aby bežné platby zástupcom, konzultantom, advokátom a ďalším podobným stranám následne nesmerovali vládnym úradníkom.
- Pred poskytnutím akéhokoľvek daru alebo pozornosti vládnemu úradníkovi musíte vopred získať súhlas od svojho stanoveného vedúceho pre súlad. Dbajte na to, aby každý dar alebo pozornosť boli riadne zaznamenané na príslušnom účte Spoločnosti a v zozname Darov a pozorností.

Vládny úradník znamená akéhokoľvek úradníka alebo zamestnanca vládnej entity alebo štátnej firmy, kandidáta na politickú funkciu bez ohľadu na postavenie alebo služobný vek v organizácii, vrátane členov najbližšej rodiny.

Zákony proti úplatkárstvu tiež vyžadujú, aby spoločnosť Willis Towers Watson udržiavala presné záznamy o obchodných transakciách. Porušenie tejto povinnosti môže byť samostatným porušením zákonov proti korupcii aj v prípade, keď nedôjde k žiadnym úplatkom.

Rozpoznanie nedovolených platieb?

Všetci vieme, že určité platby môžu porušovať zákony proti korupcii. Aké sú však príznaky, ktoré by sme si mali všímať pri spolupráci s tretími stranami:

- Požiadavka na vyplatenie provízie v hotovosti, na iné meno alebo na adresu v inej krajine
- Veľké, nevysvetliteľné náklady vo vyúčtovaní cestovných a osobných nákladov

- Zástupca požaduje za transakciu výnimočne vysokú províziu
- Zástupca alebo predavač tvrdí, že spolupracuje priamo s vládnym úradníkom na pridelení kontraktu našej Spoločnosti

6.5 Sankcie, obchodné embargá a obmedzenia vývozu

Musíme dodržiavať sankcie, obchodné embargá a obmedzenia vývozu uplatnené vládami v oblastiach, v ktorých pôsobíme. Tieto obmedzenia nám bránia pracovať s niektorými krajinami, spoločnosťami alebo jednotlivcami. Musíme tiež dodržiavať regulácie vývozu, ktoré zakazujú alebo obmedzujú vývoz alebo opätovný vývoz stanovených tovarov, služieb a technológií, vrátane uzavretia poistenia alebo zaistenia zabezpečujúceho vývoz alebo opätovný vývoz. Ďalšie informácie získate u Tímu pre sankcie v Oddelení pre riziká a súlad.

6.6 Pranie špinavých peňazí a boj proti terorizmu

V mnohých krajinách, kde pôsobí spoločnosť Willis Towers Watson, majú zákony proti praniu špinavých peňazí a proti terorizmu. Spolupracovníci spoločnosti Willis Towers Watson sa nesmú vedome zúčastniť akejkoľvek transakcie, ktorej cieľom je pozmenenie alebo zamaskovanie identity alebo zdroja prostriedkov získaných nelegálnymi činnosťami. Pranie špinavých peňazí je často zložité a ťažko sa rozpoznáva. Spolupracovníci spoločnosti Willis Towers Watson musia poznať a chápať svojho klienta a obchodnú činnosť klienta tak, aby vedeli rozpoznať podozrivé aktivity. Ďalšie informácie získate v Tíme pre finančnú kriminalitu v Oddelení pre riziká a súlad.

6.7 Majetok a informácie spoločnosti

Ochrana majetku spoločnosti Willis Towers Watson – hmotného aj nehmotného vlastníctva – je kľúčom pre náš úspech. Všetci máme povinnosť používať majetok spoločnosti Willis Towers Watson na oprávnené účely a chrániť ho pred stratami alebo neoprávneným použitím.

Máme tiež povinnosť chrániť naše informácie. Ako spolupracovníci spoločnosti Willis Towers Watson máme prístup k širokému rozsahu dôverných a chránených informácií o našej spoločnosti, vrátane nasledujúcich:

- Informácie o našej obchodnej činnosti
- Profesionálne praktiky
- Technológie
- Financie
- Informácie o spolupracovníkoch
- Platy
- Obchodné plány
- Produkty a služby
- Tvorba cien a marketing

- Výskum a vývoj
- Metodológie

Tieto informácie nám umožňujú naplňovať naše poslanie prispievať k úspechu našich klientov. Musíte ich používať výlučne pre ciele spoločnosti Willis Towers Watson. Ak máte akékoľvek pochybnosti o dôvernosti určitých informácií, poraďte sa so svojim vedúcim, so stanoveným vedúcim pre zabezpečenie súladu alebo s Oddelením právnych služieb.

Naše dôverné alebo chránené informácie nesmieme poskytnúť nikomu mimo spoločnosti Willis Towers Watson, s výnimkou rozsahu potrebného pre našu obchodnú činnosť. V niektorých prípadoch môžeme pred poskytnutím určitých informácií požadovať, aby klient alebo tretia strana podpísali dohodu o mlčanlivosti. Pred poskytnutím citlivých informácií mimo našej Spoločnosti sa vždy poraďte s Oddelením pre riziká a súlad alebo Oddelením právnych služieb.

Váš záväzok udržiavať integritu a dôvernosť informácií spoločnosti Willis Towers Watson pokračuje aj po tom, ako opustíte Spoločnosť. Keď odídete, bez písomného povolenia od vášho vedúceho nesmiete kopírovať ani držať žiadne informácie alebo dokumenty týkajúce sa spoločnosti Willis Towers Watson alebo jej klientov.

Dôverné informácie o klientoch

Naši klienti nám zverujú svoje dôverné informácie. Očakávajú, že osobné informácie, dokumenty a ďalšie údaje budeme udržiavať v prísnej dôvernosti. Mnohé z našich úloh si vyžadujú používanie osobných údajov o jednotlivcoch (vrátane platu a zdravotných údajov) alebo prístup k dôverným plánom a obchodným stratégiám. Všetky informácie, ktoré spoločnosti Willis Towers Watson poskytne klient a inak nie sú verejne dostupné, sa považujú za dôverné. Tieto informácie nesmiete nikomu poskytnúť okrem prípadu, keď na to máte oprávnenie alebo zákonnú povinnosť.

V niektorých prípadoch je dôvernou informáciou aj samotný fakt, že poskytujeme služby určitému klientovi. Tieto informácie nesmiete zverejniť a v niektorých prípadoch ani poskytovať mimo okruhu osôb v tíme klienta v Spoločnosti. V prípade potreby sa o tom, či pracujete na základe takéhoto typu dohody o mlčanlivosti, informujte u svojho vedúceho alebo stanoveného vedúceho pre súlad.

Vo všeobecnosti, pre dodržiavanie záväzkov dôvernosti musíme konať nasledovne:

- Nikdy nevhodne neposkytujte ani nepoužívajte informácie o klientovi, dodávateľovi alebo inom obchodnom partnerovi.
- Nikdy nekomunikujte s tretími stranami o dôverných záležitostiach vrátane akýchkoľvek podrobností o práci, ktorú vykonávame pre klientov, alebo našich odporúčaní, pokiaľ na to nie ste oprávnení klientom (ideálne v písomnej forme).
- Nikdy nekomunikujte o záležitostiach klientov na verejných miestach, napríklad vo výťahoch, vestibuloch, reštauráciách, lietadlách alebo vlakoch, kde by rozhovor mohli počuť ďalšie osoby, ani na verejných fórach, napríklad blogoch alebo sociálnych médiach, pokiaľ na to nemáte oprávnenie.

- Pri prijímaní alebo odosielaní dôverných informácií mimo kancelárie, elektronicky alebo na papieri, vždy dbajte na zvýšenú opatrnosť.
- Dodržiavajte zásady bezpečnosti informácií a ochrany údajov a všetky požiadavky klienta na nakladanie s dôvernými informáciami.
- Dodržiavajte všetky ďalšie zásady a postupy, ktoré sa môžu vzťahovať na určité projekty, napríklad na fúzie a akvizície

Mimoriadne citlivé sú finančné informácie o klientovi alebo inom obchodnom partnerovi. Tieto informácie považujte za dôverné okrem prípadov, keď je poskytnutie informácií písomne schválené spoločnosťou Willis Towers Watson, klientom alebo obchodným partnerom. Ak sú takéto informácie verejne dostupné vo finančných výkazoch aspoň dva pracovné dni, je prípustná ich komunikácia alebo poskytovanie. Ak máte akékoľvek pochybnosti o dôvernosti určitých informácií, poraďte sa so svojim vedúcim, so stanoveným vedúcim pre zabezpečenie súladu alebo s Oddelením právnych služieb.

Bezpečnosť informácií

Heslá slúžia na ochranu bezpečnosti obchodných aktivít Spoločnosti. Nemajú slúžiť ako prostriedok na zabezpečenie súkromia jednotlivých používateľov. Všetky kópie dokumentov a správ vytvorených, odoslaných, prijatých alebo uložených na počítačoch, v Internete a systémoch hlasovej pošty zostávajú vo výlučnom vlastníctve spoločnosti Willis Towers Watson. Podliehajú preto monitorovaniu podľa potreby v súlade s miestnymi zákonnými požiadavkami.

Ochrana údajov

Vo väčšine krajín, kde má spoločnosť Willis Towers Watson zastúpenie, podliehajú naše kroky zákonom na ochranu údajov alebo ochranu súkromia. Zákony na ochranu údajov pokrývajú určité aspekty dôvernosti a určité aspekty bezpečnosti, ich dosah však býva oveľa širší. Tieto zákony napríklad pokrývajú zber, použitie, spracovanie, zverejnenie a prevod osobných informácií o identifikovanej alebo identifikovateľnej osobe. Pri nakladaní s osobnými informáciami musíte konať v súlade so zásadami a postupmi na ochranu súkromia platnými pre vašu oblasť pôsobenia.

Hmotný majetok a počítačové systémy Spoločnosti

Spoločnosť Willis Towers Watson nám poskytuje rôzne prostriedky za účelom vykonávania obchodnej činnosti Spoločnosti. Našou zodpovednosťou je zaistiť dostatočnú ochranu majetku a jeho použitie iba na oprávnené účely Spoločnosti. Akýkoľvek majetok Spoločnosti nesmiete bez predchádzajúceho súhlasu vedenia používať na osobné účely alebo zisk. Majetok spoločnosti zahŕňa informácie, technické vybavenie, duševné vlastníctvo, zariadenia, softvér alebo spotrebný materiál, ktoré Spoločnosť vlastní, prenajíma si ich alebo ich má v držbe inou formou. Obmedzené osobné použitie systémov a zariadení je prípustné, pokiaľ nie je v konflikte s obchodnými záujmami Spoločnosti a neporušuje žiadne zásady Spoločnosti.

Ak neoprávnene zoberiete akýkoľvek majetok Spoločnosti, vystavujete sa príslušnému disciplinárnemu postihu a prípadnej súdnej žalobe. V prípade, že váš pracovný pomer so

Spoločnosťou skončí, musíte Spoločnosti vrátiť všetky originály a kópie majetku a materiálov spoločnosti Willis Towers Watson vo vašej držbe.

Duševné vlastníctvo

Počas zamestnania u spoločnosti Willis Towers Watson sa môžete zúčastniť na vývoji služieb, produktov, materiálov a ďalšieho duševného vlastníctva, ktoré sa týka pôsobenia Spoločnosti. Všetky práva duševného vlastníctva na dané práce vrátane autorských a patentových práv a obchodného tajomstva je vo výlučnom vlastníctve spoločnosti Willis Towers Watson.

6.8 Sociálne médiá

Online sociálne médiá nám poskytujú široký rozsah príležitostí na komunikáciu s našimi partnermi a komunitou vo veľkom. Sociálne médiá zahŕňajú blogy, mikroblogy, stránky sociálnych sietí, wiki stránky, stránky na zdieľanie fotografií a videozáznamov a chatovacie miestnosti. Elektronické správy sú trvalým záznamom vašej komunikácie, ktorá môže výrazne ovplyvniť dobré meno spoločnosti Willis Towers Watson. Ak na to nemáte oprávnenie, nesmiete pôsobiť tak, že komunikujete alebo konáte v mene Spoločnosti. Prečítajte si a dodržiavajte Zásady pre sociálne médiá, ktoré sa týkajú vašej obchodnej činnosti.

Ak ste presvedčení, že ste pozorovali nevhodné použitie technológií alebo elektronickej komunikácie spoločnosti Willis Towers Watson na sociálnych médiach, okamžite to oznámte svojmu vedúcemu.

7. Vykonávanie správnej veci pre našich partnerov

7.1 Presné účtovníctvo a záznamy

Na etické, obchodné a právne účely musia byť záznamy spoločnosti Willis Towers Watson spracované profesionálne a musia byť správne riadené. Súčasťou toho je, že naše finančné a účtovné záznamy musia byť presné a úplné. Účtovníctvo a záznamy musia byť udržiavané v súlade so všeobecne akceptovanými zásadami účtovníctva a s uznávanými finančnými a účtovnými záznamami. Nikdy nevytvárajte nepravdivé alebo zavádzajúce záznamy.

Pamätajte, že všetky transakcie musia byť starostlivo zdokumentované a podporené platným obchodným účelom. Musíte napríklad riadne a presne zaznamenávať svoj čas a pracovné náklady v súlade s platnými zásadami. Taktiež musíte pripraviť a predložiť všetky klientské faktúry v súlade s platnými zmluvami s klientmi. „Čierne“ účty nesmú slúžiť na zakrývanie alebo vykonávanie protizákonných alebo nevhodných platieb.

Okrem toho nesmiete našim účtovníkom, audítorm alebo vládnym úradníkom alebo tretím stranám (napríklad klientom, dodávateľom alebo veriteľom) poskytovať nepravdivé alebo zavádzajúce vyhlásenia. Podobne nesmiete vykonať žiadne kroky smerujúce k nátlaku, manipulácii, zavádzaniu alebo podvodnému vplyvu na interných audítorm. Aby sme podporili súlad s úplným, férovým, presným, včasným a zrozumiteľným informovaním vo verejnej komunikácii, určití riadiaci spolupracovníci musia podpísať vyhlásenie vedenia ohľadom súladu s vyššie uvedenými zásadami.

Riadenie záznamov

Aby sme zaistili, že spoločnosť Willis Towers Watson bude mať k dispozícii záznamy požadované zákonom a potrebné na vykonávanie svojej obchodnej činnosti, musíte dodržiavať naše zásady riadenia záznamov vzťahujúce sa na vašu prácu. Pri nastávajúcom alebo primerane predvídateľnom súdnom procese, audite alebo vonkajšom vyšetrovaní sa musia zachovať všetky príslušné papierové aj elektronické záznamy, vrátane súčasných, archivovaných a zálohovaných e-mailových správ. Tieto záznamy sa nesmú zničiť, kým sa daná udalosť neuzavrie a od Oddelenia právnych služieb nezískate pokyn ohľadom nakladania so záznamami. Akékoľvek otázky o platných zásadách spravovania záznamov smerujte na Oddelenie právnych služieb.

7.2 Interné informácie a obchodovanie s cennými papiermi

Zneužitie interných informácií predstavuje obchodovanie na základe materiálnych neverejných informácií a je prísne zakázané zákonmi mnohých krajín, v ktorých pôsobíme. Tieto zákony platia bez ohľadu na hodnotu obchodnej transakcie. Zákony o obchodovaní s cennými papiermi stanovujú za zneužitie interných informácií výrazné tresty, vrátane pokút a trestu odňatia slobody. Príkladmi vnútorných informácií sú informácie týkajúce sa:

- Fúzií a akvizícií,
- Rozdelenia akcií,
- Sadzieb dividend alebo ziskov,
- Nových zmlúv,
- Nových produktov,
- Významných zmien vedenia,
- Plánov expanzie

Zákaz obchodovania na základe interných informácií sa vzťahuje na obchodovanie cenných papierov spoločnosti Willis Towers Watson aj ďalších spoločností, vrátane klientov, dodávateľov, partnerov a konkurentov. Ak máte materiálne interné informácie o takýchto spoločnostiach, neobchodujte na základe nich. Ďalšie informácie nájdete v Zásadách spoločnosti Willis Towers Watson pre obchodovanie na základe interných informácií.

Niektoré oblasti obchodu majú pre obchodovanie s cennými papiermi klientov ďalšie pravidlá. Tieto musíte striktné dodržiavať. Ak ste zamestnanec alebo zástupca spoločnosti, ďalšie informácie tiež získate u svojho vedúceho pre súlad.

Poskytovanie tipov

Zákony týkajúce sa zneužitia interných informácií sa vzťahujú aj na zdieľanie materiálnych neverejných informácií s priateľmi alebo rodinnými príslušníkmi. Je to považované za inú formu obchodovania na základe neverejných informácií. Dokonca aj poskytnutie „tipu“ je protizákonné a vystavuje vás aj ďalšie strany výrazným pokutám a trestom odňatia slobody.

7.3 Audity a vyšetrovania

Spoločnosť Willis Towers Watson sa zaviazala dodržiavať zákon a preto budeme spolupracovať s akoukoľvek oprávnenou požiadavkou vládneho auditu alebo vyšetrovania. Počas toho je ale nevyhnutné, aby sme chránili zákonné práva všetkých zúčastnených. Ak dostanete predvolanie alebo iný právny dokument týkajúci sa činnosti Spoločnosti alebo spolupracovníkov alebo klientov spoločnosti Willis Towers Watson, okamžite sa obráťte na Oddelenie právnych služieb. Všetky oznámenia o vyšetrovaní alebo audite musíte odoslať na Oddelenie právnych služieb, ktoré bude koordinovať všetky odpovede.

7.4 Riešenie externých dopytov

Z času na čas potrebujeme komunikovať s vládnymi agentúrami. Nikdy však nesmieme kontaktovať vládne agentúry v mene Spoločnosti bez konkrétneho oprávnenia. Bez súhlasu daného klienta tiež nikdy nesmieme komunikovať s vládnu agentúrou v mene klienta. Na požiadavky v právnom procese (napríklad vyžiadanie dokumentov, výsluch, predvolanie) možno odpovedať iba po porade s Oddelením právnych služieb.

Aby sme zachovali naše dobré meno spočívajúce v integrite, musíme zaistiť, aby všetka naša komunikácia s verejnosťou poskytovala presný a verný obraz našich obchodných činností, transakcií a plánov. Je pre nás dôležité, aby sme o Spoločnosti rozprávali jedným konzistentným hlasom. Preto nesmieme vydávať verejné prehlásenia v mene spoločnosti, pokiaľ nie ste vymenovaní za hovorcu Spoločnosti. Ak sa na vás obráti novinár so žiadosťou o informácie, prosím, nasmerujte ho na Oddelenie pre komunikáciu a to aj vtedy, keď pôjde o neverejnú požiadavku.

Podobne, ak sa na vás so žiadosťou o informácie obráti investor, finančný analytik alebo iný dôležitý kontakt v oblasti financií, prosím, nasmerujte ho na Oddelenie pre vzťah s investormi a to aj vtedy, keď pôjde o neverejnú požiadavku.

8. Vykonávanie správnej veci pre našu komunitu

8.1 Zapájanie sa do našich komunít

Každý z nás sa snaží pozitívne pôsobiť v komunitách, v ktorých žijeme a pracujeme pomocou našich dobrovoľníckych, dobročinných a politických aktivít. Spoločnosť Willis Towers Watson rešpektuje vaše slobodné právo zúčastňovať sa na týchto aktivitách.

Avšak podobne, ako sa nemôžeme zúčastňovať na osobných politických aktivitách v pracovnom čase pre Spoločnosť, takisto nemôžeme darovať politickým stranám, kandidátom alebo úradníkom financie a prostriedky spoločnosti Willis Towers Watson. „Prostriedky“ zahŕňajú kancelársky priestor, vybavenie a spotrebný materiál alebo pracovný čas spolupracovníkov na vykonávanie telefonických hovorov a prípravu materiálov pre kampaň. Akékoľvek vaše politické príspevky nesmú byť prezentované ako príspevky spoločnosti Willis Towers Watson.

Lobing

Z času na čas sa môže spoločnosť Willis Towers Watson rozhodnúť, že v je najlepšom záujme Spoločnosti alebo niektorého z našich klientov lobing u vládnych orgánov. V množstve krajín, kde pôsobíme, podlieha lobing prísnyh pravidlám a nariadeniam. Tieto pravidlá a nariadenia môžu byť komplexné a náročné na interpretáciu. Bez výslovného povolenia od Oddelenia právnych služieb sa nesmiete zapájať do žiadnych činností súvisiacich s lobingom.

9. Výnimky a vylúčenia

Pre spolupracovníkov, ktorí nie sú výkonnými riaditeľmi alebo členmi správnej radej spoločnosti Willis Towers Watson plc, možno požiadať o výnimku alebo vylúčenie z tých požiadaviek u Generálneho poradcu alebo Riaditeľa skupiny v Oddelení riadenia rizika a dodržiavania nariadení. Pre výkonných riaditeľov a členov správnej radej spoločnosti Willis Towers Watson plc možno požiadať o výnimku alebo vylúčenie z tých požiadaviek u správnej rady. V prípade schválenia výnimky alebo vylúčenia ohľadom konania výkonného riaditeľa alebo člena správnej rady budú akcionárom Spoločnosti zverejnené príslušné informácie v rozsahu požadovanom štandardmi kótovania na burze cenných papierov alebo inými reguláciami, vrátane zdôvodnenia výnimky.

10. Dotazy na Kódex alebo zásady

Ak máte pochybnosti o výklade niektorého z ustanovení v tomto Kódexe alebo v zásadách Spoločnosti, prosím, obráťte sa na Generálneho poradcu alebo Riaditeľa skupiny v Oddelení pre riziká a súlad.

11. Potvrdenie

Každý spolupracovník musí chápať a dodržiavať Kódex, konať v zhode s jeho princípmi a zásadami a rozumieť procesu pre oznamovanie potenciálnych alebo reálnych porušení. Aby sme zaistili, že sa budete riadiť týmito záväzkami a budete dodržiavať naše štandardy správania, každoročne musíte odsúhlasiť, že ste si prečítali a pochopili Kódex a budete podľa neho konať.

PRÍLOHA

Čísla Horúcich liniek pre etiku a súlad určené primárne iba pre konanie týkajúce sa pôvodných právnych subjektov Legacy Towers Watson.

Krajina	Prístupový kód	Horúca linka
Argentína		0800 444 3150
Austrália		1 800 038 755
Belgicko		0800 7 1808
Bermudy		1 866 620 9422
Brazília		0800 891 2737
Kanada		866 620 9422
Čile		1230 020 5552
Čína – Hongkong		800 93 0270
Čína – Severná		10 800 711 0872
Čína – Južná		10 800 110 0802
Kolumbia		01 800 5 1 81532
Francúzsko		0800 910932
Nemecko		0800 182 3189
Írsko	1 800 550 000 alebo 00 800 222 55288	866 620 9422
Taliansko		800 789116
Japonsko (C&W IDC)		0066 33 830134
Japonsko (KDD)		00531 11 3560
Japonsko (NTT)		0034 800 900216
Japonsko (Softbank)		0066 33 112754
Kórea		00798 1 1 002 3150
Malajzia		1 800 81 4328
Mexiko		001 866 620 9422
Holandsko		0800 022 4360
Portugalsko		800 8 11136
Singapur		800 110 1674
Južná Afrika		0800 981 691
Španielsko		900 98 1050
Švédsko		020 790025
Švajčiarsko		0800 892235
Veľká Británia		0808 234 2556
Spojené štáty americké		866 620 9422
Uruguay		000 411 002 3150
Země, které nejsou uvedeny výše	Vytočte mezinárodního operátora a na účet volaného a požádejte o „Towers Watson.“	770 582 5283

Čísla horúcej linky pre etické správanie a dodržiavanie predpisov sú určené najmä na konanie len s ohľadom na právnické subjekty spoločnosti Willis alebo nové právnické subjekty spoločnosti Willis Towers Watson.

Ak chcete navštíviť webovú stránku a zariadenie pre nahlasovanie, kliknite na nasledujúci odkaz:

Odkaz na webovú stránku: <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/36140/employee.html>

Ak chcete nahlásiť správu telefonicky, požiadajte o zaznamenanie v spoločnosti Willis North America Inc.

Krajina	Prístupový kód	Horúca linka
Singapur		800 1204 201
Spojené kráľovstvo		0800 032 8483
Spojené štáty americká a Kanada		1 866 704 5115
Pre všetky ostatné štáty, ktoré tu nie sú uvedené, platí číslo		00 1 971 371 7752