



ETHICSPPOINT: OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

[Om EthicsPoint](#) [Indrapportering – Generelt](#) [Sikkerhed og fortrolighed i forbindelse med indrapportering](#) [Tips og bedste praksis](#)

Om Inter Pipelines EthicsPoint

Hvad er EthicsPoint?

- Inter Pipeline EthicsPoint er et omfattende og fortroligt rapporteringsværktøj skabt af EthicsPoint NAVEX Global for at hjælpe ledelsen og medarbejderne med at arbejde sammen om at håndtere overtrædelser beskrevet i Inter Pipeline's Whistleblower-politik.

Hvorfor har vi brug for et system som EthicsPoint?

- Inter Pipeline er forpligtet til at overholde de højeste standarder for professionel og etisk forretningspraksis. Ved at skabe åbne kommunikationskanaler bibeholder vi en arbejdsplads, hvor bekymringer vedrørende tvivlsomme handlinger eller forretningspraksisser kan ytres uden frygt for eventuelle repressalier.
- Et effektivt indrapporteringssystem vil forøge vores bestræbelser på at fremme en kultur præget af integritet og etisk beslutningstagning.

Indrapportering – Generelt

Kan jeg indrapportere enten via internettet eller telefonen?

- Ja. Med Inter Pipelines EthicsPoint har du mulighed for at udfylde en fortrolig, anonym rapport, enten via telefon eller online, fra Canada eller overalt i Europa.

Hvilken type situationer skal jeg indrapportere?

- EthicsPoint er skabt til, at medarbejdere og leverandører kan indrapportere enhver overtrædelse af vores Whistleblower-politik eller andre regnskabs- eller revisionsmæssige bekymringer, du måtte have.

Hvis jeg ser en overtrædelse, skal jeg så ikke bare anmelde det til min chef, sikkerhedsafdelingen eller personaleafdelingen, så vedkommende kan håndtere det?

- Når du opdager adfærd, som du mener overtræder vores Whistleblower-politik, forventer vi, at du indrapporterer det. Ideelt set bør du først drøfte eventuelle bekymringer med din nærmeste leder eller et andet medlem af ledergruppen.
- Vi anerkender dog, at der kan være situationer, hvor du ikke er tryk ved at indrapportere problemet på denne måde. Det er til sådanne tilfælde, at vi har gjort denne tjeneste tilgængelig hos en tredjepartsudbyder. Vi vil hellere have, at du indrapporterer anonymt, end at du holder oplysningerne for dig selv.

Hvorfor skulle jeg indrapportere det, jeg ved? Hvad får jeg ud af det?

- Vi har alle ret til at arbejde i et positivt miljø, og med den ret følger ansvaret for at handle etisk og fortælle det til de relevante personer, hvis nogen ikke opfører sig hensigtsmæssigt. Ved at arbejde sammen kan vi bevare et sundt og produktivt arbejdsmiljø. Virksomhedsmæssige fordele kan true eksistensgrundlaget for en hel virksomhed.

Ønsker ledelsen virkelig, at jeg indrapporterer?

- We certainly do. In fact, we *need* you to report. You know what is going on in our company - both good and bad. You may have initial knowledge of an activity that may be cause for concern. Your reporting can minimize the potential negative impact on the company and our people. Also, offering positive input may help identify issues that can improve corporate culture and performance.

Hvor ender disse rapporter henne? Hvem kan få adgang til dem?

- Rapporter indsendt med Inter Pipeline og Inter Terminals EthicsPoint indtastes direkte på en sikker server (ved navn EthicsPoint), der udbydes af en tredjepart, for at undgå eventuelle sikkerhedsbrud. EthicsPoint gør kun disse rapporter tilgængelige for bestemte individer i virksomheden, der har til ansvar at evaluere rapporten ud fra typen af overtrædelse og stedet for hændelsen. Hver af disse rapportmodtagere er uddannet i at behandle disse rapporter med den allerstørste fortrolighed.

Sikkerhed og fortrolighed i forbindelse med indrapportering

Det er min opfattelse, at enhver rapport, som jeg sender fra en virksomhedscomputer, genererer en serverlog, der viser alle websider, som min pc opretter forbindelse til. Vil denne log ikke identificere mig som ophavsmand?

- Vores tredjepartsleverandør genererer eller beholder ikke nogen intern forbindelseslog med IP-adresser, så der er ingen oplysninger med forbindelse til din pc. Faktisk er vores leverandør kontraktligt forpligtet til ikke at lede efter en indberetters identitet.
- Hvis du er utryk ved at lave en rapport på din arbejds-pc, har du mulighed for at anvende en pc uden for vores arbejdsmiljø (f.eks. en pc på en internetcafé, hos en ven o.l.) gennem det sikre Inter Pipeline

EthicsPoint-websted (der er et link på www.interpipeline.com). Mange vælger denne mulighed. Tallene viser, at færre end 12 % af rapporterne genereres inden for normal arbejdstid.

Kan jeg indsende en rapport fra hjemmet og stadig være anonym?

- En rapport fra hjemmet, en nabos computer eller en internetportal vil stadig være sikker og anonym. En internetportal identificerer aldrig en besøgende med brugernavn, og systemet fjerner internetadresser, så anonymiteten bevares fuldstændigt. Derudover er vores leverandør kontraktligt forpligtet til ikke at opspore en anmelders identitet.

Er den gratis telefonlinje også fortrolig og anonym?

- Ja. Du vil blive bedt om at angive de samme oplysninger, som du vil give i en internetbaseret rapport, og en interviewer vil skrive dine svar ind på EthicsPoint-websiden. Disse rapporter indebærer samme sikkerheds- og fortrolighedsforanstaltninger under leveringen.

Hvad hvis jeg gerne vil identificeres med min rapport?

- Der er et afsnit i rapporten, hvor du kan identificere dig, hvis du ønsker det.

Tips og bedste praksis

Jeg er bekendt med nogle personer, der handler uetisk, men det påvirker ikke mig. Hvorfor skulle jeg besvære mig med at indrapportere det?

- ❓ Vores virksomhed vælger at fremme etisk adfærd. Alle uetiske handlinger på ethvert niveau skader i sidste ende virksomheden og alle dens medarbejdere, herunder dig selv. Du kan blot tænke på, hvad der er sket i de seneste virksomhedsskandaler, for at se de katastrofale følger, som en tilsyneladende harmløs forsømmelse af etik kan have for en ellers sund virksomhed. Hvis du derfor kender til nogen former for hændelser, ureglementeret adfærd, eller etiske krænkelser, skal du se det som din pligt over for dig selv og dine kollegaer at indberette det.

Jeg er ikke sikker på, om det, jeg har observeret eller hørt, er en overtrædelse af Whistleblower-politikken eller involverer uetisk opførsel, men det ser bare forkert ud for mig. Hvad skal jeg gøre?

- Indsend en rapport. EthicsPoint kan hjælpe dig med at indsende din rapport, så den kan blive forstået korrekt. Vi ser hellere, at du indrapporterer en situation, der viser sig at være harmløs, frem for at en mulig uetisk hændelse passerer ukontrolleret, fordi du ikke var sikker.

Hvad hvis min chef eller en anden leder er involveret i en overtrædelse? Vil vedkommende ikke få rapporten og begynde at dække over den?

- EthicsPoint-systemet og rapportdistributionen er designet således, at involverede parter ikke får oplysning om eller adgang til rapporter, hvor de selv er nævnt.

Hvad hvis jeg kommer i tanke om noget vigtigt ved hændelsen, efter jeg har indsendt rapporten? Eller hvad hvis virksomheden har yderligere spørgsmål til mig i forbindelse med min rapport?

- Når du indsender en rapport på Inter Pipeline EthicsPoint-websiden eller via telefon, vil du modtage et unikt brugernavn og blive bedt om at vælge en adgangskode. Du kan vende tilbage til Ethic Line igen enten via internettet eller telefonen og få adgang til den oprindelige rapport, så du kan tilføje yderligere oplysninger eller besvare spørgsmål fra virksomhedens repræsentanter, der kan hjælpe med til at løse åbne anliggender. Vi anbefaler kraftigt, at du vender tilbage til websiden inden for det angivne tidsrum for at besvare virksomhedens spørgsmål. Du og virksomheden indgår nu i en "anonym dialog", hvor situationer ikke alene identificeres, men også kan løses, uanset hvor udviklede de er.

Er disse opfølgninger på rapporten lige så sikre som den første?

- Alle korrespondancer bevares i samme strenge fortrolighed som den oprindelige rapport og vil fortsat være under anonymitetsparaplyen.

Kan jeg stadig indsende en rapport, hvis jeg ikke har adgang til internettet?

- Du kan indsende en rapport fra enhver computer med adgang til internettet. Du kan sende den hjemmefra. Mange offentlige steder, herunder offentlige biblioteker, har computere med internet. Hvis du ikke har adgang til, eller ikke føler dig tryk ved at bruge en computer, kan du ringe til den gratis hotline, som er tilgængelig døgnet rundt, 365 dage om året.