



ETHICSPPOINT: VANLIGA FRÅGOR

[Om EthicsPoint](#) [Rapportering - Allmänt](#) [Rapporteringssäkerhet och sekretess](#) [Tips och bästa praxis](#)

Om Inter Pipelines EthicsPoint

Vad är EthicsPoint?

- Inter Pipeline EthicsPoint är ett omfattande och konfidentiellt rapporteringsverktyg som skapats av EthicsPoint NAVEX Global för att hjälpa chefer och anställda att tillsammans hantera brott mot Inter Pipelines rapporteringspolicy.

Varför behöver vi ett system som EthicsPoint?

- Inter Pipeline är förpliktad till den högsta standarden av yrkesmässiga och etiska affärsmetoder. Genom att skapa öppna kommunikationskanaler skapar vi en arbetsplats där oro gällande tvivelaktiga ageranden eller affärsmetoder kan rapporteras utan rädsla för vedergällning.
- Ett effektivt rapporteringssystem förstärker våra andra insatser att främja en integritetskultur och etiskt beslutsfattande.

Rapportering – Allmänt

Kan jag rapportera via antingen Internet eller telefon?

- Ja. Med Inter Pipelines EthicsPoint kan du lämna en konfidentiell, anonym rapport via antingen telefon eller internet från Kanada eller var som helst i Europa.

Vilka typer av situationer bör jag rapportera?

- EthicsPoint är utformat för att anställda och entreprenörer ska kunna rapportera brott mot vår rapporteringspolicy, eller annan oro om bokföring eller revision som du kan tänkas ha.

Om jag ser en överträdelse, borde jag inte rapportera den till min närmaste chef, säkerhets- eller personalavdelningen och låta dem hantera det hela?

- När du observerar ett visst beteende som du tror kan vara en överträdelse av vår rapporteringspolicy, förväntar vi oss att du rapporterar detta. Helst bör du först framföra eventuella angelägenheter till din närmsta chef, eller någon annan medlem i ledningen.
- Vi förstår dock att det kan finnas omständigheter då det inte känns bekvämt att rapportera situationen i fråga på detta vis. Det är för sådana omständigheter som vi har skapat den här tredjepartstjänsten. Vi vill hellre att du rapporterar anonymt än att du behåller informationen för dig själv.

Varför bör jag rapportera vad jag vet? Hur gynnar det mig?

- Vi har alla rätt att arbeta i en positiv arbetsmiljö och med den rätten kommer ansvaret att agera på ett etiskt sätt och låta lämpliga personer veta om någon inte beter sig som de ska. Genom att arbeta tillsammans kan vi upprätthålla en hälsosam och produktiv arbetsmiljö. Menligt agerande kan hota hela företagets uppehälle.

Vill verkligen ledningen att jag rapporterar?

- We certainly do. In fact, we *need* you to report. You know what is going on in our company - both good and bad. You may have initial knowledge of an activity that may be cause for concern. Your reporting can minimize the potential negative impact on the company and our people. Also, offering positive input may help identify issues that can improve corporate culture and performance.

Vart tar rapporterna vägen? Vem kan få tillgång till dem?

- Rapporter som arkiverats med Inter Pipeline och Inter Terminals EthicsPoint sparas direkt på en skyddad server som sköts av en tredje part (som heter EthicsPoint) för att förhindra eventuella säkerhetsintrång. EthicsPoint gör dessa rapporter tillgängliga endast för vissa individer inom företaget, som ansvarar för att utvärdera rapporten, baserat på typen av överträdelse och var den skedde. Var och en av dessa rapportmottagare har utbildats att hålla dessa rapporter yttersta konfidentiella.

Rapporteringssäkerhet och sekretess

Om jag har förstått rätt så genererar varje rapport som jag skickar från en företagsdator en serverlogg som visar varje webbsida som min dator ansluter sig till. Avslöjar inte detta min identitet som skapare av en rapport?

- Vår tredjepartsleverantör skapar eller underhåller inte några interna anslutningsloggar med IP-adresser, så det finns ingen information som länkar till din dator. Vår leverantör är enligt avtal förpliktad att inte ta reda på en anmälarens identitet.
- Om det känns obekvämt att rapportera från din jobbdator kan du välja att använda en dator utanför arbetsmiljön (till exempel en på ett Internet-kafé, hemma hos en vän osv.) via Inter Pipeline EthicsPoint säkra hemsida (det finns en länk på www.interpipeline.com). Många personer väljer detta alternativ; data visar att färre än 12 % av rapporterna skapas under arbetstid.

Kan jag skicka en rapport hemifrån och fortfarande vara anonym?

- En rapport hemifrån, en grannes dator eller från vilken Internet-portal som helst kommer att förbli säker och anonym. En Internet-portal identifierar aldrig en besökare genom skärmmamn och systemet raderar Internet-adresser så att anonymiteten bevaras. Vår leverantör är dessutom enligt avtal förpliktade att inte ta reda på en anmälares identitet.

Är det kostnadsfria journumret också konfidentiellt och anonymt?

- Ja. Du kommer att ombes att uppge samma information som du skulle uppge i en Internet-baserad rapport och en intervjuare kommer att skriva ner dina svar på EthicsPoints hemsida. Dessa rapporter har samma säkerhet och sekretess vid leverans.

Men tänk om jag vill bli identifierad i min rapport?

- Det finns en del i rapporten där du kan identifiera dig själv om du så önskar.

Tips och bästa praxis

Jag känner till några personer som är involverade i oetiskt uppförande, men det påverkar inte mig. Varför borde jag bry mig om att rapportera det?

- ❓ Vårt företag väljer att främja etiskt uppförande. Allt oetiskt uppförande, på alla nivåer, skadar i slutändan företaget och alla anställda, inkluderat dig själv. Du behöver bara tänka på vad som hände under senare bolagsskandaler för att se de katastrofala effekter som ett skenbart oskyldigt etiskt felsteg kan ha på ett annars sunt företag. Så om du känner till något tjänstefel eller etisk överträdelse, se det som en skyldighet mot dig själv och dina arbetskamrater att rapportera det.

Jag är inte säker på om det jag har sett eller hört är en överträdelse av rapporteringspolicyn eller involverar oetiskt uppförande, men det verkar inte helt rätt enligt min mening. Vad ska jag göra?

- Skicka in en rapport. EthicsPoint kan hjälpa dig att förbereda och skicka in din rapport så att den lätt kan förstås. Vi ser hellre att du rapporterar en situation som visar sig vara oförarglig än att låta möjligt oetiskt beteende passera okontrollerat eftersom du inte var säker.

Vad händer om min chef eller andra i ledningen är inblandade i en överträdelse? Kommer de inte att försöka att dölja innehållet i rapporten?

- Rapportdistribueringen är utformad så att involverade parter inte meddelas eller får tillgång till rapporter där deras namn har uppgetts.

Vad händer om jag kommer ihåg något viktigt om händelsen efter att jag har skickat in rapporten? Eller tänk om företaget har fler frågor till mig angående min rapport?

- När du skickar in en rapport på hemsidan för Inter Pipeline EthicsPoint eller via telefon får du ett unikt användarnamn och ombes att välja ett lösenord. Du kan återvända till tjänsten igen, antingen via Internet eller telefon, och öppna originalrapporten för att lägga till ytterligare detaljer eller besvara frågor som skickats in av en företagsrepresentant för att hjälpa till att lösa öppna ärenden. Vi rekommenderar starkt att du återvänder till hemsidan under den specificerade tiden för att svara på företagsfrågor. Du och företaget har nu ingått en "anonym dialog" där situationer inte bara identifieras utan även kan lösas, oavsett hur komplexa de är.

Är dessa uppföljningsrapporter lika säkra som den första?

- All korrespondens hålls under samma strikta sekretess som den ursprungliga rapporten, och fortsätter att vara anonym.

Kan jag fortfarande skicka in en rapport även om jag inte har tillgång till Internet?

- Du kan skicka in en rapport från vilken dator som helst, bara den har tillgång till Internet. Du kan skicka in hemifrån. Många allmänna platser, som biblioteket, har Internet-anslutning. Om du inte har tillgång till en dator, eller om du känner dig obekvämd med att använda en dator, kan du ringa det kostnadsfria journumret, som är öppet dygnet runt, året om.