



НАШЕ ГЛОБАЛЬНОЕ СООБЩЕСТВО
НАШ КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ

WesternUnion \\WU



Содержание

01	КАК МЫ СЛЕДУЕМ НАШЕМУ КОДЕКСУ	1	03	НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД НАШИМИ КЛИЕНТАМИ	11	05	НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД WESTERN UNION	25
	Принятие ответственности	3		Честное обращение с клиентами	12		Урегулирование конфликтов интересов	26
	Наша культура сообщения о проблемах	4		Защита конфиденциальности клиентов	13		Работа с третьими сторонами	28
	Расследование подозрений	5		Честный маркетинг и честная реклама	13		Защита имущества Western Union	29
	Неприемлемость ответных мер за сообщение о проблеме	5	04	НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД НАШИМИ СООБЩЕСТВАМИ	15		Защита конфиденциальной информации	30
02	НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ДРУГ ДРУГОМ	7		Предотвращение взяточничества и коррупции	16		Предотвращение инсайдерской торговли	31
	Взаимоуважение	8		Предоставление и получение подарков и развлечений	17		Ведение точного учета	32
	Предотвращение дискриминации и притеснений	9		Честная конкуренция	19		Надлежащее общение	33
	Защита конфиденциальности сотрудников	10		Борьба с отмыванием денег	20	06	СООБЩЕНИЕ О ПРОБЛЕМАХ	35
	Здоровье и безопасность	10		Соблюдение торгового законодательства	21			
				Участие в политической деятельности	21			
				Наблюдение за государственным регулированием	22			
				Соблюдение прав человека	22			
				Защита окружающей среды	23			
				Фонд Western Union	23			

01

Как мы следуем нашему Кодексу



В Western Union мы помогаем людям наслаждаться более процветающей и осмысленной жизнью, предоставляя им инструменты для создания, ведения и объединения бизнеса по всему миру. Нам нужно поддерживать доверие наших сотрудников, клиентов, партнеров и сообществ, чтобы успешно справляться с этой задачей. Мы заслуживаем это доверие благодаря нашему честному отношению к работе.

Этот Кодекс поведения предоставляет рекомендации для нашей деятельности. Он объясняет, как внедрить наши ценности — глобальное мышление, целеустремленность, доверие и уважение — в нашу работу.

Общие ценности Western Union

Целеустремленность

Мы достигаем своих целей, создавая ценность для наших клиентов и предприятий, объединяя их с помощью инновационных продуктов и услуг, которые упрощают глобальное движение денежных средств.

Глобальное мышление

Мы принимаем разные культуры: нашу собственную и наших клиентов. Мы поощряем разностороннее мышление, бросаем вызов устоявшимся нормам, чтобы улучшить и развивать наш бизнес, а также поощряем культуру равенства и взаимопонимания.

Доверие и уважение

Мы заслуживаем доверие благодаря уважительному отношению ко всем, как на рабочем месте, так и за его пределами.

Следуя нашему Кодексу, вы следуете нашим ценностям и вносите свой вклад в целостность нашей компании.

Принятие ответственности

Как сотрудники Western Union мы несем полную ответственность за наши решения и действия. Мы уважаем друг друга, наших клиентов, наше сообщество и закон. Никакая деловая цель или необходимость не может стать важнее соблюдения нашего Кодекса. Наш Кодекс — это не просто положение, к которому мы обращаемся время от времени; он сообщает то, как мы должны вести себя всегда.

Ответственное принятие решений

Перед тем, как действовать, спросите себя:

- *Могут ли мои действия навредить компании, нашим клиентам или сообществу?*
- *Будет ли мне комфортно, когда я буду объяснять свои действия другим?*
- *Считаю ли я это действие правильным?*

Если вы не уверены, **ОСТАНОВИТЕСЬ** и [обратитесь за помощью](#).

Соблюдение Кодекса является обязательным условием для всех сотрудников. Наш Кодекс применяется ко всем сотрудникам компании Western Union и ее дочерним компаниям (Western Union или компания), независимо от уровня или должности. Используемые в Кодексе местоимения «мы», «нас», «наши» подразумевают каждого из нас как сотрудников компании. Мы не разрешаем отступления от нашего Кодекса ни при каких обстоятельствах. Нарушение принципов настоящего Кодекса или замалчивание фактов нарушения могут повлечь за собой дисциплинарные взыскания, вплоть до увольнения, в соответствии с действующим законодательством.

Руководители несут ответственность и подают остальным сотрудникам пример правильного применения Кодекса, а также воплощают в жизнь наши ценности. Поэтому руководители Western Union должны:

- Вести себя так, чтобы это отражало наше стремление к целостности
- Регулярно демонстрировать и доносить наши ценности
- Формировать культуру доверия и уважения
- Обеспечить соблюдение их командами настоящего Кодекса и других политик, а также процедур, которые применимы к их задачам
- Поддерживать политику «открытых дверей», при которой сотрудники комфортно себя чувствуют, когда задают вопросы или сообщают о подозрениях
- Обеспечить принятие надлежащих мер для решения поднятых сотрудниками проблем
- Ставить на рассмотрение вопросы или опасения, когда это уместно
- Предотвращать ответные меры против сотрудников, которые добросовестно сообщают о подозрениях или сотрудничают со следствием



Наша культура сообщения о проблемах

Целеустремленные сотрудники задают вопросы и сообщают о подозрениях. Мы обязаны сообщить о проблеме, если нам стало известно о возможном нарушении наших политик, нашего Кодекса или законодательства. Хотя иногда кажется, что проблему проще не замечать или умолчать о ней, наш долг — никогда не игнорировать вопросы, требующие внимания.

Western Union со всей серьезностью относится к обращениям сотрудников. Во всех подобных случаях компания обязательно отвечает на вопросы, рассматривает обращение и при необходимости проводит расследование.

В первую очередь обращайтесь со своими вопросами и подозрениями к своему руководителю или в отдел кадров. Кроме того, можно обратиться через [портал услуг для персонала](#) и отдел по вопросам этики (wuethicshelpline.com или wuethics@westernunion.com).



Горячая линия по вопросам этики — надежный и конфиденциальный способ для сообщения о проблеме или обращения за советом по этическим вопросам. Для большинства стран предусмотрена возможность оставить сообщение анонимно.

Горячая линия управляется независимым сторонним подрядчиком, а отчеты направляются в отдел по вопросам этики на рассмотрение.

Чтобы получить больше информации или сообщить, перейдите по ссылке: wuethicshelpline.com.



Расследование подозрений

Если сотрудник сообщает о подозрении, компания определяет, требуется ли провести внутреннее расследование. Мы будем прикладывать разумные усилия для обеспечения конфиденциальности, в том числе личности того, кто сообщил о подозрении, в соответствии с действующим законодательством.

Во время расследования нашей обязанностью как сотрудников является оказание максимального содействия в проведении подобных расследований и предоставление достоверной и полной информации. Чтобы не ставить под угрозу объективность расследования, от нас может потребоваться соблюдать конфиденциальность. Мы не должны вмешиваться или пробовать влиять на участие другого лица в расследовании. В то же время мы не должны делать заведомо ложные обвинения или сообщения.

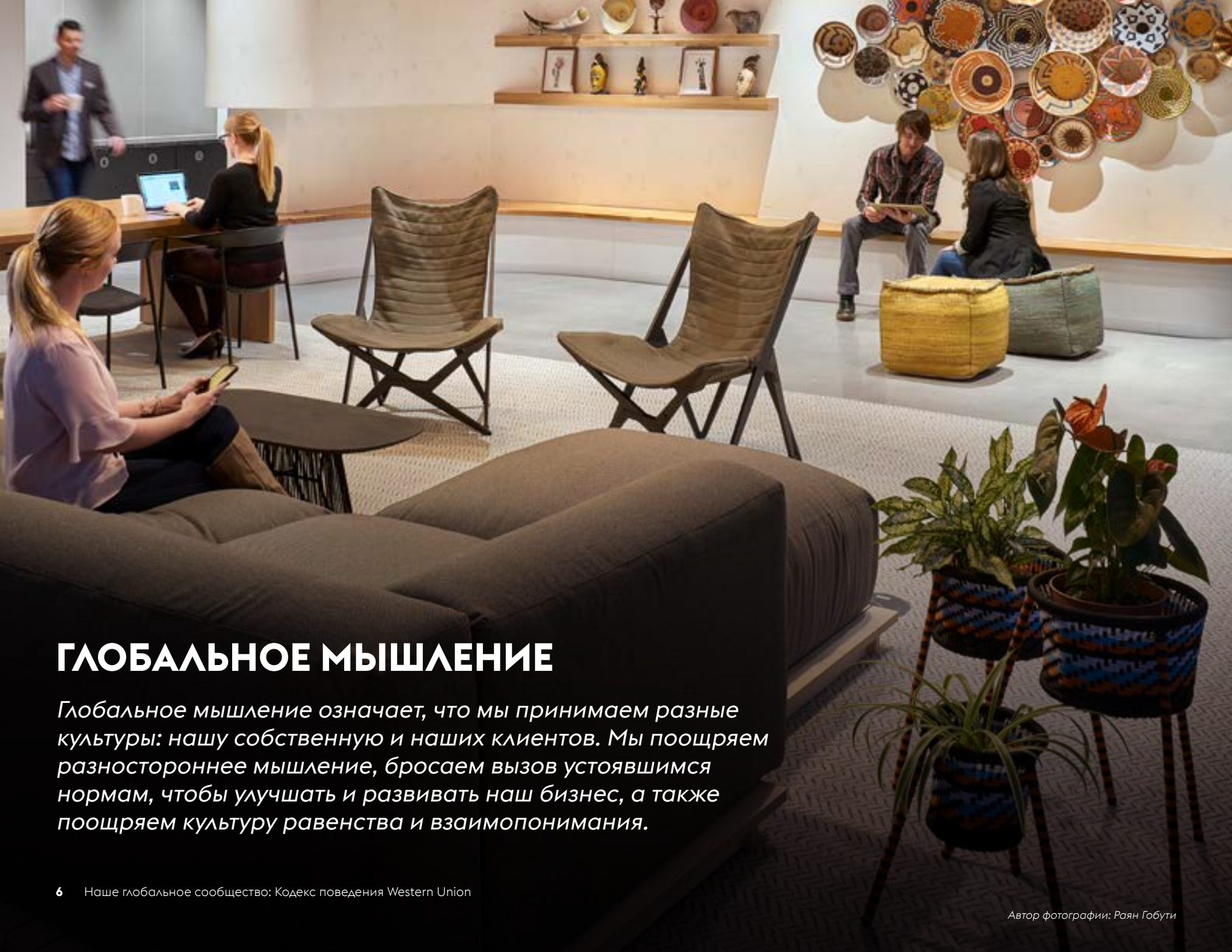
Подозрения направляются соответствующим внутренним отделам и лицам, таким как отдел по вопросам этики или отдел по взаимоотношениям с персоналом, на рассмотрение и расследование по мере необходимости. Расследование может включать в себе опрос свидетелей, изучение соответствующей документации и консультацию с экспертами по этим вопросам. В [документе часто задаваемых вопросов о расследованиях отдела по вопросам этики Western Union](#) также находится полезная информация о процессе расследования отдела по вопросам этики. Этот документ разработан таким образом, чтобы помочь сотрудникам понять, что от них ожидается, если они стали частью расследования, в соответствии с местным законодательством.

В зависимости от результатов расследования к сотрудникам, причастным к нарушению этических норм, могут быть применены дисциплинарные меры вплоть до увольнения. Из соображений приватности и конфиденциальности информация о результатах расследования, включая любые предпринятые действия, может быть ограничена.

Неприемлемость ответных мер за сообщение о проблеме

Western Union не терпит ответных мер в отношении сотрудников, которые задают вопросы, добросовестно сообщают о подозрениях или сотрудничают с расследованием. Если вы считаете, что в отношении вас или других применяются ответные меры, вы должны как можно скорее сообщить об этом своему руководителю, в отдел кадров, отдел по вопросам этики (wuethicshelpline.com или wuethics@westernunion.com) или по горячей линии по вопросам этики. Лица, которые окажутся причастными к ответным мерам, понесут дисциплинарные взыскания вплоть до увольнения, в соответствии с действующим законодательством.

- В** Яна увидела, что ее руководитель непрофессионально общается с другими сотрудниками — повышает голос и использует непристойные выражения. Яна не сообщила об этом, так как ее руководитель не обращался с ней таким же образом, и она обеспокоена, что если сообщит об этом, то ее руководитель может расстроится и начать относиться к ней иначе. Является ли молчание правильным выбором?
- О** Нет. Яне следует [сообщить о проблеме](#) независимо от того, относится ли неподобающее поведение непосредственно к ней. И хотя опасения ответных мер понятны, Яну не должно это останавливать. Наш Кодекс строго запрещает ответные меры, и если ее руководитель выступит против нее за то, что она пожаловалась, компания примет соответствующие меры.



ГЛОБАЛЬНОЕ МЫШЛЕНИЕ

Глобальное мышление означает, что мы принимаем разные культуры: нашу собственную и наших клиентов. Мы поощряем разностороннее мышление, бросаем вызов устоявшимся нормам, чтобы улучшить и развивать наш бизнес, а также поощряем культуру равенства и взаимопонимания.

02

Наша ответственность перед АРУГОМ
АРУГОМ



В Western Union мы осознаем стратегическую важность поддержки многообразия, равных возможностей и взаимопонимания наших работников. Мы стремимся создать условия и возможности для того, чтобы все наши сотрудники были наилучшими версиями себя.

Взаимоуважение

В Western Union мы ценим **доверие и взаимоуважение**. Мы придерживаемся этих ценностей, работая честно и уважая достоинство, конфиденциальность и личные права каждого. Мы стремимся относиться ко всем честно, с уважением и вниманием.

Мы ценим многообразие, равные возможности и взаимопонимание. Мы стараемся определять и уменьшать влияние наших неявных убеждений. Мы судим о других по их заслугам, а не отличиям от нас или личным характеристикам. Мы предоставляем возможности в зависимости от знаний, навыков, способностей и вложенных усилий. Мы призываем всех сотрудников быть самими собой на работе.

В Western Union мы осознаем стратегическую важность поддержки многообразия, равных возможностей и взаимопонимания наших сотрудников

Построение связей

Когда вы работаете с другими, спросите себя:

- Я веду себя и разговариваю уважительно?
- Как мои слова могут отразиться на мне, моей команде и Western Union?
- Если бы другие слышали и видели меня сейчас, что бы они подумали?

Каждый из нас должен стремиться поддерживать климат, в котором главными ориентирами являются ценности доверия и уважения. Оскорбительный, запугивающий, непрофессиональный, насильственный стиль общения или поведения абсолютно недопустим.



Предотвращение дискриминации и притеснений

Наш успех основывается на нашем стремлении к многообразию, равным возможностям и взаимопониманию. Мы не дискриминируем по признаку расы, цвета кожи, религии или религиозного вероисповедания, национального происхождения или родословной, гражданства, пола или гендера (включая беременность, роды и связанные с ними медицинские состояния), гендерной идентичности или гендерного выражения (включая трансгендерный статус), сексуальной ориентации, семейного положения, возраста, физической или психической инвалидности, статуса военнослужащего или ветерана, генетической информации и защищенного медицинского состояния, или любой другой категории, защищенной законом.

Мы не занимаемся притеснениями или домогательствами. Любое письменное, устное, физическое или эмоциональное притеснение или сексуальное домогательство — включая оскорбительные комментарии, непристойные жесты, травлю, ответные меры, неуместные ухаживания и прикосновения, а также просьбы сексуального характера — строго запрещены. Это также касается действий, которые могут казаться безобидным тому, кто их делает. Такие действия запрещены независимо от того, происходят ли они на рабочем месте, на спонсируемом компанией мероприятии вне офиса или в другом месте за пределами офиса, которое связано с работой.

Также мы не игнорируем наши подозрения о возможной дискриминации, притеснениях или домогательствах, которые происходят вокруг нас. Если вы видим что-то, мы [сообщаем](#) об этом.

Притеснения или домогательства могут принимать следующие формы:

- Употребление унижительных прозвищ
- Непристойные шутки
- Распространение сообщений, изображений и иных материалов оскорбительного характера
- Попытки принудить коллегу к неформальному общению или романтическим отношениям
- Распространение нежелательных откровенных сообщений или контента в социальных сетях или других цифровых платформах

В Луис проводит собеседования с соискателями для своего отдела. Просматривая заявки, он обнаруживает, что один из соискателей — родитель-одиночка. Работа на этой должности предполагает командировки, поэтому Луис обеспокоен тем, что человек с семейными обязательствами не подойдет. Должен ли он вычеркнуть этого соискателя?

О Нет. Отказ в трудоустройстве из-за семейного положения соискателя будет считаться дискриминацией. Луис должен принимать решение исключительно на основании знаний, навыков и способностей соискателя с учетом требований соответствующей должности.

В Наталия, Даниэль и Омари работают вместе в отделе обслуживания клиентов. Наталия часто смеется над акцентом Даниэля во время онлайн-встреч команды. Омари чувствует, что это раздражает Даниэля, но когда он спрашивает об этом Наталию, она настаивает на том, что это безобидно и «никто не обижается». Как следует поступить Омари?

О Омари может поговорить с Наталией и попросить ее прекратить это. Также он может обратиться к своему руководителю, в отдел кадров, отдел по взаимоотношениям с персоналом или в отдел по вопросам этики (wuethicshelpline.com или wuethics@westernunion.com). Чего точно не следует делать Омари — игнорировать эту ситуацию. То, что одному кажется шуткой, другой может расценивать как оскорбление, и мы все обязаны обеспечивать уважительное и достойное отношение к нашим коллегам.

Защита конфиденциальности сотрудников

Мы сохраняем конфиденциальность личных данных наших коллег. К личным данным относятся:

Личные дела • Медицинские записи • Финансовая документация • Результаты наведения справок • Другая значимая информация

Когда мы собираем такие данные, мы должны убедиться в наличии должной физической, административной и технической защиты. Доступ к таким данным предоставляется лишь при наличии законной служебной необходимости и соответствующего разрешения компании.



Политики: наши глобальные политики конфиденциальности и управления информацией, включая глобальную политику конфиденциальности Western Union, доступны в [WULife](#) и в [SIMON Onspring](#) через Okta.



Куда обращаться: [группа конфиденциальности и управления данными](#) в юридическом отделе, отделе соблюдения нормативно-правовых требований и отделе в области предпринимательских рисков

В

Андреа обнаружила около копировального аппарата некоторые документы отдела кадров с информацией о зарплатах и премиях. Как ей следует поступить?

О

Андреа должна вернуть документы в отдел кадров и сообщить об этом случае в [группу конфиденциальности и управления данными](#). Она должна сохранить всю увиденную конфиденциальную информацию в секрете и не сообщать ее никому из сотрудников.

Здоровье и безопасность

Доказано, что безопасные рабочие места снижают деловые расходы, повышают производительность и удовлетворенность сотрудников. Мы следуем всем политикам и процедурам безопасности Western Union, чтобы иметь возможность сосредоточиться на выстраивании отношений с нашими клиентами.

На рабочем месте, будь то удаленно или в офисе, мы не употребляем алкоголь, наркотические средства или иные вещества, способные нарушить функции мышления. На корпоративных мероприятиях, где допускается употребление алкоголя, мы относимся к этому с ответственностью, соблюдая все политики компании.

Western Union не терпит никаких видов насилия на рабочем месте. Сотрудникам запрещено угрожать, запугивать других, приносить оружие в помещения компании или участвовать в угрожающих или насильственных действиях.



Политики: [Глобальная политика против насилия на рабочем месте](#)

Помните

- ✓ Выполняйте только ту работу, для которой обладаете необходимыми способностями, квалификацией и подготовкой.
- ✓ Будьте готовы к непредвиденным ситуациям и сообщайте о них при обнаружении.
- ✓ Сообщайте обо всех несчастных случаях и травмах.

03

Наша ответственность перед нашими
клиентами



Полагаясь на инновации и сотрудничество, мы расширяем возможности наших клиентов в их стремлении достигать целей в ближнем и дальнем зарубежье. Не важно кто они и где, мы прилагаем дополнительные усилия, чтобы удовлетворить их потребности.

Честное обращение с клиентами

Мы всегда внимательных в отношениях со всеми клиентами независимо от того, кем они являются, где они находятся и какой объем услуг им предоставляется. Мы честно отвечаем на клиентские запросы.

Помните

- ✓ Делайте честные заявления.
- ✓ Выполняйте свои обязательства.
- ✓ Seriously относитесь к проблемам и жалобам клиентов и оперативно решайте их.

Полагаясь на инновации и сотрудничество, мы расширяем возможности наших клиентов в их стремлении достигать целей в ближнем и дальнем зарубежье.



Защита конфиденциальности клиентов

Чтобы поддерживать доверие наших клиентов, мы должны обеспечить правильное обращение с их данными. Сбор, использование, хранение и распространение клиентской информации осуществляется нами только в законных деловых целях. Мы используем надлежащие административные, физические и технические меры контроля для защиты клиентских данных в соответствии с нашими политиками и действующим законодательством. Если нам стало известно или у нас есть основания предполагать, что произошел несанкционированный доступ или утрата информации клиента, мы оперативно [сообщаем](#) об этом.



Политики: наши глобальные политики конфиденциальности и управления информацией доступны в [SIMON Onspring](#) через Okta или в [WULife](#), и включают в себя:

- Глобальную политику конфиденциальности Western Union
- Политику о передаче и классификации информации
- Политику приемлемого использования
- Политику получения разрешений



Куда обращаться: группа кибербезопасности | [группа конфиденциальности и управления данными](#) в юридическом отделе, отделе соблюдения нормативно-правовых требований и отделе в области предпринимательских рисков

В

Алекс недавно перешла на новую должность и хочет как можно больше узнать о клиентах, чтобы эффективнее их обслуживать. Она планирует немного поработать на выходных, поэтому решает перенести данные клиента на свой личный компьютер. Нормально ли это?

О

Нет. Несмотря на добрые побуждения Алекс, она не должна загружать данные клиента на устройства, которые не являются собственностью компании.

Помните

- ✓ Защищайте и регулярно меняйте пароли в соответствии с политиками информационной безопасности Western Union.
- ✓ Открывайте данные клиентов только через устройства компании и системы с надлежащими средствами защиты.
- ✓ Правильно классифицируйте документы, в которых содержатся любые данные клиентов.
- ✓ Никогда не используйте информацию о клиентах в личных целях.
- ✓ Соблюдайте действующие графики хранения документов.

Честный маркетинг и честная реклама

Мы не используем нечестные, обманные или насильственные методы. Наши продажи, реклама, продвижение и другие маркетинговые материалы должны точно описывать наши предложения и продукты. Мы не искажаем, не преувеличиваем и не вводим в заблуждение своими заявлениями. Наш маркетинг также должен отражать наше стремление к взаимопониманию и включению разных групп.

Честность позволяет нам поддерживать доверие, которое мы заслужили у наших клиентов.

Мы соответствуем корпоративным правилам и инструкциями, и при необходимости мы предоставляем маркетинговые материалы на юридическую экспертизу. Мы требуем от наших агентов, поставщиков, подрядчиков и маркетинговых агентств соблюдения тех же стандартов.

Мы уважаем маркетинговые предпочтения наших клиентов.



ЦЕЛЕУСТРЕМЛЕННОСТЬ

Наша целеустремленность означает, что мы выполняем свою цель, создавая ценность для наших потребителей и предприятий, объединяя их с помощью инновационных продуктов и услуг, которые упрощают глобальное движение денежных средств.

04

Наша ответственность перед нашими
сообществами



Western Union стремится к соблюдению этических норм и правильному ведению бизнеса. Мы несем серьезную ответственность перед сообществами, которые обслуживаем, и действуем ответственно, учитывая будущее.

Предотвращение взяточничества и коррупции

Взяточничество и коррупция подрывают публичное доверие, препятствуют росту и в конечном итоге повышают стоимость ведения бизнеса. Мы запрещаем любые действия, которые будут нарушать действующие законодательства по борьбе с коррупцией и взяточничеством, а также любые действия, которые могут выглядеть неправомерными.

Мы никогда не принимаем подарки и не дарим их коммерческим партнерам или государственным служащим, чтобы получить или удержать бизнес, получить деловое преимущество или иным образом повлиять на их действия или решения.

Это распространяется на всех, кто представляет Western Union, включая агентов, деловых партнеров и другие третьи стороны. Если нам стало известно о нарушении или если нас попросили сделать неправомерный платеж, мы должны немедленно [сообщить](#) об этом. Это относится даже к маленьким платежам (известным как «вознаграждения за упрощение формальностей»), которые даются государственным служащим для упрощения или ускорения рутинного процесса.

Обязательно [сообщайте](#) о возникших у вас вопросах по поводу операции, расходов или взаимоотношений или любых подозрениях в коррупции или взяточничестве. Вы можете обратиться в антикоррупционный отдел с любыми вопросами или подозрениями.



«Что-либо ценное» может включать в себя платежи, пожертвования, займы, подарки, услуги, развлечения и возможности.



Политики: [Руководство по подаркам и знакам гостеприимства](#) | [Глобальная антикоррупционная политика](#)



Куда обращаться: антикоррупционный отдел (Anti-corruption@westernunion.com)

Помните

- ✓ Ознакомьтесь с политиками Western Union в отношении подарков и развлечений, а также получайте разрешение от антикоррупционного отдела перед предоставлением подарков, оплаты проезда или предоставления развлечений государственным служащим.
- ✓ Поддерживайте прозрачные отношения с государственным служащими и деловыми партнерами.
- ✓ Ведите точные и полные отчеты о всех деловых расходах.

В

Сейчас Шон ведет напряженные переговоры с вице-президентом государственной компании, которая является перспективным деловым партнером. Потенциальное партнерство может стать значимым источником дохода для Western Union и большим успехом в карьере Шона, если ему удастся заключить сделку. Вице-президент упоминает, что его дочь — студентка местного престижного университета, и что летняя стажировка в Western Union станет «хорошей нотой для подведения переговоров к концу». Является ли уместным предлагать стажировку дочери вице-президента?

О

Нет. Взятка — это предложение или предоставление чего-либо ценного, чтобы побудить государственного служащего или другую сторону к предоставлению неправомерных деловых выгод. Предложение стажировки дочери вице-президента в таких обстоятельствах можно расценить как взятку государственному служащему. Шон должен сообщить о просьбе вице-президента в антикоррупционный отдел.

Предоставление и получение подарков и развлечений

В рамках укрепления сотрудничества с агентами, поставщиками и клиентами иногда возможен обмен подарками. В соответствии с политиками компании, предоставление и получение умеренных, разумных подарков и развлечений является приемлемым. Однако, мы должны проявить здравый смысл, чтобы избежать видимости неправомочности и убедиться в том, что наша возможность принимать хорошие деловые решения не была скомпрометирована.



Политики: [Руководство по подаркам и гостеприимству](#) | [Политика о конфликтах интересов](#) | [Политика о проезде, подарках и развлечениях](#) | [Глобальная антикоррупционная политика](#)



Куда обращаться: антикоррупционный отдел (Anti-corruption@westernunion.com)

В

Сотрудничающий с Картером поставщик предложил ему два билета на профессиональный футбольный матч. Сам поставщик пойти не сможет и предлагает Картеру пригласить друга. Картер знает, что стоимость этих билетов превышает 100 долларов США. Может ли он принять их?

О

Нет, он не может принять билеты по двум причинам: поставщик не посещает игру и стоимость билетов превышает лимит в долларах, указанный в политике о проезде, подарках и развлечениях. Если бы поставщик пошел на игру с Картером, билеты могли бы быть расценены как деловое развлечение, но из-за их высокой стоимости, Картер все равно не может посетить эту игру, не получив разрешение от своего начальника и антикоррупционного отдела.

Предоставляя подарки, помните

- ✓ Предоставляйте подарки и развлечения только в том случае, если это разрешено политикой Western Union и политикой получателя.
- ✓ Перед предоставлением подарков и развлечений получите разрешение вашего руководителя.
- ✓ Не дарите деньги или их эквивалент (например, подарочные карты).
- ✓ Никогда не предоставляйте подарки и развлечения, чтобы неправомерно повлиять на других.
- ✓ Никогда не предоставляйте ничего такого, что можно расценить как откат или взятку.
- ✓ Перед предложением или предоставлением чего-либо ценного государственному служащему получите письменное разрешение антикоррупционного отдела. Если вы не уверены, является ли получатель государственным служащим, обратитесь в антикоррупционный отдел или ознакомьтесь с глобальной антикоррупционной политикой.
- ✓ Не платите лично за подарки и развлечения, чтобы не отчитываться за них.
- ✓ Ведите точный и полный учет расходов на все подарки и развлечения.

Принимая подарки, помните

- ✓ Не принимайте подарки или развлечения, если они могут создать видимость того, что на ваше решение было оказано негативное влияние.
- ✓ Не принимайте подарки или развлечения третьей стороны, которая сейчас ведет переговоры с Western Union.
- ✓ Не принимайте наличные или их эквивалент (например, подарочные карты).
- ✓ Если вы не можете принять подарок, но беспокоитесь, что отказ может навредить деловым отношениям, обратитесь в антикоррупционный отдел. Возможно, вы сможете принять подарок, а затем пожертвовать его Фонду Western Union.
- ✓ Следуйте требованиям к отчетности, которые приведены в таблице ниже.

Получение подарков и приглашений на развлекательные мероприятия

Стоимость подарка/участия в развлекательном мероприятии (в долларовом эквиваленте)	Лица для отчетности и получения разрешений
Менее 100 долларов США	Руководитель
От 100 до 250 долларов США	Начальник и антикоррупционный отдел
Более 250 долларов США	Не допускается без письменного разрешения антикоррупционного отдела



В рамках укрепления сотрудничества с агентами, поставщиками и клиентами иногда возможен обмен подарками.

Честная конкуренция

Справедливая и честная конкуренция выгодна клиентам. Когда мы занимаемся деловым соперничеством, мы используем законные методы для сбора информации о рынке. Мы никогда не ищем способ получить несправедливое преимущество над нашими конкурентами.

Когда нужно обращаться в юридический отдел, отдел соблюдения нормативно-правовых требований и отдел в области предпринимательских рисков:

- Перед встречей или заключением соглашений с конкурентами
- Перед тем, как объединять услуги, которые требуют от клиента купить одну услугу или продукт, чтобы получить другую услугу или продукт
- Если вы узнали о попытках «контролирования» рынка
- Если у вас есть информация о конкуренте, которую можно расценить как конфиденциальную или внутреннюю
- Если это требуется в соответствии с [антимонопольной политикой и принципами справедливой конкуренции](#)



Политики: [Антимонопольная политика и принципы справедливой конкуренции](#)



Куда обращаться: юридический отдел, отдел соблюдения нормативно-правовых требований и отдел в области предпринимательских рисков

В Милене позвонил конкурент, который просит встретиться с ним за ужином для обсуждения совместного бизнеса. Может ли Милена встретиться с конкурентом, чтобы узнать, что он запланировал?

О Нет. Милена не должна посещать этот ужин, не получив разрешение в юридическом отделе, отделе соблюдения нормативно-правовых требований или отделе в области предпринимательских рисков. Встречи с конкурентами, даже организуемые с лучшими намерениями, могут привести к ситуациям, противоречащим нашим политикам, нашему Кодексу или законодательству.

Помните

- ✓ Изучайте и следуйте всем законодательствам и политикам о честной конкуренции.
- ✓ Не заключайте никаких формальных или неформальных соглашений с конкурентами касательно торгов, контрактов, ценообразования, территорий или рынков.
- ✓ Используйте только законные методы для сбора конкурентной информации, а также публично доступной информации о компании и сфере ее деятельности.
- ✓ Будьте внимательны во время общения с конкурентами: не обсуждайте с ними бизнес или деловые возможности без разрешения со стороны юридического отдела, отдела соблюдения нормативно-правовых требований и отдела в области предпринимательских рисков.
- ✓ Сразу сообщайте о любых разговорах, предложениях или соглашениях с конкурентами вашему руководителю, в юридический отдел, отдел соблюдения нормативно-правовых требований и отдел в области предпринимательских рисков.



Борьба с отмыванием денег

Наши действия по предотвращению незаконной деятельности и неправомерного использования наших систем защищают наших клиентов, партнеров и сообщества. Мы соответствуем всем действующим политикам, законодательствам и нормативно-правовым актам, которые нацелены на борьбу с отмыванием денег, обманом клиентов и финансированием терроризма.

Наша программа глобальной службы нормативно-правового соответствия концентрируется на обнаружении и прекращении незаконной деятельности. У нас есть опытная команда специалистов по обеспечению нормативно-правового соответствия, которая поможет нам при возникновении вопросов или подозрений об отмывании денег, обмане клиентов или финансировании терроризма.



Отмывание денег — это сокрытие незаконного источника доходов или происхождения ценностей с целью придать им видимость их получения законным образом.



Финансирование терроризма — это использование ценностей для спонсирования или иной поддержки террористических действий.



Политики: [Глобальная политика по борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма](#)



Куда обращаться: юридический отдел, отдел соблюдения нормативно-правовых требований и отдел в области предпринимательских рисков

Наши действия по предотвращению незаконной деятельности и неправомерного использования наших систем защищают наших клиентов, партнеров и сообщества.



Признаки отмывания денег или других незаконных действий:

- Клиент, который не предоставляет достаточно данных о себе или предоставляет расплывчатую или вымышленную информацию
- Необычная операция без деловой цели
- Значительные изменения в схеме операций
- Банковские переводы от нескольких отправителей небольшому числу зарубежных бенефициантов, получателей, физических и юридических лиц в юрисдикциях с повышенным риском
- Клиент с множеством небольших входящих операций, за которыми следует большая исходящая операция
- Значительный объем операций, который осуществляется за короткий промежуток времени
- Клиент, который торопится завершить операцию
- Клиент, который меняет источник денежных средств в последнюю минуту
- Операции с участием недавно созданных юридических лиц
- Операции, которые связаны с наличными деньгами и их объем ниже лимита отчетности или идентификации

Соблюдение торгового законодательства

Глобальное мышление означает, что мы соблюдаем все действующие экономические и торговые санкции, которые направлены на поддержку интересов национальной и международной безопасности, политики и прав человека.

Как организация с главным офисом и регистрацией в США, Western Union полностью соблюдает экономические санкции и эмбарго США, ограничивающие ведение бизнеса с различными странами, регионами, группами, организациями и физическими лицами.

Мы проверяем операции, клиентов и другие данные, а также принимаем меры по замораживанию или отклонению средств и операций, если это требуется законом. Мы внедряем похожие меры, чтобы обеспечить соблюдение санкций, наложенных Советом Безопасности Организации Объединенных Наций, Европейским союзом и местными правительствами тех юрисдикций, в которых мы ведем бизнес. Если вы считаете, что существует разногласие между местным законодательством и законодательством США, вы должны сообщить об этом группе глобального нормативно-правового соответствия.

Торговое законодательство может быть очень сложным и часто меняться. Мы должны сразу [сообщать](#) о возникнувших вопросах или подозрениях.



Политики: [Политика глобальных санкций и заявление программы нормативно-правового соблюдения](#)



Куда обращаться: юридический отдел, отдел соблюдения нормативно-правовых требований и отдел в области предпринимательских рисков



Участие в политической деятельности

Мы призываем сотрудников Western Union участвовать в политическом процессе, но при условии, что они ясно дают понять, что они лично поддерживают политическую цель или кандидата и что это не отражает позицию Western Union. Кроме того, участие в политической жизни не должно происходить в рабочее время или в помещениях компании, за исключением случаев, когда такое участие осуществляется в координации с группой глобальной общественной политики для продвижения интересов компании.

Будучи ответственной и активной корпоративной компанией, Western Union может иногда поддерживать политических кандидатов, высказываться по общественным вопросам или иным образом участвовать в решении вопросов общественной политики. Группа глобальной общественной политики отвечает за разработку стратегий и распределение средств в этой сфере. Без предварительного согласования с группой глобальной общественной политики корпоративные средства ни при каких обстоятельствах не могут использоваться для поддержки кандидатов на политические должности.



Куда обращаться: группа глобальной общественной политики в юридическом отделе, отделе соблюдения нормативно-правовых требований и отделе в области предпринимательских рисков

Наблюдение за государственным регулированием

При получении разумных и надлежащих запросов информации от государственных органов Western Union оказывает содействие в их работе, включая расследование деятельности компании. Мы никогда не вводим в заблуждение следователей и иных государственных должностных лиц и никаким другим образом не пытаемся воспрепятствовать сбору информации, законно запрошенной уполномоченными служащими. Сотрудничая с правительственными запросами, мы в максимально возможной степени сохраняем конфиденциальность наших клиентов.

Перед тем, как реагировать на какие-либо нестандартные запросы, проверки или повестки государственных органов, мы обращаемся в юридический отдел, отдел соблюдения нормативно-правовых требований и отдел в области предпринимательских рисков. Любой запрос на значительный объем данных или на информацию, которая не связана с конкретным расследованием или целью, следует считать нестандартным.



Куда обращаться: юридический отдел, отдел соблюдения нормативно-правовых требований и отдел в области предпринимательских рисков

При получении разумных и надлежащих запросов информации от государственных органов Western Union оказывает содействие в их работе, включая расследование деятельности компании.

Соблюдение прав человека

Руководствуясь международно признанными стандартами, такими как Всеобщая декларация прав человека, мы стремимся уважать и продвигать права человека и ожидаем от наших партнеров того же. Эта позиция отвечает интересам как наших сотрудников, так и общества тех стран, где мы осуществляем свою деятельность.

Мы осуждаем нарушение прав человека, и работаем над пресечением торговли людьми, незаконного ввоза рабочей силы и любых форм современного рабства. Мы не используем принудительный или недобровольный труд и запрещаем его во всех сферах нашей деятельности и цепочках поставок. Мы соблюдаем действующие местные, региональные и национальные законы, регулирующие занятость несовершеннолетних.

Western Union ожидает, что наши поставщики, подрядчики, агенты и другие деловые партнеры разделят эти ценности.



Политики: [Заявление о современном рабстве и торговле людьми](#)



Куда обращаться: юридический отдел, отдел соблюдения нормативно-правовых требований и отдел в области предпринимательских рисков



Защита окружающей среды

Мы стремимся действовать ответственно, чтобы защитить окружающую среду и минимизировать свое влияние на нее. Во всей организации мы поощряем лучшие практики в области сокращения отходов, экономии воды и экологической осведомленности.

Повседневные действия

- Переработка и снижение количество отходов.
- Максимальное повышение энергоэффективности и снижение потребления ресурсов.
- Использование видеоконференций для снижения потребности в деловых поездках.
- Поиск более экологических способов выполнения повседневных задач.



Политики: [Экологические, социальные и управленческие отчеты](#)

Фонд Western Union

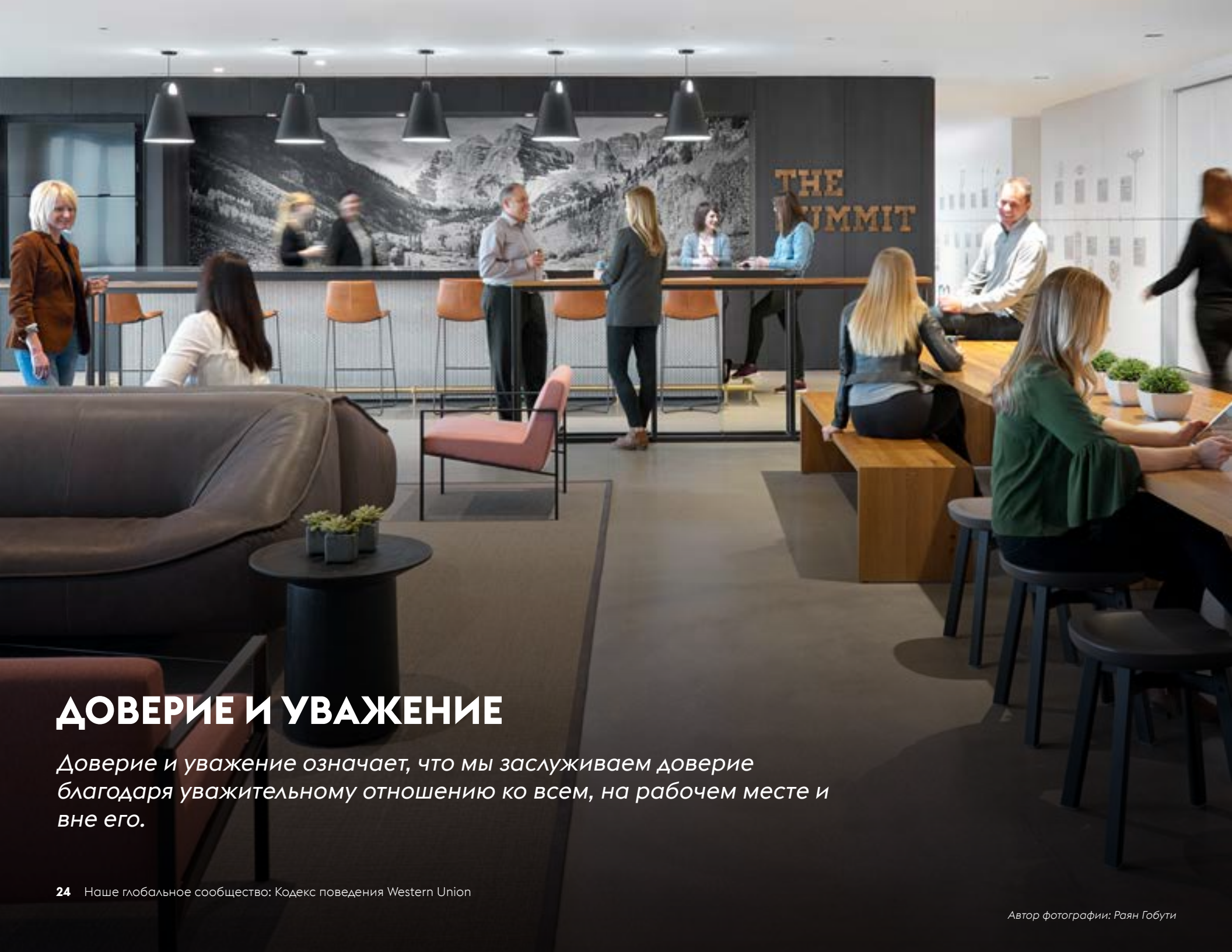
Фонд Western Union убежден в том, что образование — это самый верный путь к экономическим возможностям. Фонд сотрудничает с некоммерческими организациями по всему миру, чтобы расширить возможности насильно перемещенной или маргинализированной молодежи, предоставляя ей обучение, которое поможет преуспеть в современной глобальной экономике, ориентированной на технологии. Фонд также предоставляет финансирование сообществ, которые находятся в кризисной ситуации из-за стихийных бедствий (основной причины вынужденной миграции) путем оказания помощи при стихийных бедствиях и другой гуманитарной деятельности.



Дополнительная информация доступна здесь: [foundation.westernunion.com](https://www.foundation.westernunion.com)



Куда обращаться: Фонд Western Union (wufoundation@westernunion.com)



ДОВЕРИЕ И УВАЖЕНИЕ

Доверие и уважение означает, что мы заслуживаем доверие благодаря уважительному отношению ко всем, на рабочем месте и вне его.

05

Наша ответственность перед
Western Union



Сотрудники, соблюдающие нормы этики и нравственности, являются основой Western Union. Ваше нравственное поведение является основой нашей идентичности и ведения бизнеса.

Урегулирование конфликтов интересов

Конфликт интересов происходит, когда личные интересы сотрудника противоречат или могут противоречить интересам компании или обязанностям сотрудника перед компанией. Конфликт интересов может затруднить объективное и эффективное выполнение нашей работы. Мы не допускаем влияние личных интересов или отношений на деловые решения.

Конфликт интересов может возникнуть, когда личные интересы сотрудника противоречат или могут противоречить интересам компании или обязанностям сотрудника перед компанией.

Мы решаем конфликты интересов надлежащим образом. Это может быть, по возможности, избегание конфликтов, сообщение о возникающих конфликтах и получение разрешения, если требуется.

Часто конфликты интересов можно решить, но о них *нужно* сообщать заранее.

Важно отметить, что даже намек на конфликт интересов может стать решающим для компании и личной репутации, поэтому обязательно задавайте вопросы и сообщайте о любых потенциальных конфликтах.



Политики: [Политика в отношении конфликтов интересов](#)



Куда обращаться: отдел корпоративной этики (wuethicshelpline.com или wuethics@westernunion.com) | антикоррупционный отдел (Anti-corruption@westernunion.com)



Помните

- ✓ Честно работайте с клиентами и третьими сторонами — не пытайтесь получить личную выгоду.
- ✓ Сообщайте о значимых личных отношениях, как это требуется в соответствии с политикой в отношении конфликтов интересов, включая такие отношения с потенциальными деловыми партнерами или подрядчиками, с которыми вы взаимодействуете или с которыми потенциально можете вести деловые отношения.
- ✓ Избегайте значимых личных отношений с сотрудниками, которые подчиняются вам и которые могут повлиять на вашу трудовую деятельность.
- ✓ Следуйте нашему процессу найма талантов и сообщайте о любых значимых личных отношениях с соискателями, если вы хотите посоветовать их для трудоустройства.
- ✓ Получайте разрешение перед принятием подарка, развлечения или другой выгоды от третьей стороны.
- ✓ Не используйте время, активы и другие ресурсы компании в личных целях, выходящих за рамки разумного, без согласования с руководителем.
- ✓ Получайте одобрение перед тем, как приступить к дополнительной занятости, руководящей роли или финансовым интересам в других организациях, в соответствии с нашей политикой в отношении конфликтов интересов.

В Близкий человек Прии, строительный подрядчик, думает принять участие в тендере на реализацию нового проекта нашей компании. Так как Прия не состоит в браке с этим человеком, нужно ли ей сообщить об этих отношениях?

О Да. В соответствии с нашей политикой в отношении конфликтов интересов, требуется сообщать о значимых личных отношениях. Перед тем, как он подаст заявку на участие в тендере, Прия должна сообщить об отношениях в отдел корпоративной этики (wuethicshelpline.com или wuethics@westernunion.com) и глобальный отдел снабжения и закупок.

В Рэйчел и Сэм находятся в значимых романтических отношениях и работают в разных отделах одного офиса Western Union. Рэйчел сообщили, что ее отдел реструктуризируется и через несколько недель она займет должность главного руководителя. Начальник Сэма станет прямым подчиненным Рэйчел, когда реорганизация вступит в силу. Какие обязанности есть у Рэйчел и Сэма в соответствии с политикой в отношении конфликтов интересов?

О Согласно этой политике Рэйчел и Сэм не могут находиться в явных или косвенных отношениях вида начальник/подчиненный. Поскольку в соответствии с нашей политикой в отношении конфликтов интересов они обязаны сообщать подобную информацию, Рэйчел и Сэм теперь должны будут сообщить о своих романтических отношениях своим руководителям, которые помогут определить дальнейшие шаги для того, чтобы Сэм не находился в подчинении Рэйчел, когда изменения вступят в силу.

Работа с третьими сторонами

Наши деловые отношения строятся на общих ценностях. Агенты, поставщики и третьи стороны, с которыми мы сотрудничаем, должны быть надежными и разделять наше уважение к этике и закону.

При покупке мы следуем нашей глобальной политике снабжения и закупок, чтобы обеспечить получение высококачественных продуктов и услуг по конкурентоспособной цене.



Политики: [Глобальная политика снабжения и закупок \(ГСЗ\)](#) | [Политика в отношении поездок, подарков и развлечений](#) | [Политика в отношении конфликтов интересов](#)



Куда обращаться: [Глобальная группа снабжения и закупок](#)



Помните

- ✓ Соблюдайте установленные процедуры закупок, чтобы обеспечить честный выбор подрядчиков.
- ✓ Избегайте конфликтов интересов, которые могут повлиять на вашу способность принимать беспристрастные деловые решения.
- ✓ Не позволяйте намеренно третьей стороне выполнять любые действия, которые запрещены нашими политиками, Кодексом или законодательством.
- ✓ **Сообщайте**, если вы стали свидетелем или узнали о любых подозрительных действиях третьих сторон.

- В** Матео нужно привлечь нового подрядчика. Он знает отличную компанию, с которой он сотрудничал на предыдущей работе. Так как он уже работал с этим подрядчиком, может ли он пропустить стандартные шаги закупок и сразу же нанять его?
- О** Нет. Матео должен следовать утвержденным процедурам закупок, чтобы обеспечить справедливый и объективный выбор подрядчика.

Защита имущества Western Union

Так как имущество Western Union необходимо нам для надлежащего ведения бизнеса, мы должны защищать его от потери или неправомерного использования. Имущество Western Union включает в себя материальные предметы, такие как инструменты, материалы, принадлежности, мебель, приспособления, оборудование и электроника, а также интеллектуальную собственность.

Наша обязанность — предотвращать и сообщать обо всех случаях повреждения, ненадлежащего использования, злоупотребления, утери или кражи собственности Western Union. Мы не перемещаем, не продаем и не уничтожаем имущество Western Union без предварительного разрешения. После прекращения трудовых отношений с компанией мы обязаны вернуть всю находившуюся в нашем распоряжении собственность Western Union, включая оборудование, отчеты и документы.

Мы не нарушаем права интеллектуальной собственности компании и третьих лиц. Мы воздерживаемся от использования чужих работ, защищенных авторским правом (например, ПО), изобретений или коммерческих тайн без соответствующих лицензий или разрешений. Мы никогда не используем, не публикуем, не раскрываем и не передаем интеллектуальную собственность Western Union без предварительного разрешения группы по защите интеллектуальной собственности.



Политики: наша политика приемлемого использования доступна в [SIMON Onspring](#) через Okta.



Куда обращаться: [отдел кадров](#) | группа технологий, интеллектуальной собственности, закупок и недвижимости в юридическом отделе, отделе соблюдения нормативно-правовых требований и отделе в области предпринимательских рисков | [группа конфиденциальности и управления данными](#) в юридическом отделе, отделе соблюдения нормативно-правовых требований и отделе в области предпринимательских рисков

В

Фатима ушла из компании, чтобы открыть собственный бизнес. Ее фирма оказывает услуги в сфере программного обеспечения и не является конкурентом Western Union. Она взяла с собой список электронных почтовых адресов клиентов Western Union, которых она планирует использовать для связи с потенциальными клиентами. Нормально ли это?

О

Нет. Даже после ухода из компании Фатима сохраняет обязательство уважать (и не использовать неправомерно) интеллектуальную собственность Western Union, в том числе списки клиентов.



Интеллектуальная собственность включает в себя торговые марки (включая доменные имена), патенты, авторские права, права на публичное использование, коммерческие тайны и другую внутреннюю информацию.



Коммерческая тайна — это любая ценная для компании информация, которая известна только внутри компании. Примеры коммерческих тайн: списки клиентов, агентские контракты, агентские вознаграждения, отчеты о продажах и прибыли, стратегические и бизнес-планы, конфиденциальная информация о потенциальных слияниях и поглощениях, информация об изменениях в структуре компании, любые данные о технологиях, процессах или системах.

Защита конфиденциальной информации

Неуместное разглашение конфиденциальной или значимой информации может навредить нашей компании, нашим деловым партнерам и нашей эффективной конкуренции на рынке. Поэтому очень важно, чтобы мы защищали доступную нам информацию.

Наши обязательства по сохранению конфиденциальной информации Western Union действуют как во время, так и после прекращения трудовой деятельности в компании.



Политики: наши глобальные политики конфиденциальности и управления информацией, включая глобальную политику конфиденциальности Western Union, доступны в [SIMON Onspring](#) через Okta и в [WULife](#).



Куда обращаться: группа технологий, интеллектуальной собственности, закупок и недвижимости в юридическом отделе, отделе соблюдения нормативно-правовых требований и отделе в области предпринимательских рисков | группа кибербезопасности | [группа конфиденциальности и управления данными](#) в юридическом отделе, отделе соблюдения нормативно-правовых требований и отделе в области предпринимательских рисков

Неуместное разглашение конфиденциальной или значимой информации может навредить нашей компании, нашим деловым партнерам и нашей эффективной конкуренции на рынке.

Помните

- ✓ Убедитесь, что любая конфиденциальная информация, с которой вы работаете, защищена.
- ✓ Используйте надлежащие уведомления о товарных знаках и авторских правах для защиты наших активов.
- ✓ Не делитесь конфиденциальной информацией с клиентами или третьими сторонами, если у вас нет на это соответствующего разрешения.
- ✓ Соблюдайте любые соглашения о конфиденциальности, которые вы заключили с Western Union или другими компаниями, включая предыдущих работодателей.
- ✓ Не делитесь конфиденциальной информацией или интеллектуальной собственностью ненадлежащим образом.
- ✓ Обращайтесь за помощью, чтобы удовлетворять запросы на получение конфиденциальной информации.





Предотвращение инсайдерской торговли

Мы не используем и не раскрываем (через «наводку») любую существенную непубличную информацию о Western Union или любой другой компании с целью приобретения или продажи акций.

Существенная непубличная информация включает в себя любую информацию, которая не была публично опубликована хотя бы на протяжении одного операционного дня и которую разумный инвестор счел бы важной при торговле ценными бумагами.

Ни с кем не делитесь финансовой информацией, находящейся на рассмотрении, или информацией о слияниях и поглощениях, смене руководства, маркетинговых или продуктовых планах либо других значительных непубличных деловых операциях. Кроме того, не покупайте и не продавайте акции, владея такой информацией. Это нарушит наш Кодекс, наши политики и законодательство.



Политики: [Политики инсайдерской торговли](#)



Куда обращаться: группа управления корпоративными данными в юридическом отделе, отделе соблюдения нормативно-правовых требований и отделе в области предпринимательских рисков

Мы не используем и не раскрываем (через «наводку») любую существенную непубличную информацию о Western Union или любой другой компании с целью приобретения или продажи акций.

Ведение точного учета

Мы ведем точные, полные и актуальные отчеты, документацию и электронную информацию, в соответствии с нашими установленными процедурами и действующими законодательствами.

Мы соблюдаем требования глобальной политики в отношении поездок, подарков и развлечений, включая правила расходов и использования кредитных карт компании. Руководители отвечают за просмотр отчетов сотрудников о расходах.



Политики: [Глобальная антикоррупционная политика](#) | [Политика в отношении поездок, подарков и развлечений](#)

Наши глобальные политики конфиденциальности и хранения данных доступны в [SIMON Onspring](#) через Okta и в [WULife](#), и включают в себя:

- Глобальную политику конфиденциальности Western Union
- Политику о передаче и классификации информации
- График хранения корпоративных данных Western Union



Куда обращаться: внутренний аудит | антикоррупционный отдел (Anti-corruption@westernunion.com)



Цзянь рассматривает счет-фактуру подрядчика с единственной статьей расходов: «Маркетинговые услуги и сопутствующие расходы». Цзянь проводит расследование и узнает, что хотя подрядчик был нанят согласно всем процедурам, оказанные услуги включали в себя получение разрешения для офиса Western Union. Следует ли Цзянь подтвердить платеж и отчитаться о расходе так, как это сделано в счет-фактуре?



Нет. Компания Western Union должна вести бухгалтерскую отчетность и документацию, которые точно отражают суть операции. Ложные или вводящие в заблуждение описания услуг в счет-фактурах могут указывать на то, что, возможно, осуществлялась неправомерная деятельность. Несмотря на то, что подрядчик соответствует условиям найма, Цзянь следует понять, почему Western Union получает счета за услуги, которые не точно описывают суть взаимодействия с этим подрядчиком. Если Цзянь не сможет разобраться, этот вопрос потребуется передать в антикоррупционный отдел.

Помните

- ✓ Ознакомьтесь с процедурами ведения бухгалтерского учета и хранения отчетов, которые применимы к вашей должности.
- ✓ Не вводите ложную или неточную информацию в любой отчет, включая отчеты о расходах и таблицы учета рабочего времени.
- ✓ Не скрывайте никаких ошибок или погрешностей и никак не подделывайте отчеты.
- ✓ Оперативно сообщайте о любых ошибках своему руководителю.

Надлежащее общение

В Western Union мы придерживаемся прозрачной, честной и точной коммуникации друг с другом и с лицами за пределами компании. Вам запрещается выступать от лица компании без получения на это разрешения.

Вся документация и корреспонденция компании, отправляемая с помощью корпоративных платформ (таких как электронная почта и чаты), должна быть профессиональной и обоснованной.

За взаимодействие с общественностью отвечают отделы по связям с общественностью и работе с инвесторами. В обязанность этих отделов входит контроль за надлежащей, упорядоченной обработкой запросов информации. Если СМИ, инвесторы, аналитики или другие третьи стороны обращаются к вам с просьбой дать интервью или комментарии, вы должны направлять такие запросы в отделы по связям с общественностью и работе с инвесторами.

Представления и другие формальные коммуникации с третьими сторонами должны быть рассмотрены и одобрены группой по связям с общественностью, группой по работе с инвесторами и группой глобальной общественной политики, чтобы избежать неправомерного раскрытия информации или ущерба репутации компании.

Социальные сети — это ценный инструмент, который нужно использовать с осторожностью. Обязательно проявляйте здравый смысл, уважайте общие ценности Western Union и помните, что ваши публикации в интернете или в социальных сетях остаются там навсегда.



Политики: [Политика и процедуры корпоративных медиа](#) | [Рекомендации по социальным сетям](#) | [Политика раскрытия финансовой информации](#) | [Политика контактов с финансовыми и отраслевыми аналитиками](#)



Куда обращаться: группа по связям с общественностью | группа по работе с инвесторами | группа глобальной общественной политики

Пользуясь социальными сетями, помните

- ✓ Ознакомьтесь с нашими рекомендациями по социальным сетям перед публикацией, затем оцените потенциальное влияние ваших слов и то, соответствует ли ваша публикация нашему Кодексу и ценностям.
- ✓ Не высказывайтесь от лица компании и не создавайте впечатление того, что вы высказываетесь от ее имени, если у вас нет на это соответствующего разрешения.
- ✓ Не раскрывайте внутреннюю, конфиденциальную, ограниченную или существенную непубличную информацию.
- ✓ Сомневаетесь — не публикуйте.



Защита данных Western Union

Мы отвечаем за сохранность корпоративных данных и информационных систем. Мы следуем нашим политикам информационной безопасности, чтобы избежать утечек данных и обеспечить только надлежащее использование данных компании.



Политики: наши глобальные политики конфиденциальности и управления информацией доступны в [SIMON Onspring](#) через Okta или в [WULife](#), и включают в себя:

- Глобальную политику конфиденциальности Western Union
- Политику о передаче и классификации информации
- Политику приемлемого использования
- Политику получения разрешений



Куда обращаться: [группа конфиденциальности и управления данными](#) в юридическом отделе, отделе соблюдения нормативно-правовых требований, отделе в области предпринимательских рисков и отделе кибербезопасности

Мы отвечаем за сохранность корпоративных данных и информационных систем. Мы следуем нашим политикам информационной безопасности, чтобы избежать утечек данных и обеспечить только надлежащее использование данных компании.

Помните

- ✓ Храните пароли в безопасности и не делитесь ими.
- ✓ Не загружайте ПО или приложения без разрешения.
- ✓ Блокируйте устройства и компьютеры компании, когда уходите от них.
- ✓ Обезопасьте значимую информацию перед тем, как покинуть рабочее место.
- ✓ Не отправляйте конфиденциальные данные внешним сторонам без получения предварительных разрешений.
- ✓ Предоставляйте доступ к системам только по рабочей необходимости.



Питеру на адрес электронной почты Western Union приходит сообщение от «технической поддержки» с просьбой скачать и установить последнюю версию Microsoft Office. В письме содержится ссылка на сторонний интернет-адрес с инструкциями открыть ссылку и принять предложение об установке. Должен ли Питер следовать инструкциям?



Нет. Электронные сообщения с нестандартными просьбами об открытии ссылок или вводе информации чаще всего являются видом мошенничества и могут привести к загрузке на наши системы опасного программного обеспечения. Также существует риск того, что сотрудники непреднамеренно сообщат конфиденциальную информацию о себе, наших клиентах или бизнесе.

Помните, что задавать вопросы и сообщать о подозрениях — это части нашей культуры и ключевые составляющие нашего Кодекса.

В Western Union мы с готовностью извещаем о проблемах и вопросах:



Председатель аудиторского комитета совета директоров Western Union контролирует вопросы, касающиеся бухгалтерского учета, внутренней отчетности, аудита и финансовых отчетов. Связаться с ним можно по адресу wuauditcommitteechair@westernunion.com.

Помните

- ✓ Обращайтесь к надлежащим контактам, когда вам нужны рекомендации или у вас есть вопросы, в том числе о нашем Кодексе или политиках.
- ✓ Сразу сообщайте о любых известных или подозреваемых нарушениях нашего Кодекса, политик или законодательства.
- ✓ Берите инициативу на себя — не думайте, что кто-то сообщит за вас.



