



# Código de Ética e Conduta

2<sup>a</sup> Edição 02/2023



An FKS Company

[www.tieteagro.com.br](http://www.tieteagro.com.br)



# Índice Geral

<b>1. Apresentação</b>	4
<b>2. Objetivo</b>	7
<b>3. Abrangência</b>	7
<b>4. Regras e Procedimentos</b>	7
<b>5. Canal de Denúncia</b>	8
<b>6. Da Conduta dos Colaboradores</b>	9
6.1. Comportamentos Inaceitáveis	10
6.2. Relações com Parceiros, Fornecedores e Clientes	17
<b>7. Conduta das Lideranças</b>	18
<b>8. Diretrizes para Assuntos Estratégicos</b>	19
8.1. Pessoas	19
8.2. Segurança	19
8.3. Sustentabilidade	20
8.4. Ética	20
8.5. Comunidade	20
<b>9. Conduta Diante de Dúvidas ou de Ações Contrárias aos Princípios e Normas do Código</b>	21
<b>10. FKS Way</b>	22
<b>11. Considerações Finais</b>	22
<b>Anotações</b>	23

# 1. Apresentação

A Tietê Agroindustrial coloca à disposição de seus profissionais este documento para ser um guia de orientação para a tomada de decisões no que diz respeito aos aspectos morais e éticos.

Este Código é um mapa de valores, um conjunto de diretrizes, um instrumento para dar a todos os colaboradores da Tietê Agroindustrial balizas que orientam as ações dos dirigentes da empresa e de seus colaboradores, devendo facilitar as decisões, quando articuladas com outros tipos de avaliação que fazemos nestes momentos, tais como: os de natureza técnica, de viabilidade de custo, de prazo ou de busca da qualidade.

A aplicação destas regras de comportamento, forjam a imagem e conferem credibilidade para que a Tietê Agroindustrial possa ser reconhecida como referência no setor sucroenergético.

**Com este Código de Ética e Conduta, a Tietê Agroindustrial afirma sua Visão, Missão, Compromisso e Valores, em atitudes, comportamentos, regras de atuação, práticas organizacionais, produtividade e bem estar do colaborador, isto é, em Cultura Organizacional.**

Queremos ser referência no setor sucroenergético. Está entre nossos objetivos mais importantes, mantermos esta reputação de empresa sólida e confiável, consciente de nossa responsabilidade social e empresarial, como empresa comprometida com as comunidades em que atua, que persegue resultados de forma honesta, justa, legal e transparente e nossa ação deve ser sempre marcada pela integridade, confiança e lealdade, bem como pelo respeito e valorização do ser humano, do meio ambiente e da comunidade.

Administradores e colaboradores devem ter o compromisso de zelar pelos valores e pela imagem da empresa, de manter postura compatível com essa imagem e esses valores e de atuar em defesa dos interesses dos acionistas e da empresa. A busca pelo desenvolvimento da nossa empresa deve dar-se com base nesses princípios, com a confiança de que nossas ações são guiadas pelos mais elevados padrões éticos e estrito respeito à legalidade.

Para que esse conjunto de valores, compromissos e condutas sejam transparentes para todos é que ora se apresenta o Código de Ética e Conduta da Tietê Agroindustrial que foi elaborado e aprovado pela alta administração, que debateu o tema da ética para nortear a conduta de todos os seus colaboradores e na definição das responsabilidades que temos para com os nossos parceiros, fornecedores, consumidores e para com a comunidade onde atuamos.

**Este Código de Ética e Conduta contribui para que  
a Tietê Agroindustrial fortaleça sua Governança  
Corporativa, consolidando os  
princípios éticos como instrumento de gestão.**

Por fim, orientamos que cada colaborador, parceiro e fornecedor tenha ciência e coloque em prática os princípios norteados neste Código de Ética e Conduta, considerando a importância de suas ações para manter a reputação da Tietê Agroindustrial.

## 2. Objetivo

O Código de Ética e Conduta da Tietê Agroindustrial tem por objetivo nortear as ações de seus colaboradores quanto à postura adotada por estes e seu modo de agir, aproximando as ações de seus colaboradores com o esperado pela empresa no que diz respeito aos aspectos éticos.

## 3. Abrangência

Destina-se a todos os colaboradores das unidades de produção da Tietê Agroindustrial, bem como, aos fornecedores e parceiros.

## 4. Regras e Procedimentos

Cada colaborador, terceiro, parceiro e fornecedor, tem a responsabilidade de garantir durante toda a relação de trabalho ou de parceria com a Tietê, que as regras e procedimentos apresentados neste Código de Ética e Conduta sejam cumpridos.

## 5. Canal de Denúncia

Em muitos casos, infrações podem ser evitadas por meio de uma consulta antecipada. Espera-se de cada colaborador que, em caso de dúvidas, procure orientação e apoio com seu superior imediato, áreas competentes ou Recursos Humanos.

Para os casos nos quais, por qualquer motivo, não for possível ou conveniente o relacionamento com as áreas internas, ou o objeto do desvio ou denúncia deve ser tratado de forma sigilosa e totalmente confidencial, disponibilizamos o Canal de Denúncia, se o colaborador assim o quiser fazer.

**O canal de Denúncia  
está disponível pelos  
seguintes meios:**



0800 891 1667

[www.tieteagro.com.br](http://www.tieteagro.com.br)

Este canal de comunicação está disponível aos colaboradores, terceiros, parceiros e fornecedores que se relacionam com a Tietê Agroindustrial, para que façam as devidas comunicações quando identificarem ou suspeitarem de qualquer ato ilícito ou indicado como proibido neste Código de Ética e Conduta bem como qualquer atividade que esteja em divergência com os valores pregados pela empresa ou que possa colocar em risco a integridade da Tietê Agroindustrial.

## 6. Da Conduta dos Colaboradores

**São obrigações dos colaboradores:**

1. Cumprir este Código de Ética e Conduta;
2. Exercer suas atividades com integridade, lealdade, honestidade, dignidade e dedicação;
3. Zelar pela imagem e credibilidade da Tietê Agroindustrial;
4. Zelar pela sua reputação pessoal e profissional;
5. Relacionar-se de forma cortês com seus colegas de trabalho;
6. Agir com honradez e discrição;
7. Informar, ao superior hierárquico, às áreas competentes ou nos canais de Denúncia, fato de que tiver conhecimento e que possa configurar irregularidade, omissão, abuso de poder ou infração a este Código praticado por colaboradores;
8. Zelar para que não resulte, direta ou indiretamente, qualquer espécie de discriminação por motivos de ordem étnica, religiosa, política, cultural, de gênero, orientação sexual, nacionalidade, estado civil, idade, aparência ou classe social;
9. Propagar os preceitos deste Código de Ética e Conduta;
10. Abrir mão de quaisquer benefícios ou proveitos quando representar a empresa em eventos e compromissos externos;
11. Não usar os canais de ética para injuriar, caluniar, difamar ou falsamente imputar ações antiéticas, nocivas ou negativas contra colaboradores e/ou terceiros, buscando prejudicar tal(is) pessoa(s) ou para obter proveito próprio ou para terceiros.

## 6.1. Comportamentos Inaceitáveis

**Os seguintes comportamentos  
são inaceitáveis:**

1. Tratamento desrespeitoso, descortês, indigno ou discriminatório para com qualquer pessoa, independentemente de nível hierárquico, cargo ou função, ou ainda decorrente, dentre outros, discriminação de origem social, cultural, etnia, inclinações políticas, gênero, orientação sexual, nacionalidade, estado civil, aparência, classe social, econômica, de raça, cor, sexo, idade, incapacidade física ou religião;
2. Assédio sexual de qualquer natureza;





3. Utilizar, ou repassar a terceiros, tecnologias, metodologias, informações de propriedade da Tietê Agroindustrial ou de propriedade de clientes, ou fornecedores, sem autorização prévia e por escrito da empresa;



4. Utilizar equipamentos e outros recursos (veículos da empresa, telefones celulares, computador e outros ativos) para fins particulares sem a autorização prévia e por escrito do superior imediato;



5. Manifestar-se em nome da empresa quando não autorizado previamente, por escrito, ou habilitado para tal;



6. Relacionar-se com os canais de comunicação (visual, escrita ou falada), propagando trotes, boatos, propaganda político-partidária ou qualquer tipo de comunicação sem a autorização prévia e por escrito da Diretoria;



7. Manter relações comerciais com fornecedores, notadamente aqueles em que o profissional, por força de função ou atividade, possa ter influência direta sobre a compra ou venda de produtos e serviços;



8. Usar de seu cargo, função ou de informações privilegiadas, em benefício próprio, de familiares ou de seu círculo de relacionamento pessoal, em prejuízo dos negócios da empresa ou das práticas de livre concorrência;



9. Desenvolver atividades externas que concorram com os negócios da empresa;



10. Utilizar sistemas e canais de comunicação da empresa para busca, propaganda e divulgação de trotes, boatos, fake news, pornografia e propaganda político-partidária;



11. Receber pagamentos, presentes, brindes e vantagens de qualquer natureza, tais como viagens, programas de hospedagem, não enquadrados como práticas comerciais, promocionais e de propaganda ou que careçam de critérios de proporcionalidade e de bom senso;



- 12.** Assumir responsabilidade por ato que não praticou, bem como autoria dos trabalhos dos quais não participou;



- 13.** Utilizar-se da proximidade com o superior hierárquico para obter favores pessoais ou para estabelecer uma rotina de trabalho diferenciada em relação aos demais;



- 14.** Disseminar, dentro da empresa, informações de conteúdo político-partidário ou difamatórias;



- 15.** Omitir a existência de eventual conflito de interesses ou de qualquer circunstância, ou fato impeditivo de sua participação em instrução de processo e em decisão da empresa;



16. Resolver divergências internas sem a devida observância às regras da boa conduta e da convivência social;



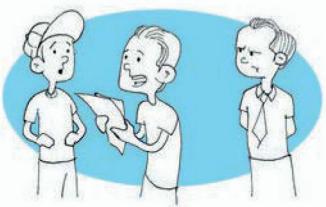
17. Assediar moralmente o colaborador por intermédio de atitudes que o fragilizem, o ridicularizem, o inferiorizem, o menosprezem ou o impeçam de expressar-se;



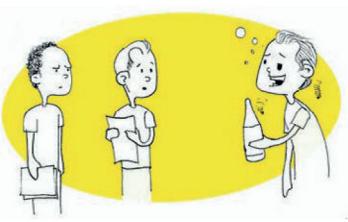
18. Omitir-se em prestar esclarecimentos em situações em que a Tietê Agroindustrial seja citada, desde que autorizado e habilitado para tal;



19. Indicar seu cônjuge, companheiro ou parentes até 3º grau para cargos que gerem conflito de interesse ou para contratação por empresas que prestem serviços ou sejam clientes da Tietê Agroindustrial;

- 
- 20.** Manter relações comerciais, na condição de representante da Tietê Agroindustrial, com empresas em que você ou pessoas de seu relacionamento familiar ou pessoal tenham interesse ou participação - direta ou indireta, sem conhecimento dos superiores hierárquicos, como Gerentes, Coordenadores e autorização por escrito da Diretoria;

- 
- 21.** Envolver-se em atividades particulares, não autorizadas, que conflitam com o tempo de trabalho dedicado à empresa;

- 
- 22.** Apresentar-se para o trabalho sob o efeito de drogas ou álcool ou qualquer condição que acarrete riscos ou potenciais prejuízos à empresa;

- 23.** A Tietê Agroindustrial entende que o orgulho de fazer parte desta equipe se manifesta através de fotos e selfies tiradas por nossos colaboradores. Fotografias e selfies são permitidas e muito bem-vindas, desde que respeitadas as seguintes regras:
- a)** não tirar fotos em áreas classificadas (ex.: pátio de tanques, destilaria);
  - b)** não tirar fotos em locais onde se faz obrigatório o uso de EPI's;
  - c)** não tirar fotos que possam expor tecnologias ou segredos industriais da Tietê Agroindustrial;
  - d)** não tirar fotos em casos de incidentes e/ou acidentes;
  - e)** as filmagens são proibidas em qualquer local da empresa, salvo com autorização prévia e expressa da Diretoria;



- 24.** Fica proibido o uso de celular na empresa nas seguintes áreas:
- a)** em áreas classificadas (ex.: pátio de tanques, destilaria);
  - b)** em locais onde se faz obrigatório o uso de EPIs;
  - c)** em locais onde estejam ocorrendo operações agrícolas, industriais e manutenção automotiva.



## 6.2. Relações com Parceiros, Fornecedores e Clientes

A relação com fornecedores deve ser ética e transparente. Assim, é importante sempre respeitar as orientações relativas aos procedimentos de compras e contratações, bem como manter a integridade dos registros necessários.

**É proibido aceitar ou oferecer benefícios diretos ou indiretos ou presentes com valores superiores a R\$ 100,00 (cem reais) e que possam ser utilizados como forma de influenciar qualquer decisão a respeito de negócios entre a Tietê Agroindustrial com parceiros, fornecedores ou clientes. Presentes que excedam o valor limite estipulado, devem ser informados à Gerência ou à área de Recursos Humanos.**

## 7. Conduta das Lideranças

**São obrigações  
das lideranças  
da empresa:**

1. Ser referência para o fiel cumprimento deste Código de Ética e Conduta;
2. Disseminar a cultura da ética na empresa;
3. Orientar para que as normas e os procedimentos da empresa sejam cumpridos;
4. Promover e comprometer-se com uma conduta ética e honesta, incluindo tratamento ético em conflitos de interesses de relacionamento pessoal e profissional, sejam efetivos ou potenciais;
5. Evitar conflito de interesse e comunicar à empresa qualquer relacionamento ou transação que possa presumir a existência de conflito dessa natureza;
6. Tomar todas as medidas para proteger a confidencialidade de informações restritas sobre a empresa;
7. Produzir de forma íntegra, legítima, correta e fiel os relatórios e documentos;
8. Relatar prontamente ao RH ou Canal de Denúncia qualquer violação a essas diretrizes.

## 8. Diretrizes para Assuntos Estratégicos

### Nossos Valores:

A Tietê Agroindustrial baseia-se no princípio e interesse em ser uma constante referência no setor sucroenergético. Portanto, a qualidade em seus processos de produção e gestão são os propulsores de suas ações e sempre pautarão seus relacionamentos de negócios.



#### 8.1. Pessoas:

Pessoas são a base do desempenho de nossa organização. Acreditamos no seu potencial de crescimento, quando estabelecido através da construção de relações produtivas e colaborativas, e por atitudes de respeito, transparência, empatia e comprometimento conforme legislação específica.



#### 8.2. Segurança:

Adotamos a segurança como um valor e não como uma prioridade. Ela deve estar no centro de tudo o que fazemos. Deve ser refletida através de atitudes que respeitem a vida e proporcionem a sustentabilidade.



### **8.3. Sustentabilidade:**

Adotamos práticas éticas que visam o crescimento econômico de nossa organização sem agredir o meio ambiente e que colaborem para o desenvolvimento da sociedade.



### **8.4. Ética:**

Nossos compromissos e ações são baseados nos princípios da ética e da transparência, criando relações de confiança com nossos colaboradores, parceiros, fornecedores e sociedade.



### **8.5. Comunidade:**

Reconhecemos que nossos acionistas, colaboradores, parceiros e fornecedores são parte integrante no processo de desenvolvimento e melhoria de nossos resultados.

## **MISSÃO:**

Melhorar o valor da companhia e a vida dos empregados, através do aprimoramento contínuo dos processos de maneira ética, segura e criativa.

## **VISÃO:**

Ser reconhecida no setor pelo crescimento contínuo e sustentável em um ambiente engajador e inovador.

## 9. Conduta Diante de Dúvidas ou de Ações Contrárias aos Princípios e Normas do Código

Os problemas éticos, em sua maioria, não são criados pelas próprias pessoas, mas surgem diante delas, obrigando-as a enfrentá-los. As linhas gerais deste Código permitem avaliar grande parte das situações, mas não detalham, necessariamente, todos os problemas que podem surgir em seu dia a dia. Assim, eventualmente, poderão surgir dúvidas sobre qual deve ser a conduta mais correta a adotar. Nesses casos, procure ajuda de forma sincera e transparente.

Comunique imediata e formalmente ao seu Diretor, Gerente ou Coordenador sempre que você se sentir ou estiver em situação que possa caracterizar conflito de interesses, ou quando suspeitar ou tiver conhecimento de fatos que possam prejudicar a empresa ou que contrariem ou pareçam contrariar os princípios deste Código de Ética e Conduta. Ao fazer isto, você está se preservando, cumprindo seu dever e reforçando os princípios éticos da empresa.

**Quando não for possível, por quaisquer circunstâncias, informar adequadamente seu superior imediato entre em contato com Recursos Humanos ou Canal de Denúncia.**

## 10. FKS Way

### Integridade

A capacidade de fazer a coisa certa de acordo com as normas, valores e ética da empresa sob quaisquer circunstâncias.

### Cuidado

A capacidade de mostrar abertura, dar atenção e empatia com base na gentileza, princípio do respeito mútuo e valorização entre todas as partes interessadas.

### Compromisso

A capacidade de buscar o melhor no cumprimento das responsabilidades acompanhada de entusiasmo e de uma atitude firme.

## 11. Considerações Finais

Esta Política visa nortear os colaboradores para coibir desvios de conduta, não tendo como objetivo restringir sua responsabilidade de atuação dentro dos limites admissíveis. Contamos com o seu empenho para que este Código de Ética e Conduta seja plenamente cumprido.

## Anotações







## TERMO DE COMPROMISSO

Recebi o Código de Ética e Conduta da TIETÊ AGROINDUSTRIAL S.A. e, após a sua leitura e compreensão, concordo com os princípios e as regras de conduta determinadas e a serem seguidas, eu assumo o compromisso de cumpri-lo integralmente no exercício de minhas atividades profissionais e zelar pelo seu cumprimento junto às partes interessadas com as quais tenho contato.

Caso discorde de algum termo ou condição do Código de Ética e Conduta, manifestarei por escrito minha discordância ao gestor imediato ou ao Canal de Denúncia.

Local: \_\_\_\_\_

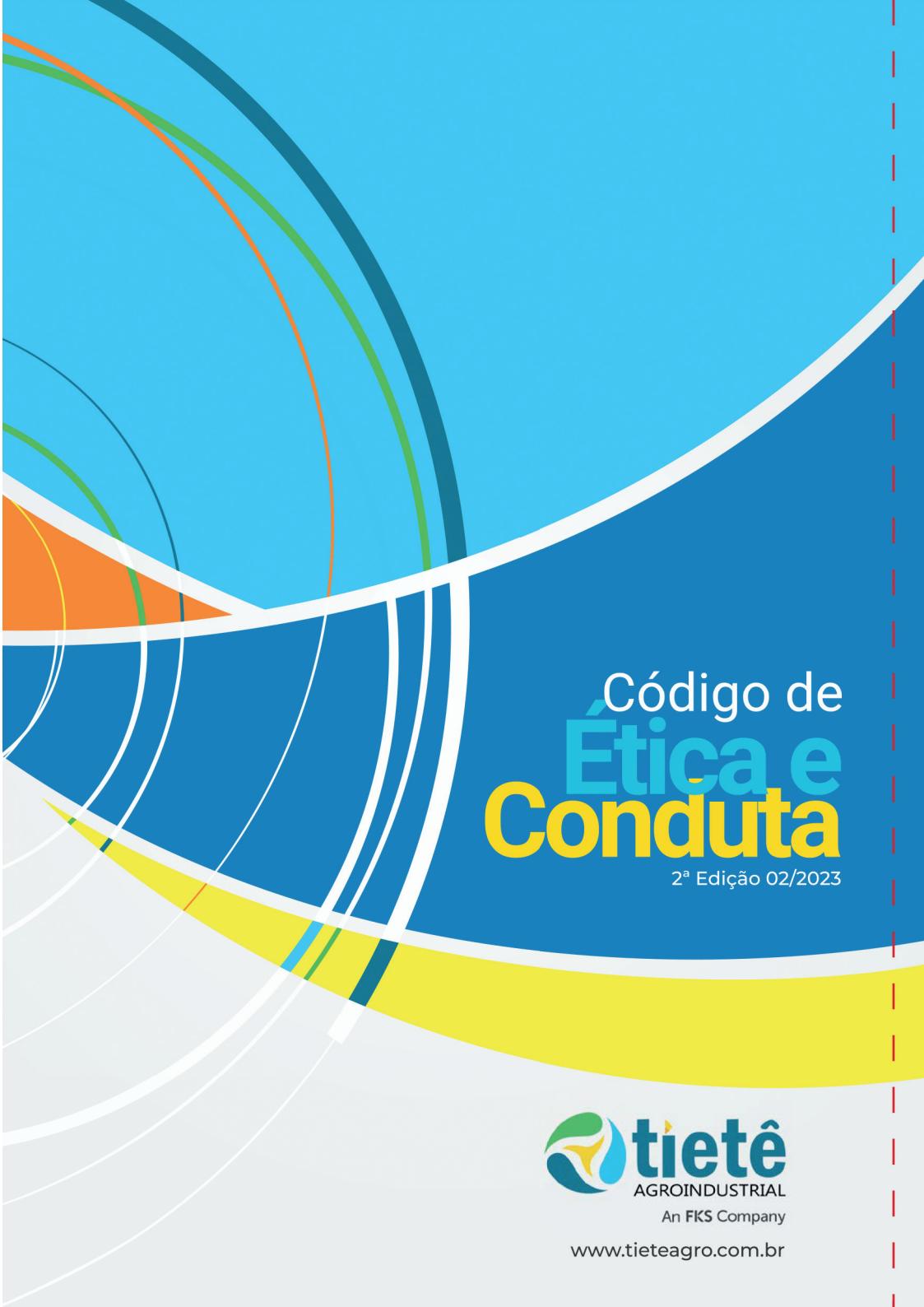
Data: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Nome do Colaborador: \_\_\_\_\_

Unidade / Área: \_\_\_\_\_

---

Assinatura



# Código de Ética e Conduta

2ª Edição 02/2023





**UNIDADE Paraíso**

Rodovia Antonio Celidônio Ruette - Km 03  
Fazenda Cachoeira - Paraíso - SP  
CEP 15825-000  
+55 (17) 3567-9000

**UNIDADE Ubarana**

Rodovia BR 153 - Km 124,5  
Ubarana - SP  
CEP 15225-000  
+55 (17) 3807-8710



[company/tieteagroindustrial/](https://www.linkedin.com/company/tieteagroindustrial/)



[tieteagroindustrial](https://www.facebook.com/tieteagroindustrial)



[tieteagroindustrialoficial/](https://www.instagram.com/tieteagroindustrialoficial/)

**[www.tieteagro.com.br](http://www.tieteagro.com.br)**