

Avis de confidentialité du Service d'assistance téléphonique en matière d'éthique

Votre vie privée est importante pour nous. Le présent Avis de confidentialité du Service d'assistance téléphonique en matière d'éthique s'applique aux visiteurs, utilisateurs et autres (par ex., employés, candidats à un poste, clients, etc.) qui l'utilisent. Les informations contenues dans le présent Avis de confidentialité sont fournies par Prudential Financial, Inc., ses filiales et sociétés affiliées. Les entités Prudential qui fournissent le présent Avis de confidentialité sont désignées dans les présentes par « nous » ou « notre » et comprennent Prudential Financial, Inc. et les filiales et sociétés affiliées qui utilisent les noms Prudential, Pruco, PRIAC et PGIM. Le présent Avis de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et divulguons les informations personnelles relatives au Service d'assistance téléphonique en matière d'éthique et ne s'applique pas aux autres services, relations ou activités qui ont leurs propres avis ou déclarations de confidentialité. Les résidents de Californie doivent également consulter notre [Déclaration de confidentialité des résidents de Californie](#).

COMMENT NOUS RECUEILLONS LES INFORMATIONS

Informations que vous fournissez

Prudential peut recueillir les informations suivantes par le biais du Service d'assistance téléphonique en matière d'éthique : votre nom, votre titre et vos coordonnées ; le nom et d'autres données concernant les personnes nommées dans votre signalement ; une description de la conduite en question dans votre signalement, y compris la date, le lieu et d'autres informations pertinentes ; toute question que vous pourriez avoir ; et toute autre information que vous fournissez.

Informations provenant d'autres sources

Prudential peut également recueillir des informations auprès d'autres personnes, y compris auprès de collaborateurs, des Ressources humaines, de l'équipe Éthique, de tiers, etc., lors de tout examen ou enquête ultérieur.

INFORMATIONS SENSIBLES

Sauf si cela vous est nécessaire pour nous faire part de vos préoccupations, nous vous demandons de ne pas nous envoyer et de ne pas divulguer d'informations personnelles sensibles (par exemple, des informations relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, à la religion ou à d'autres croyances, à la santé, aux caractéristiques biométriques ou génétiques, aux antécédents criminels ou à l'appartenance à un syndicat) sur ou par l'intermédiaire de ces services, ou de toute autre manière à notre intention.

UTILISATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous recueillons et traitons des informations personnelles vous concernant pour les raisons suivantes :

- Parce que vous avez volontairement fourni ces informations ;
- Parce que ces informations sont nécessaires à l'examen, à l'enquête et à la résolution de votre signalement ;

- Parce que ces informations sont particulièrement importantes pour nous, et que nous avons un intérêt légitime spécifique à les traiter en vertu de la loi ;
- Pour se conformer à une obligation légale ; ou
- Lorsque cela est nécessaire, pour protéger les intérêts vitaux de toute personne.

Lorsque le traitement concerne les informations que vous nous avez volontairement fournies, ou que le traitement est basé sur votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, comme le permet la loi en vigueur.

DIVULGATION D'INFORMATIONS PERSONNELLES

Votre soumission sera partagée avec l'organisation ou la filiale appropriée de Prudential aux fins décrites dans le présent Avis de confidentialité. Le partage de vos informations personnelles peut inclure le transfert d'informations personnelles vers d'autres pays (y compris des pays autres que ceux dans lesquels vous êtes basé qui ont un régime de protection des données différent de celui du pays dans lequel vous êtes basé). Une liste des sociétés affiliées qui peuvent traiter conjointement vos informations personnelles est disponible dans nos documents d'information sur les valeurs mobilières, y compris le document 10-K disponible [ici](#), et/ou sur demande (veuillez-vous reporter à la section « Nous contacter » à la fin du présent Avis).

Prudential a conclu un contrat avec NAVEX pour protéger la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel, et NAVEX n'est autorisée à utiliser vos données à caractère personnel que pour la fourniture du Service d'assistance téléphonique en matière d'éthique et des services connexes.

Informations supplémentaires sur les transferts transfrontaliers

Les informations personnelles peuvent être stockées et traitées dans tout pays où Prudential dispose d'installations ou dans lequel nous engageons des prestataires de services, et en utilisant ce service, vous comprenez que vos informations peuvent être transférées vers des pays en dehors de votre pays de résidence, y compris aux États-Unis, qui peuvent avoir des règles de protection des données différentes de celles de votre pays. Dans certaines circonstances, les tribunaux, les organismes chargés de l'application de la loi, les organismes de réglementation ou les autorités de sécurité dans ces autres pays peuvent avoir le droit d'accéder à ces informations personnelles.

Informations supplémentaires pour l'EEE

Certains pays n'appartenant pas à l'EEE sont reconnus par la Commission européenne comme offrant un niveau adéquat de protection des données selon les normes de l'EEE (la liste complète de ces pays est disponible [ici](#)). Pour les transferts vers d'autres pays, nous avons mis en place des mesures adéquates, telles que des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne pour protéger vos informations personnelles.

AUTRES UTILISATIONS ET DIVULGATIONS D'INFORMATIONS PERSONNELLES

Sous réserve de la nécessité d'enquêter et de prendre des mesures à la suite des plaintes reçues en matière d'éthique, Prudential maintiendra, dans la mesure du possible, la confidentialité des préoccupations soulevées et des informations personnelles reçues.

Nous utilisons et divulguons également des informations personnelles lorsque cela est nécessaire ou approprié, en particulier lorsque nous avons une obligation légale ou un intérêt légitime à le faire, notamment :

- Pour se conformer aux lois et réglementations en vigueur - il peut s'agir de lois en vigueur en dehors de votre pays de résidence ;
- Pour coopérer avec les autorités publiques et gouvernementales - il peut s'agir d'autorités situées en dehors de votre pays de résidence ;
- Pour coopérer avec les forces de l'ordre ;

- Pour aider nos affiliés et d'autres personnes, le cas échéant, à résoudre les plaintes en matière d'éthique ;
- Pour faire respecter nos conditions générales et protéger nos droits, notre confidentialité, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos sociétés affiliées, employés, clients, vous et d'autres personnes ; et
- Pour effectuer une vente ou une transaction commerciale. Nous pouvons avoir un intérêt légitime à divulguer ou à transférer des informations personnelles à un tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une coentreprise, d'une cession, d'un transfert ou d'une autre disposition de tout ou partie de nos activités, de nos actifs ou de nos actions (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire). Ces tiers peuvent inclure, par exemple, une entité acquéreuse et ses conseillers.

PÉRIODE DE CONSERVATION

Nous conservons les informations personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire ou autorisé compte tenu de l'objectif ou des objectifs pour lesquels elles ont été obtenues et conformément à la législation applicable. Les critères utilisés pour déterminer nos périodes de conservation comprennent :

- La durée pendant laquelle nous entretenons une relation continue avec vous (par exemple, lorsque l'enquête a été clôturée et qu'aucune autre action n'est nécessaire) ;
- S'il existe une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (par exemple, certaines lois nous obligent à conserver des registres de certaines transactions pendant une certaine période avant de pouvoir les supprimer) ; ou
- Si la conservation est souhaitable à la lumière de notre position juridique (par exemple en ce qui concerne les délais de prescription applicables, les litiges ou les enquêtes réglementaires).

SÉCURITÉ

Nous nous efforçons d'utiliser des mesures organisationnelles, techniques et administratives raisonnables pour protéger les informations personnelles au sein de notre organisation.

Malheureusement, aucun système de transmission ou de stockage de données ne peut être garanti à 100 %. Si vous avez des raisons de penser que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée, veuillez nous informer immédiatement du problème en nous contactant conformément à la section « Nous contacter » ci-dessous.

ACCÉDER À VOS INFORMATIONS PERSONNELLES, LES CORRIGER OU LES SUPPRIMER

Si vous souhaitez demander l'accès, la correction, la mise à jour, la suppression, la restriction ou l'effacement d'informations personnelles, vous opposer au traitement d'informations personnelles, ou si vous souhaitez demander à recevoir une copie de vos informations personnelles dans le but de les transmettre à une autre société (dans chaque cas, dans la mesure où ces droits vous sont accordés par la loi applicable), vous pouvez nous contacter en envoyant un courrier électronique au Bureau d'éthique à (ethics@prudential.com). Nous répondrons à votre demande conformément à la loi applicable. Dans votre demande, veuillez décrire votre relation avec Prudential (ex : ancien client, client actuel, employé, fournisseur), et veuillez préciser quelles informations personnelles vous souhaitez voir modifiées, et si vous souhaitez que ces informations personnelles soient supprimées de nos bases de données. Pour votre protection, nous ne pouvons traiter que les demandes concernant les informations personnelles

associées à l'adresse électronique que vous avez utilisée pour nous envoyer votre demande, et il se peut que nous devions vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données. Veuillez noter que nous pouvons être amenés à conserver certaines informations à des fins d'archivage, pour répondre à des obligations légales et/ou pour mener à bien des transactions que vous avez entamées avant de demander une modification ou une suppression.

UTILISATION DES SERVICES PAR DES MINEURS

Le Service d'assistance téléphonique ne s'adresse pas aux personnes âgées de moins de dix-huit (18) ans, et nous ne recueillons ni ne publions sciemment des informations personnelles concernant des personnes âgées de moins de dix-huit (18) ans.

DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR

Le présent Avis de confidentialité entre en vigueur à la date de « DERNIÈRE MISE À JOUR » indiquée ci-dessus. Nous nous réservons le droit de modifier cet Avis. Si nous le modifions, nous publierons l'Avis de confidentialité actuel sur cette page. Toute modification apportée à cet Avis entrera en vigueur le jour de sa publication. L'utilisation du Service d'assistance téléphonique en matière d'éthique après ces modifications signifie l'acceptation de l'Avis de confidentialité révisé.

NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions concernant le présent Avis de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse ethics@prudential.com ou nous écrire à l'adresse suivante : 751 Broad Street Newark, NJ 07102 Arrêt de courrier : NJ-01-04-45. Nous répondrons à votre demande conformément à la loi applicable.

COORDONNÉES SUPPLÉMENTAIRES CONCERNANT LE ROYAUME-UNI ET L'EUROPE

- Les coordonnées de notre délégué à la protection des données (DPD) en Allemagne sont les suivantes : Jochen Geck VIVACIS Consulting GmbH Horexstraße 1 | ALTER GÜTERBAHNHOF D - 61352 Bad Homburg Téléphone : +49 160 938 492 30 E-mail : jochen.geck@vivacis.de
- Vous pouvez déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données de l'UE/EEE ou du Royaume-Uni dans le pays ou la région où vous avez votre résidence habituelle ou votre lieu de travail, ou lorsqu'une infraction présumée à la législation applicable en matière de protection des données a été commise. Une liste des autorités de protection des données dans l'UE/EEE est disponible sur [HTTP://EC.EUROPA.EU/NEWSROOM/ARTICLE29/ITEMDETAIL.CFM?ITEM_ID=612080](http://ec.europa.eu/newsroom/article29/itemdetail.cfm?item_id=612080) et des informations concernant le dépôt d'une plainte auprès de l'ICO britannique sont disponibles ici : <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>

COORDONNÉES SUPPLÉMENTAIRES CONCERNANT SINGAPOUR

- Les coordonnées de notre délégué à la protection des données (DPD) à Singapour sont les suivantes : Cai Kuangyi, Directeur, Gestion des risques opérationnels 88 Market Street #43-06 CapitaSpring, Singapour 048948 Téléphone : Bureau principal : +65 6735 2833 Ligne directe : +65 6739 7234 E-mail : colin.cai@pgim.com
- Pour déposer une plainte auprès de l'organisme de régulation, le PDPC, les membres du public utiliseront le site web suivant : <https://www.pdpc.gov.sg/complaints-and-reviews>