

ماكزني آند كومباني "هل لديكم أية مخاوف؟" "إشعار الخصوصية"

تاريخ سريان المفعول 1 أغسطس 2022

موقع "هل لديكم أية مخاوف؟" مقدم لكم من طرف شركة ماكزني آند كومباني والشركات التابعة لها ("ماكزني" و"نحن") للتعبير عن مخاوفكم أو طرح أسئلتكم (بإرسال بلاغ). يتم تشغيل هذا الموقع من قِبل شركة نافيكس (NAVEX) العالمية التي تتخذ من الولايات المتحدة الأمريكية (5500 Meadows Road, Suite 500, Lake Oswego) مقرًا لها ("نافيكس") بصفتها مزود خدمات مستقل لفائدة ماكزني. استخدامكم لموقع "هل لديكم أية مخاوف؟" طوعي.

يتناول هذا الإشعار كيفية تعامل ماكزني مع بياناتكم الشخصية فيما يتعلق بالبلاغ الذي ترسلونه من خلال موقع "هل لديكم أية مخاوف؟". نحن ملتزمون باحترام خصوصيتكم وحماية بياناتكم الشخصية، إذ قد تختلف حقوق وممارسات الخصوصية بين الدول التي نعمل فيها بسبب الممارسات والمتطلبات القانونية المحلية.

نشجعكم على كشف هويتكم لنا عند التعبير عن أية مخاوف، مما قد يمكننا من القيام بعمل أفضل في التحقيق بشأن بلاغكم. يُرجى ملاحظة أن القانون المعمول به في بعض الدول قد يحظر البلاغات مجهولة الهوية و/أو قد يسمح فقط بالإبلاغ عن فئة محددة من المخالفات، لذا فقد نحتاج إلى التعامل مع تقريركم وفقًا لذلك.

جمع البيانات الشخصية واستخدامها

قد تجمع ماكزني المعلومات التالية من خلال موقع "هل لديكم أية مخاوف؟": اسمكم وبيانات الاتصال الخاصة بكم وما إذا كنتم تعملون لحساب ماكزني؛ وأسماء الأفراد المذكورين في بلاغكم ومعلومات أخرى عنهم؛ ووصف الأمر المبلّغ عنه بما في ذلك تاريخه وموقعه، بالإضافة إلى المعلومات الأخرى ذات الصلة؛ وأي أسئلة قد تكون لديكم. قد تجمع ماكزني أيضًا معلومات أخرى ذات صلة عنكم من مصادر أخرى خلال أي عملية مراجعة أو تحقيق لاحقة.

سنستخدم بياناتكم الشخصية بالشكل اللازم والملائم في سياق أي عملية مراجعة أو تحقيق يتم إجراؤها، أو أي إجراء يتم اتخاذه بناءً على بلاغكم. قد نستخدم أيضًا بياناتكم الشخصية للمتابعة معكم أثناء عملية المراجعة أو التحقيق أو بعدها، حسب الحاجة. سنتعامل دائمًا بسرية تامة مع معلوماتكم التي تقدمونها أو تلك التي نحصل عليها.

قد تستخدم ماكزني المعلومات المذكورة أعلاه لأنه يجب علينا الامتثال للالتزام قانوني مفروض علينا أو لأن لدينا مصلحة مشروعة في التحقيق في البلاغ الذي قدمتموه لنا من أجل مواصلة الالتزام بمعاييرنا المهنية العالية و/أو تحقيق طموحنا لتوفير بيئة عمل آمنة لأي شخص يعمل لحساب ماكزني أو معها.

الإفصاح عن البيانات الشخصية ونقلها والاحتفاظ بها

تعاقبت ماكزني مع شركة نافيكس لحماية سرية وأمن بياناتكم الشخصية، مع السماح لها باستخدام بياناتكم الشخصية بغرض تشغيل موقع "هل لديكم أية مخاوف؟" فحسب. سيتم التعامل مع بياناتكم التي نلقاها من نافيكس وأي بيانات شخصية تقدمونها لنا على أساس "الحاجة إلى المعرفة".

عند الحاجة بموجب القانون، سنبلغ على الفور أي شخص مذكور في بلاغ مقدم لنا من خلال موقع "هل لديكم أية مخاوف؟"، باستثناء الحالات التي يلزم فيها تأخير هذا الإشعار لضمان سلامة عملية التحقيق والحفاظ على المعلومات ذات الصلة. في الحالات التي نعرف فيها هويتكم، سنسعى إلى عدم الإفصاح عنها ما لم يكن ذلك ضروريًا أو مطلوبًا بموجب القانون.

قد تستدعي طبيعة الموضوع المثار إبلاغ الموظفين المناسبين في ماكزني بالبلاغ والوثائق ذات الصلة، مثل ممثلي الشؤون القانونية أو الموارد البشرية أو الشؤون المالية أو التدقيق أو قيادتنا، للتحقيق فيه وحله. عند الضرورة، قد يحتاج أعضاء إدارة الموارد القانونية أو البشرية أو قيادة ماكزني إلى الاطلاع على أي مخالفة مكتشفة بغية تحديد أي إجراء تاديبى لازم أو لاستيفاء متطلبات الشفافية. كما يمكن مشاركة البيانات مع مستشاري ماكزني الخارجيين (مثل المحامين و/أو المدققين) والسلطات المختصة (مثل الجهات التنظيمية و/أو الشرطة). قد نفضح أيضًا عن بياناتكم الشخصية عندما نعتقد أن الإفصاح عنها ضروري أو مناسب لمنع الضرر المادي أو الخسارة المالية؛ أو للتحقيق في نشاط غير قانوني مشتبه به أو فعلي؛ أو لحماية

المصالح الحيوية للشخص؛ أو لحماية ممتلكاتنا وخدماتنا وحقوقنا القانونية؛ أو لمنع الاحتيال على ماكنزي أو الشركات التابعة لنا أو شركاء أعمالنا (أو كلهم)؛ أو لدعم مهام التدقيق والامتثال وحوكمة الشركات؛ أو للامتثال للقوانين المعمول بها.

في هذا السياق، قد يتم نقل بياناتكم الشخصية إلى دول تختلف فيها قواعد حماية البيانات مقارنة ببلد إقامتكم، بما في ذلك إلى الشركات التابعة لماكنزي و/أو مقدمي الخدمات لها، لتفعيل قدرات المعالجة لدينا بهدف التحقيق في البلاغ وتشغيل موقع "هل لديكم أية مخاوف؟".

حيثما كان ذلك مطلوباً قانونياً، وضعنا تدابير كافية لضمان حماية بياناتكم الشخصية، مثل البنود التعاقدية القياسية التي اعتمدها المفوضية الأوروبية و/أو الصادرة عن مفوض المعلومات في المملكة المتحدة. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذه التدابير، يُرجى الاتصال بنا على العنوان أدناه.

سيتم الاحتفاظ بالمعلومات المتعلقة بالبلاغات المقدمة من خلال موقع "هل لديكم أية مخاوف؟" وفق المتطلبات القانونية المعمول بها وما شابهها طالما كان ذلك ضرورياً لعملية التحقيق ولأي إجراءات جارية أو مستقبلية ذات صلة بما يتماشى مع الإرشادات الداخلية للاحتفاظ بالمعلومات.

الأمن

تطبق ماكنزي معايير التقنية والأمن التشغيلي المتفق عليها بشكل عام، والمصممة لحماية البيانات الشخصية من الفقدان أو إساءة الاستخدام أو التغيير أو التدمير. لا يُسمح سوى لموظفي ماكنزي ومقدمي الخدمات الخارجيين المصرح لهم بالوصول إلى البيانات الشخصية حسب الضرورة، وهم ملزمون بالتعامل معها بسرية تامة.

حقوق الخصوصية الخاصة بكم

في الحالات التي ينص عليها القانون المعمول به، قد يكون من حقكم طلب الوصول إلى البيانات الشخصية التي جمعناها عنكم لمراجعتها أو تعديلها أو طلب حذفها. قد يكون من حقكم كذلك طلب نسخة من البيانات الشخصية التي جمعناها عنكم، وطلب تصحيح أي أخطاء واردة فيها. وفي ظروف معينة، قد تطلبون أيضاً التوقف عن معالجة بياناتكم الشخصية.

للمساعدة على حماية خصوصيتكم وأمنكم، سنتخذ خطوات معقولة للتحقق من هويتكم، مثل طلب كلمة مرور ومعرف المستخدم، قبل منحكم إمكانية الوصول إلى بياناتكم الشخصية. قد تمنعنا قوانين مختلفة من إتاحة الوصول إلى بياناتكم الشخصية أو الامتثال الكامل لطلبكم حسب الظروف والطلب؛ على سبيل المثال، عندما يكشف الاطلاع على معلوماتكم عن هوية شخص آخر. نحتفظ بالحق في فرض رسوم مناسبة مقابل الامتثال لطلبكم وفق ما يسمح به القانون المعمول به، و/أو رفض طلباتكم في الحالات التي قد تكون فيها غير مبررة بشكل واضح و/أو مفرطة، أو غير مبررة بموجب القانون المعمول به. إضافة إلى ذلك، وفي الحالات التي ينص عليها القانون المحلي، من حقكم القانوني تقديم شكوى بصدد ذلك إلى هيئة مختصة في حماية البيانات.

إذا كنتم ترغبون في تقديم طلب للوصول إلى البيانات الشخصية التي جمعناها عنكم أو مراجعتها أو تصحيحها، أو إذا كانت لديكم أي أسئلة تتعلق بخصوصيتكم ومعالجة بياناتكم الشخصية، أو إذا كنتم ترغبون في الاتصال بأي من مسؤولي حماية البيانات لدينا، فيُرجى الاتصال بنا على العناوين التالية:

ماكنزي أند كومباني

إدارة الشؤون القانونية

Third Avenue 711

New York, NY 10017

+12124467000

[.privacy@mckinsey.com](mailto:privacy@mckinsey.com)

بالنسبة للأسئلة المتعلقة بالبلاغ المقدم من خلال موقع "هل لديكم أية مخاوف؟" أو بعمليات التحقيق ذات الصلة، يُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني.

التغييرات سنقوم بتحديث هذا الإشعار من وقت لآخر، وسيتم نشر أي تغييرات على هذه الصفحة مع تحديث تاريخ المراجعة. إذا أجرينا أي تغييرات جوهرية تؤثر على حقوق الخصوصية الخاصة بكم، فنرسل إشعارًا من خلال موقع "هل لديكم أية مخاوف؟" أو باستخدام وسائل أخرى.