

麦肯锡公司“有疑虑？”隐私声明

生效日期：2022 年 8 月 1 日

“有疑虑？”（Got a Concern?）由麦肯锡公司及其子公司和关联公司（以下简称为“麦肯锡”、“我们”、“我们的”）提供。本网站由麦肯锡“有疑虑？”的独立服务提供商 NAVEX Global（地址：5500 Meadows Road, Suite 500, Lake Oswego, OR, 97035, United States，简称“NAVEX”）运营，您可以通过本网站提出疑虑或问题（提交报告）。使用“有疑虑？”属于自愿行为。

本隐私声明涉及麦肯锡对与您通过“有疑虑？”提交的报告有关的个人数据的处理。在我们运营涉及各个国家/地区，由于当地惯例和法规要求不尽相同，隐私权和做法可能有所区别，但是我们始终致力于尊重您的隐私并保护您的个人数据。

我们鼓励您在提出疑虑时表明自己的身份。如果获悉您的身份，我们或许可以更好地就您的报告开展调查。请注意，在某些国家/地区，适用法律可能禁止匿名报告和/或仅允许匿名报告某一特定类别的违规行为。因此，我们可能需要按照适用法律的规定处理您的报告。

个人数据的收集和使用

麦肯锡可能通过“有疑虑？”收集以下信息：您的姓名和联系方式，以及您是否受雇于麦肯锡；报告所提及个人的姓名和其他信息；对所报告事项的描述，包括日期和地点，以及其他相关信息；以及任何您可能有的问题。麦肯锡还可能在任何后续审查/调查期间从其他来源处收集关于您的其他信息。

在根据您的报告启动的任何审查/调查或采取的行动中，我们将在必要的情况下适当使用您的个人数据。我们也可能在审查/调查期间或之后，根据需要使用您的个人数据与您后续跟进。您所提供的信息或关于您的信息将始终得到保密处理。

有鉴于我们必须遵守麦肯锡需承担的法律义务，或者我们有合法权益来调查您提交给我们的报告，我们可能会使用上述信息，以遵守我们自身的高专业标准和/或符合我们为在麦肯锡工作或与麦肯锡合作的任何人创造安全工作环境这一愿景。

个人数据的披露/传输和保留

麦肯锡与 NAVEX 签订了合同，以保护您的个人数据的机密性和安全性，NAVEX 仅获准在提供“有疑虑？”服务时使用您的个人数据。我们从 NAVEX 处收到的关于您的信息以及您提供给我们的任何个人数据将严格按照“按需知密”原则予以处理。

在法律有要求的情况下，我们将及时通知任何“有疑虑？”所提交报告的对象，除非需要延迟此类通知以确保调查的完整公正以及相关信息的保存。在获悉您身份的情况下，除非有必要或法律要求，否则我们不会披露您的身份信息。

根据事项的性质，可能需要将报告和相关文档传达给麦肯锡的相关人员，如法务部、人力资源部、财务部或审计部的代表或我们的领导层，以便进一步调查和解决。必要时，可能需要将任何违规行为的调查结果告知法务部/人力资源部的成员或麦肯锡的领导层，以决定相应纪律处分并做到公开透明。此类信息还可能与麦肯锡的外部顾问（例如律师和/或审计师）和主管当局（例如监管机构和/或警方）共享。此外，我们可能会在以下情况下披露您的个人数据：我们认为披露是必要的或适当的，以防止人身伤害或财务损失，或与涉嫌或实际非法活动的调查有关；保护个人的重大利益；保护我们的财产、服务和合法权利；防止针对麦肯锡、我们的子公司、关联公司和/或业务合作伙伴的欺诈；支持审计、合规和公司治理职能部门；或遵守任何及所有适用法律。

在这种情况下，个人数据可能会被传输到您所在国家/地区具有不同数据保护规则的国家/地区，包括其他的麦肯锡关联公司和/或服务提供商，以根据需要运用我们的相应处理能力来调查报告和管理“有疑虑？”。

在法律要求的情况下，我们已经采取适当措施（例如欧盟委员会采用的标准合同条款和/或英国信息专员发布的标准合同条款），以始终保护您的个人数据。如果您想了解更多有关此类措施的信息，请通过下方地址联系我们。

与通过“有疑虑？”提交的报告有关的信息将根据适用的法律要求予以保留，并根据内部的保留指南，在调查和任何正在进行的或未来的相关程序所需的时间内保留。

安全

麦肯锡已经实施了公认的技术与运营安全标准，旨在保护个人数据免遭丢失、误用、篡改或破坏。只有获得授权的麦肯锡相关人员以及获得授权的第三方服务提供商才可以在必要时访问个人数据，且此类员工与第三方服务提供商均须对此类信息保密。

您的隐私权

在适用法律允许的情况下，出于查看、修改或要求删除数据的目的，您有权要求访问我们收集的关于您的个人数据。此外，您也有权要求获得我们所收集的关于您的个人数据的副本，并要求我们更正此类数据中的任何不准确之处。在某些情况下，您也可以要求我们停止处理您的个人数据。

为了帮助保护您的隐私和安全，我们将在授予您访问自己个人数据的权限之前采取合理的措施（如要求您输入密码和用户 ID），以验证您的身份。根据不同法律的相关规定，在不同情况以及请求中（如提供您的信息可能会泄露其他人身份），我们有可能不被允许提供访问您个人数据的权限或不被允许完全满足您的请求。我们保留在适用法律允许的情况下，为满足您的请求向您收取适当费用的权利，以及/或者在您的要求明显没有依据和/或过度，或者根据适用法律另有不可接受或不正当原因的情况下，拒

绝您请求的权利。此外，在当地法律允许的情况下，您有向主管数据保护机构提出投诉的合法权利。

如果您想请求访问、查看或更正我们收集的关于您的个人数据，或者对您的隐私以及您个人数据的处理有任何疑问，亦或者您想联系我们的任何数据保护官，请通过以下方式联系我们：

McKinsey & Company
Legal Department
711 Third Avenue
New York, NY 10017
+1 212 446 7000
privacy@mckinsey.com。

如果您对通过“有疑虑？”提交的报告或相关调查有疑问，请联系[此处](#)。

变更

我们不定期更新本声明。任何更改都将发布在此页面上，并注明最新修订日期。如果我们做出任何影响您隐私权的重大更改，我们将通过“有疑虑？”或其他方式发出通知。