

Avis de confidentialité relatif au service « Got a Concern? » de McKinsey & Company

Date d'entrée en vigueur : 1er août 2022

Le service « Got a concern? » est mis à disposition par McKinsey & Company Inc., et ses filiales et sociétés affiliées (« **McKinsey** », « **nous** », « **notre** », « **nos** »). Ce site Web, sur lequel vous pouvez faire part d'une préoccupation ou poser une question (faire un signalement), est exploité par NAVEX Global, sise 5500 Meadows Road, Suite 500, Lake Oswego, OR, 97035, États-Unis (« **NAVEX** »), le prestataire de services indépendant de McKinsey pour Got a Concern?. L'utilisation de Got a Concern? est volontaire.

Le présent Avis de confidentialité porte sur le traitement de vos données à caractère personnel par McKinsey dans le cadre d'un signalement que vous soumettez par le biais de Got a Concern?. Nous nous engageons à respecter votre vie privée et à protéger vos données à caractère personnel pour lesquelles les droits et pratiques en matière de respect de la vie privée peuvent varier selon les pays dans lesquels nous opérons en raison des pratiques et exigences légales locales.

Nous vous recommandons de vous identifier lorsque vous signalez une préoccupation. Le fait de connaître votre identité pourrait nous permettre de mieux enquêter sur votre signalement. Veuillez noter que dans certains pays, la loi applicable peut interdire les signalements anonymes ou n'autoriser que les signalements portant sur une catégorie spécifique de violations. Cela peut affecter la gestion de votre signalement.

Collecte et utilisation des données à caractère personnel

McKinsey peut collecter les informations suivantes par le biais de Got a Concern? : votre nom et vos coordonnées et si vous êtes employé par McKinsey ; le nom et d'autres informations sur les personnes qui sont mentionnées dans votre signalement ; une description de l'affaire signalée dans votre rapport y compris la date et le lieu, ainsi que d'autres informations pertinentes ; et toute question que vous pourriez avoir. McKinsey peut également collecter d'autres informations pertinentes vous concernant auprès d'autres sources dans le cadre d'un examen ou d'une enquête de suivi.

Nous utiliserons vos données à caractère personnel si nécessaire et approprié dans le cadre d'un passage en revue ou de l'ouverture d'une enquête, ou de toute mesure prise faisant suite à votre signalement. Nous pouvons également utiliser vos données à caractère personnel pour vous contacter au cours du passage en revue de votre signalement, au cours de l'enquête, ou après, si nécessaire. Les informations que vous nous communiquez ou vous concernant seront toujours traitées de manière confidentielle.

Nous sommes susceptibles d'utiliser les informations mentionnées ci-dessus parce que nous devons nous conformer à une obligation légale imposée à McKinsey ou parce que nous avons un intérêt légitime à enquêter sur le signalement que vous avez effectué afin de respecter nos propres normes professionnelles strictes ou conformément à notre aspiration à créer un environnement de travail sûr pour toute personne travaillant chez ou avec McKinsey.

Divulgence, transfert et conservation des données à caractère personnel

McKinsey a conclu un contrat avec NAVEX pour protéger la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel, et NAVEX n'est autorisée à utiliser vos données à caractère personnel que pour fournir Got a Concern?. Les informations que nous recevons de NAVEX vous concernant et toutes les données à caractère personnel que vous nous fournissez seront traitées sur une base de stricte nécessité.

Lorsque la loi l'exige, nous avertirons rapidement toute personne qui fait l'objet d'un signalement effectué par le biais du service Got a Concern?, sauf s'il est nécessaire d'attendre afin de garantir l'intégrité de l'enquête et la préservation des informations clés. Lorsque nous connaissons votre identité, nous ne la divulguons pas dans la mesure du possible, sauf si cela est nécessaire ou légalement requis.

En fonction de la nature de l'affaire, le signalement et la documentation associée doivent être communiqués au personnel concerné de McKinsey, comme les représentants du service juridique, des ressources humaines, des finances ou de l'audit, ou les dirigeants afin de mener une enquête et parvenir à une résolution. Le cas échéant, les membres du service juridique, des ressources humaines ou la direction de McKinsey doivent être informés de toute constatation d'une violation afin de déterminer toute mesure disciplinaire et à des fins de transparence. Les informations peuvent également être communiquées aux conseillers externes de McKinsey (tels que les avocats ou les contrôleurs de gestion) et aux autorités compétentes (telles que les autorités de régulation ou la police). Nous pouvons en outre divulguer vos données à caractère personnel lorsque nous estimons que cela est nécessaire ou approprié pour prévenir un préjudice physique ou une perte financière ou dans le cadre d'une enquête portant sur une activité illégale présumée ou réelle ; pour protéger les intérêts vitaux d'une personne ; pour protéger nos biens, services et droits légaux ; pour prévenir la fraude contre McKinsey, ses filiales, ses sociétés affiliées et ses partenaires commerciaux ; pour collaborer aux fonctions d'audit, de conformité et de gouvernance de l'entreprise ; ou pour se conformer à toutes les lois applicables.

Dans ce contexte, les données à caractère personnel pourraient être transférées vers des pays dont les règles de protection des données sont différentes de celles du pays où vous êtes basé, y compris vers d'autres sociétés affiliées de McKinsey ou des prestataires de services, si cela est requis pour utiliser nos capacités de traitement pour enquêter sur le signalement et gérer Got a Concern?.

Lorsque la loi l'exige, nous avons mis en place des mesures adéquates, telles que des Clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne ou émises par le Commissaire à l'information du Royaume-Uni, afin de toujours protéger vos données à caractère personnel. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur ces mesures, veuillez nous contacter à l'adresse ci-dessous.

Les informations relatives à un signalement effectué par le biais de Got a Concern? seront conservées conformément aux exigences légales applicables et aussi longtemps que nécessaire pour l'enquête et toute procédure connexe en cours ou future conformément aux directives de conservation interne.

Sécurité

McKinsey a mis en œuvre des normes de sécurité technologiques et opérationnelles généralement acceptées et conçues pour protéger les données à caractère personnel contre la perte, l'utilisation abusive, l'altération ou la destruction. Seuls le personnel et les prestataires de services tiers autorisés de McKinsey ont accès à vos données à caractère personnel, lorsque cela est nécessaire, et lesdits membres du personnel et prestataires de services sont tenus de traiter ces informations comme étant confidentielles.

Vos droits relatifs au respect de la vie privée

Si la législation en vigueur le permet, vous avez le droit de demander un accès aux données à caractère personnel que nous avons collectées sur vous afin de vérifier, modifier ou demander la suppression de ces données. Vous avez également le droit de demander une copie des données à caractère personnel que nous avons collectées vous concernant et que toute inexactitude dans ces données soit corrigée. Dans certains cas, vous pouvez aussi demander que nous cessions de traiter vos données à caractère personnel.

Pour favoriser la protection de votre vie privée et de votre sécurité, nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité, notamment en vous demandant un mot de passe et un identifiant utilisateur, avant de vous accorder l'accès à vos données à caractère personnel. Différentes lois peuvent nous empêcher de vous accorder l'accès à vos données à caractère personnel ou autrement de satisfaire pleinement à votre demande, en fonction des circonstances et de la demande, par exemple lorsque le fait de produire vos informations peut révéler l'identité d'une autre personne. Nous nous réservons le droit de facturer des frais adéquats pour répondre à votre demande dans la mesure autorisée par la loi, ou de ne pas donner suite à vos demandes si elles sont manifestement infondées, excessives, inacceptables ou injustifiées au regard de la loi en vigueur. En outre, et si cela est autorisé par la législation locale, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité compétente en matière de protection des données.

Si vous souhaitez demander l'accès aux données à caractère personnel que nous avons collectées à votre sujet, les examiner ou les corriger, ou si vous avez des questions concernant le respect de votre vie privée et le traitement de vos données à caractère personnel, ou si vous souhaitez contacter l'un de nos délégués à la protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse ci-dessous :

McKinsey & Company

Département juridique

711 Third Avenue

New York, NY 10017, États-Unis

+1 212 446 7000

privacy@mckinsey.com.

Pour toute question concernant le signalement que vous effectuez par le biais de Got a Concern? ou les enquêtes connexes, veuillez nous contacter en cliquant [ici](#).

Modifications

Nous mettrons à jour le présent avis de temps à autre. Les modifications sont publiées sur cette page et la date de la dernière révision sera indiquée. Si nous apportons des modifications importantes qui affectent vos droits relatifs au respect de la vie privée, nous vous en informerons par le biais de Got a Concern? ou par d'autres moyens.