

Pemberitahuan Privasi “Got a Concern?” McKinsey & Company

Tanggal berlaku 1 Agustus 2022

“Got a Concern?” disediakan oleh McKinsey & Company Inc., serta anak perusahaan dan afiliasinya (“**McKinsey**”, “**kami**”). Situs web ini, tempat Anda dapat mengemukakan masalah atau mengajukan pertanyaan (mengirimkan laporan), dioperasikan oleh NAVEX Global, didirikan di 5500 Meadows Road, Suite 500, Lake Oswego, OR, 97035, Amerika Serikat (“**NAVEX**”), penyedia layanan independen McKinsey, Got a Concern?. Penggunaan Got a Concern? bersifat sukarela.

Pemberitahuan Privasi ini membahas penanganan data pribadi Anda oleh McKinsey sehubungan dengan laporan yang Anda kirimkan melalui Got a Concern?. Kami berkomitmen untuk menghormati privasi Anda dan melindungi data pribadi Anda, di mana hak dan praktik privasi dapat bervariasi di antara negara-negara tempat kami beroperasi karena persyaratan praktik dan hukum setempat.

Kami mendorong Anda untuk mengidentifikasi diri ketika mengemukakan masalah. Kami mungkin dapat melakukan pekerjaan penyelidikan laporan Anda secara lebih baik jika Anda memberi tahu kami tentang diri Anda. Harap diperhatikan bahwa di beberapa negara, hukum yang berlaku dapat melarang pelaporan anonim dan/atau hanya dapat mengizinkan laporan tentang kategori pelanggaran tertentu. Kami mungkin perlu menangani laporan Anda sebagaimana mestinya.

Pengumpulan dan Penggunaan Data Pribadi

McKinsey dapat mengumpulkan informasi berikut melalui Got a Concern?: nama dan perincian kontak Anda, serta jika Anda dipekerjakan oleh McKinsey; nama dan informasi lain tentang individu yang disebutkan dalam laporan Anda; deskripsi masalah yang dilaporkan dalam laporan Anda, termasuk tanggal dan lokasi, serta informasi terkait lainnya; dan pertanyaan yang mungkin Anda miliki. McKinsey juga dapat mengumpulkan informasi terkait lainnya tentang Anda dari sumber lain selama peninjauan/penyelidikan selanjutnya.

Kami akan menggunakan data pribadi Anda sebagaimana diperlukan dan sesuai dalam konteks peninjauan/penyelidikan yang dimulai, atau tindakan yang diambil didasarkan pada laporan Anda. Kami juga dapat menggunakan data pribadi Anda untuk menindaklanjuti data tersebut dengan Anda selama atau setelah peninjauan/penyelidikan sebagaimana diperlukan. Informasi yang diberikan oleh atau tentang Anda akan selalu diperlakukan secara rahasia.

McKinsey dapat menggunakan informasi yang disebutkan di atas karena kami harus mematuhi kewajiban hukum yang dikenakan pada McKinsey atau kami memiliki kepentingan sah untuk menyelidiki laporan yang Anda kirimkan kepada kami guna mematuhi standar profesional tinggi kami dan/atau sejalan dengan aspirasi demi menciptakan lingkungan kerja yang aman bagi setiap orang yang bekerja pada atau dengan McKinsey.

Pengungkapan/Pengalihan dan Penyimpanan Data Pribadi

McKinsey telah menandatangani kontrak dengan NAVEX untuk melindungi kerahasiaan dan keamanan data pribadi Anda, serta NAVEX hanya diizinkan menggunakan data pribadi Anda untuk penyediaan Got a Concern?. Informasi yang diterima dari NAVEX tentang Anda dan setiap data pribadi yang Anda berikan kepada kami akan ditangani berdasarkan “Pengetahuan” yang ketat.

Apabila diwajibkan oleh hukum, kami akan segera memberi tahu setiap orang yang menjadi subjek laporan yang telah dikirimkan melalui Got a Concern? kecuali apabila pemberitahuan tersebut perlu ditunda untuk memastikan integritas penyelidikan dan pemeliharaan informasi terkait. Apabila kami mengetahui identitas Anda, kami tidak akan berusaha untuk mengungkapkannya kecuali jika diperlukan atau diwajibkan secara hukum.

Bergantung pada sifat masalah, laporan, dan dokumentasi terkait dapat perlu disampaikan kepada personel yang sesuai di McKinsey, seperti perwakilan Hukum, Sumber Daya Manusia, Keuangan, atau Audit, atau kepemimpinan kami untuk penyelidikan dan penyelesaian lebih lanjut. Apabila diperlukan, anggota Hukum/Sumber Daya Manusia atau kepemimpinan McKinsey dapat perlu diberi tahu mengenai temuan pelanggaran untuk tujuan menentukan tindakan pendisiplinan dan untuk tujuan keterbukaan. Informasi tersebut juga dapat dibagikan kepada penasihat eksternal McKinsey (seperti pengacara dan/atau auditor) dan otoritas yang berwenang (seperti badan pengatur dan/atau polisi). Kami selanjutnya dapat mengungkapkan data pribadi Anda, apabila kami meyakini pengungkapan diperlukan atau sesuai untuk mencegah bahaya fisik atau kerugian keuangan atau sehubungan dengan penyelidikan dugaan atau kegiatan ilegal aktual; untuk melindungi kepentingan vital seseorang; untuk melindungi properti, layanan, dan hak hukum kami; untuk mencegah penipuan terhadap McKinsey, anak perusahaan, afiliasi dan/atau mitra bisnis kami; untuk mendukung audit, kepatuhan, dan fungsi tata kelola perusahaan; atau untuk mematuhi setiap dan semua hukum yang berlaku.

Dalam konteks ini, data pribadi dapat dialihkan ke negara-negara yang memiliki aturan perlindungan data yang berbeda dari yang ditemukan di negara asal Anda, termasuk ke afiliasi McKinsey lain dan/atau penyedia layanan, sebagaimana diwajibkan untuk menggunakan kemampuan pemrosesan kami untuk menyelidiki laporan dan mengelola Got a Concern?.

Apabila diwajibkan secara hukum, kami telah menerapkan langkah-langkah yang memadai, seperti Klausul Kontrak Standar yang digunakan oleh Komisi Eropa dan/atau diterbitkan oleh Komisaris Informasi Britania Raya, untuk selalu melindungi data pribadi Anda. Jika Anda menginginkan informasi selengkapnya tentang langkah-langkah ini, harap hubungi kami di alamat di bawah ini.

Informasi terkait laporan yang dibuat melalui Got a Concern? akan disimpan sesuai dengan persyaratan hukum yang berlaku dan selama diperlukan untuk penyelidikan dan proses hukum terkait yang sedang berlangsung atau di masa mendatang sesuai dengan pedoman penyimpanan internal.

Keamanan

McKinsey telah menerapkan standar keamanan teknologi dan operasi yang diterima secara umum yang dirancang untuk melindungi data pribadi dari kehilangan, penyalahgunaan, perubahan, atau pemusnahan. Hanya personel McKinsey dan penyedia layanan pihak ketiga yang berwenang dapat memiliki akses ke data pribadi sebagaimana diperlukan. Karyawan dan penyedia layanan tersebut diwajibkan memperlakukan informasi ini sebagai kerahasiaan.

Hak Privasi Anda

Apabila diizinkan oleh hukum yang berlaku, Anda berhak meminta akses ke data pribadi Anda yang telah kami kumpulkan tentang Anda untuk tujuan peninjauan, perubahan, atau permintaan penghapusan data. Anda juga berhak meminta salinan data pribadi Anda yang telah kami kumpulkan dan memperbaiki data yang tidak akurat mengenai diri Anda. Dalam keadaan tertentu, Anda juga dapat meminta agar kami berhenti memproses data pribadi Anda.

Untuk membantu melindungi privasi dan keamanan Anda, kami akan mengambil langkah wajar dalam memverifikasi identitas Anda, seperti mewajibkan pengisian kata sandi dan ID pengguna sebelum memberikan akses ke data pribadi Anda. Undang-undang lain mungkin mencegah kami memberikan akses ke data pribadi Anda atau benar-benar memenuhi permohonan Anda, tergantung pada keadaan dan permohonan tersebut, misalnya, jika mengutarakan informasi Anda dapat mengungkapkan identitas orang lain. Kami berhak mengenakan biaya yang sesuai guna memenuhi permohonan Anda jika diizinkan oleh hukum yang berlaku, dan/atau untuk menolak permohonan Anda bilamana permohonan secara nyata tidak berdasar, dan/atau berlebihan, ataupun ditolak atau tidak dibenarkan oleh hukum yang berlaku. Selain itu, dan jika diizinkan oleh hukum setempat, Anda berhak secara hukum untuk menyampaikan pengaduan kepada otoritas perlindungan data yang kompeten.

Jika Anda ingin mengajukan permintaan untuk mengakses, meninjau, atau memperbaiki data pribadi yang telah kami kumpulkan tentang Anda, atau jika Anda memiliki pertanyaan terkait privasi dan pemrosesan data pribadi tersebut, atau jika Anda ingin terhubung dengan Pejabat Perlindungan Data kami, silahkan untuk menghubungi kami di

McKinsey & Company
Departemen Hukum
711 Third Avenue
New York, NY 10017
+1 212 446 7000
privacy@mckinsey.com.

Untuk mengajukan pertanyaan mengenai laporan yang Anda kirimkan melalui Got a Concern? atau penyelidikan terkait, silahkan untuk menghubungi kontak [di sini](#).

Perubahan

Kami akan memperbarui pemberitahuan ini dari waktu ke waktu. Setiap perubahan akan diposting pada halaman ini dengan tanggal revisi yang diperbarui. Jika kami melakukan perubahan penting yang memengaruhi hak privasi Anda, kami akan memberikan pemberitahuan melalui Got a Concern? atau dengan cara lain.