

## マッキンゼー・アンド・カンパニー

### “Got a Concern?”に関するプライバシーノティス

2022年8月1日発効

“Got a Concern?”は、マッキンゼー・アンド・カンパニーおよびその子会社および関連会社（以下、「マッキンゼー」または「当社」）によって提供されています。このウェブサイトは、懸念を表明したり、問い合わせ（通報）を行うことができるもので、独立したサービス・プロバイダーであるNAVEX Global社（5500 Meadows Road, Suite 500, Lake Oswego, OR, 97035, United States、以下「NAVEX」）によって運営されています。Got a Concern?の利用は任意です。

このプライバシーノティスでは、マッキンゼーが、Got a Concern?への通報内容に関連して、ユーザーの個人データをどのように取り扱うのかを示しています。当社は、ユーザーのプライバシーを尊重し、ユーザーの個人データを大切に保護することを重要な責務として考えていますが、プライバシーに関する権利や慣行は、当社が事業を展開している各国の慣行や法的要件によって異なる場合があります。

懸念を表明される際には、名乗っていただくことをお勧めします。名前を教えていただくことにより、通報内容について調査を適切に行うことができます。なお、国によっては、適用される法令により、匿名による通報が禁じられていたり、通報対象となる違反行為が限定されている場合があるため、これらを踏まえた対応になることに留意してください。

#### 個人データの収集・利用について

マッキンゼーは、Got a Concern?を通じて、以下の情報を収集する可能性があります。

- 氏名
- 連絡先
- マッキンゼーへの所属有無
- 通報内容で挙げられた個人の名前およびその他の情報
- 通報内容（日付、場所、その他の関連情報を含む）
- 問い合わせ内容

また、その後の調査・検証の過程においてユーザーに関するその他の情報を他の情報源から収集する場合があります。

当社は、ユーザーの通報内容に基づいて行われる調査・検証、または講じられた措置に関連して、必要かつ適切と思われる場合のみ、ユーザーの個人データを使用します。また、必要に応じて、調査・検証の過程あるいは調査・検証終了後のフォローアップのために、個人データを使用する場合があります。ユーザーから提供された、またはユーザーに関する情報は、機密情報として扱われます。

マッキンゼーは、マッキンゼー課せられた法的義務を遵守するため、あるいは、マッキンゼー独自の高いプロフェッショナルスタンダードを遵守するため、および/またはマッキンゼーで働く人や取引関係にある方にとって安全な労働環境を整えるというアスピレーションに従って、通報内容について調査を行う正当な理由がある場合、上述の情報を使用する場合があります。

## 個人データの開示、移転、保存について

マッキンゼーは、ユーザーの個人データの機密性と安全性を保護する目的でNAVEXと契約し、NAVEXは、Got a Concern?の運営に関わる範囲に限定して、ユーザーの個人データを使用します。当社がNAVEXから受け取るユーザーに関する情報あるいは、ユーザーから提供された個人データは、知る必要のある人のみによって扱われます。

当社では、法令で義務付けられている場合、調査の完全性を確保し、関連情報を保全するために通知を遅らせる必要がある場合を除き、Got a Concern?の通報対象者に速やかに通知します。通報者が誰かということについては、必要な場合または法令で要求される場合以外は開示しない方向です。

通報事案の性質によっては、更に詳しい調査を実施し、解決策を検討するために、通報内容と関連資料を Legan, HR, Finance, Audit リーダーシップに共有する場合があります。また、懲戒処分判断の透明性の確保のために、違反が判明したことをLega, HR, Leadershipに通知する必要があることがあります。これらの情報は、当社の外部アドバイザー(弁護士や監査人など)や管轄当局(規制当局や警察など)と共有する場合があります。さらに当社は、身体的危害または財政的損失の防止、実際の違法行為または違法の疑いのある行為に関する調査、個人の重要な利益の保護、当社の財産、サービスや法的権利の保護、マッキンゼーの子会社、関連会社、ビジネスパートナーに対する不正行為の防止、監査、コンプライアンス、コーポレートガバナンス機能の支援、あるいはあらゆる適用される法令遵守のために、必要あるいは適切と考えられる場合には、あなたの個人データを開示することがあります。

この文脈において、通報内容の調査およびGot a Concern?の運用のために、当社のその他の関連会社やサービスプロバイダーを含め、個人データは、個人データ保護規制の異なる別の国に移転される場合があります。

法令上必要な場合には、欧州委員会(EC)および/または英国個人データ保護監督機関(ICO)が採択した「標準的契約条項(Standard contractual clauses: SCC)」に基づいて個人データを保護するための適切な措置を講じています。これらの措置に関する詳細については、下記の窓口までお問い合わせください。

Got a Concern?経由で通報された情報は、適用される法的要件に従い、調査および関連する進行中または将来の手続きに必要な期間に渡って、当社の情報の保存に関するガイドラインに従って保持されます。

## セキュリティについて

マッキンゼーでは、個人データの紛失、誤用、改変、破壊等を防止するために、一般に公正妥当と認められる基準の技術およびセキュリティ対策を導入しています。個人データへのアクセスは、必要な場合にのみ、権限を付与された当社社員および公認の第三者サービスプロバイダーのみに限定し、これらの従業員およびサービスプロバイダーは、アクセスした情報を機密情報として扱うことが求められます。

## プライバシーの権利について

適用される法令で認められている場合、ご自身の個人データの確認、変更、または削除のために、マッキンゼーが収集したあなたの個人データへのアクセスを請求することができます。また、当社によって収集された個人データの複製を請求し、誤りがあった場合は修正を求めることができます。特定の状況下では、マッキンゼーに対してご自身の個人データの利用停止を請求することも可能です。

当社では、ユーザーのプライバシーとセキュリティを保護するために、個人データへのアクセスを許可する前に、ユーザーIDとパスワードを求めるなど、合理的な方法で本人確認を行います。適用される法令によっては、ご自身の個人データへのアクセスの提供、あるいは状況や請求内容によってはユーザーからの要望に完全に応じることができない可能性があります(アクセスを提供することで別の個人が特定されてしまう可能性がある場合など)。適用される法令で認められている場合、当社はユーザーからの請求に応じるために適切な手数料を徴収する権利、および/または、ユーザーからの請求内容が根拠に欠ける、および/または過剰である、あるいは、適用される法令下において倫理に反する、または不当であると判断した場合、請求を拒否する権利があります。また、現地の法令で認められている場合、管轄のデータ保護当局に苦情を申し立てることができます。

当社が収集したご自身の個人データへのアクセス、確認、修正を希望される場合、またはプライバシーや個人データの取り扱いについて質問がある場合、あるいは当社のデータ保護担当者に連絡を取りたい場合は、以下の連絡先にお問い合わせください。

McKinsey & Company

Legal Department

711 Third Avenue

New York, NY 10017

+1 212 446 7000

[privacy@mckinsey.com](mailto:privacy@mckinsey.com).

Got a Concern?への通報内容や関連する調査に関するお問い合わせは、[こちら](#)までお願いします。

## プライバシーノーティスの改定について

このプライバシーノテイスは随時更新されます。プライバシーノテイスを更新した場合、当ページに掲載すると共に、改訂された日付を記載します。ユーザーのプライバシーの権利に関わる重要な変更がある場合は、**Got a Concern?**またはその他の方法でお知らせします。