

Richtlijnen voor het melden van problemen of schendingen

Dit document beschrijft richtlijnen voor het melden van problemen of schendingen via Got a Concern? Rechten kunnen verschillen tussen de landen waarin wij actief zijn, afhankelijk van de lokale praktijken en wettelijke voorschriften. Als u meer informatie wilt over uw privacyrechten, kunt u onze privacyverklaring vinden op de startpagina Got a Concern?

Wereldwijd kunt u, afhankelijk van de toepasselijke wetgeving, Got a Concern? gebruiken voor het melden van zorgen over financiën, boekhouding of audits (bijv. financiën en uitgaven, vervalsing van contracten, rapporten of dossiers); corruptie (bijv. steekpenningen, smeergeld, illegaal of frauduleus gedrag); concurrentiebeperkende praktijken (bijv. antitrustactiviteit); discriminatie, intimidatie of vergelding; en gezondheid, hygiëne en veiligheid op de werkplek (bijv. drugsmisbruik, geweld of bedreiging voor de veiligheid).

Als McKinsey-collega kunt u naast Got a Concern? nog andere meldingskanalen gebruiken. Als u meent getuige te zijn geweest van een overtreding van het bedrijfsbeleid of van de hierboven vermelde onderwerpen, kunt u uw zorgen uiten door te spreken met de betrokken personen, met uw manager, PD, HR-vertegenwoordiger, de leiding van uw kantoor of afdeling, de ombudsman, de Chief People Officer of de Global Chief Ethics & Compliance Officer.

Meldbare problemen of schendingen onder de klokkenluidersrichtlijn van de Europese Unie (EU)

Als **persoon die een arbeidsrelatie heeft met McKinsey¹**, kunt u Got a Concern? op deze manieren gebruiken:

¹ Personen met de status van werknemer, zoals huidige en voormalige (deel- of voltijd)werknemers en uitzendkrachten;

- Personen die geen werknemers zijn maar een sleutelrol kunnen spelen in het onthullen van schendingen van het EU-recht en zich in het kader van hun werkgerelateerde activiteiten in een economisch kwetsbare positie kunnen bevinden, zoals zelfstandigen die diensten verlenen, freelancers, aannemers, onderaannemers, leveranciers, aandeelhouders en personen in leidinggevende organen;
- Sollicitanten of personen die diensten willen verlenen aan een organisatie, die (i) relevante informatie verkrijgen tijdens het wervingsproces of een andere precontractuele onderhandelingsfase, en (ii) vergelding kunnen ondervinden (bijv. in de vorm van negatieve arbeidsreferenties, plaatsing op een zwarte lijst, of boycot van bedrijven);

Onder de [EU-klokkenluidersrichtlijn](#) (2019/1937/EU), kunt u ook melding maken van bezorgdheden over bepaalde schendingen van de EU-wetgeving, waaronder: overheidsopdrachten, financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme, productveiligheid, vervoersveiligheid, volksgezondheid, milieubescherming, consumentenbescherming, schendingen die de financiële belangen van de EU schaden of betrekking hebben op de interne markt (bv. regels inzake mededinging en staatssteun), stralingsbescherming en nucleaire veiligheid, voedselveiligheid, gezondheid en welzijn van dieren, en bescherming van de persoonlijke levenssfeer, gegevensbescherming en -beveiliging. Voor een volledige lijst van schendingen van de EU-wetgeving verwijzen wij u naar de bijlage in de [EU-klokkenluidersrichtlijn](#).

Naast het bovenstaande kunnen meldingen, als uw melding onderworpen is aan de regels van de volgende landen², ook betrekking hebben op het volgende:

- **Onder de Portugese wetgeving**, kan Got a Concern? ook worden gebruikt om melding te maken van alle misdrijven die onder Wet nr. 5/2002 van 11 januari vallen, te weten: drugshandel; mensenhandel; terrorisme, terroristische organisaties, internationaal terrorisme en financiering van terrorisme; wapenhandel; invloedsmokkel/lobby; actieve en passieve corruptie, zowel in de openbare als in de particuliere sector en in de internationale handel; verduistering; economisch belang in een onderneming; witwassen van geld; criminele vereniging; kinderpornografie en -lokking; valsheid in geschrifte; tippelen; smokkel; autodiefstal en -handel; sabotage en beschadiging van computers en software; en onrechtmatige toegang tot software.
- **Onder de Zweedse wetgeving kan** Got a Concern? ook worden gebruikt om schendingen van wetten of andere voorschriften die vallen onder hoofdstuk 8 van het Instrument of Government (Kungörelse (1974:152)), of informatie over wangedrag te melden in een werkgerelateerde context die van algemeen belang is (d.w.z. ernstig wangedrag). Met dien verstande dat meldingen in Zweden geen betrekking kunnen hebben op gerubriceerde informatie onder de Protective Security Act (2018:585) en informatie op het gebied van defensie en nationale veiligheid.

-
- Vrijwilligers en betaalde of onbetaalde stagiairs; en
 - Iedereen die kennis neemt van een schending van de EU-wetgeving (zoals hierboven beschreven) in een werkgerelateerde context.

Raadpleeg voor meer informatie over het toepassingsgebied van in aanmerking komende melders artikel 4 van de [EU-klokkenluidersrichtlijn](#).

² Aanvullende EU-lidstaten kunnen het toepassingsgebied verder uitbreiden.

- **Onder de Franse wetgeving kan** Got a Concern? ook worden gebruikt om melding te maken van (i) daadwerkelijke en gepoogde schendingen van het internationale recht dat van toepassing is in Frankrijk; (ii) misdrijven of overtredingen onder de nationale wetgeving; en (iii) bedreigingen of schade aan het algemeen belang.

Als u dit verkiest, kan u ook een fysieke bijeenkomst aanvragen om uw probleem te melden.

Als u een melding doet, zullen we u informeren over de voortgang en het resultaat ervan, binnen de tijdsbestekken die door de toepasselijke wetgeving zijn voorgeschreven. U kunt de status van uw melding volgen met uw meldingsleutel en wachtwoord.

Houd er rekening mee dat u mogelijk ook het recht heeft om uw problemen over schendingen van EU-wetgeving extern te melden aan de bevoegde autoriteiten van EU-lidstaten. U heeft dit recht (i) als Got a Concern? niet goed functioneert, (ii) als uw melding niet zorgvuldig of binnen een redelijke termijn is afgehandeld, of (iii) als er geen passende actie is ondernomen om uw problemen aan te pakken ondanks de resultaten van het gerelateerde interne onderzoek dat het bestaan van een schending van een EU-wetgeving bevestigt.

We moedigen u aan om eerst contact op te nemen met onze [Global Chief Ethics & Compliance Officer](#), die zal proberen om uw problemen over de effectiviteit van Got a Concern? en het daaropvolgende onderzoek onafhankelijk op te lossen.

De lijst van bevoegde autoriteiten is beschikbaar in de bijgevoegde **Bijlage – Lijst van bevoegde autoriteiten in de EU**.

Bijlage – Lijst van bevoegde instanties in de EU

Land	Bevoegde autoriteit
Frankrijk	1. De (Defender of Rights)
Portugal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Het Openbaar Ministerie; 2. De strafrechtelijke politieorganen; 3. De Bank van Portugal; 4. De onafhankelijke administratieve autoriteiten: <ol style="list-style-type: none"> a. Mededingingsautoriteit; b. Autoriteit mobiliteit en vervoer; c. De Nationale Autoriteit Burgerluchtvaart; d. De communicatieautoriteit; e. Toezichhoudende autoriteit voor verzekeringen en pensioenfondsen; f. Commissie effectenmarkt; g. Regelgevende instantie voor de media; h. Regelgevende gezondheidsinstantie; i. Regelgevende instantie voor water en afval; j. Regelgevende entiteit energiediensten; k. Instituut voor Openbare Markten, Vastgoed en Bouw, I.P. 5. Openbare instituten; 6. Algemene inspecties, soortgelijke entiteiten en andere centrale diensten van de directe overheidsadministratie die administratieve autonomie hebben; 7. Lokale overheden; en 8. Openbare verenigingen.
Zweden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zweedse autoriteit voor werkomgeving (Sw. <i>Arbetsmiljöverket</i>) 2. Zweedse Mededingingsautoriteit (Zw. <i>Konkurrensverket</i>) 3. Zweedse financiële toezichthouder (Sw. <i>Finansinspektionen</i>) 4. Inspectie Zweedse Makelaars (Sw. <i>Fastighetsmäklarinspektionen</i>) 5. Zweedse Rekenkamer (Sw. <i>Revisorsinspektionen</i>) 6. Zweedse gokautoriteit (Sw. <i>Spelinspektionen</i>) 7. Zweedse Nationale Raad voor Huisvesting, Bouw en Planning (Sw. <i>Boverket</i>) 8. Zweedse instantie voor elektrische veiligheid (Sw. <i>Elsäkerhetsverket</i>) 9. Volksgezondheidsdienst van Zweden (Sw. <i>Folkhälsomyndigheten</i>) 10. Zweeds Agentschap voor Chemische Stoffen (Sw. <i>Kemikalieinspektionen</i>) 11. Zweeds Consumentenbureau (Sw. <i>Konsumentverket</i>) 12. Zweeds Voedselagentschap (Sw. <i>Livsmedelsverket</i>) 13. Provinciebestuur van Stockholm (Zw. <i>Länsstyrelsen Stockholm</i>) 14. Provinciebestuur van Västra Götaland (Zw. <i>Länsstyrelsen Västra Götaland</i>) 15. Provinciebestuur van Skåne (Zw. <i>Länsstyrelsen Skåne län</i>) 16. Zweedse Inspectie van Strategische Producten (Sw. <i>Inspektionen för strategiska produkter</i>) 17. Zweeds Geneesmiddelenbureau (Sw. <i>Läkemedelsverket</i>) 18. Zweeds agentschap voor civiele onvoorziene omstandigheden (Sw. <i>Myndigheten för samhällsskydd och beredskap</i>) 19. Zweedse milieubeschermingsinstantie (Sw. <i>Naturvårdsverket</i>) 20. Zweedse post- en telecomautoriteit (Sw. <i>Post-och telestyrelsen</i>) 21. Zweeds Energieagentschap (Sw. <i>Statens energimyndighet</i>) 22. Zweedse Raad van Landbouw (Sw. <i>Statens jordbruksverk</i>)

Land	Bevoegde autoriteit
	<p>23. Zweedse Raad voor Accreditatie en Conformiteitsbeoordeling (Sw. <i>Syrelsen för ackreditering och teknisk kontroll</i>)</p> <p>24. Zweeds Transportbureau (Sw. <i>Transportstyrelsen</i>)</p> <p>25. Zweeds Agentschap voor Maritiem en Waterbeheer (Zw. <i>Havs- och vattenmyndigheten</i>)</p> <p>26. Zweeds Bosagentschap (Zw. <i>Skogsstyrelsen</i>)</p> <p>27. Zweedse Autoriteit voor Stralingsveiligheid (Sw. <i>Strålsäkerhetsmyndigheten</i>)</p> <p>28. Zweedse Inspectie voor de Gezondheidszorg en Sociale Zorg (Sw. <i>Inspektionen för vård och omsorg</i>)</p> <p>29. Zweedse Autoriteit voor Privacybescherming (Sw. <i>Integritetsskyddsmyndigheten</i>)</p> <p>30. Zweedse Inlichtingendienst (Sw. <i>Ekobrottsmyndigheten</i>)</p> <p>31. Zweedse belastingdienst (Sw. <i>Skatteverket</i>)</p> <p>32. Overheidskantoren van Zweden (Sw. <i>Regeringskansliet</i>)</p> <p>De Zweedse autoriteit voor het werkmilieu is aangewezen als <u>toezichhoudende en speciaal bevoegde autoriteit</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Als <u>toezichhoudende autoriteit is</u> het verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat organisaties voldoen aan hun verplichtingen om interne meldingskanalen en -procedures te hebben onder de Zweedse klokkenluiderswet. ○ Als <u>speciaal bevoegde autoriteit ontvangt</u> het ook informatie van de andere bevoegde autoriteiten over de verslagen die via hun externe meldingskanalen worden ingediend.