

关于可报告疑虑或违规行为的指南

本文件就可以使用“有疑虑？”(Got a Concern) 报告的疑虑或违规行为提供了指南。在我们开展业务所在的各个国家/地区，由于当地惯例和法律要求不尽相同，权利可能有所不同。如果您想了解有关您的隐私权的更多信息，可以访问“有疑虑？”登录页面，查看我们的隐私声明。

在全球范围内，根据适用法律，您可以使用“有疑虑？”报告有关以下方面的疑虑：财务、会计或审计（如财务和开支、伪造合同、报告或记录）；腐败（如贿赂、回扣、非法或欺诈行为）；反竞争行为（如反垄断活动）；歧视、骚扰或报复；以及工作场所的健康、卫生和安全（如药物滥用、暴力或安全威胁）。

身为麦肯锡的一员，如果您认为自己发现了违反公司政策或上述主题的行为，除了通过“有疑虑？”的方式之外，您还可以通过其他报告渠道提出疑虑，如直接与相关人员交流，联系您的经理、PD、人力资源代表、小组或部门领导、监察员（Ombudsman）、首席人力官或全球首席道德与合规官。

根据《欧盟举报指令》可报告的疑虑或违规行为

作为与麦肯锡存在工作相关关系的个人¹，您可以按照以下方式使用“有疑虑？”：

根据 [《欧盟举报指令》](#)（2019/1937/EU），您还可以报告对以下某些违反欧盟法律的行为的疑虑，包括：公共采购、金融服务、产品和服务、防止洗钱和恐怖主义融资、产品安全、运输安全、公共卫生、环境保护、消费者保护、影响欧盟经济利益或与内部市场有关的违规行为（如竞争和国家援助规则）、辐射防护和核安全、食品安全、动物健康和福

¹ 具有员工身份的个人，如在职和离职（兼职或全职）员工及临时工；

- 不是员工但能够在揭露违反欧盟法律的行为方面发挥关键作用，并可能发现自己在与工作相关的活动中处于经济弱势地位的个人，如提供服务的个体经营者、自由职业者、承包商、分包商、供应商、股东以及管理机构的人员；
- 求职者或寻求向组织提供服务的个人，其 (i) 在招聘流程或合同签订前谈判阶段获得相关信息，并且 (ii) 可能遭受报复（如负面的就业推荐、被列入黑名单或遭受商业抵制）；
- 志愿者和带薪或无薪实习生；以及
- 在与工作相关的环境中获悉违反欧盟法律（如上所述）的行为的任何人。

如需了解有关符合条件的报告人范围的更多信息，请参阅 [《欧盟举报指令》](#) 第 4 条。

利，以及隐私保护、数据保护和数据安全。如需了解有关违反欧盟法律的行为的完整列表，请参阅 [《欧盟举报指令》](#) 中的附件。

除上述情况外，如果您的报告受到以下国家/地区的法规约束²，报告可能涉及了以下内容：

- **根据葡萄牙法律**，“有疑虑？”也可用于报告 2002 年 1 月 11 日第 5 号法律 (Law No. 5) 规定的所有犯罪行为，包括：贩毒；人口贩卖；恐怖主义、恐怖组织、国际恐怖主义和资助恐怖主义；武器贩运；招权纳贿/游说；公共和私营部门以及国际贸易中的主动和被动腐败；贪污；商业经济利益；洗钱；犯罪团伙；儿童色情制品和教唆行为；伪造；教唆；走私；车辆盗窃和贩运；计算机和软件破坏和损坏；以及非法访问软件。
- **根据瑞典法律**，“有疑虑？”也可用于报告违反《政府组织法》 (Instrument of Government, Kungörelse (1974:152)) 第 8 章所涵盖法律及其他法规的行为，或工作相关环境中涉及公共利益的不当行为（即严重不当行为）的信息。请注意，在瑞典提交的报告不能包含《国家安全法》 (Protective Security Act, 2018:585) 规定的机密信息以及国防与国家安全领域的信息。
- **根据法国法律**，“有疑虑？”也可用于报告 (i) 实际和企图违反适用于法国的国际法的行为；(ii) 国内法律规定的犯罪或违法行为；以及 (iii) 威胁或损害公共利益的行为。

如果您愿意，您可以要求通过面对面交谈报告您的疑虑。

如果您提交报告，我们将在适用法律规定的时间范围内通知您有关报告的进展和结果。您可以使用报告密钥和密码跟进报告的状态。

请注意，您也有权在外部向欧盟成员国的主管当局报告您对违反欧盟法律的行为的疑虑。在以下情况中，您可以行使此权利：(i)“有疑虑？”无法正常工作，(ii) 您的报告没有得到认真处理或未在合理的时间范围内得到处理；或 (iii) 尽管相关内部调查结果证实存在违反欧盟法律的情况，但是未采取适当行动来解决您的疑虑。

² 其他欧盟成员国可能会进一步扩大相应的范围。

我们建议您首先联系我们的[全球首席道德与合规官](#)，其将尝试独立解决您对“有疑虑？”渠道的有效性的疑虑，并开展后续调查。

主管当局名单参见**附录 - 欧盟主管当局名单**。

附录 – 欧盟主管当局名单

国家/地区	主管当局
法国	1. 公民权力维护机构 (Défenseur des Droits)
葡萄牙	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检察官办公室； 2. 刑事警察机关； 3. 葡萄牙银行； 4. 独立行政机关： <ol style="list-style-type: none"> a. 竞争管理局； b. 交通运输管理局； c. 民用航空国家管理局； d. 通信管理局； e. 保险和养老金监管局； f. 证券市场委员会； g. 媒体监管机构； h. 卫生监管机构； i. 水和废物管理局； j. 能源服务监管机构； k. 公共市场、房地产和建筑研究所，I.P. 5. 公共机构； 6. 具有行政自主权的国家直接行政部门的总检查、类似实体和其他中央服务； 7. 地方政府；以及 8. 公共协会。
瑞典	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瑞典工作环境管理局 (Sw. Arbetsmiljöverket) 2. 瑞典竞争管理局 (Sw. Konkurrensverket) 3. 瑞典金融监管局 (Sw. Finansinspektionen) 4. 瑞典房地产代理检查局 (Sw. Fastighetsmäklarinspektionen) 5. 瑞典审计署 (Sw. Revisorsinspektionen) 6. 瑞典博彩管理局 (Sw. Spelinspektionen) 7. 瑞典国家住房、建筑及规划委员会 (Sw. Boverket) 8. 瑞典电气安全局 (Sw. Elsäkerhetsverket) 9. 瑞典公共卫生署 (Sw. Folkhälsomyndigheten) 10. 瑞典化学品管理局 (Sw. Kemikalieinspektionen) 11. 瑞典消费者局 (Sw. Konsumentverket) 12. 瑞典食品署 (Sw. Livsmedelsverket) 13. 斯德哥尔摩省行政委员会 (Sw. Länsstyrelsen Stockholm) 14. 西约塔兰省行政委员会 (Sw. Länsstyrelsen Västra Götaland) 15. 斯科纳省行政委员会 (Sw. Länsstyrelsen Skåne län) 16. 瑞典战略性产品检验局 (Sw. Inspektionen för strategiska produkter) 17. 瑞典医疗产品局 (Sw. Läkemedelsverket) 18. 瑞典民事应急署 (Sw. Myndigheten för samhällsskydd och beredskap) 19. 瑞典环保署 (Sw. Naturvårdsverket) 20. 瑞典邮政和电信管理局 (Sw. Post- och telestyrelsen) 21. 瑞典能源署 (Sw. Statens energimyndighet) 22. 瑞典农业委员会 (Sw. Statens jordbruksverk)

国家/地区	主管当局
	<p>23. 瑞典认可和合格评定委员会 (Sw. <i>Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll</i>)</p> <p>24. 瑞典交通局 (Sw. <i>Transportstyrelsen</i>)</p> <p>25. 瑞典海洋和水管理局 (Sw. <i>Havs- och vattenmyndigheten</i>)</p> <p>26. 瑞典林业局 (Sw. <i>Skogsstyrelsen</i>)</p> <p>27. 瑞典辐射安全局 (Sw. <i>Strålsäkerhetsmyndigheten</i>)</p> <p>28. 瑞典卫生和社会护理监察局 (Sw. <i>Inspektionen för vård och omsorg</i>)</p> <p>29. 瑞典隐私保护局 (Sw. <i>Integritetsskyddsmyndigheten</i>)</p> <p>30. 瑞典经济犯罪局 (Sw. <i>Ekobrottsmyndigheten</i>)</p> <p>31. 瑞典税务局 (Sw. <i>Skatteverket</i>)</p> <p>32. 瑞典政府办公室 (Sw. <i>Regeringskansliet</i>)</p> <p>瑞典工作环境管理局被指定为<u>监管机构</u>和<u>特别主管当局</u>：</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 作为<u>监管机构</u>，它负责确保各组织遵守其义务，根据《瑞典举报法案》（Swedish Whistleblowing Act）建立内部报告渠道和程序。 ○ 作为<u>特别主管当局</u>，它还从其他主管当局处接收外部报告渠道提交报告的相关信息。