

Panduan tentang masalah atau pelanggaran yang dapat dilaporkan

Dokumen ini menetapkan panduan tentang masalah atau pelanggaran yang dapat dilaporkan ketika menggunakan Got a Concern?. Hak dapat berbeda di setiap negara tempat kami beroperasi untuk mencerminkan praktik dan persyaratan hukum setempat. Jika Anda menginginkan informasi selengkapnya tentang hak Privasi Anda, Pemberitahuan Privasi kami tersedia di halaman arahan Got a Concern?.

Secara global, bergantung pada hukum yang berlaku, Anda dapat menggunakan Got a Concern? untuk melaporkan masalah tentang keuangan, akuntansi, atau audit (misalnya, keuangan dan pengeluaran, pemalsuan kontrak, laporan, atau catatan); Korupsi (misalnya suap, balas jasa, perilaku ilegal, atau penipuan); praktik antipersaingan (misalnya, aktivitas antimonopoli); diskriminasi, pelecehan, atau pembalasan dendam; serta kesehatan, kebersihan, dan keamanan di tempat kerja (misalnya, penyalahgunaan zat, kekerasan, atau ancaman terhadap keselamatan).

Sebagai karyawan McKinsey, saluran pelaporan lain selain Got a Concern? tersedia bagi Anda jika Anda meyakini bahwa Anda telah menyaksikan pelanggaran kebijakan atau topik Perusahaan yang tercantum di atas. Anda dapat menyampaikan masalah dengan berbicara kepada individu yang terlibat, berbicara dengan manajer Anda, PD, perwakilan SDM, pimpinan sel atau departemen, Ombudsman, Direktur Sumber Daya Manusia, atau Direktur Etika & Kepatuhan Global.

Masalah atau pelanggaran yang dapat dilaporkan berdasarkan Arahan Pelaporan Dugaan Pelanggaran Uni Eropa (UE)

Sebagai **Individu yang memiliki Hubungan terkait Kerja dengan McKinsey**¹, Anda dapat menggunakan Got a Concern? sebagai berikut:

¹ Individu yang memiliki status pekerja, seperti karyawan saat ini dan mantan karyawan (paruh waktu atau purnawaktu) dan pekerja sementara;

- Individu yang bukan pekerja tetapi dapat memainkan peran penting dalam memaparkan pelanggaran hukum UE dan dapat berada dalam posisi kerentanan ekonomi dalam konteks aktivitas terkait pekerjaan mereka, seperti wiraswasta yang menyediakan layanan, pekerja lepas, kontraktor, subkontraktor, pemasok, pemegang saham, dan orang-orang di lembaga manajerial;
- Pelamar kerja atau individu yang bermaksud memberikan jasa kepada organisasi, yang (i) memperoleh informasi terkait selama proses perekrutan atau tahap negosiasi sebelum kontrak lainnya, dan (ii) dapat mengalami balasan yang tidak dikehendaki (misalnya, dalam bentuk referensi ketenagakerjaan negatif, daftar hitam, atau boikot bisnis);

Berdasarkan [Arahan Pelaporan Dugaan Pelanggaran UE](#) (2019/1937/EU), Anda juga dapat melaporkan masalah tentang pelanggaran tertentu terhadap hukum UE, termasuk: pengadaan publik, layanan keuangan, produk dan pasar, pencegahan pencucian uang dan pendanaan teroris, keselamatan produk, keselamatan transportasi, kesehatan masyarakat, perlindungan lingkungan, perlindungan konsumen, pelanggaran yang memengaruhi kepentingan keuangan UE atau terkait pasar internal (misalnya, peraturan persaingan dan bantuan Negara Bagian), perlindungan radiasi dan keselamatan nuklir, keselamatan pangan, kesehatan dan kesejahteraan hewan, serta perlindungan privasi, perlindungan data dan keamanan data. Untuk mendapatkan daftar lengkap pelanggaran hukum UE, silahkan membaca Lampiran dalam [Arahan Pelaporan Dugaan Pelanggaran UE](#).

Selain hal di atas, jika laporan Anda tunduk pada aturan negara-negara berikut², laporan juga dapat berkaitan dengan hal berikut:

- **Menurut hukum Portugal**, Got a Concern? juga dapat digunakan untuk melaporkan semua kejahatan berdasarkan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2002 pada tanggal 11 Januari, yaitu: perdagangan narkoba; perdagangan manusia; terorisme, organisasi teroris, terorisme internasional dan pendanaan terorisme; perdagangan senjata; memengaruhi penjualan/melobi; korupsi aktif dan pasif, baik di sektor publik maupun swasta dan dalam perdagangan internasional; penggelapan; kepentingan ekonomi dalam bisnis; pencucian uang; asosiasi kriminal; pornografi dan penghasutan anak; pemalsuan; permintaan; penyelundupan; pencurian dan perdagangan kendaraan; sabotase dan kerusakan komputer dan perangkat lunak; dan akses tidak sah ke perangkat lunak.
- **Menurut hukum Swedia**, Got a Concern? juga dapat digunakan untuk melaporkan pelanggaran undang-undang atau peraturan lain yang tercakup dalam Bab 8 Instrumen Pemerintah (Kungörelse (1974:152)), atau informasi tentang pelanggaran dalam konteks terkait pekerjaan yang merupakan kepentingan publik (yaitu, pelanggaran serius). Perhatikan bahwa laporan di Swedia tidak dapat mencakup informasi rahasia berdasarkan Undang-Undang Keamanan Perlindungan (2018:585) serta informasi di bidang pertahanan dan keamanan nasional.

-
- Sukarelawan dan peserta pelatihan yang dibayar atau tidak dibayar; dan
 - Setiap orang yang mempelajari tentang pelanggaran hukum UE (sebagaimana dijelaskan di atas) dalam konteks terkait pekerjaan.

Untuk mendapatkan informasi selengkapnya mengenai cakupan pelapor yang memenuhi syarat, silahkan membaca Pasal 4 [Arahan Pelaporan Dugaan Pelanggaran UE](#).

² Negara Bagian Anggota UE Tambahan dapat memperluas cakupan lebih lanjut.

- **Berdasarkan hukum Perancis**, Got a Concern? juga dapat digunakan untuk melaporkan (i) pelanggaran aktual dan upaya pelanggaran hukum internasional yang berlaku di Perancis; (ii) kejahatan atau pelanggaran berdasarkan hukum nasional; dan (iii) ancaman atau bahaya terhadap kepentingan publik.

Jika diinginkan, Anda dapat meminta pertemuan fisik untuk melaporkan permasalahan.

Jika Anda membuat laporan, kami akan memberi tahu Anda tentang kemajuan dan hasilnya, dalam jangka waktu yang ditentukan oleh undang-undang yang berlaku. Anda dapat menindaklanjuti status laporan Anda menggunakan kunci laporan dan kata sandi Anda.

Perhatikan bahwa Anda juga berhak melaporkan masalah Anda tentang pelanggaran hukum UE secara eksternal kepada otoritas yang berwenang di Negara Bagian Anggota UE. Anda memiliki hak ini (i) jika Got a Concern? tidak berfungsi dengan benar, (ii) jika laporan Anda tidak ditangani dengan cermat atau dalam jangka waktu yang wajar, atau (iii) jika tidak ada tindakan yang tepat diambil untuk mengatasi masalah Anda meskipun hasil penyelidikan internal terkait mengonfirmasi adanya pelanggaran hukum UE.

Kami mendorong Anda untuk terlebih dahulu menghubungi [Direktur Etika & Kepatuhan Global](#) yang akan mencoba menyelesaikan masalah Anda secara independen mengenai efektivitas Got a Concern? dan penyelidikan selanjutnya.

Daftar otoritas yang kompeten tersedia dalam **Lampiran – Daftar Otoritas yang Berwenang di UE** terlampir.

Lampiran – Daftar Otoritas yang Berwenang di UE

Negara	Otoritas yang Berwenang
Perancis	1. (Defender of Rights)
Portugal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kantor Kejaksaan Negeri; 2. Lembaga kepolisian kriminal; 3. Bank Portugal; 4. Otoritas administratif independen: <ol style="list-style-type: none"> a. Otoritas Persaingan; b. Otoritas Mobilitas dan Transportasi; c. Otoritas Penerbangan Sipil Nasional; d. Otoritas Komunikasi; e. Otoritas Pengawasan untuk Dana Asuransi dan Pensiun; f. Komisi Pasar Sekuritas; g. Otoritas Regulasi untuk Media; h. Otoritas Regulasi Kesehatan; i. Otoritas Regulasi untuk Air dan Limbah; j. Badan Pengatur Layanan Energi; k. Institut Pasar Publik, Real Estat dan Konstruksi, I.P. 5. Lembaga publik; 6. Pemeriksaan umum, entitas serupa, dan layanan pusat lainnya dari administrasi negara bagian langsung yang diberikan otonomi administratif; 7. Pemerintah daerah; dan 8. Asosiasi publik.
Swedia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otoritas Lingkungan Kerja Swedia (Sw. <i>Arbetsmiljöverket</i>) 2. Otoritas Persaingan Swedia (Sw. <i>Konkurrensverket</i>) 3. Otoritas Pengawasan Keuangan Swedia (Sw. <i>Finansinspektionen</i>) 4. Inspektorat Agen Estat Swedia (Sw. <i>Fastighetsmäklarinspektionen</i>) 5. Inspektorat Auditor Swedia (Sw. <i>Revisorsinspektionen</i>) 6. Otoritas Perjudian Swedia (Sw. <i>Epelanpektionen</i>) 7. Dewan Nasional Perumahan, Bangunan, dan Perencanaan Swedia (Sw. <i>Boverket</i>) 8. Badan Keselamatan Listrik Swedia (Sw. <i>Elsäkerhetsverket</i>) 9. Badan Kesehatan Masyarakat Swedia (Sw. <i>Folkhälsomyndigheten</i>) 10. Badan Kimia Swedia (Sw. <i>Kemikalieinspektionen</i>) 11. Badan Konsumen Swedia (Sw. <i>Konsumentverket</i>) 12. Badan Makanan Swedia (Sw. <i>Livsmedelsverket</i>) 13. Dewan Administratif Daerah Stockholm (Sw. <i>Länsstyrelsen Stockholm</i>) 14. Dewan Administratif Daerah Västra Götaland (Sw. <i>Länsstyrelsen Västra Götaland</i>) 15. Dewan Administratif Daerah Skåne (Sw. <i>Länsstyrelsen Skåne län</i>) 16. Inspektorat Produk Strategis Swedia (Sw. <i>Inspektionen för strategiska produkter</i>) 17. Agen Produk Medis Swedia (Sw. <i>Läkemedelsverket</i>) 18. Badan Kontingensi Sipil Swedia (Sw. <i>Myndigheten för samhällsskydd och beredskap</i>) 19. Badan Perlindungan Lingkungan Swedia (Sw. <i>Naturvårdsverket</i>) 20. Otoritas Pos dan Telekomunikasi Swedia (Sw. <i>Post- och telestyrelsen</i>) 21. Badan Energi Swedia (Sw. <i>Statens energimyndighet</i>) 22. Dewan Pertanian Swedia (Sw. <i>Statens jordbruksverk</i>) 23. Dewan Akreditasi dan Penilaian Kesesuaian Swedia (Sw. <i>Styrelsen för ackreditering och teknisk kontroll</i>)

Negara	Otoritas yang Berwenang
	<p>24. Badan Transportasi Swedia (Sw. <i>Transportstyrelsen</i>)</p> <p>25. Badan Manajemen Kelautan dan Perairan Swedia (Sw. <i>Havs- och vattenmyndigheten</i>)</p> <p>26. Badan Hutan Swedia (Sw. <i>Skogsstyrelsen</i>)</p> <p>27. Otoritas Keselamatan Radiasi Swedia (Sw. <i>Strålsäkerhetsmyndigheten</i>)</p> <p>28. Inspektorat Kesehatan dan Perawatan Sosial Swedia (Sw. <i>Inspektionen för vård och omsorg</i>)</p> <p>29. Otoritas Perlindungan Privasi Swedia (Sw. <i>Integritetsskyddsmyndigheten</i>)</p> <p>30. Otoritas Kejahatan Ekonomi Swedia (Sw. <i>Ekobrottsmyndigheten</i>)</p> <p>31. Badan Pajak Swedia (Sw. <i>Skatteverket</i>)</p> <p>32. Kantor Pemerintah Swedia (Sw. <i>Regeringskansliet</i>)</p> <p>Otoritas Lingkungan Kerja Swedia ditunjuk sebagai <u>pengawas</u> serta <u>otoritas yang berwenang secara khusus</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Sebagai <u>otoritas pengawasan</u>, otoritas tersebut bertanggung jawab untuk memastikan bahwa organisasi mematuhi kewajiban mereka untuk memiliki saluran dan prosedur pelaporan internal berdasarkan Undang-Undang Pelaporan Dugaan Pelanggaran Swedia. ○ Sebagai <u>otoritas yang berwenang secara khusus</u>, otoritas tersebut juga menerima informasi dari otoritas yang berwenang lainnya mengenai laporan yang dibuat dalam saluran pelaporan eksternal mereka.