

Richtlijnen voor te melden problemen of schendingen

Dit document beschrijft richtlijnen voor het gebruik van Got a Concern? voor het melden van schendingen of zorgen daarover. Rechten kunnen verschillen tussen de landen waarin wij actief zijn, afhankelijk van de lokale praktijken en wettelijke voorschriften. Als u meer informatie wilt over uw privacyrechten, kunt u onze Privacyverklaring vinden op de startpagina van Got a Concern?

Wereldwijd kunt u, afhankelijk van de toepasselijke wetgeving, Got a Concern? gebruiken voor het melden van zorgen over financiële zaken, boekhouding of audits (bijv. financiën en uitgaven, vervalsing van contracten, rapporten of dossiers); corruptie (bijv. steekpenningen, smeergeld, illegaal of frauduleus gedrag); concurrentie beperkende praktijken (bijv. antitrustactiviteiten); discriminatie, intimidatie of vergelding; en gezondheid, hygiëne en veiligheid op de werkplek (bijv. drugsmisbruik, geweld of een bedreiging voor de veiligheid).

Als McKinsey-collega kunt u naast Got a Concern? nog andere meldingskanalen gebruiken. Als u meent dat u getuige bent geweest van een overtreding van het bedrijfsbeleid of van de hierboven vermelde onderwerpen, kunt u uw zorgen uiten door te spreken met de betrokken personen, met uw manager, PD, HR-vertegenwoordiger, de leiding van uw eenheid of afdeling, de ombudsman, de Chief People Officer of de Global Chief Ethics & Compliance Officer.

Te melden problemen of schendingen onder de klokkenluidersrichtlijn van de Europese Unie (EU)

Als **persoon die een werkgerelateerde relatie heeft met McKinsey¹**, kunt u Got a Concern? als volgt gebruiken:

¹ Personen met de status van werknemer, zoals huidige en voormalige (deel- of voltijd) werknemers en uitzendkrachten;

- Personen die geen werknemers zijn, maar een belangrijke rol kunnen spelen bij het aan het licht brengen van schendingen van de EU-wetgeving en zich in een positie van economische kwetsbaarheid kunnen bevinden in het kader van hun werkgerelateerde activiteiten, zoals zelfstandigen die diensten verlenen, freelancers, opdrachtnemers, onderopdrachtnemers, leveranciers, aandeelhouders en personen in leidinggevende organen;
- Sollicitanten of personen die diensten willen verlenen aan een organisatie, die (i) relevante informatie verkrijgen tijdens het wervingsproces of een andere precontractuele onderhandelingsfase, en (ii) vergelding kunnen ondervinden (bijv. in de vorm van negatieve arbeidsreferenties, plaatsing op een zwarte lijst, of boycot van bedrijven);

Onder de [EU-klokkenluidersrichtlijn](#) (2019/1937/EU), kunt u ook melding maken van zorgen over bepaalde schendingen van de EU-wetgeving, waaronder in gevallen van: overheidsopdrachten, financiële diensten, producten en markten, voorkoming van het witwassen van geld en terrorismefinanciering; productveiligheid, transportveiligheid, volksgezondheid, milieubescherming, consumentenbescherming, schendingen die het financiële belang van de EU schaden of verband houden met de interne markt (bijv. mededingings- en staatssteunregels); stralingsbescherming en nucleaire veiligheid; voedselveiligheid, diergezondheid en dierenwelzijn; en bescherming van privacy, gegevensbescherming en gegevensbeveiliging. Voor een volledige lijst van schendingen van de EU-wetgeving verwijzen wij u naar de bijlage in de [EU-klokkenluidersrichtlijn](#).

Naast het bovenstaande kan een melding, als uw melding onderworpen is aan de regels van de volgende landen², ook betrekking hebben op het volgende:

- **Onder de Portugese wetgeving**, kan Got a Concern? ook worden gebruikt om melding te maken van alle misdrijven die onder Wet nr. 5/2002 van 11 januari vallen, te weten: drugshandel; mensenhandel; terrorisme, terroristische organisaties, internationaal terrorisme en financiering van terrorisme; wapenhandel; beïnvloeding/lobbyactiviteiten; actieve en passieve corruptie, zowel in de openbare als in de particuliere sector en in de internationale handel; verduistering; economisch belang in een onderneming; witwassen van geld; criminele vereniging; kinderpornografie en -lokking; valsheid in geschrifte; illegale benadering; smokkel; autodiefstal en -handel; sabotage en beschadiging van computers en software; en onrechtmatige toegang tot software.
- **Onder de Zweedse wetgeving kan** Got a Concern? ook worden gebruikt om schendingen te melden van wetten of andere voorschriften die vallen onder hoofdstuk 8 van de Zweedse grondwet (Kungörelse (1974:152)), of informatie over wangedrag in een werkgerelateerde context die van algemeen belang is (d.w.z. ernstig wangedrag). Merk op dat meldingen in Zweden geen betrekking kunnen hebben op gerubriceerde informatie onder de wet inzake de bescherming van veiligheid (2018:585) en informatie op het gebied van defensie en nationale veiligheid.

-
- Vrijwilligers en betaalde of onbetaalde stagiairs; en
 - Iedereen die kennis neemt van een schending van de EU-wetgeving (zoals hierboven beschreven) in een werkgerelateerde context.

Raadpleeg voor meer informatie over het toepassingsgebied van in aanmerking komende melders artikel 4 van de [EU-klokkenluidersrichtlijn](#).

² Aanvullende EU-lidstaten kunnen het toepassingsgebied verder uitbreiden.

- **Onder de Franse wetgeving kan** Got a Concern? ook worden gebruikt om melding te maken van (i) daadwerkelijke en gepoogde schendingen van het internationale recht dat van toepassing is in Frankrijk; (ii) misdrijven of overtredingen onder de nationale wetgeving; en (iii) bedreigingen of schade aan het algemeen belang.

Als u wilt, kunt u vragen om een fysieke bijeenkomst om uw probleem te melden.

Als u een melding doet, zullen we u informeren over de voortgang en het resultaat ervan, binnen de tijdsbestekken die door de toepasselijke wetgeving zijn voorgeschreven. U kunt de status van uw melding volgen met uw meldingsleutel en wachtwoord.

Houd er rekening mee dat u mogelijk ook het recht heeft om uw zorgen over schendingen van EU-wetgeving extern te melden aan de bevoegde autoriteiten van EU-lidstaten. U heeft dit recht (i) als Got a Concern? niet goed functioneert, (ii) als uw melding niet zorgvuldig of binnen een redelijke termijn is afgehandeld, of (iii) als er geen passende actie is ondernomen om uw zorgen aan te pakken ondanks de resultaten van het gerelateerde interne onderzoek dat het bestaan van een schending van een EU-wetgeving bevestigt.

We moedigen u aan om eerst contact op te nemen met onze [Global Chief Ethics & Compliance Officer](#) die zal proberen om uw zorgen over de effectiviteit van Got a Concern? en het daaropvolgende onderzoek onafhankelijk op te lossen.

De lijst van bevoegde autoriteiten is beschikbaar in de bijgevoegde **Bijlage – Lijst van bevoegde autoriteiten in de EU**.

Bijlage – Lijst van bevoegde autoriteiten in de EU

| Land | Bevoegde autoriteit |
|-----------|---|
| Frankrijk | 1. De (Defender of Rights) |
| Portugal | <ol style="list-style-type: none"> 1. Het Openbaar Ministerie; 2. De organen van de recherche; 3. De Bank van Portugal; 4. De onafhankelijke administratieve autoriteiten: <ol style="list-style-type: none"> a. Mededingingsautoriteit; b. Autoriteit mobiliteit en vervoer; c. De Nationale Autoriteit Burgerluchtvaart; d. De communicatieautoriteit; e. Toezichhoudende autoriteit voor verzekeringen en pensioenfondsen; f. Commissie voor de effectenmarkt; g. Toezichhoudende autoriteit voor de media; h. Toezichhoudende gezondheidsautoriteit; i. Toezichhoudende autoriteit voor water en afval; j. Toezichhoudende entiteit energiediensten; k. Instituut voor Openbare Markten, Vastgoed en Bouw, I.P. 5. Openbare instituten; 6. Algemene inspecties, soortgelijke entiteiten en andere centrale diensten van het directe overheidsbestuur die bestuurlijke autonomie hebben; 7. Lokale overheden; en 8. Openbare verenigingen. |
| Zweden | <ol style="list-style-type: none"> 1. Zweedse Arbeidsinspectie (Zw. <i>Arbetsmiljöverket</i>) 2. Zweedse Mededingingsautoriteit (Zw. <i>Konkurrensverket</i>) 3. Zweedse Financiële toezichthouder (Zw. <i>Finansinspektionen</i>) 4. Zweedse Makelaarsinspectie (Zw. <i>Fastighetsmäklarinspektionen</i>) 5. Zweedse Rekenkamer (Zw. <i>Revisorsinspektionen</i>) 6. Zweedse Gokautoriteit (Zw. <i>Spelinspektionen</i>) 7. Zweedse Nationale Raad voor Huisvesting, Bouw en Planning (Zw. <i>Boverket</i>) 8. Zweedse instantie voor elektrische veiligheid (Zw. <i>Elsäkerhetsverket</i>) 9. Volksgezondheidsdienst van Zweden (Zw. <i>Folkhälsomyndigheten</i>) 10. Zweeds Agentschap voor Chemische Stoffen (Zw. <i>Kemikalieinspektionen</i>) 11. Zweeds Consumentenbureau (Sw. <i>Konsumentverket</i>) 12. Zweeds Voedselagentschap (Zw. <i>Livsmedelsverket</i>) 13. Provinciebestuur van Stockholm (Zw. <i>Länsstyrelsen Stockholm</i>) 14. Provinciebestuur van Västra Götaland (Zw. <i>Länsstyrelsen Västra Götaland</i>) 15. Provinciebestuur van Skåne (Zw. <i>Länsstyrelsen Skåne län</i>) 16. Zweedse Inspectie van Strategische Producten (Zw. <i>Inspektionen för strategiska produkter</i>) 17. Zweeds Geneesmiddelenbureau (Zw. <i>Läkemedelsverket</i>) 18. Zweeds Agentschap voor civiele onvoorziene omstandigheden (Zw. <i>Myndigheten för samhällsskydd och beredskap</i>) 19. Zweedse Milieubeschermingsinstantie (Zw. <i>Naturvårdsverket</i>) 20. Zweedse Post- en telecomautoriteit (Zw. <i>Post-och telestyrelsen</i>) 21. Zweeds Energieagentschap (Zw. <i>Statens energimyndighet</i>) 22. Zweedse Raad van Landbouw (Zw. <i>Statens jordbruksverk</i>) 23. Zweedse Raad voor Accreditatie en Conformiteitsbeoordeling (Zw. <i>Syrelsen för ackreditering och teknisk kontroll</i>) |

| Land | Bevoegde autoriteit |
|------|--|
| | <p>24. Zweeds Transportbureau (Zw. <i>Transportstyrelsen</i>)</p> <p>25. Zweeds Agentschap voor Maritiem en Waterbeheer (Zw. <i>Havs- och vattenmyndigheten</i>)</p> <p>26. Zweeds Agentschap voor Bosbeheer (Zw. <i>Skogsstyrelsen</i>)</p> <p>27. Zweedse Autoriteit voor Stralingsveiligheid (Zw. <i>Strålsäkerhetsmyndigheten</i>)</p> <p>28. Zweedse Inspectie voor de Gezondheidszorg en Sociale Zorg (Zw. <i>Inspektionen för vård och omsorg</i>)</p> <p>29. Zweedse Autoriteit voor Privacybescherming (Zw. <i>Integritetsskyddsmyndigheten</i>)</p> <p>30. Zweedse Inlichtingendienst (Zw. <i>Ekobrottsmyndigheten</i>)</p> <p>31. Zweedse belastingdienst (Zw. <i>Skatteverket</i>)</p> <p>32. Overheidskantoren van Zweden (Zw. <i>Regeringskansliet</i>)</p> <p>De Zweedse Arbeidsinspectie is aangewezen als <u>toezichhoudende</u> en <u>speciaal bevoegde autoriteit</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Als <u>toezichhoudende autoriteit</u> is het verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat organisaties voldoen aan hun verplichtingen om interne meldingskanalen en -procedures te hebben onder de Zweedse klokkenluiderswet. ○ Als <u>speciaal bevoegde autoriteit</u> ontvangt het ook informatie van de andere bevoegde autoriteiten over de meldingen die via hun externe meldingskanalen worden ingediend. |