

إشعار خصوصية المعلومات على الخط الساخن McKinsey & Company "Got a Concern?"

تاريخ السريان 28 فبراير 2019

يوضح هذا الإشعار بخصوصية المعلومات على الخط الساخن "Got a Concern?" ("إشعار الخصوصية") كيفية معالجة بياناتك الشخصية وحمايتها فيما يتعلق بالخط الساخن Got a Concern? العائد لـ McKinsey ("الخط الساخن"). تتفهم شركة McKinsey & Company Inc والشركات الفرعية والشركات التابعة لها ("McKinsey" أو ضمير الملكية "نا" أو ضمير المتكلم "نحن")، أن خصوصيتك مهمة بالنسبة لك. [يمكن لـ McKinsey وللشركات التابعة والفرعية لشركة McKinsey أن تعالج بياناتك الشخصية](#) بصفتهم مراقبي المعلومات. إننا ملتزمون باحترام خصوصيتك وحماية بياناتك الشخصية، وهي أي معلومات يمكن من خلالها التعرف على هويتك الشخصية كـ فرد.

إن الخط الساخن هو عبارة عن قناة خاصة (قائمة عبر الشبكة العنكبوتية - web وعبر الهاتف) قد قمنا بافتتاحها ونشرها لتمكين موظفي شركتنا من الإعراب عبر الخط الساخن عن مخاوفهم التي تتعلق بشكوك حول انتهاكات للقوانين أو اللوائح التنظيمية أو سياسات الشركة المتعلقة بما يلي:

- الشؤون المالية أو المحاسبية أو المتعلقة بالتدقيق (مثل: التمويل والنفقات، تزوير العقود أو التقارير أو السجلات)
- الفساد (مثل: الرشاوى، أو العمولات غير المشروعة، أو السلوك غير القانوني أو الاحتيالي)
- الممارسات المانعة للمنافسة (مثل: انتهاكات لمكافحة الاحتكار)
- التمييز في المعاملة أو المضايقة أو الإنتقام
- الصحة والنظافة والأمن في مكان العمل (مثل: تعاطي المخدرات أو العنف أو تهديد السلامة)
- قيم الشركة وسياساتها (مثل: السرية المتعلقة بالشركة والعميل، أو إساءة استخدام الملكية الفكرية أو الأصول أو الخدمات)

إن لم تكن مخاوفك من ضمن الفئات الواردة أعلاه، فلن نتمكن من معالجة مخاوفك من خلال الخط الساخن. وفي هذه الحالة، نحثك على استخدام قنوات الإبلاغ الأخرى المتاحة لك.

لا يسري إشعار الخصوصية هذا إلا على البيانات الشخصية لموظفي الشركة الذين يطرحون مخاوفهم من خلال الخط الساخن Got a Concern? وعلى البيانات الشخصية للأفراد الذين هم موضوع المخاوف أو الذين تمت مشاركة بياناتهم الشخصية فيما يتعلق بالمخاوف بطريقة أخرى. ولا يسري إشعار الخصوصية هذا على مقالينا أو عملائنا أو على البيانات الشخصية الأخرى التي تجمعها McKinsey لأغراض أخرى.

يُرجى أخذ العلم بأنه وفقاً لقوانين البلد الذي تقيم فيه، قد لا يمكن طرح المخاوف التي تطرحها دون تحديد الهوية؛ ومع ذلك، سيتم التعامل مع بياناتك الشخصية بسرية ولن يتم الإفصاح عنها إلا على النحو الموضح أدناه.

اعتبارات خاصة تتعلق بالخط الساخن "Got a Concern?"

إذا كنت تعتقد أنك شهدت انتهاكًا لسياسات السلوك الشخصي المعمول بها في شركتنا، [يمكنك الإعراب عن مخاوفك](#) عبر التحدث إلى الأشخاص المعنيين أو التحدث مع مديرك أو مع المسؤول المعني عن التنمية المهنية - PD أو مع موظف مسؤول من الموارد البشرية - HR، أو مع قيادة الخلية أو القسم، أو حتى مع رئيس موظفي الموارد البشرية - Chief People Officer. بالنسبة للمسائل التي تقع خارج نطاق السلوك الشخصي، يمكنك أيضًا التحدث إلى كبار المسؤولين عن المشروع الذي تعمل عليه أو مع فريق خدمة العميل - CST أو مع شريك أو مسؤول وظيفي موثوق أو مع [إدارة الشؤون القانونية أو إدارة المخاطر بشركتنا](#).

إذا كنت لا تشعر بالراحة في طرح مخاوفك بشكل مباشر، فإنك تتمتع أيضًا بخيار استخدام الخط الساخن Got a Concern? لطرح مخاوفك. وعلى الرغم من ذلك، يُعد استخدامك لهذا الخط الساخن أمرًا طوعيًا تمامًا. سنتنظر الشركة بعد ذلك في تلك المخاوف وتعالجها بنفس الطريقة كما لو قد تم تقديم المسألة من خلال أي قناة من قنوات الإبلاغ الأخرى.

نحنك على الكشف عن هويتك عند الإبلاغ عن أي مخاوف وذلك لدعم قدراتنا على جمع المعلومات اللازمة المتعلقة بالمخاوف التي قمت بطرحها. إذا قدمت معلومات الاتصال الخاصة بك عند طرح مخاوفك من خلال الخط الساخن، فإن ذلك سيمكننا من الاتصال بك فيما يتعلق بمخاوفك. على الرغم من أننا لا نشجع على تقديم إبلاغ مجهول المصدر نظرًا لكون هكذا إبلاغ لا يزود الموظف المعني بفحص الحقائق التي زعمتها بالمساعدة الكافية للقيام بذلك، فإننا سنستمر في مواصلة التحقيق إذا تم الإبلاغ دون الكشف عن الهوية، شريطة أن تسمح بذلك قوانين الدولة التي تقيم فيها. لمساعدتك في الحفاظ على إخفاء هويتك، سيتم إعطاؤك مفتاح تقرير فريد - unique report key وستتاح لك فرصة لإنشاء كلمة مرور - password كي تتمكن من التحقق من حالة سؤالك أو تقريرك و/أو لإضافة معلومات إلى التقرير و/أو لمراسلة الشركة بشكل خاص ودون الكشف عن هويتك. في نهاية أي تحقيق، سنطالعك على حالة التحقيق.

سنخطر على الفور أي شخص قد يكون موضع خوف تم طرحه من خلال الخط الساخن وذلك باستثناء الحالات التي يجب فيها تأجيل الإخطار لضمان نزاهة التحقيق وحفظ المعلومات ذات الصلة.

في حالة عدم رغبتك في تقديم أي مخاوف بأسلوب يخضع للشروط المنصوص عليها في إشعار الخصوصية هذا، فلن نتمكن من قبول أي من معلوماتك من خلال الخط الساخن Got a Concern?. نوصي بالإبلاغ عن مخاوفك مباشرةً إلى مديرك أو مسؤول التنمية المهنية المعني - PD أو موظف مسؤول في الموارد البشرية - HR Representative أو قيادة الخلية أو القسم بالنسبة للمسائل التي تقع خارج نطاق السلوك الشخصي، يمكنك أيضًا التحدث إلى كبار المسؤولين عن المشروع الذي تعمل عليه، أو مع فريق خدمة العميل - CST، أو شريك أو مسؤول وظيفي موثوق، أو [إدارة المخاطر بشركتنا](#)، أو [إدارة الشؤون القانونية](#) [بشركتنا](#).

المعلومات التي نجمعها

يجمع الخط الساخن Got a Concern? البيانات والمعلومات الشخصية المذكورة أدناه التي تقدمها عند طرح مخاوف عبر الخط الساخن: (1) اسمك وتفاصيل الاتصال بك (ما لم تطرح المخاوف دون الكشف عن الهوية)؛ (2) أسماء الأشخاص الذين تحددهم في طرح المخاوف الذي قدمته عبر الخط الساخن وبياناتهم الشخصية الأخرى وذلك في حال قمت بتقديم المعلومات المذكورة آنفًا؛ و(3) وصف الحادث المزعم الذي أدى إلى تقديمك طرح المخاوف من خلال الخط الساخن.

استخدام المعلومات والأساس القانوني الذي نعالج بموجبه بياناتك الشخصية

يتم جمع المعلومات المقدمة عبر الخط الساخن Got a Concern? من قِبَل ممثلي مقدم الخدمات لدينا-NAVEX Global، الذي يوثق المخاوف ويرسلها إلى الشركة. سنتظر الشركة بعد ذلك في تلك المخاوف وتعالجها بنفس الطريقة كما لو قد تم طرح المسألة من خلال أي قناة من قنوات الإبلاغ الأخرى.

تتمتع McKinsey بمصلحة مشروعة في معالجة البيانات الشخصية هذه. إن تمسك شركتنا بقيمتها وبالمعايير المهنية لديها يعني أنه يجب أن يكون لدينا وسائل للمناقشة وللتحقيق في حال حصول سلوك مشكوك فيه. ومن الضروري أن نوفر لموظفي الشركة مجموعة متنوعة من القنوات المناسبة التي يمكن الوصول إليها عندما يعتقدون أن هناك إجراء أو حدث يستحق فحصه.

مستلمو البيانات وعمليات النقل الدولية للبيانات

يهدف معالجة مخاوفك والتحقق فيها وذلك مع مراعاة أحكام القانون المحلي، فإنه يمكن الولوج إلى البيانات الشخصية التي تقدمها من خلال الخط الساخن Got a Concern? ومعالجة هذه البيانات واستخدامها من قبل ممثلون لفرق معنية داخل McKinsey، شاملة الموارد البشرية، الشؤون المالية، التدقيق الداخلي، الشؤون القانونية، قيادة الشركة والمستشارون الخارجيون لدينا (مثل: المستشارون القانونيون).

قد يتم نقل البيانات الشخصية التي يتم جمعها من خلال الخط الساخن من وقت لآخر إلى الشركات الفرعية والتابعة لشركة McKinsey وموظفيهم عبر مؤسستنا العالمية، وكذلك إلى مقدمي الخدمات الخارجيين الموجودين في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك البلدان التي قد يمنحك القانون المحلي فيها حقوقًا أقل من الحقوق التي تتمتع بها في بلدك. حيثما يقتضي القانون، وضعنا آليات قانونية مصممة لضمان حماية بياناتك الشخصية بالشكل الكافي والتي تقوم الشركات التابعة والشركات الفرعية ومقدمي الخدمات الخارجيين لدى McKinsey بمعالجتها، بما في ذلك نقل بياناتك الشخصية إلى بلدان أخرى غير تلك التي تقيم فيها. إذا أردت الحصول على مزيد من المعلومات عن هذه الآليات القانونية، والتي قد تشمل الشروط التعاقدية القياسية في الاتحاد الأوروبي، يُرجى الاتصال بنا على العنوان المذكور أدناه بنهاية إشعار الخصوصية الحاضر (فقرة "اتصل بنا").

في حالات محددة، قد نتشارك أيضًا بياناتك الشخصية، مع موظفين فنيين لدى NAVEX Global.

بالإضافة إلى ذلك، يجوز لنا الإفصاح عن معلومات عنك:

- إذا كان ذلك مطلوبًا منا بموجب القانون أو الإجراءات القانونية؛
- إلى سلطات مناهج تطبيق القانون أو غيرهم من المسؤولين الحكوميين؛
- عندما نعتقد أن الإفصاح ضروري أو مناسب لمنع وقوع أضرار جسدية أو خسائر مالية أو فيما يتعلق بالتحقيق في نشاط غير قانوني مشتبه به أو فعلي؛
- إذا كان الإفصاح ضروريًا لحماية المصالح الحيوية لشخص ما؛
- لحماية ممتلكاتنا وخدماتنا وحقوقنا القانونية؛
- لمنع والوقاية من الاحتيال على McKinsey و/أو شركاتنا التابعة و/أو شركاتنا الفرعية و/أو شركاء الأعمال لدينا؛
- لدعم وظائف التدقيق والامتثال وحوكمة الشركات؛ أو
- للامتثال لأي من جميع القوانين المعمول بها.

بصرف النظر عما سبق ذكره، نلتزم McKinsey بحماية هويتك وعدم الإفصاح عنها إلا إذا اقتضى القانون المعمول به خلاف ذلك، بسبب أن تحقيقاً معيناً قد أدى إلى إجراءات قانونية أو في حالة وجود سوء نية أو في حالة تقديم شهادة مزيفة.

إننا نعتمد المحافظة على إجراءات مصممة لتضمن أن أي عملية معالجة للبيانات الشخصية التي يقوم بها مقدمو خدمات من جهات خارجية سوف تكون متسقة مع إشعار الخصوصية هذا كما وتضمن حماية سرية بياناتك الشخصية وتوافرها والمحافظة على مصداقيتها.

إضافةً إلى ما تقدم، يجوز لنا الإفصاح عن بياناتك الشخصية المقدمة من خلال الخط الساخن **Got a Concern?** أو نقلها في حالة إعادة هيكلة كل أو أي جزء من أعمالنا أو دمجها أو اندماجها أو بيعها أو مشاركتها أو التنازل عنها أو نقلها أو التصرف فيها.

الأمن

طبقت McKinsey معايير مقبولة عمومًا للأمن التكنولوجي والتشغيلي لحماية البيانات الشخصية من فقدان أو سوء الاستخدام أو التغيير أو التدمير. لا يتم توفير إمكانية الوصول إلى البيانات الشخصية إلا للموظفين ومقدمي الخدمات الخارجيين المخولين من قبل McKinsey، ويُطلب من هؤلاء الموظفين ومقدمي الخدمات التعامل مع هذه المعلومات على أنها معلومات سرية. وعلى الرغم من تلك التدابير الاحتياطية، لا تستطيع McKinsey ضمان عدم ولوج أشخاص غير مصرح لهم إلى بياناتك الشخصية.

الاحتفاظ بالبيانات

سيتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية التي تقدمها طالما يكون ذلك ضروريًا للتحقيق في المخاوف التي طرحتها عبر الخط الساخن **Got a Concern?**، ولاتخاذ أي إجراءات قانونية أو تدابير تأديبية ناشئة عن التقرير. ويمكننا أيضًا الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لفترة أطول من الفترة اللازمة لإجراء التحقيق وذلك عند حاجتنا إلى الاحتفاظ بها لحماية أنفسنا من المطالبات القانونية، أو لاستخدامها بغرض التحليل أو لحفظ السجلات التاريخية، أو للامتثال لسياساتنا الخاصة بإدارة المعلومات وجدولها. إذا طلبت أن نحذف بياناتك الشخصية وتم قبول طلبك، سنقوم **McKinsey** بمحاولاتٍ معقولة لحذف جميع نماذج المعلومات بأكملها. وبالنسبة لطلبات الوصول إلى المعلومات أو تصحيحها أو حذفها، يُرجى الرجوع إلى قسم "حقوقك" من إشعار الخصوصية هذا.

حقوقك

في حال كان القانون المحلي يسمح بذلك، فإنه يمكن إعطاء الأشخاص الذين يطرحون مخاوف من خلال الخط الساخن **Got a Concern?** والأشخاص المستهدفين في التحقيق، الحق في طلب الوصول إلى البيانات الشخصية التي قمنا بجمعها وذلك بهدف مراجعتها أو تعديلها أو طلب حذف البيانات. وقد يحق لأولئك الأشخاص أيضًا طلب نسخة من البيانات الشخصية التي جمعناها وطلب تصحيح أي أخطاء في تلك البيانات. في حالاتٍ معينة، يمكن لأولئك الأشخاص أيضًا طلب وقف معالجتنا لبياناتهم الشخصية.

إذا كنت تعتبر نفسك من ضمن الأشخاص المحددين أعلاه وترغب في تقديم طلب للولوج إلى البيانات الشخصية التي جمعناها عنك أو لمراجعتها أو لتصحيحها أو كنت ترغب في مناقشة كيفية معالجتنا لبياناتك الشخصية، يُرجى الاتصال بنا على Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com. للمساعدة في حماية خصوصيتك وأمنك، سنتخذ خطوات معقولة للتحقق من هويتك، مثل طلب كلمة مرور - password ومُعرّف المستخدم - user ID، قبل منحك حق الولوج إلى بياناتك الشخصية. سنقوم ببذل جهد معقول من أجل التحقيق الفوري في طلباتك أو من أجل تلبية طلباتك أو الاستجابة لها بأي طريقة أخرى وذلك وفقًا لما يقتضيه القانون المعمول به. قد تمنعنا القوانين المختلفة من منحك إمكانية الولوج إلى بياناتك الشخصية أو الامتثال بشكل كامل لطلبك وذلك حسب الظروف والطلب المقدم، منها على سبيل المثال الحالة التي يمكن أن يؤدي تقديم معلوماتك إلى الكشف عن هوية شخص آخر. إننا نحفظ بالحق في فرض رسوم مناسبة للامتثال لطلباتك حيث يسمح القانون بتلبية هكذا طلبات، كما أننا نحفظ بحق رفض طلبك إذا كان قائمًا على أساس غير سليم و/أو مبالغ فيه أو غير مقبول من ناحية أخرى أو إذا كان غير مشروع بموجب القانون المعمول به.

إضافةً إلى ذلك، وحيثما يمنحك القانون المحلي هذا الحق، يحق لك قانونيًا تقديم شكوى إلى السلطة الصالحة لحماية البيانات.

اتصل بنا

إذا كان لديك أي استفسارات أخرى بشأن الخط الساخن **Got a Concern?**، يُرجى الاتصال بنا على:

[.Hotline Privacy Notice Questions@McKinsey.com](mailto:Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com)

إذا كانت لديك أي استفسارات بشأن إشعار الخصوصية الخاص بنا، يُرجى الاتصال بنا على:

McKinsey & Company

Legal Department

711 Third Avenue

New York, NY 10017

212-446-7000

privacy@mckinsey.com