

# McKinsey & Company “Got a Concern?” 热线隐私通知

---

生效日期: 2019 年 2 月 28 日

本“Got a Concern?”热线隐私通知（下称“隐私通知”）描述了我们将如何处理并保护您与 McKinsey Got a Concern? 热线（下称“热线”）有关的个人数据。McKinsey & Company Inc. 及其子公司与关联企业（下称“McKinsey”或者“我们”）明白您的隐私对您来说很重要。[McKinsey 子公司与关联企业](#)可能会以数据控制人的身份处理您的个人数据。我们承诺尊重您的隐私并保护您的个人数据，即可以识别您个人身份的任何信息。

热线是指我们部署的私人网络和电话渠道，公司员工可通过此渠道提出自己有关疑似违反涉及以下方面的法律、法规或公司政策之行为的疑虑：

- 财务、会计或审计（例如，财务和开支以及伪造合同、报表或记录）
- 腐败（例如，贿赂、回扣、违法或欺诈行为）
- 反竞争行为（例如，反垄断活动）
- 歧视、骚扰或报复
- 工作场所的健康、卫生和安全（例如，滥用药物、暴力或安全威胁）
- 公司价值观和政策（例如，公司和客户机密以及滥用知识产权、资产或服务）

如果您提出的疑虑未包含在上述范围内，我们将无法通过热线为您解决。在这种情况下，我们建议您使用其他可行的报告渠道。

本隐私通知仅适用于通过 Got a Concern? 热线提出疑虑的公司员工的个人数据，以及作为疑虑主体或个人数据因疑虑而被分享的个人的个人数据。它不适用于我们的承包商或客户，或是 McKinsey 出于其他目的收集的其他个人数据。

请注意，根据您所居住国家/地区的相关法律，您的疑虑可能无法匿名提出；但是，我们会对您的个人数据予以保密，并将仅按照下述规定进行披露。

## 与“Got a Concern?”热线有关的特别注意事项

如果您认为自己目睹了违反我们个人行为政策的行为，您可以与涉事人员以及您的经理、PD、HR 代表、小组或部门领导乃至 Chief People Officer 交谈，由此[提出疑虑](#)。对于不属

于个人行为范畴的问题，您也可以与您项目或 CST 的高级领导、值得信赖的董事合伙人或职能部门领导或者我们[公司的法律部门或风险部门](#)交谈。

如果您不习惯直接提出疑虑，也可以选择使用我们的 Got a Concern? 热线。热线使用全凭自愿。对于通过热线和其他报告渠道提出的疑虑，公司将采用相同的方式展开调查并予以解决。

我们建议您在提出疑虑时表明自己的身份，这有助于我们收集与您所提疑虑相关的必要信息。如果您在通过热线提出疑虑时提供了自己的联系方式，我们可能会就该疑虑直接与您联系。虽然我们不建议匿名报告，因为这不利于相关人员调查您所声称的事实，但我们仍会调查匿名报告的问题，前提是您所在国家/地区允许这样做。为了帮助您保持匿名，您将获得一个唯一的报告密钥，而且可以创建密码，以便查看问题或报告状态、向报告添加信息，以及/或者私下、匿名联系公司。调查结束后，我们将为您提供最新的调查状态。

我们会及时通知通过热线提出的疑虑的主体，除非需要延迟通知以确保调查完整性以及保存相关信息。

**如果您不希望按照本通知所述条款提出疑虑，我们将无法接受您通过 Got a Concern? 热线提供的任何信息。我们建议您直接向您的经理、PD、HR 代表、小组或部门领导报告疑虑。对于不属于个人行为范畴的问题，您也可以与您项目或 CST 的高级领导、值得信赖的董事合伙人或职能部门领导或者我们[公司的风险部门或法律部门](#)交谈。**

## 我们收集的信息

当您通过 Got a Concern? 热线提出疑虑时，我们会收集您提供的以下个人数据和信息：(i) 您的姓名和详细联系方式（除非您匿名提出疑虑）；(ii) 您通过热线提出疑虑时提供的涉事人员的姓名和其他个人数据；以及 (iii) 对促使您通过热线提出疑虑的事件的描述。

## 信息使用以及个人数据处理的法律依据

通过 Got a Concern? 热线提供的信息将由我们的服务提供商 NAVEX Global 的代表进行收集，并由其记录疑虑并转交给公司。对于通过热线和其他报告渠道提出的疑虑，公司将采用相同的方式展开调查并予以解决。

McKinsey 拥有处理此类个人数据的合法权益。维护公司价值观和专业标准意味着在出现可疑行为时，我们必须能够展开讨论和调查。我们必须为公司员工提供多种可行、可用的合适渠道，以便他们能够报告自己认为公司需要调查的某些行为或事件。

## 数据接收者和国际数据传输

为了处理和调查您提出的疑虑并确保符合当地法律的相关规定，McKinsey 相关团队的代表会访问、处理并使用您通过 Got a Concern? 热线提供的个人数据。相关团队包括人力资源、财务、内部审计和法律团队以及公司领导和外部顾问（例如法律顾问）。

通过热线收集的个人信息可能会不定期传输给我们全球组织中的 McKinsey 子公司和关联企业及其相关人员，以及我们世界各地（包括当地法律授予您的权利少于您所在国家/地区的法律授予您的权利的国家/地区）的第三方服务提供商。依据适用法律规定，我们已经落实了旨在确保 McKinsey 子公司、关联企业以及第三方服务提供商所处理的您的个人信息得到充分数据保护的法律机制，包括将您的个人信息传输至您所居住国家/地区以外的国家/地区。如果您想了解有关这些法律机制（其中可能包括欧盟的标准合同条款）的更多信息，请通过以下地址与我们联系。

在少数情况下，我们还会与 NAVEX Global 的技术员工分享您的个人信息。

此外，我们可能会因以下情况披露您的信息：

- 需履行相关法律或法律程序义务；
- 需向执法机构或者其他政府官员披露信息；
- 我们认为为了避免物理伤害或财产损失，或者协助调查可疑或实际非法活动，披露信息是必要或适当的；
- 必须披露信息才能保护某个人的重要利益；
- 为了保护我们的财产、服务和合法权利；
- 为了避免 McKinsey、我们的子公司、关联企业和/或商业合作伙伴受到欺诈；
- 为了支持审计、合规性和公司治理功能；或者
- 为了遵守任何和所有适用法律的相关规定。

尽管存在上述规定，McKinsey 仍承诺保护您的身份，并仅在依据适用法律要求、调查后提起诉讼或存在恶意或伪证的情况下才会披露您的身份。

我们采用相应流程来确保第三方服务提供商对个人数据的任何处理符合本隐私通知之规定，并保护您个人数据的机密性、可获得性和完整性。

此外，在重组、合并、出售、组建合资企业、转让或以其他方式转移或处置我们全部或部分业务时，我们会披露或传输通过 Got a Concern? 热线提供的个人数据。

## 安全

McKinsey 已经实施了公认的技术与运营安全标准，防止个人数据遭受损失、滥用、变更或破坏。只有获得授权的 McKinsey 相关人员以及第三方服务提供商才能访问个人数据，且这些员工与第三方服务提供商需要对此类信息予以保密。尽管存在这些预防措施，McKinsey 仍无法保证未经授权的人员将无法访问您的个人数据。

## 数据留存

对于您提供的个人数据，我们将按照调查您通过 Got a Concern? 热线提出的疑虑以及就报告的问题提起法律诉讼或采取纪律措施所需的期限予以保留。如果我们需要保留个人数据以防范法律诉讼、用于分析或历史记录保存，或者遵循我们的信息管理政策和日程安排，则我们保留个人数据的期限也可能会超过调查期限。如果您要求我们删除您的个人数据且您的请求获得批准，McKinsey 会做出合理尝试以全部删除保留信息的所有实例。如需请求访问、更改或删除保留信息，请参阅本隐私通知的“您的权利”部分。

## 您的权利

根据当地法律规定，通过 Got a Concern? 热线提出疑虑的人员以及调查对象有权出于查看、修改或请求删除个人数据之目的请求访问我们已收集的数据。上述人员还有权请求获得一份我们已经收集的个人信息，也有权请求纠正任何错误数据。在某些情况下，上述人员也可以请求我们停止处理其个人数据。

如果您属于上述人员，并且想要请求访问、查看或纠正我们已经收集的、与您有关的个人信息或者讨论我们如何处理您的个人信息，请通过

[Hotline\\_Privacy\\_Notice\\_Questions@McKinsey.com](mailto:Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com) 联系我们。为了帮助保护您的隐私和安全，我们将在授予您访问自己个人数据的权限之前采取合理的措施（例如要求您输入密码和用户 ID）验证您的身份。我们将做出合理尝试，按适用法律的要求立即调查、满足您的请求，或以其他方式对您的请求作出答复。根据不同法律的相关规定，在不同情况以及请求中（例如提供您的信息可能暴露其他人身份的情况），我们有可能不被允许提供访问您个人数据的

权限或以其他方式完全满足您的请求。我们保留在适用法律允许的情况下，为满足您的请求向您适当收费和/或在您的请求明显无根据和/或过分，或者根据适用法律另有不可接受或不正当原因的情况下，拒绝您请求的权利。

此外，在当地法律允许的情况下，您具有合法权利向有资质的数据保护机关提出投诉。

## 联系我们

如果您对我们的 Got a Concern? 热线有任何疑问，请通过以下方式与我们联系：

[Hotline\\_Privacy\\_Notice\\_Questions@McKinsey.com](mailto:Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com)。

如果您对本隐私通知有任何疑问，请通过以下方式与我们联系：

McKinsey & Company

Legal Department

711 Third Avenue

New York, NY 10017

212-446-7000

[privacy@mckinsey.com](mailto:privacy@mckinsey.com)