

Často kladené otázky v souvislosti s linkou Got a concern?

Co je to linka *Got a concern*?

Linka *Got a concern*? je nezávislý kanál poskytovaný třetí stranou, jehož prostřednictvím mohou firemní zaměstnanci vyjádřit své znepokojení nebo požádat o radu ohledně chování, které není v souladu s našimi hodnotami nebo potenciálně porušuje naše zásady, profesní standardy nebo právní předpisy. Linka *Got a concern*? představuje doplněk k existující sadě firemních kanálů, které zahrnují manažery, zaměstnance z oddělení HR/PD, vedoucí právního a personálního útvaru. S linkou *Got a concern*? se můžete spojit buď online nebo telefonicky. Doporučujeme, abyste při vyjadřování svých znepokojení sdělili svou totožnost. Budeme tak schopni shromáždit potřebné informace při zachování nejvyšší možné míry důvěrnosti týkající se vašich údajů a totožnosti. Pokud to však právní předpisy dovolují, mohou být znepokojení vyjádřena anonymně.

Proč zavádíme linku *Got a concern*?

Chceme, aby všichni pracovali v prostředí plném podpory a inkluze. Zaměstnanci by proto měli být schopni bez obav vyjadřovat jakákoli znepokojení nebo klást otázky ohledně chování, které může být v rozporu s našimi hodnotami nebo porušovat zásady, profesní standardy nebo právní předpisy. Účelem linky *Got a concern*? je poskytnout zaměstnancům další způsob vyjádření a řešení těchto znepokojení. Je-li to možné, linka *Got a concern*? nabízí možnost zůstat v anonymitě, což může některým zaměstnancům usnadnit vyjádření jejich znepokojení nebo otázek. V ideálním případě mají zaměstnanci ve firmě osobu, na kterou se mohou obrátit (manažer, odborník z oddělení HR nebo PD nebo vedoucí pracovník firmy); pokud tomu tak není, bude nyní k dispozici linka *Got a concern*?

Jak zajistíte, aby byla linka *Got a concern*? anonymní?

Linka *Got a concern*? je poskytována nezávislou třetí stranou, a to prostřednictvím portálu *EthicsPoint* společnosti Navex Global. Linka *Got a concern*? je navržena tak, aby chránila důvěrnost vašich údajů a vaši anonymitu, pokud o to požádáte. Linka *Got a concern*? umožňuje anonymní korespondenci mezi zaměstnanci vyjadřujícími svá znepokojení nebo kladoucími otázky s pomocí příslušných firemních prostředků a jsou tak schopni zodpovědět otázku nebo vyšetřit své znepokojení. V případě potřeby je tak možné poskytnout další informace a po ukončení vyšetřování vám zaslat vyrozumění. Společnost Navex neviduje ani neidentifikuje volající a nevytváří interní protokoly o připojení, které by zahrnovaly IP adresy počítačů.

Vyjádříte-li své znepokojení nebo požádáte o radu anonymně, je důležité poskytnout co nejvíce informací, aby firma mohla vaše znepokojení prošetřit nebo vám mohla poskytnout podrobnou odpověď. V případě potřeby můžete na žádosti o další informace reagovat prostřednictvím svého přístupového kódu a hesla. Přestože vynakládáme maximální úsilí, abychom důkladně prošetřili a vyřešili všechny otázky a znepokojení, existují případy, kdy nemáme dostatek informací, abychom mohli odpovědět. V takovém případě požádáme o další informace prostřednictvím online korespondence. Zaměstnanci mohou i nadále zůstat v anonymitě a mohou se rozhodnout, zda další informace poskytnou.

Co se stane, když se rozhodnu sdělit svou totožnost?

Chcete-li vyjádřit znepokojení nebo položit otázku prostřednictvím linky *Got a concern?*, můžete sdělit svou totožnost, což může firmě pomoci při řešení vašeho hlášení. Firma bude záležitost řešit důvěrným způsobem a bude vaši totožnost chránit, jak nejlépe to bude možné. Totožnost zaměstnanců, kteří vyjadřují svá znepokojení, nesdělíme nikomu, kdo totožnost dané osoby znát nepotřebuje.

Co firma dělá, aby mě ochránila před odvetným jednáním, pokud vyjádřím znepokojení?

Firma zakazuje odvetné jednání proti komukoli, kdo v dobré víře vyhledá radu, vyjádří znepokojení nebo se zúčastní vyšetřování, i když obvinění nakonec není opodstatněné. Vyzýváme vás, abyste bez obav z odvetného jednání vyhledali radu nebo vyjádřili své znepokojení. V případě nutnosti podnikneme nezbytné kroky, abychom zajistili ochranu jednotlivce proti odvetnému jednání.

Máte-li pocit, že jste byli vystaveni odvetnému jednání, můžete použít linku *Got a concern?*, případně se obraťte na manažera, odborníka z oddělení HR nebo PD nebo vedoucího pracovníka personálního útvaru. Se členy personálu, u nichž se zjistí, že se dopustili odvetného jednání, bude vedeno disciplinární řízení.

Kdo může použít linku Got a concern?

Linka Got a concern? bude k dispozici pouze členům personálu a bude zavedena v souladu s příslušnými právními předpisy jednotlivých zemí.

Jak je linka Got a concern? personálně vybavena a řízena?

Náš partner – třetí strana, portál *EthicsPoint* společnosti Navex Global, bude poskytovat telefonní a webové služby k provozu linky *Got a concern?*. Použití externího poskytovatele umožňuje zajistit důvěrnost pro každého, kdo podává hlášení, a anonymitu pro ty, kdo se rozhodnou zůstat v anonymitě. Společnost Navex je světovým lídrem v oblasti horkých linek a disponuje robustním systémem včetně speciálně vyškoleného týmu. Společnost Navex nebude jednotlivé případy šetřit, ale veškerá znepokojení a otázky – bez údajů o totožnosti osoby, která je vznesla, pokud tato osoba sama svou totožnost nesdělí – předá přímo firmě, abychom mohli podniknout nezbytné kroky. Společnost Navex rovněž poskytuje přístup k lince *Got a concern?* 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Mohu využít linku Got a concern? prostřednictvím internetu nebo telefonu?

Ano, můžete. Možností volby firma pomáhá zajistit, aby zaměstnanci mohli pokládat otázky nebo vyjadřovat znepokojení způsobem, který je pro ně nejpohodlnější nebo nejvhodnější. Pokyny k uskutečnění bezplatného hovoru na linku *Got a concern?* v jednotlivých zemích jsou k dispozici [zde](#).

Jaký je rozdíl mezi linkou Got a concern? a funkcí Ombuds?

Linka *Got a concern?* a naše funkce Ombuds slouží členům našeho personálu k odlišným účelům. Funkce Ombuds je důvěrným prostředkem, který je k dispozici zaměstnancům hledajícím rady na různá témata, ať už jde o kariérní poradenství, obtížnou situaci nebo znepokojení týkající se pracoviště. Naše funkce Ombuds vám pomůže zjistit, jak a prostřednictvím kterého kanálu můžete upozornit na své znepokojení nebo je řešit, a je tedy vhodným prostředkem k ověření vašich myšlenek a získání dalšího názoru. Jako neformální funkce Ombuds nepřijímá ani nepřezkoumává stížnosti jakožto zástupce firmy. Rozhovory s funkcí Ombuds naopak zůstávají důvěrné a v jejich důsledku nedochází k internímu přezkoumání (pokud nehrozí bezprostřední riziko vážné újmy zaměstnanci nebo firmě). Linka *Got a concern?* je kanál, prostřednictvím něhož lze položit jakékoli otázky nebo vyjádřit znepokojení (včetně zachování anonymity, je-li to možné) tak, aby je firma mohla přezkoumat a vyřešit. Abychom zajistili důkladný proces ze strany firmy, zachováme nejvyšší možnou míru důvěrnosti sdělených údajů.

Mohu vyjádřit znepokojení nebo položit otázku v jiném jazyce než v angličtině?

Ano, můžete použít jakýkoli jazyk; webové otázky se však zobrazují v angličtině. Při telefonickém hovoru může být nutné využít překladatele-třetí strany, který bude vám a operátorovi linky *Got a concern?* během vašeho hovoru asistovat.

Jaká znepokojení lze vyjádřit a jaké otázky lze klást prostřednictvím linky Got a concern?

Účelem linky *Got a concern* je pomoci zaměstnancům se závažnými záležitostmi týkajícími se našich hodnot, zásad a profesionálního chování a jednání. Některé země uplatňují zákonná omezení týkající se druhu znepokojení, které lze vyjádřit prostřednictvím tohoto typu kanálu. V případě vyjádření takového znepokojení firma zareaguje prostřednictvím portálu a bude identifikovat další kanály, které lze použít k zajištění přezkoumání a vyřešení znepokojení.

Kdy mohu očekávat odpověď na svůj dotaz nebo znepokojení vyjádřené prostřednictvím linky *Got a concern?*

Firma obvykle poskytne prvotní odpověď do 3-5 pracovních dnů. Je důležité, abyste pomocí svého přístupového kódu a hesla pravidelně kontrolovali, zda vyšetřovací tým nevyžaduje další informace. Některé otázky a znepokojení mohou být složitější než jiné – budeme pracovat co nejrychleji, abychom důkladně vyřešili všechna vaše znepokojení a otázky vyjádřené prostřednictvím linky *Got a concern?*. Jakmile dokončíme veškerá potřebná šetření, poskytneme jejich závěry, k nimž budete mít přístup pomocí svého přístupového kódu a hesla. Doporučujeme vám pravidelně sledovat nové závěry. Pokud jste se rozhodli zůstat v anonymitě, nemáme žádný způsob jak vás kontaktovat, abychom vás o závěru informovali.

Aktualizováno v srpnu 2019