

Oznámení o ochraně osobních údajů v souvislosti s horkou linkou „Got a Concern?“ společnosti McKinsey & Company

Datum účinnosti 28. února 2019

Toto oznámení o ochraně osobních údajů v souvislosti s horkou linkou „Got a Concern?“ popisuje způsob, jakým nakládáme s vašimi osobními údaji a chráníme je v souvislosti s horkou linkou Got a Concern? společnosti McKinsey & Company (dále jen „horká linka“). Společnost McKinsey & Company Inc. a její dceřiné a přidružené společnosti (dále jen „společnost McKinsey“ nebo „my“ v příslušných tvarech) chápou, že vaše soukromí je pro vás důležité. Dceřiné a přidružené společnosti McKinsey mohou vaše osobní údaje zpracovávat z pozice správců údajů. Zavazujeme se respektovat vaše soukromí a chránit vaše osobní údaje, což jsou jakékoli informace, z nichž lze zjistit vaši totožnost.

Horká linka je soukromý kanál (webový a telefonický), který jsme zavedli, abychom našim zaměstnancům pomohli vyjádřit znepokojení, které případně mohou mít v souvislosti s podezřením na porušení zákonů nebo předpisů, případně firemních zásad týkajících se následujících záležitostí:

- Finanční, účetní nebo auditorské aspekty (např. finance a výdaje, padělání smluv, zpráv nebo záznamů)
- Korupce (např. úplatky, provize, nezákonné nebo podvodné jednání)
- Praktiky odporující pravidlům hospodářské soutěže (např. antimonopolní činnost)
- Diskriminace, obtěžování nebo odvetné jednání
- Zdraví, hygiena a bezpečnost na pracovišti (např. užívání návykových látek, násilí nebo ohrožení bezpečnosti)
- Firemní hodnoty a zásady (např. zachování mlčenlivosti v souvislosti s firmou a klienty, zneužití duševního vlastnictví, aktiv nebo služeb).

Nespadá-li vaše znepokojení do jedné z výše uvedených kategorií, nebude možné ji vyřešit prostřednictvím horké linky. V takovém případě doporučujeme, abyste k jejímu nahlášení využili jiných kanálů, které máte k dispozici.

Toto oznámení o ochraně osobních údajů se vztahuje pouze na osobní údaje členů personálu, kteří vyjádří znepokojení prostřednictvím horké linky Got a Concern?, a na osobní údaje jednotlivců, jichž se znepokojení týká nebo jejichž osobní údaje jsou jinak uváděny v souvislosti s daným znepokojením. Nevztahuje se na naše dodavatele, klienty ani jiné osobní údaje, které společnost McKinsey shromažďuje pro jiné účely.

Vezměte prosím na vědomí, že v závislosti na právních předpisech země, ve které máte bydliště, nemusí být možné vyjádřit znepokojení anonymně; s vašimi osobními údaji však budeme nakládat jako s důvěrnými a zpřístupníme je pouze níže uvedeným způsobem.

Zvláštní aspekty horké linky „Got a Concern?“

Domníváte-li se, že jste byli svědkem porušení našich zásad chování jednotlivce, můžete své znepokojení vyjádřit tak, že si promluvíte s osobami, kterých se týká, sdělíte ji svému nadřízenému, zástupci oddělení PD, HR, vedení týmu nebo oddělení, případně i pracovníkovi Chief People Officer. V případě problémů, které se netýkají chování jednotlivce, si rovněž můžete pohovořit s vedoucími pracovníky příslušnými pro vaši pozici nebo CST, důvěryhodným partnerem nebo vedoucím útvaru, případně právním oddělením nebo oddělením rizik naší firmy.

Je-li vám nepříjemné vyjádřit své znepokojení přímo, máte rovněž možnost učinit tak prostřednictvím naší horké linky Got a Concern?. Možnost využít tuto horkou linku je však zcela dobrovolná. Firma poté takové znepokojení přezkoumá a bude je řešit stejným způsobem, jako by k jejich vyjádření došlo prostřednictvím některého z dalších kanálů pro podávání hlášení.

Doporučujeme, abyste při hlášení znepokojení sdělili svou totožnost, neboť tak budeme lépe schopni shromáždit potřebné informace týkající se vámi vyjádřeného znepokojení. Poskytnete-li při vyjadřování svého znepokojení prostřednictvím horké linky své kontaktní údaje, budeme vás schopni kontaktovat přímo. Přestože anonymní hlášení nedoporučujeme, protože pro osobu prověřující skutečnosti, které jste nahlásili, to činí situaci složitější, budeme v šetření pokračovat i v případě anonymního hlášení, a to za předpokladu, že je to v zemi, ve které se nacházíte, možné. Za účelem zachování vaší anonymity obdržíte unikátní přístupový kód a budete mít možnost vytvořit si heslo, s jejichž pomocí si můžete zkontrolovat stav vyřízení své otázky nebo hlášení, doplnit hlášení o další informace a/nebo komunikovat s firmou soukromě a anonymně. Na závěr vyšetřování vás budeme informovat o jeho stavu.

Neprodleně vyrozumíme každou osobu, jíž se znepokojení vyjádřená prostřednictvím horké linky týká, s výjimkou případů, kdy je třeba vyrozumění pozdržet za účelem zajištění integrity vyšetřování a uchování příslušných informací.

Nepřejete-li si vyjádřit své znepokojení způsobem, který je v souladu s podmínkami stanovenými v tomto dokumentu, nebudeme schopni žádnou z vašich informací přijmout prostřednictvím naší horké linky Got a Concern?. Doporučujeme, abyste své znepokojení nahlásili přímo svému nadřízenému, zástupci oddělení PD, HR, vedení týmu nebo oddělení. V případě problémů, které se netýkají chování jednotlivce, si rovněž můžete pohovořit s vedoucími pracovníky příslušnými pro vaši pozici nebo CST, důvěryhodným partnerem nebo vedoucím útvaru, oddělením rizik nebo právním oddělením naší firmy.

Jaké informace shromažďujeme

Horká linka Got a Concern? shromažďuje následující osobní údaje a informace, které poskytnete při vyjadřování svého znepokojení prostřednictvím horké linky: (i) vaše jméno a kontaktní údaje (nevyjadřujete-li znepokojení anonymně); (ii) jméno a další osobní údaje osob, které označujete v rámci znepokojení oznamované prostřednictvím horké linky,

pakliže tyto informace poskytnete; a (iii) popis domnělého incidentu, který vás přiměl vyjádřit své znepokojení prostřednictvím horké linky.

Použití informací a právní důvody zpracování vašich osobních údajů

Informace poskytnuté prostřednictvím horké linky Got a Concern? shromažďují zástupci našeho poskytovatele služeb, společnosti NAVEX Global, kteří vaše znepokojení zdokumentují a předají ji firmě. Firma poté takové znepokojení přezkoumá a bude je řešit stejným způsobem, jako by k jejich vyjádření došlo prostřednictvím některého z dalších kanálů pro podávání hlášení.

Společnost McKinsey má oprávněný zájem na zpracování těchto osobních údajů. V rámci dodržování našich firemních hodnot a profesních standardů je třeba, abychom měli k dispozici způsoby, kterými lze prodiskutovat a vyšetřit případy sporného chování. Je velmi důležité, aby členové našeho personálu měli k dispozici škálu dostupných a vhodných kanálů pro případ, že by se domnívali, že je třeba přezkoumat určité jednání nebo událost.

Příjemci údajů a předávání údajů do zahraničí

Za účelem zpracování a prošetření vašeho znepokojení a v souladu s místními právními předpisy budou mít k osobním údajům, které poskytnete prostřednictvím horké linky Got a Concern?, přístup zástupci příslušných týmů v rámci společnosti McKinsey, včetně oddělení lidských zdrojů, financí, interního auditu, právního, vedení firmy a našich externích poradců (např. právních poradců), případně budou tyto údaje zpracovávat a používat.

Osobní údaje shromážděné na webových stránkách mohou být příležitostně předány dceřiným a přidruženým společnostem společnosti McKinsey a partnerům v naší globální organizaci, jakož i našim poskytovatelům služeb v postavení třetí strany nacházejícím se kdekoli na světě, včetně zemí, kde vám mohou místní právní předpisy zaručovat méně práv, než máte ve své vlastní zemi. V případech, kdy to vyžadují právní předpisy, jsme zavedli právní mechanismy k zajištění přiměřené ochrany vašich osobních údajů, které zpracovávají dceřiné a přidružené společnosti a poskytovatelé služeb v postavení třetí strany společnosti McKinsey, včetně předávání vašich osobních údajů mimo zemi, v níž pobýváte. Pokud o těchto právních mechanismech, které mohou zahrnovat standardní smluvní doložky Evropské unie, potřebujete více informací, kontaktujte nás na adrese uvedené níže.

Vaše osobní údaje můžeme v některých případech rovněž poskytnout technickému personálu společnosti NAVEX Global.

Kromě toho můžeme informace o vás zveřejnit:

- Pokud jsme tak povinni učinit ze zákona nebo v rámci právního procesu
- Jde-li o předání orgánům činným v trestním řízení nebo jiným vládním činitelům

- Pokud se domníváme, že je zveřejnění nezbytné nebo vhodné k zabránění fyzické újmě nebo finanční ztrátě nebo v souvislosti s vyšetřováním podezření na protiprávní činnost nebo existující protiprávní činnosti
- Je-li zveřejnění nezbytné k ochraně životně důležitých zájmů jakékoli osoby
- K ochraně našeho majetku, služeb a zákonných práv
- Abychom zabránili podvodům vůči společnosti McKinsey, našim dceřiným společnostem, přidruženým společnostem a/nebo obchodním partnerům
- Abychom přispěli k auditům, dodržování předpisů a funkcím správy a řízení společnosti nebo
- Za účelem dodržování veškerých platných právních předpisů.

Bez ohledu na výše uvedené se společnost McKinsey zavazuje chránit vaši totožnost a nesdělovat ji, pokud to nevyžadují příslušné právní předpisy v souvislosti s vyšetřováním vedoucím k soudnímu řízení nebo v případě, že jde o zlý úmysl nebo podání nepravdivého svědectví.

Využíváme procesy, které byly navrženy tak, aby zajistily, že poskytovatelé služeb v postavení třetí strany zpracovávají veškeré osobní údaje v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů a chrání důvěrnost, dostupnost a správnost vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje poskytnuté prostřednictvím horké linky Got a Concern? můžeme dále zveřejnit nebo předat v případě reorganizace, fúze, prodeje, založení společného podniku, postoupení nebo jiného způsobu předání či nakládání s celým naším podnikem nebo kteroukoli jeho částí.

Bezpečnost

Společnost McKinsey zavedla obecně přijímané standardy technické a provozní bezpečnosti, které slouží k ochraně osobních údajů před ztrátou, zneužitím, úpravou nebo zničením. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávnění zaměstnanci společnosti McKinsey a naši poskytovatelé služeb v postavení třetí strany, přičemž tyto zaměstnanci a poskytovatelé služeb mají povinnost nakládat s těmito informacemi jako s důvěrnými. I přes tato opatření nemůže společnost McKinsey zaručit, že k vašim osobním údajům nezískají přístup neoprávněné osoby.

Uchovávání údajů

Osobní údaje vámi poskytnuté budeme uchovávat po dobu nutnou k prošetření znepokojení, které jste vyjádřili prostřednictvím horké linky Got a Concern?, a k provedení veškerých soudních řízení nebo disciplinárních opatření vyplývajících z hlášení. Osobní údaje můžeme uchovávat i déle než je doba trvání obchodního vztahu (pro účely ochrany před právními nároky, použití při analýze nebo uchování historických záznamů nebo dodržování našich zásad a harmonogramu řízení informací). Pokud nás požádáte, abychom vaše osobní údaje vymazali, společnost McKinsey vyvine snahu za účelem odstranění veškerých kopií takových informací v celém jejich rozsahu. Chcete-li požádat o přístup, opravu nebo

vymazání, nahlédněte prosím do části tohoto oznámení o ochraně osobních údajů nazvané „Vaše práva“.

Vaše práva

Pokud to místní právní předpisy umožňují, mohou mít osoby, které své znepokojení vyjádřily prostřednictvím horké linky Got a Concern?, a osoby, jichž se vyšetřování týká, právo požádat o přístup k osobním údajům, které jsme shromáždili za účelem kontroly, úpravy nebo žádosti o vymazání údajů. Tyto osoby mohou rovněž mít právo požádat o kopii osobních údajů, které jsme shromáždili, a o opravu jakékoli nepřesnosti v těchto údajích. Za určitých okolností mohou tyto osoby rovněž požádat o ukončení zpracovávání svých osobních údajů.

Pokud splňujete kritéria jednoho ze shora popsanych typů osob a chtěli byste podat žádost o přístup, kontrolu nebo opravu osobních údajů, které jsme o vás shromáždili, případně prodiskutovat, jakým způsobem vaše osobní údaje zpracováváme, kontaktujte nás prosím na adrese [Hotline Privacy Notice Questions@McKinsey.com](mailto:Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com). Za účelem ochrany vašeho soukromí a bezpečnosti učiníme patřičné kroky k ověření vaší totožnosti; před poskytnutím přístupu k jakýmkoli osobním údajům budeme například vyžadovat heslo a uživatelské ID. Vyvineme snahu k okamžitému prověření vašich požadavků, abychom jim mohli vyhovět, případně na ně jinak reagovali v souladu s případnými požadavky platných právních předpisů. V závislosti na okolnostech a požadavcích nám různé právní předpisy mohou zabránit v poskytnutí přístupu k osobním údajům nebo jinému způsobu vyhovění vašemu požadavku. Jedná se například o situace, kdy poskytnutím vašich údajů může dojít ke sdělení totožnosti někoho jiného. Vyhrazuje si právo účtovat za zpracování vašeho požadavku přiměřený poplatek, pakliže to umožňují platné právní předpisy, a/nebo vaše požadavky odmítnout, pokud jsou zjevně neopodstatněné a/nebo nepřiměřené nebo jinak nepřijatelné nebo neoprávněné podle platných právních předpisů.

Pokud to umožňují místní platné zákony, vyhrazuje si mít dále zákonné právo podat stížnost u kompetentního orgánu na ochranu údajů.

Kontaktujte nás

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se naší horké linky Got a Concern?, kontaktujte nás prosím na adrese: [Hotline Privacy Notice Questions@McKinsey.com](mailto:Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com).

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se našeho oznámení o ochraně osobních údajů, kontaktujte nás prosím na adrese:

McKinsey & Company
Legal Department
711 Third Avenue
New York, NY 10017
212-446-7000
privacy@mckinsey.com