

Got a concern? Ofte stillede spørgsmål

Hvad er *Got a concern*?

Got a concern? er en uafhængig tredjepartskanal for medarbejdere til at indberette bekymringer eller søge rådgivning vedrørende adfærd, der ikke er i overensstemmelse med vores værdier, eller som potentielt overtræder vores politikker, faglige standarder eller loven. *Got a concern?* er en tilføjelse til virksomhedens eksisterende udvalg af kanaler, der omfatter ledere, HR/PD-medarbejdere, den juridiske afdeling og ledere i personalefunktionen. Du kan interagere med *Got a concern?* enten online eller pr. telefon. Vi opfordrer dig til at identificere dig selv, når du indberetter en bekymring, da det forbedrer vores evne til at indsamle nødvendige oplysninger, og vi holder dine oplysninger og identitet så fortrolige som muligt. Bekymringer kan dog, hvis tilladt ved lov, indberettes anonymt.

Hvorfor implementerer vi *Got a concern*?

Vi vil gerne have, at alle arbejder i et støttende og inkluderende miljø. Som sådan bør medarbejdere føle sig i stand til at indberette eventuelle bekymringer eller stille spørgsmål om adfærd, der kan være i strid med vores værdier eller overtræde politikker, faglige standarder eller lovgivning. Formålet med *Got a concern?* er at give medarbejdere en ekstra måde til at give udtryk for og løse sådanne bekymringer. Hvis muligt, tilbyder *Got a concern?* muligheden for at forblive anonym, hvilket kan gøre det lettere for nogle medarbejdere at indberette deres bekymringer eller stille spørgsmål. Ideelt set har medarbejdere en person i virksomheden, såsom en leder, HR- eller PD-medarbejder, virksomhedsleder, som de føler de kan henvende sig til direkte, men hvis ikke, vil *Got a concern?* nu være tilgængelig.

Hvordan sikrer I, at *Got a concern?* er anonym?

Got a concern? hostes af en uafhængig tredjepart, Navex Globals *EthicsPoint*. *Got a concern?* er beregnet til at beskytte din fortrolighed og din anonymitet, hvis du anmoder herom. *Got a concern?* giver mulighed for anonym korrespondance mellem en medarbejder, der indberetter en bekymring eller stiller et spørgsmål, og den relevante virksomhedsressource, der er i stand til at besvare spørgsmålet eller undersøge bekymringen. Dette gør det muligt at tilvejebringe yderligere oplysninger, hvis nødvendigt, og giver dig mulighed for at blive underrettet ved afslutningen af en undersøgelse. Navex hverken logger eller identificerer den der kontakter os eller genererer interne forbindelseslogfiler over IP-adresser.

Hvis du indberetter en bekymring eller søger rådgivning anonymt, er det vigtigt at give så mange oplysninger som muligt, så virksomheden kan undersøge din bekymring eller give et grundigt svar. Du kan svare på anmodninger om yderligere oplysninger, hvis nødvendigt, ved hjælp af din "adgangsnøgle" og adgangskode. Selvom vi bestræber os på grundigt at undersøge og håndtere alle spørgsmål og bekymringer, er der tilfælde, hvor der ikke er tilstrækkelige oplysninger til at give os mulighed for at svare. I en sådan situation vil vi bede om flere oplysninger via onlinekorrespondance-funktionen. Medarbejdere kan fortsætte med at forblive anonyme og kan vælge, hvorvidt de ønsker at tilvejebringe flere oplysninger.

Hvad sker der, hvis jeg vælger at identificere mig selv?

Når du indberetter en bekymring eller stiller et spørgsmål gennem *Got a concern?*, kan du vælge at identificere dig selv, hvilket kan hjælpe virksomheden med at behandle din indberetning. Virksomheden behandler sagen fortroligt og beskytter din identitet bedst muligt. Vi deler ikke identiteten af medarbejdere, som indberetter bekymringer med nogen, der ikke har behov for at kende personens identitet.

Hvad gør virksomheden for at beskytte mig mod repressalier, hvis jeg indberetter en bekymring?

Virksomheden forbyder repressalier mod enhver, der i god tro søger rådgivning, indberetter en bekymring eller deltager i en undersøgelse, selv hvis påstanden i sidste ende ikke er underbygget. Du opfordres til at søge rådgivning eller indberette bekymringer uden frygt for repressalier. Om nødvendigt, træffer vi foranstaltninger til at sikre, at en enkeltperson beskyttes mod repressalier.

Hvis du føler, at du har været udsat for repressalier, kan du bruge *Got a concern?* eller indberette dette til en leder, HR- eller PD-medarbejder eller People Function Leader. Hvis det konstateres, at medarbejdere har deltaget i gengældelsesadfærd, vil de blive genstand for disciplinære foranstaltninger.

Hvem kan bruge *Got a concern?*

Got a concern? vil kun være tilgængelig for medarbejdere og implementeres i overensstemmelse med de relevante love i hvert land.

Hvordan bemandes og administreres *Got a concern?*

Vores tredjepartspartner, Navex Globals *EthicsPoint*, leverer telefon- og webbaserede tjenester til drift af *Got a concern?*. Brug af en ekstern udbyder hjælper med at tilvejebringe fortrolighed for alle, der foretager en indberetning og anonymitet for dem, der vælger at forblive anonyme. Navex er den globale brancheleder for hotlines og har et robust system, herunder et dedikeret, veltrænet team. Navex undersøger ikke sager, i stedet sender de eventuelle bekymringer og spørgsmål – men ikke identiteten af personen, som indberetter dem, medmindre indberetteren identificerer sig selv - direkte til virksomheden, så vi kan tage de nødvendige skridt. Navex giver også adgang til *Got a concern?* 24 timer i døgnet, syv dage om ugen.

Kan jeg bruge *Got a concern?* over internettet eller telefonen?

Ja, det kan du. Ved at give dig valgmuligheder hjælper virksomheden med at sikre, at medarbejdere kan stille et spørgsmål eller indberette en bekymring på den måde, der er mest behagelig eller bekvem for dem. Landespecifik vejledning i, hvordan man foretager et gratis opkald til *Got a concern?* er tilgængelig [her](#).

Hvad er forskellen mellem *Got a concern?* og Ombuds?

Got a concern? og vores Ombudsmand tjener forskellige formål for vores medarbejdere. Ombudsmanden er en fortrolig ressource, der er tilgængelig for medarbejdere, som søger vejledning om forskellige emner, hvad enten det er karrierådgivning, en vanskelig situation eller en bekymring på arbejdspladsen. Vores Ombudsmand hjælper dig med at udforske dine muligheder for, hvordan og gennem hvilken kanal du bør indberette eller løse din bekymring, og er derfor en god sparringspartner. Som en uformel ressource, hverken modtager eller gennemgår Ombudsklager som repræsentant for virksomheden. I stedet forbliver drøftelser med Ombudsmanden fortrolige og resulterer ikke i interne gennemgange (medmindre der er en overhængende risiko for alvorlig skade på medarbejderen eller virksomheden). *Got a concern?* er en kanal til at stille eventuelle spørgsmål eller indberette eventuelle bekymringer (herunder anonymt, hvis muligt), så de kan blive gennemgået og behandlet af virksomheden. Oplysningerne holdes så fortrolige som muligt for at sikre en grundig gennemgang af virksomheden.

Kan jeg indberette en bekymring eller stille et spørgsmål på et andet sprog end engelsk?

Ja, du kan bruge et hvilket som helst sprog, dog vises de webbaserede spørgsmål på engelsk. Telefoninput kan kræve brug af en tredjepartsoversætter, som vil hjælpe dig og *Got a concern?*-operatøren under opkaldet.

Hvilke bekymringer kan indberettes og hvilke spørgsmål kan stilles via *Got a concern?*

Got a concern? er beregnet til at hjælpe medarbejdere med at arbejde gennem alvorlige problemer i forbindelse med vores værdier, politikker og faglige adfærd. Visse lande har juridiske begrænsninger på den type af bekymringer, der kan indberettes gennem denne type kanal. Hvis en sådan bekymring indberettes, vil virksomheden svare gennem portalen for at identificere andre kanaler, der kan anvendes for at sikre, at bekymringen gennemgås og behandles.

Hvornår kan jeg forvente et svar på mit/min *Got a concern?*-spørgsmål eller -bekymring?

Normalt vil virksomheden offentliggøre et indledende svar inden for 3-5 hverdage. Det er vigtigt at tjekke regelmæssigt ved hjælp af din adgangsnøgle og adgangskode, for anmodninger om oplysninger fra undersøgelsesteamet. Nogle spørgsmål og bekymringer kan være mere komplicerede at behandle end andre – vi vil arbejde så hurtigt, vi kan for grundigt at behandle alle bekymringer, der indberettes, og spørgsmål, der stilles, via *Got a concern?*. Når vi har afsluttet eventuelt undersøgelsesarbejde, offentliggør vi det, så du kan tilgå det ved hjælp af din adgangsnøgle og adgangskode. Vi anbefaler, at du tjekker tilbage ofte. Hvis du har valgt at forblive anonym, har vi ikke nogen anden måde til at kontakte dig for at informere dig om udfaldet.