

# McKinsey & Company “Got a Concern?” Databeskyttelseserklæring for hotline

---

*Ikrafttrædelsesdato 28. februar 2019*

Denne databeskyttelseserklæring for “Got a Concern?”- hotlinen (“databeskyttelseserklæring”) beskriver, hvordan vi håndterer og beskytter dine personoplysninger i forbindelse med McKinseys Got a Concern?-hotline (“hotlinen”). McKinsey & Company Inc., og dets datterselskaber og tilknyttede selskaber (“McKinsey”, “os” eller “vi”), forstår, at dit privatliv er vigtigt for dig. [McKinseys datterselskaber og tilknyttede selskaber](#) kan behandle dine personoplysninger i deres egenskab af dataansvarlige. Vi er forpligtede til at respektere dit privatliv og beskytte dine personoplysninger, som er alle oplysninger, der kan identificere dig som enkeltperson.

Hotlinen er en privat kanal (web- og telefonbaseret), som vi har implementeret for at gøre det muligt for vores medarbejdere at indberette bekymringer, som de måtte have om formodede overtrædelser af love, forordninger eller virksomhedspolitikker relateret til:

- Økonomi, regnskab eller revision (f.eks. økonomi og udgifter, forfalskning af kontrakter, rapporter eller optegnelser)
- Korruption (f.eks. bestikkelse, returkommissioner, ulovlig eller svigagtig adfærd)
- Konkurrencebegrænsende praksisser (f.eks. antitrust-aktivitet)
- Diskrimination, chikane eller repressalier
- Sundhed, hygiejne og sikkerhed på arbejdspladsen (f.eks. stofmisbrug, vold eller trussel mod sikkerhed)
- Virksomhedsværdier og -politikker (f.eks. virksomheds- og kundefortrolighed, misbrug af intellektuel ejendom, aktiver eller tjenester)

Hvis din bekymring ikke er omfattet af ovenstående kategorier, vil vi ikke kunne behandle din bekymring via hotlinen. I et sådant tilfælde opfordrer vi dig til at bruge de andre indberetningskanaler, der er tilgængelige for dig.

Denne databeskyttelseserklæring gælder kun for personoplysninger om medarbejdere, som indberetter en bekymring gennem Got a Concern?-hotlinen og personoplysninger om enkeltpersoner, som er genstand for bekymringen, eller hvis personoplysninger på anden måde deles i forbindelse med

bekymringen. Den gælder ikke for vores kontrahenter eller kunder eller andre personoplysninger, som McKinsey indsamler til andre formål.

Bemærk, at afhængigt af lovene i det land, hvor du bor, kan du muligvis ikke indberette din bekymring anonymt. Dine personoplysninger vil dog blive behandlet fortroligt og vil kun blive videregivet som angivet nedenfor.

## **Særlige overvejelser relateret til “Got a Concern?”- hotline**

Hvis du mener, at du har overværet en overtrædelse af vores politikker for personlig adfærd, [kan du indberette en bekymring](#) ved at tale med de involverede enkeltpersoner, tale med din leder, PD-, HR-repræsentant, gruppe- eller afdelingsledelse eller endda Chief People Officer. For problemer uden for området personlig adfærd kan du også tale med ledere på dit projekt eller CST, en betroet partner, funktionel leder eller vores [virksomheds juridiske afdeling eller risikoafdeling](#).

Hvis du ikke føler dig tryk ved at indberette en bekymring direkte, har du også mulighed for at bruge vores Got a Concern?-hotline til at indberette din bekymring. Din brug af denne hotline er dog fuldstændig frivillig. Virksomheden vil derefter undersøge og behandle disse bekymringer på samme måde, som hvis problemet var blevet indberettet gennem enhver af de andre indberetningskanaler.

Vi opfordrer dig til at identificere dig selv, når du indberetter en bekymring for at forbedre vores evne til at indsamle nødvendige oplysninger relateret til den bekymring, som du har indberettet. Hvis du tilvejebringer dine kontaktoplysninger, når du indberetter din bekymring via hotlinen, kan vi kontakte dig direkte om dine bekymringer. Selvom vi ikke opfordrer til anonym indberetning, da det ikke er så nyttigt for den enkeltperson, som skal undersøge de fakta, som du har påstået, vil vi stadig fortsætte med undersøgelsen, hvis den indsendes anonymt, forudsat at det land, hvor du bor, tillader dette. For at hjælpe dig med at bevare din anonymitet, vil du modtage en individuel adgangsnøgle og få mulighed for at oprette en adgangskode, så du kan tjekke status for dit spørgsmål eller din indberetning, tilføje oplysninger til indberetningen og/eller kommunikere privat og anonymt med virksomheden. Ved afslutningen af en undersøgelse vil vi opdatere dig om undersøgelsens status.

Vi underretter omgående enhver person, som er genstand for en bekymring, som er blevet indberettet gennem hotlinen, undtagen hvor underretning skal udsættes for at sikre integriteten af undersøgelsen og bevarelsen af relevante oplysninger.

**Hvis du ikke ønsker at indberette en bekymring på en måde, der er genstand for vilkårene beskrevet heri, vil vi ikke kunne acceptere nogen af dine oplysninger gennem vores Got a Concern?-hotline. Vi anbefaler, at du indberetter din bekymring direkte til din leder, PD-, HR-repræsentant, gruppe- eller afdelingsledelse. For problemer uden for området personlig adfærd kan du også tale med ledere på dit projekt eller CST, en betroet partner eller funktionel leder, vores [virksomheds risikoafdeling](#) eller vores [virksomheds juridiske afdeling](#).**

## **Oplysninger, som vi indsamler**

Got a Concern?-hotlinen indsamler følgende personoplysninger og oplysninger, som du tilvejebringer, når du indberetter en bekymring via hotlinen: (i) dit navn og dine kontaktoplysninger (medmindre du indberetter en bekymring anonymt), (ii) navnet på og andre personoplysninger om de personer, som du identificerer i den bekymring, du har indsendt via hotlinen, i det omfang du tilvejebringer sådanne oplysninger, og (iii) en beskrivelse af den påståede hændelse, som har fået dig til at indberette en bekymring via hotlinen.

## **Brug af oplysninger og det retsgrundlag, hvorpå vi behandler dine personoplysninger**

Oplysninger indsendt via Got a Concern?-hotlinen indsamles af repræsentanter for vores tjenesteudbyder, NAVEX Global, som dokumenterer bekymringen og videregiver den til virksomheden. Virksomheden vil derefter undersøge og behandle disse bekymringer på samme måde, som hvis problemet var blevet indberettet gennem enhver af de andre indberetningskanaler.

McKinsey har en legitim interesse i behandlingen af disse personoplysninger. Opretholdelse af vores virksomhedsværdier og faglige standarder betyder, at vi skal have metoder til at diskutere og undersøge, når der er tilfælde af tvivlsom adfærd. Det er afgørende, at vi stiller en række tilgængelige, passende kanaler til rådighed for vores medarbejdere, når de mener, at en handling eller hændelse bør undersøges.

## Datamodtagere og internationale dataoverførsler

For at behandle og undersøge din bekymring og med forbehold af bestemmelserne i lokal lovgivning, kan de personoplysninger, som du tilvejebringer gennem Got a Concern?-hotlinen tilgås, behandles og bruges af repræsentanter for de relevante teams hos McKinsey, herunder HR, økonomi, intern revision, den juridiske afdeling, virksomhedsledelsen og vores eksterne rådgivere (f.eks. juridiske rådgivere).

Personoplysninger, der indsamles via hotlinen, kan fra tid til anden overføres til McKinseys datterselskaber og tilknyttede selskaber og deres personale på tværs af vores globale organisation, samt til vores tredjepartstjenesteudbydere, der er beliggende over hele verden, herunder i lande, hvor den lokale lovgivning kan tildele dig færre rettigheder, end du har i dit eget land. Hvis påkrævet ved lov, har vi indført juridiske mekanismer, der er beregnet til at sikre tilstrækkelig databeskyttelse af dine personoplysninger, som behandles af McKinseys datterselskaber, tilknyttede selskaber og tredjepartstjenesteudbydere, herunder overførslen af dine personoplysninger til andre lande end det land, hvor du bor. Hvis du ønsker flere oplysninger om disse juridiske mekanismer, som kan omfatte EU's standardkontraktbestemmelser, bedes du kontakte os på nedenstående adresse.

Vi kan også dele dine personoplysninger, under begrænsede omstændigheder, med teknisk personale hos NAVEX Global.

Derudover kan vi videregive oplysninger om dig:

- Hvis vi er forpligtede til at gøre det ved lov eller retsproces,
- Til retshåndhævende myndigheder eller andre embedsmænd,
- Når vi mener, at videregivelse er nødvendig eller passende for at forhindre fysisk skade eller økonomisk tab eller i forbindelse med en undersøgelse af formodet eller faktisk ulovlig aktivitet,
- Hvis videregivelse er nødvendig for at beskytte en persons vitale interesser,
- For at beskytte vores ejendom, tjenester og juridiske rettigheder,
- For at forhindre svig mod McKinsey, vores datterselskaber, tilknyttede selskaber og/eller forretningspartnere,
- For at understøtte revision, overholdelse og virksomhedsledelsesfunktioner, eller

- For at overholde alle gældende love.

Uanset ovenstående, er McKinsey forpligtet til at beskytte din identitet og vil ikke offentliggøre den, medmindre vi er forpligtede til at gøre det ved gældende lov, på grund af en undersøgelse, der resulterer i retssager, hvis der er en ondsindet hensigt, eller der afgives falsk vidneforklaring.

Vi opretholder processer, der er beregnet til at sikre, at eventuel behandling af personoplysninger af tredjepartstjenesteudbydere er i overensstemmelse med denne databeskyttelseserklæring og beskytter fortroligheden, tilgængeligheden og integriteten af dine personoplysninger.

Derudover kan vi videregive eller overføre de personoplysninger, der indsendes gennem Got a Concern?-hotlinen i tilfælde af omstrukturering, fusion, salg, joint venture, overdragelse eller anden overførsel eller afhændelse af hele eller eventuel del af vores forretning.

## **Sikkerhed**

McKinsey har implementeret generelt accepterede standarder for teknologi og driftssikkerhed for at beskytte personoplysninger mod tab, misbrug, ændring eller tilintetgørelse. Kun autoriseret McKinsey-personale og tredjepartstjenesteudbydere får adgang til personoplysninger, og disse medarbejdere og tjenesteudbydere skal behandle disse oplysninger som fortrolige. På trods af disse forholdsregler kan McKinsey dog ikke garantere, at uautoriserede personer ikke vil få adgang til dine personoplysninger.

## **Dataopbevaring**

De personoplysninger, som du tilvejebringer, vil blive opbevaret så længe som nødvendigt for at undersøge den bekymring, du indberettede gennem Got a Concern?-hotlinen, og til at forfølge eventuelle retssager eller disciplinære foranstaltninger, der udspringer af indberetningen. Vi kan også opbevare personoplysninger i længere tid end varigheden af undersøgelsen, hvis vi skal opbevare dem for at beskytte os selv mod retskrav, bruge dem til analyse eller historiske optegnelser, eller til at overholde vores politikker og tidsplaner for informationsstyring. Hvis du anmoder om, at vi sletter dine personoplysninger, og din anmodning accepteres, vil McKinsey gøre rimelige forsøg på at slette alle forekomster af oplysningerne i deres helhed. For anmodninger om indsigt, berigtigelse eller sletning henvises der til afsnittet "Dine rettigheder" i denne databeskyttelseserklæring.

## Dine rettigheder

Hvis tildelt i henhold til lokal lovgivning, kan de personer, der indberetter en bekymring gennem Got a Concern?-hotlinen og de enkeltpersoner, som er målet for undersøgelsen, have ret til at anmode om indsigt i de personoplysninger, som vi har indsamlet med henblik på at gennemgå, ændre eller anmode om sletning af oplysningerne. Disse enkeltpersoner kan også have ret til at anmode om en kopi af de personoplysninger, som vi har indsamlet, og til at få eventuelle unøjagtigheder i de pågældende oplysninger berigtiget. Under visse omstændigheder kan disse enkeltpersoner også anmode om, at vi ophører med at behandle deres personoplysninger.

Hvis du kvalificerer dig som en af disse enkeltpersoner beskrevet ovenfor, og du ønsker at anmode om indsigt i, gennemgå eller berigtige de personoplysninger, som vi har indsamlet om dig, eller at diskutere, hvordan vi behandler dine personoplysninger, bedes du kontakte os på [Hotline\\_Privacy\\_Notice\\_Questions@McKinsey.com](mailto:Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com). For at beskytte dit privatliv og din sikkerhed træffer vi rimelige foranstaltninger til at bekræfte din identitet, såsom at kræve en adgangskode og bruger-id, før vi giver dig indsigt i dine personoplysninger. Vi vil gøre rimelige forsøg på omgående at undersøge, efterkomme eller på anden måde svare på dine anmodninger, som påkrævet ved gældende lov. Forskellige love kan forhindre os i at give indsigt i dine personoplysninger eller på anden måde efterkomme din anmodning, afhængigt af omstændighederne og anmodningen, såsom, for eksempel, hvor gengivelse af dine oplysninger kan afsløre en anden persons identitet. Vi forbeholder os ret til at opkræve et passende gebyr for at efterkomme din anmodning, hvis tilladt ved gældende lov, og/eller afvise dine anmodninger, hvis de er åbenlyst ubegrundede, og/eller overdrevne, eller på anden måde uacceptable eller uberettigede i henhold til gældende lovgivning.

Derudover, hvis tilladt ved lokal lovgivning, har du den juridiske ret til at indgive en klage til en kompetent databeskyttelsesmyndighed.

## **Kontakt os**

Hvis du har eventuelle spørgsmål om vores Got a Concern?-hotline, bedes du kontakte os på:

[Hotline\\_Privacy\\_Notice\\_Questions@McKinsey.com](mailto:Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com).

Hvis du har eventuelle spørgsmål om vores databeskyttelseserklæring, bedes du kontakte os på:

McKinsey & Company

Legal Department

711 Third Avenue

New York, NY 10017

212-446-7000

[privacy@mckinsey.com](mailto:privacy@mckinsey.com)