

# Privacyverklaring “Got a Concern?”- hotline McKinsey & Company

---

*Ingangsdatum 28 februari 2019*

Deze privacyverklaring inzake de “Got a Concern?”-hotline (“Privacyverklaring”) beschrijft hoe we uw persoonsgegevens verwerken en beschermen in samenhang met McKinseys Got a Concern?-hotline (de “hotline”). McKinsey & Company Inc., en zijn dochterondernemingen en filialen (“McKinsey”, “ons” of “wij”), begrijpen dat uw privacy belangrijk is voor u. De dochterondernemingen en filialen van [McKinsey](#) kunnen uw persoonsgegevens verwerken in hun hoedanigheid van gegevensbeheerders. We verbinden ons ertoe uw privacy te respecteren en uw persoonsgegevens te beschermen; dit is met name alle informatie waarmee u als individueel persoon kunt worden geïdentificeerd.

De hotline is een privékanaal (op basis van internet en telefoon) dat we hebben ingevoerd om onze leden-kantoren in staat te stellen hun bezorgdheid te formuleren over vermoedelijke schendingen van wetten, reglementen of beleidsregels van het bedrijf op het vlak van:

- Financiële, boekhoudkundige of auditpraktijken (bv. financieringen en onkosten, vervalsing van contracten, rapporten of archiefstukken)
- Corruptie (bv. omkoping, steekpenningen, onwettig of frauduleus gedrag)
- Anticoncurrentiepraktijken (bv. antitrustactiviteit)
- Discriminatie, pesterij of vergelding
- Gezondheid, hygiëne en veiligheid op het werk (bv. drugsmisbruik, geweld of bedreiging van de veiligheid)
- Waarden en beleidsregels van de onderneming (bv. geheimhoudingsplicht ten aanzien van onderneming en klanten, misbruik van intellectuele eigendom, activa of diensten)

Als uw bezorgdheid niet aan bod komt in de bovengenoemde categorieën, zullen we uw probleem niet kunnen behandelen via de hotline. In dit geval sporen we u aan om de andere meldingskanalen te gebruiken die u ter beschikking staan.

Deze Privacyverklaring is alleen geldig voor de persoonsgegevens van leden-kantoren die hun bezorgdheid uiten via de Got a Concern?-hotline en de persoonsgegevens van individuen die het

onderwerp vormen van de bezorgdheid in kwestie of wier persoonsgegevens anderszins worden gedeeld in samenhang met deze bezorgdheid. Ze is niet van toepassing op onze aannemers of klanten of op andere persoonsgegevens die McKinsey verzamelt voor andere doeleinden.

Noteer dat de bezorgdheid die u wilt aankaarten, in functie van de wetten van het land waarin u verblijft, misschien niet anoniem kan worden geformuleerd; uw persoonsgegevens zullen echter vertrouwelijk worden behandeld en zullen alleen worden bekendgemaakt zoals hieronder uiteengezet.

## **Speciale overwegingen in verband met de “Got a Concern?”-hotline**

Indien u meent dat u getuige bent geweest van een schending van onze beleidsregels inzake persoonlijk gedrag, kunt u uw bezorgdheid uiten door erover te praten met de betrokkenen, door contact op te nemen met uw manager, PD, HR-vertegenwoordiger, het hoofd van uw groep of afdeling of zelfs de Chief People Officer. Voor kwesties die buiten het spectrum van persoonlijk gedrag vallen, kunt u ook gaan praten met de senior leaders voor uw functie of CST, een betrouwbare partner of functionele leader, of de juridische of risicoafdeling van onze onderneming.

Als u zich niet prettig voelt om een bezorgdheid rechtstreeks te uiten, hebt u ook de mogelijkheid om gebruik te maken van de Got a Concern?-hotline om de kwestie aan te kaarten. Uw gebruik van deze hotline is volledig vrijwillig. De onderneming zal de zaak dan bekijken en aanpakken op dezelfde manier als zou het probleem zijn gemeld via één van de andere meldingskanalen.

We sporen u aan om uzelf te identificeren wanneer u een bezorgdheid meldt. Dat vergroot onze mogelijkheden om de nodige informatie te verzamelen over de kwestie die u hebt aangekaart. Als u contactgegevens verschaft wanneer u uw bezorgdheid meldt via de hotline, kunnen we rechtstreeks met u contact opnemen over uw bezorgdheid. Hoewel we anonieme meldingen niet aanmoedigen omdat dit niet zo nuttig is voor de mensen die de vermeende feiten moeten onderzoeken, zullen we sowieso doorgaan met ons onderzoek wanneer de vermeende feiten anoniem werden voorgelegd, op voorwaarde dat het land waarin u gevestigd bent, dit toelaat. Om u te helpen uw anonimiteit te vrijwaren, krijgt u een unieke meldings sleutel alsook de mogelijkheid om een wachtwoord aan te maken. Zo kunt u de status van uw vraag of melding nagaan, informatie aan uw melding toevoegen en/of privé en anoniem communiceren met de

onderneming. Bij het afsluiten van een onderzoek zullen we u op de hoogte houden van de stand van het onderzoek.

We zullen onmiddellijk iedereen verwittigen die het onderwerp is van een bezorgdheid die werd geformuleerd via de hotline, behalve wanneer die kennisgeving moet worden uitgesteld om de integriteit van het onderzoek te garanderen en relevante informatie te vrijwaren.

**Indien u geen bezorgdheid wenst te formuleren op een manier die valt onder de hier geschetste voorwaarden, kunnen we geen informatie accepteren via onze Got a Concern?-hotline. We adviseren u dan om uw bezorgdheid rechtstreeks voor te leggen aan uw manager, PD, HR-vertegenwoordiger, of het hoofd van uw groep of afdeling. Voor kwesties die buiten het spectrum van persoonlijk gedrag vallen, kunt u ook praten met de senior leaders voor uw functie of CST, een betrouwbare partner of functionele leader, de [risicoafdeling van onze onderneming](#) of de [juridische afdeling van onze onderneming](#).**

## **Informatie die we verzamelen**

De Got a Concern?-hotline verzamelt de volgende persoonsgegevens en informatie die u verstrekt wanneer u een probleem meldt via de hotline: (i) uw naam en contactgegevens (tenzij u uw melding anoniem doet); (ii) de naam en andere persoonsgegevens van de mensen die u identificeert in de kwestie die u aankaart via de hotline, voor zover u die informatie verschaft; en (iii) een beschrijving van het vermeende incident dat u ertoe heeft gebracht om een bezorgdheid te uiten via de hotline.

## **Gebruik van informatie en de juridische basis waarmee we uw persoonsgegevens verwerken**

Informatie die wordt ingediend via de Got a Concern?-hotline, wordt verzameld door vertegenwoordigers van onze dienstverlener, NAVEX Global, die de melding zullen documenteren en doorgeven aan de onderneming. De onderneming zal deze dan bestuderen en aanpakken op dezelfde manier als zou het probleem zijn gemeld via één van de andere meldingskanalen.

McKinsey heeft een legitiem belang bij de verwerking van deze persoonsgegevens. De handhaving van onze bedrijfswaarden en professionele normen houdt in dat we methodes moeten

hebben om kwesties te bespreken en te onderzoeken wanneer er gevallen zijn van dubieus gedrag. Het is van cruciaal belang dat we diverse toegankelijke en gepaste kanalen ter beschikking stellen van onze leden-kantoren wanneer zij menen dat een bepaalde actie of gebeurtenis nader moet worden onderzocht.

## **Ontvangers en internationale datatransfers**

Om uw bezorgdheid te verwerken en te onderzoeken, en afhankelijk van de bepalingen in de lokale wetgeving, kunnen de persoonsgegevens die u verstrekt via de Got a Concern?-hotline worden ingekeken, verwerkt en gebruikt door vertegenwoordigers van de relevante teams binnen McKinsey, waaronder Human Resources, Finance, Internal Audit, Legal, de directie en onze externe adviseurs (bv. juridische adviseurs).

Persoonsgegevens die worden verzameld via de hotline, kunnen af en toe worden doorgestuurd naar dochterondernemingen en filialen van McKinsey en hun personeelsleden binnen heel onze wereldwijde organisatie. Ze kunnen ook worden doorgegeven aan andere dienstverleners in de hele wereld, ook in landen waar de lokale wetgeving u misschien minder rechten toekent dan u in uw eigen land hebt. Waar dat door de wet wordt verplicht, hebben we juridische mechanismen ingevoerd om een correcte gegevensbescherming te garanderen van uw persoonsgegevens die worden verwerkt door dochterondernemingen en filialen van McKinsey en door andere dienstverleners, met inbegrip van de transfer van uw persoonsgegevens naar andere landen dan het land waarin u verblijft. Als u meer informatie wenst over deze juridische mechanismen, die de contractuele standaardclausules van de EU kunnen bevatten, kunt u contact met ons opnemen op onderstaand adres.

We kunnen uw persoonsgegevens in beperkte gevallen ook communiceren aan technische medewerkers bij NAVEX Global.

Daarnaast kunnen we informatie over u bekendmaken:

- Als we daartoe worden verplicht door de wet of in het kader van een juridische procedure;
- Aan rechtshandhavinginstanties of andere overheidsorganen;
- Wanneer we menen dat bekendmaking noodzakelijk of gepast is om fysieke beschadiging of financieel verlies te voorkomen, of in samenhang met een onderzoek naar vermeende of daadwerkelijke illegale activiteiten;

- Als bekendmaking noodzakelijk is om de fundamentele belangen van een persoon te verdedigen;
- Om onze eigendom, diensten en wettelijke rechten te vrijwaren;
- Om fraude te voorkomen ten aanzien van McKinsey, onze dochterondernemingen, filialen en/of businesspartners;
- Om functies op het gebied van audit, compliance en corporate governance te ondersteunen; of
- Om ons te houden aan alle toepasselijke wetten.

Ondanks het voorgaande verbindt McKinsey zich ertoe uw identiteit te beschermen en zullen we deze niet bekendmaken, tenzij we daartoe worden verplicht door de toepasselijke wetgeving, omwille van een onderzoek dat resulteert in een rechtszaak of wanneer er sprake is van kwaad opzet of valse getuigenis.

We werken blijvend met processen om te verzekeren dat de verwerking van persoonsgegevens door andere dienstverleners consistent is met deze Privacyverklaring en de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit van uw persoonsgegevens vrijwaart.

Bovendien kunnen we de persoonsgegevens die werden ingediend via de Got a Concern?-hotline bekendmaken of doorsturen in het geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, overdracht of andere transfer of afstand van het geheel of een deel van onze bedrijfsactiviteiten.

## **Veiligheid**

McKinsey heeft algemeen aanvaarde standaarden doorgevoerd inzake technologie en operationele beveiliging met het oog op de bescherming van persoonsgegevens tegen verlies, misbruik, modificatie of vernietiging. Alleen geautoriseerd McKinsey-personeel en dienstverleners krijgen toegang tot persoonsgegevens. Deze personeelsleden en dienstverleners moeten deze informatie als vertrouwelijk behandelen. Ondanks deze voorzorgsmaatregelen kan McKinsey echter niet garanderen dat mensen zonder autorisatie geen toegang zullen krijgen tot uw persoonsgegevens.

## **Gegevensbewaring**

De persoonsgegevens die u verstrekt, zullen worden bewaard zolang dat noodzakelijk is om de door u via de Got a Concern?-hotline geformuleerde bezorgdheid te onderzoeken, en om over te gaan tot een juridische procedure of disciplinaire maatregelen die voortvloeien uit het rapport. We kunnen persoonsgegevens ook langer bewaren dan de looptijd van het onderzoek als we ze moeten bewaren om onszelf te beschermen tegen rechtsvorderingen, als we ze moeten gebruiken voor analyses of archivering of als we ons moeten houden aan onze beleidsregels en plannen voor informatiebeheer. Als u vraagt om uw persoonsgegevens te vernietigen en als uw verzoek wordt ingewilligd, zal McKinsey zich alle redelijke inspanningen getroosten om alle elementen van de informatie integraal te vernietigen. Voor verzoeken om toegang, aanpassing of vernietiging, kunt u terecht in het onderdeel “Uw rechten” van deze Privacyverklaring.

## **Uw rechten**

Wanneer dat wordt toegestaan door de lokale wetgeving, kunnen de mensen die een bezorgdheid melden via de Got a Concern?-hotline en de mensen die het doel van het onderzoek vormen, het recht hebben op toegang tot de persoonsgegevens die we hebben verzameld met het oog op controle, aanpassing of verzoek om vernietiging van de gegevens. Deze mensen kunnen ook het recht hebben om een kopie te vragen van de persoonsgegevens die we hebben verzameld, en om onnauwkeurigheden in de gegevens te laten corrigeren. In bepaalde omstandigheden kunnen deze mensen ook vragen dat we stoppen met de verwerking van hun persoonsgegevens.

Als u wordt aangemerkt als één van de hierboven beschreven personen en als u een verzoek wilt indienen tot toegang, controle of aanpassing van de persoonsgegevens die we over u hebben verzameld, of om te bespreken hoe we uw persoonsgegevens verwerken, kunt u met ons contact opnemen via [Hotline\\_Privacy\\_Notice\\_Questions@McKinsey.com](mailto:Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com). Om te helpen uw privacy en veiligheid te vrijwaren, zullen we alle redelijke stappen zetten om uw identiteit na te gaan, zoals de verplichting om een wachtwoord en een gebruikersnaam te gebruiken, vooraleer u toegang krijgt tot uw persoonsgegevens. We zullen ons alle redelijke inspanningen getroosten om uw verzoek meteen te bestuderen, ons ernaar te schikken of er anderszins op te reageren, zoals kan worden vereist door de toepasselijke wetgeving. Verschillende wetten kunnen ons beletten om u toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens of ons te schikken naar uw verzoek, naargelang de omstandigheden en het verzoek, bijvoorbeeld wanneer het voorleggen van uw informatie de identiteit van iemand anders aan het licht kan brengen. We behouden ons het recht voor om een gepaste vergoeding aan te rekenen om aan uw

verzoek te voldoen wanneer dat wordt toegestaan door de toepasselijke wet en/of om verzoeken te weigeren wanneer ze manifest ongegrond en/of excessief zijn of op een andere wijze bezwaarlijk of ongerechtvaardigd in het kader van de toepasselijke wetgeving.

Bovendien en wanneer dat is toegelaten door de lokale wetgeving, hebt u het wettelijk recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

## **Contact**

Als u nog vragen hebt over de Got a Concern?-hotline, kunt u contact met ons opnemen via:

[Hotline\\_Privacy\\_Notice\\_Questions@McKinsey.com](mailto:Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com).

Als u vragen hebt over onze Privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via:

McKinsey & Company

Legal Department

711 Third Avenue

New York, NY 10017

212-446-7000

[privacy@mckinsey.com](mailto:privacy@mckinsey.com)