

# McKinsey & Company “Got a concern?”-Hotline Privacyverklaring

---

Deze “Got a concern?”- hotline Privacyverklaring (“Privacyverklaring”) beschrijft hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en beschermen in verband met de Got a concern?-hotline (de “hotline”) van McKinsey. McKinsey & Company Inc., en haar dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen (“McKinsey”, “ons” of “wij”/“we”), begrijpen dat uw privacy belangrijk voor u is. [Dochterondernemingen en gelieerde bedrijven van McKinsey](#) kunnen uw persoonsgegevens verwerken in hun hoedanigheid als verwerkingsverantwoordelijken. We streven ernaar uw privacy te respecteren en uw persoonsgegevens te beschermen. Persoonsgegevens zijn alle informatiegegevens die u kunnen identificeren als individuele persoon.

De hotline is een privékanaal (via internet en telefoon) dat we hebben ingezet om onze personeelsleden in staat te stellen zorgen te uiten die ze zouden kunnen hebben over vermeende schendingen van de wet- of regelgeving of het bedrijfsbeleid met betrekking tot:

- financiën, boekhouding of audits (bijv. financiën en uitgaven, vervalsing van contracten, rapporten of verslagen)
- corruptie (bijv. steekpenningen, smeergeld, illegaal of frauduleus gedrag)
- concurrentiebeperkende praktijken (bijv. antitrustactiviteit)
- discriminatie, intimidatie of vergelding
- gezondheid, hygiëne en veiligheid op de werkplek (bijv. drugsmisbruik, geweld of bedreiging voor de veiligheid)
- bedrijfswaarden en -beleid (bijv. vertrouwelijkheid van bedrijf en klant, misbruik van intellectueel eigendom, activa of diensten)

Als uw zorg niet is opgenomen in de hierboven vermelde categorieën, kunnen we deze niet via de hotline aanpakken. In dat geval raden we u aan om de andere meldingskanalen te gebruiken die voor u beschikbaar zijn.

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de persoonsgegevens van personeelsleden die een zorg uiten via de hotline, en de persoonsgegevens van personen die het onderwerp zijn van de zorg of wiens persoonsgegevens anders worden gedeeld in verband met de zorg. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op onze contractanten of klanten of andere persoonsgegevens die McKinsey verzamelt voor andere doeleinden.

Houd er rekening mee dat, afhankelijk van de wetten van het land waarin u woont, de zorg die u heeft mogelijk niet anoniem kan worden geuit; uw persoonsgegevens worden echter vertrouwelijk behandeld en worden alleen bekendgemaakt zoals hieronder uiteengezet.

## **Speciale overwegingen met betrekking tot de “Got a concern?”-hotline**

Als u denkt dat u getuige bent geweest van een schending van ons beleid inzake persoonlijke gedrag, [kunt u deze zorg melden](#) door te praten met de betrokken personen, uw manager, PD-, HR-Manager, de leidinggevende van uw afdeling, of zelfs met de Chief People Officer. Voor zorgen anders dan over persoonlijk gedrag kunt u ook spreken met senior managers voor uw betrokkenheid of CST, een vertrouwde partner, functionele leidinggevende, Legal department [of de Risk department](#).

Als u zich niet op uw gemak voelt om rechtstreeks een zorg te uiten, hebt u ook de mogelijkheid om onze hotline te gebruiken om uw zorgen kenbaar te maken. Uw gebruik van deze hotline is echter geheel vrijwillig. Het bedrijf zal deze zorgen vervolgens op dezelfde manier bekijken en aanpakken alsof de zorg via een van de andere meldingskanalen was gemeld.

We moedigen u aan om uzelf te identificeren bij het melden van een zorg, om ons vermogen om de nodige informatie te verzamelen met betrekking tot de zorg die u hebt geuit te vergroten. Als u uw contactgegevens verstrekt wanneer u uw zorg kenbaar maakt via de hotline, kunnen we rechtstreeks contact met u opnemen over uw zorgen. Hoewel we anonieme meldingen niet aanmoedigen omdat dit minder nuttig is voor de persoon die de feiten die u hebt gemeld moet onderzoeken, zullen we toch doorgaan met het onderzoek als dit anoniem wordt ingediend, op voorwaarde dat het land waar u zich bevindt dit toestaat.

Om u te helpen uw anonimiteit te behouden, krijgt u een unieke meldingscode en krijgt u de mogelijkheid om een wachtwoord te creëren zodat u de status van uw vraag of melding kunt

controleren, informatie kunt toevoegen aan de melding en/of privé en anoniem kunt corresponderen met het bedrijf. Aan het einde van een onderzoek zullen we u informeren over de status van het onderzoek.

We zullen elke persoon die het onderwerp is van een zorg die via de hotline is gemeld onmiddellijk op de hoogte stellen, behalve wanneer de kennisgeving moet worden uitgesteld om de integriteit van het onderzoek en het behoud van relevante informatie te waarborgen.

**Als u uw zorg niet wilt uiten op een manier die onderhevig is aan de hierin uiteengezette voorwaarden, kunnen wij uw informatie niet accepteren via onze hotline. Wij raden u in dat geval aan uw zorg rechtstreeks aan uw manager, PD-, HR-Manager of leidinggevende van uw afdeling te melden. Voor zorgen anders dan over persoonlijk gedrag kunt u ook spreken met senior managers voor uw betrokkenheid of CST, een vertrouwde partner of functionele leidinggevende, de Legal department of de Risk department.**

## **Gegevens die we verzamelen**

De hotline verzamelt de volgende persoonsgegevens en informatie die u verstrekt wanneer u een zorg uit via de hotline: (i) uw naam en contactgegevens (tenzij u anoniem een zorg uit); (ii) de naam en andere persoonsgegevens van de personen die u identificeert in de zorg die u via de hotline hebt ingediend, voor zover u dergelijke informatie verstrekt; en (iii) een beschrijving van het vermeende incident dat ertoe heeft geleid dat u een zorg uit via de hotline.

## **Gebruik van informatie en de rechtsgrond waarop wij uw persoonsgegevens verwerken**

Informatie ingediend via de hotline wordt verzameld door vertegenwoordigers van onze dienstverlener, NAVEX Global, die de zorg zal documenteren en doorgeven aan het bedrijf. Het bedrijf zal deze zorgen vervolgens op dezelfde manier bekijken en aanpakken alsof de zorg via een van de andere meldingskanalen was gemeld.

McKinsey heeft een legitiem belang bij de verwerking van deze persoonsgegevens. Handhaving van onze bedrijfswaarden en professionele normen betekent dat we manieren moeten hebben om te bespreken en onderzoeken wanneer er sprake is van twijfelachtig gedrag. Het is van cruciaal belang dat we onze personeelsleden verschillende toegankelijke en passende kanalen beschikbaar stellen als zij van mening zijn dat een handeling of gebeurtenis onderzoek verdient.

## **Gegevensontvangers en internationale gegevensoverdrachten**

Om uw zorg te verwerken en te onderzoeken en onderhevig aan de bepalingen van de lokale wetgeving, kunnen de persoonsgegevens die u verstrekt via de hotline worden geopend, verwerkt en gebruikt door vertegenwoordigers van de relevante teams binnen McKinsey, waaronder HR, Financiën, Interne Audit, de Legal department, het management en onze externe adviseurs (bijv. juridische adviseurs).

Persoonsgegevens die via de hotline worden verzameld, kunnen van tijd tot tijd worden overgedragen naar dochterondernemingen van McKinsey en gelieerde bedrijven en hun personeel binnen onze wereldwijde organisatie, alsook aan onze externe dienstverleners over de hele wereld, waaronder in landen waar de plaatselijke wetgeving u wellicht minder rechten verleent dan in uw eigen land. Waar dat wettelijk is vereist, hebben we juridische mechanismen geïmplementeerd die zijn ontworpen om een adequate gegevensbescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen die worden verwerkt door dochterondernemingen, gelieerde bedrijven en door externe dienstverleners van McKinsey. Dit betreft tevens de overdracht van uw persoonsgegevens naar andere landen dan het land waar u woonachtig bent. Als u meer informatie wilt over deze juridische mechanismen, die de standaard contractbepalingen van de EU kunnen bevatten, neem dan contact met ons op via het onderstaande adres.

We kunnen uw persoonsgegevens ook in beperkte omstandigheden delen met technisch personeel bij NAVEX Global.

Daarnaast kunnen we informatie over u verstrekken:

- als we uit hoofde van de wet of een juridisch proces verplicht zijn om dat te doen;
- aan wetshandhavingsautoriteiten of andere overheidsfunctionarissen;
- wanneer we ervan overtuigd zijn dat verstrekking noodzakelijk of passend is om fysieke schade of financieel verlies te voorkomen of in verband met een onderzoek naar vermoedelijke of daadwerkelijke onrechtmatige activiteiten;
- als verstrekking noodzakelijk is voor het beschermen van de vitale belangen van een persoon;
- voor de bescherming van onze rechten met betrekking tot eigendom, diensten en wettelijke rechten;
- om fraude jegens McKinsey, onze dochterondernemingen en gelieerde bedrijven en zakenpartners te voorkomen;
- ter ondersteuning van audits, compliance en corporate governance-functies; of
- om te voldoen aan welke toepasselijke wetgeving dan ook.

Ondanks het voorgaande zet McKinsey zich in om uw identiteit te beschermen, en zal deze niet bekendmaken tenzij wij hiertoe wettelijk verplicht zijn vanwege een onderzoek dat resulteert in juridische procedures of wanneer er kwaadaardige bedoelingen of valse getuigenissen zijn ingediend.

We hebben processen geïmplementeerd die zijn ontworpen om te waarborgen dat elke verwerking van uw persoonsgegevens door externe dienstverleners in overeenstemming is met deze Privacyverklaring en dat de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit van uw persoonsgegevens worden beschermd.

Daarnaast kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken of overdragen via de hotline in het geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, overname of andere overdracht of vervreemding van al onze of een gedeelte van onze activiteiten.

## **Beveiliging**

McKinsey heeft algemeen geaccepteerde normen op het gebied van technologie en operationele veiligheid geïmplementeerd voor het beschermen van persoonsgegevens tegen verlies, misbruik, wijziging of vernietiging. Alleen bevoegd personeel en bevoegde externe dienstverleners van McKinsey krijgen toegang tot persoonsgegevens en van dit personeel en deze dienstverleners wordt vereist dat ze deze informatie als vertrouwelijk behandelen. Ondanks deze voorzorgsmaatregelen kan McKinsey echter niet garanderen dat onbevoegde personen geen toegang tot uw persoonsgegevens krijgen.

## **Gegevensbewaring**

De persoonsgegevens die u verstrekt worden zo lang als nodig bewaard om de zorg te onderzoeken die u via de hotline hebt geuit, en om eventuele juridische procedures of disciplinaire maatregelen uit te voeren die uit de melding voortkomen. We kunnen persoonsgegevens ook langer dan de duur van het onderzoek bewaren indien deze bewaard moeten worden om onszelf te beschermen tegen juridische claims, deze te gebruiken voor analyse of historische registratie, of ons beleid en schema's voor informatiebeheer na te leven. Als u bij ons een aanvraag indient om uw persoonsgegevens te verwijderen, zal McKinsey redelijke inspanningen ondernemen om alle onderdelen van de informatie in hun geheel te verwijderen. Raadpleeg de sectie "Uw rechten" van deze Privacyverklaring voor aanvragen voor inzage, correcties of verwijdering.

## **Uw rechten**

Indien vastgelegd in de plaatselijke wetgeving hebben de personen die een zorg uiten via de hotline en de personen die het doel van het onderzoek zijn mogelijk het recht om toegang te vragen tot de persoonsgegevens die we hebben verzameld met het oog op het beoordelen, wijzigen of verzoeken om verwijdering van de gegevens. Deze personen kunnen ook het recht hebben om een kopie te vragen van de persoonsgegevens die we hebben verzameld en eventuele onnauwkeurigheden in die gegevens te laten corrigeren. Onder bepaalde omstandigheden kunnen deze personen daarnaast een aanvraag doen om de verwerking van hun persoonsgegevens door ons te staken.

Als u één van de hierboven beschreven personen bent en u wilt een verzoek indienen om de persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld te openen, controleren of corrigeren, of om te bespreken hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, neem dan contact met ons op via [Hotline\\_Privacy\\_Notice\\_Questions@McKinsey.com](mailto:Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com). Voor het veiligstellen van uw privacy en beveiliging treffen we redelijke maatregelen om uw identiteit te verifiëren, zoals een wachtwoord en gebruikers-ID, voordat toegang tot persoonsgegevens aan u wordt verleend. We zullen redelijke inspanningen ondernemen om zo snel mogelijk, zoals wettelijk is vereist, onderzoek te doen naar, te voldoen aan of anderszins te reageren op uw aanvragen. Verschillende wetten kunnen er de oorzaak van zijn dat we u geen toegang kunnen verlenen tot uw persoonsgegevens of dat we anderszins niet volledig kunnen voldoen aan uw aanvraag, afhankelijk van de omstandigheden en de aanvraag. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer het verstrekken van uw informatie leidt tot bekendmaking van de identiteit van iemand anders. We behouden ons het recht voor om een toepasselijk tarief in rekening te brengen voor het voldoen aan de aanvraag waar dat wettelijk is toegestaan en/of om uw aanvragen af te wijzen waar deze duidelijk ongegrond en/of buitensporig zijn of anderszins bezwaarlijk of onterecht zijn onder de toepasselijke wetgeving.

Daarnaast, en wanneer een dergelijk recht wordt verleend door de lokale wetgeving, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een ter zake bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

## **Contact opnemen**

Als u vragen hebt over onze hotline, neem dan contact met ons op via:

[Hotline\\_Privacy\\_Notice\\_Questions@McKinsey.com](mailto:Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com).

Als u vragen hebt over onze Privacyverklaring, neem dan contact met ons op via:

McKinsey & Company

Legal Department

711 Third Avenue

New York, NY 10017

212-446-7000

[privacy@mckinsey.com](mailto:privacy@mckinsey.com)