

Aviso de privacidad de la línea directa “Got a Concern?” de McKinsey & Company

Fecha de entrada en vigor: 28 de febrero de 2019

Este Aviso de privacidad de la línea directa “Got a Concern?” (“Aviso de privacidad”) describe cómo gestionamos y protegemos sus datos personales en relación con la línea directa Got a Concern? de McKinsey (la “línea directa”). McKinsey & Company Inc., y sus compañías subsidiarias y filiales (“McKinsey”, “nos” o “nosotros”), entienden que usted valora su privacidad. [Las compañías subsidiarias y filiales de McKinsey](#) pueden tratar sus datos personales en su calidad de responsables del tratamiento de datos. Nos comprometemos a respetar su privacidad y proteger sus datos personales que hagan referencia a cualquier información que permita identificarle como una persona concreta.

La línea directa es un canal privado (por internet y telefónico) que hemos implementado para permitir a nuestros Miembros de la Empresa plantear preocupaciones que puedan tener sobre sospechas de infracciones de leyes o reglamentos o políticas de la empresa relacionadas con:

- finanzas, contabilidad o auditoría (p. ej., finanzas y gastos, falsificación de contratos, informes o registros);
- corrupción (p. ej., sobornos, comisiones ilegales, conductas ilegales o fraudulentas);
- prácticas anticompetencia (p. ej., actividad antimonopolio);
- discriminación, acoso o represalias;
- salud, higiene y seguridad en el lugar de trabajo (p. ej., abuso de sustancias, violencia o amenaza de seguridad);
- Valores y políticas de la empresa (p. ej., confidencialidad de la empresa y del cliente, uso indebido de propiedad intelectual, activos o servicios)

Si su preocupación no está incluida en las categorías mencionadas anteriormente, no podremos abordarla a través de la línea directa. En este caso, le animamos a que utilice los otros canales de notificación que tiene disponibles.

Este Aviso de privacidad solo se aplica a los datos personales de los Miembros de la Empresa que presenten una preocupación a través de la línea directa Got a Concern? y los datos personales de personas que sean objeto de la preocupación o cuyos datos personales se compartirán en relación con la preocupación. No es de aplicación a nuestros empleados, proveedores o clientes, ni a otros datos personales que McKinsey recoja con otros objetivos.

Tenga en cuenta que, dependiendo de las leyes del país en el que resida, la preocupación que plantea puede no ser de forma anónima; sin embargo, sus datos personales serán tratados de forma confidencial y solo se revelarán como se establece a continuación.

Consideraciones especiales relacionadas con la línea directa “Got a Concern?”

Si cree que ha sido testigo de una infracción de nuestras políticas de conducta personal, [puede plantear una preocupación](#) hablando con las personas involucradas, conversando con su gerente, representante de PD o de HR, jefe de unidad o departamento, o incluso el Chief People Officer. Para asuntos fuera de la conducta personal, también puede hablar con los responsables de rango superior o con CST, un socio de confianza o un responsable en el área, o con el [Departamento Jurídico o el Departamento de Riesgos de nuestra Empresa](#).

Si no se siente cómodo planteando una preocupación directamente, también tiene la opción de utilizar nuestra línea directa Got a Concern? para plantear su preocupación. No obstante, el uso que haga de esta línea directa es completamente voluntario. La Empresa estudiará y tratará estas preocupaciones de la misma manera que si el asunto se hubiera planteado a través de cualquiera de los otros canales de notificación.

Le animamos a que se identifique a la hora de informar de una preocupación para mejorar nuestra capacidad de recoger información necesaria relacionada con la preocupación que ha planteado. Si proporciona su información de contacto cuando plantea su preocupación a través de la línea directa, podemos ponernos en contacto con usted directamente para tratar sus preocupaciones. Aunque no aconsejamos la denuncia anónima porque no es tan útil para la persona que debe examinar los hechos que usted ha alegado, seguiremos adelante con la investigación si se presenta de forma anónima, siempre y cuando el país en el que usted se encuentre lo permita. Para ayudarle a mantener su anonimato, se le dará una clave de informe única y se le dará la oportunidad de crear una contraseña para que pueda comprobar el estado de su consulta o informe, añadir información al informe, y/o mantener correspondencia privada y

anónima con la empresa. Al finalizar una investigación, le informaremos sobre el estado de la investigación.

Notificaremos inmediatamente a cualquier persona que sea objeto de una preocupación que haya sido planteada a través de la línea directa, excepto cuando se deba retrasar el aviso para garantizar la integridad de la investigación y preservación de la información relevante.

Si no desea plantear una preocupación de forma que esté sujeta a los términos establecidos en el presente documento, no podremos aceptar ninguno de sus datos a través de nuestra línea directa Got a Concern?. Le recomendamos que comunique su preocupación directamente a su gerente, representante de PD o de HR, responsable de departamento o unidad. Para asuntos fuera de la conducta personal, también puede hablar con los responsables de rango superior o con CST, un socio de confianza o un responsable de área, o con el [Departamento de Riesgos](#) o el [Departamento Jurídico de nuestra Empresa](#).

Información que recogemos

La línea directa Got a Concern? recoge los siguientes datos personales e información que usted proporciona cuando plantea una preocupación a través de la línea directa: (i) su nombre y sus datos de contacto (a menos que plantee una preocupación de forma anónima); (ii) el nombre y otros datos personales de las personas que usted identifica en la preocupación a través de la línea directa en la medida en que proporcione dicha información; y (iii) una descripción del supuesto incidente que le ha hecho plantear dicha preocupación a través de la línea directa.

Uso de información y de la base jurídica en virtud de la que tratamos sus datos personales

La información enviada sobre la línea directa Got a Concern? es recogida por representantes de nuestro proveedor de servicios, NAVEX Global, quien documentará la preocupación y la pasará a la Empresa. La Empresa estudiará y tratará estas preocupaciones de la misma manera que si el asunto se hubiera planteado a través de cualquiera de los otros canales de notificación.

Mckinsey tiene un interés legítimo en el tratamiento de estos datos personales. Defender nuestros valores y estándares profesionales de la Empresa significa que debemos tener maneras de debatir e investigar cuando hay casos de conductas cuestionables. Es básico que ofrezcamos una variedad de canales accesibles y apropiados disponibles para nuestros Miembros de la Empresa cuando creen que una acción o evento tiene que ser investigado.

Receptores de los datos y transferencias de datos internacionales

Para procesar e investigar su preocupación, y con sujeción a las disposiciones de la legislación local, los representantes de los equipos relevantes de McKinsey, incluyendo a los directores de Recursos Humanos, del Departamento de Finanzas, del Departamento Jurídico, y nuestros asesores externos (por ejemplo, asesores legales) podrán acceder, procesar y usar los datos personales que usted proporcione a través de la línea directa Got a Concern?.

Los datos personales recogidos a través de la línea directa pueden ser transferidos periódicamente a compañías subsidiarias y filiales de McKinsey, así como a su personal en toda nuestra organización global y a nuestros proveedores de servicios externos ubicados en todo el mundo, incluso en países donde la legislación local pueda otorgarle menos derechos de los que tiene usted en su propio país. Ahí donde lo exija la legislación, hemos establecido mecanismos jurídicos diseñados para garantizar una protección de datos adecuada de sus datos personales tratados por compañías subsidiarias o filiales de McKinsey y proveedores de servicios externos, incluida la transferencia de sus datos personales a países distintos a su país de residencia. Si desea obtener más información sobre estos mecanismos legales, que pueden incluir las cláusulas contractuales tipo de la UE, póngase en contacto con nosotros en la dirección que se proporciona más abajo.

También podemos compartir sus datos personales, en circunstancias limitadas, con el personal técnico en NAVEX Global.

Además, nosotros podemos divulgar información acerca de usted en los siguientes casos:

- si nos lo exige una ley o un procedimiento jurídico;
- si nos lo exigen autoridades policiales u otros funcionarios del gobierno;
- si creemos que la divulgación es necesaria o adecuada para evitar el daño físico o pérdida financiera, o con relación a una investigación sobre actividades ilegales presuntas o reales;
- si la divulgación es necesaria para proteger los intereses vitales de una persona;
- para proteger nuestros bienes, servicios y derechos legales;
- para prevenir el fraude contra McKinsey, nuestras compañías subsidiarias, filiales u otros socios comerciales;
- para colaborar con funciones de auditoría, cumplimiento y gestión empresarial; o
- para cumplir todas las leyes aplicables.

Sin perjuicio de lo anterior, Mckinsey se compromete a proteger su identidad y no la divulgará a menos que lo exija la legislación aplicable, debido a una investigación que dé lugar a procedimientos legales o cuando haya intención maliciosa o testimonio falso.

Mantenemos procesos diseñados para garantizar que cualquier tratamiento de datos personales por parte de proveedores de servicios externos se ajuste a este Aviso de privacidad y proteja la confidencialidad, disponibilidad e integridad de sus datos personales.

Asimismo, podemos divulgar o transferir sus datos personales enviados a través de la línea directa Got a Concern? en caso de reorganización, fusión, venta, unión temporal de empresas, cesión u otro traspaso o enajenación de la totalidad o parte de nuestra empresa.

Seguridad

McKinsey ha aplicado estándares generalmente aceptados de seguridad técnica y operativa para proteger los datos personales frente a pérdidas, uso indebido, alteración o destrucción. Solo el personal autorizado de McKinsey y de nuestros proveedores de servicios externos tienen acceso a los datos personales, y a estos empleados y proveedores de servicios se les exige que traten esta información de forma confidencial. A pesar de tomar estas precauciones, McKinsey no puede garantizar que únicamente personas con autorización puedan obtener acceso a sus datos personales.

Conservación de datos

Los datos personales que proporcione se conservarán siempre que sea necesario para investigar la preocupación que ha planteado a través de la línea directa Got a Concern?, y para llevar a cabo cualquier procedimiento legal o medida disciplinaria que surja del informe. También podemos conservar datos personales después de finalizar la investigación, si es necesario conservarlos para protegernos contra demandas judiciales, usarlos para análisis o registros históricos, o para cumplir nuestras políticas y calendarios de gestión de la información. Si usted solicita que eliminemos sus datos personales y se acepta su solicitud, McKinsey tomará las medidas razonables para eliminar toda la información por completo. Para solicitar acceso, correcciones o eliminación, consulte la sección “Sus derechos” de este Aviso de privacidad.

Sus derechos

Cuando la ley local lo concede, las personas que plantean una preocupación a través de la línea directa Got a Concern? y las personas que sean objeto de la investigación pueden tener derecho a solicitar acceso a los datos personales que hemos recogido con el fin de revisar, modificar o solicitar la eliminación de los datos. Dichas personas también pueden tener derecho a solicitar una copia de los datos personales que hemos recogido y a corregir cualquier inexactitud de dichos datos. En determinadas circunstancias, dichas personas también pueden solicitar que inter rompamos el tratamiento de sus datos personales.

Si usted es una de estas personas descritas anteriormente y desea solicitar el acceso, la revisión o la corrección de los datos personales que hemos recogido sobre usted, o para hablar sobre el modo en que tratamos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros en la siguiente dirección

Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com Con el fin de proteger su privacidad y seguridad, tomaremos medidas razonables para verificar su identidad, como por ejemplo exigir una contraseña e identificación de usuario, antes de facilitarle el acceso a sus datos personales. Haremos todo lo posible, dentro de lo razonable, para investigar, cumplir o responder a sus solicitudes sin demora, según lo exija la legislación aplicable. En función de las distintas leyes y dependiendo de las circunstancias y de la solicitud, es posible que no podamos facilitar el acceso a sus datos personales o que, de alguna forma, no podamos cumplir con su solicitud como, por ejemplo, cuando al obtener su información se revele la identidad de otra persona. Nos reservamos el derecho de cobrar una cuota apropiada para cumplir con su solicitud cuando lo permita la legislación aplicable, o de denegar sus solicitudes cuando se consideren injustificadas, excesivas o inaceptables por otro motivo en virtud de la legislación aplicable.

Asimismo, y cuando así lo conceda la ley aplicable, usted tiene un derecho legítimo a presentar una reclamación ante una autoridad competente de protección de datos.

Contacto

Si tiene alguna duda sobre nuestra línea directa Got a Concern?, póngase en contacto con nosotros en:

Hotline_Privacy_Notice_Questions@Mckinsey.com.

Si tiene alguna duda sobre este Aviso de privacidad, póngase en contacto con nosotros en la siguiente dirección:

Mckinsey & Company

Legal Department

711 Third Avenue

New York, NY 10017

212-446-7000

privacy@mckinsey.com