

Avis de confidentialité relatif à la ligne d'assistance téléphonique McKinsey & Company « Got a Concern? »

Date d'entrée en vigueur : 28 février 2019

Le présent Avis de confidentialité relatif à la ligne d'assistance téléphonique « Got a concern? » (« Avis de confidentialité ») décrit la manière dont nous traitons et protégeons vos données à caractère personnel en relation avec la ligne d'assistance téléphonique de McKinsey Got a concern? (la « ligne d'assistance »). McKinsey & Company Inc., ainsi que ses filiales et sociétés affiliées (« McKinsey » ou « nous »), comprennent l'importance que vous accordez à la protection de vos renseignements personnels. [Les filiales et sociétés affiliées de McKinsey](#) peuvent traiter vos données à caractère personnel dans le cadre de l'exercice de leurs fonctions en tant que responsable du traitement des données. Nous nous engageons à respecter votre vie privée et à protéger vos données à caractère personnel, à savoir toute information pouvant servir à vous identifier en tant qu'individu.

La ligne d'assistance est un canal privé (Web et téléphone) que nous avons déployé pour permettre à nos collaborateurs de soulever des inquiétudes potentielles sur des violations présumées des lois ou réglementations, ou des politiques de la société liées à :

- la finance, la comptabilité ou l'audit (par ex., finance et dépenses, falsification de contrats, rapports ou dossiers)
- la corruption (p. ex., pots-de-vin, conduite illégale ou frauduleuse)
- des pratiques anticoncurrentielles (par ex., activité antitrust)
- la discrimination, au harcèlement ou aux représailles
- la santé, l'hygiène et la sécurité sur le lieu de travail (par ex., toxicomanie, violence ou menace pour la sécurité)
- aux valeurs et politiques de la société (par ex., confidentialité de la société et des clients, mauvaise utilisation de la propriété intellectuelle, des actifs ou des services)

Si votre préoccupation ne concerne pas les catégories énumérées ci-dessus, nous ne serons pas en mesure d'y répondre par le biais de la ligne d'assistance. Dans ce cas, nous vous encourageons à utiliser les autres canaux de signalement disponibles.

Le présent Avis de confidentialité s'applique uniquement aux données à caractère personnel des collaborateurs qui soulèvent une inquiétude par le biais de la ligne d'assistance Got a Concern? et aux données à caractère personnel des individus qui font l'objet de l'inquiétude ou dont les données à caractère personnel sont autrement partagées dans le cadre de cette inquiétude. Il ne s'applique pas à nos prestataires ou clients, ni à d'autres données à caractère personnel que McKinsey recueille à d'autres fins.

Notez que, selon les lois du pays dans lequel vous résidez, votre inquiétude pourra ne pas être soulevée de manière anonyme. Cependant, vos données à caractère personnel seront traitées de manière confidentielle et seront uniquement divulguées comme indiqué ci-dessous.

Considérations particulières liées à la ligne d'assistance « Got a Concern? »

Si vous pensez avoir été témoin d'une infraction à nos politiques de conduite personnelle, [vous pouvez soulever une inquiétude](#) en discutant avec les personnes impliquées, ou en parlant avec votre responsable, avec votre représentant PD, HR, avec la direction de votre cellule ou service, ou même avec le Chief People Officer. Pour les problèmes ne concernant pas la conduite personnelle, vous pouvez également échanger avec la direction de votre engagement ou CST, avec un partenaire de confiance ou un responsable fonctionnel, ou avec le [Service juridique de la société ou le Service des risques](#).

Si le fait de soulever une inquiétude directement vous met mal à l'aise, vous pouvez utiliser notre ligne d'assistance Got a Concern?. Cependant, vous utilisez cette ligne d'assistance de manière entièrement volontaire. La Société examinera et traitera ensuite ces inquiétudes de la même manière que si le problème avait été soulevé par l'intermédiaire des autres canaux de signalement.

Nous vous encourageons à vous identifier lorsque vous signalez une inquiétude afin d'améliorer notre capacité à recueillir les informations nécessaires sur le sujet. Si vous fournissez vos coordonnées lorsque vous faites part de votre inquiétude par le biais de la ligne d'assistance, nous pourrions vous contacter directement à ce sujet. Bien que nous n'encourageons pas les signalements anonymes, car ils sont moins pertinents pour la personne qui doit examiner les faits relatés, nous mènerons tout de même l'enquête si l'inquiétude est soumise de manière anonyme, à condition que le pays dans lequel vous vous trouvez autorise une telle démarche. Afin de vous aider à conserver votre anonymat, vous recevrez une clé d'accès unique et vous pourrez créer un mot de passe pour vérifier le statut de votre question ou signalement, ajouter des informations au signalement et/ou de correspondre de manière privée et anonyme avec la Société. À la conclusion de l'enquête, nous vous informerons du statut de l'enquête.

Nous avertirons rapidement toute personne qui fait l'objet d'une inquiétude soulevée par le biais de la ligne d'assistance, sauf s'il est nécessaire d'attendre afin de garantir l'intégrité de l'enquête et la préservation des informations clés.

Si vous ne souhaitez pas soulever une inquiétude d'une manière qui est soumise aux conditions énoncées dans les présentes, nous ne serons pas en mesure d'accepter vos informations via notre ligne d'assistance Got a Concern?. Nous vous recommandons de signaler votre inquiétude directement à votre responsable, à votre représentant PD, HR ou à la direction de votre cellule ou service. Pour les problèmes ne concernant pas la conduite personnelle, vous pouvez également échanger avec la direction sur votre engagement ou CST, avec un partenaire de confiance ou un responsable fonctionnel, ou avec le [Service juridique](#) ou le [Service des risques de la société](#).

Les informations collectées par nos soins

La ligne d'assistance Got a Concern? collecte les données à caractère personnel et les informations suivantes que vous fournissez lorsque vous faites part d'une inquiétude : (i) votre nom et vos coordonnées (sauf si vous signalez une inquiétude de manière anonyme) ; (ii) le nom et les autres données à caractère personnel des personnes que vous identifiez dans l'inquiétude que vous avez soulevée sur la ligne d'assistance, dans la mesure où vous fournissez ces informations ; et (iii) une description de l'incident présumé qui vous a amené(e) à soulever une préoccupation par le biais de la ligne d'assistance.

L'utilisation des informations et la base juridique selon laquelle nous traitons vos données à caractère personnel

Les informations soumises sur la ligne d'assistance Got a Concern? sont collectées par les représentants de notre prestataire de services, NAVEX Global, qui documentera l'inquiétude et la transmettra à la Société. La Société examinera et traitera ensuite ces inquiétudes de la même manière que si le problème avait été soulevé par l'intermédiaire des autres canaux de signalement.

McKinsey présente un intérêt légitime dans le traitement de ces données à caractère personnel. Le respect des valeurs de notre Société et des normes professionnelles implique que nous devons disposer de moyens de discuter et d'enquêter en cas de comportement douteux. Il est essentiel que nous mettions une variété de canaux accessibles et appropriés à la disposition des collaborateurs de la société lorsqu'ils pensent qu'une action ou un événement méritent d'être examinés.

Destinataires des données et transferts internationaux de données

Pour traiter et enquêter sur votre préoccupation et sous réserve des dispositions de la législation locale, les données à caractère personnel que vous fournissez via la ligne d'assistance Got a Concern? sont accessibles, traitées et utilisées par les représentants des équipes concernées au sein de McKinsey, y compris les ressources humaines, les finances, l'audit interne, le Service juridique, la direction de la société et nos conseillers externes (par ex., conseillers juridiques).

Les données à caractère personnel collectées par le biais de la ligne d'assistance peuvent être transférées périodiquement vers des filiales et des sociétés affiliées de McKinsey et leur personnel, dans l'ensemble de notre organisation mondiale, ainsi qu'à nos prestataires de services tiers situés partout dans le monde, y compris dans des pays où la législation locale vous accorde moins de droits que celle de votre pays. Lorsque la loi l'exige, nous avons mis en place des mécanismes juridiques conçus pour garantir une protection adéquate de vos données à caractère personnel traitées par les filiales, les sociétés affiliées et les prestataires de services tiers de McKinsey, y compris le transfert de vos données à caractère personnel vers des pays autres que celui où vous résidez. Si vous souhaitez en savoir plus sur ces mécanismes juridiques, qui peuvent inclure les Clauses contractuelles types de l'Union européenne, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessous.

Nous pouvons également partager vos données à caractère personnel, dans certaines circonstances, avec le personnel technique de NAVEX Global.

En outre, nous pouvons divulguer des informations sur vous :

- si nous y sommes tenus en vertu de la loi ou d'une procédure légale ;
- à des autorités d'application de la loi ou à d'autres responsables gouvernementaux ;
- lorsque nous estimons que leur communication est nécessaire ou appropriée pour empêcher un préjudice physique ou une perte financière, ou dans le cadre d'une enquête portant sur une activité illégale soupçonnée ou réelle ;
- si la divulgation est nécessaire pour protéger les intérêts vitaux d'une personne ;
- pour protéger notre propriété, nos services et nos droits ;
- pour empêcher la fraude contre McKinsey, nos filiales et sociétés affiliées et/ou nos partenaires professionnels ;
- pour aider les fonctions audit, conformité et gouvernance d'entreprise ; ou

- pour nous conformer avec la législation en vigueur.

Nonobstant ce qui précède, McKinsey s'engage à protéger votre identité et ne la divulguera pas à moins que la loi en vigueur l'exige, en raison d'une enquête entraînant des poursuites judiciaires ou en cas d'intention malveillante ou de faux témoignage.

Nous disposons de processus conçus pour veiller à ce que tout traitement de données à caractère personnel par des prestataires de services tiers soit conforme au présent Avis de confidentialité et protège la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité de vos données à caractère personnel.

En outre, en cas de réorganisation, fusion, vente, coentreprise, cession ou autre transfert ou aliénation de tout ou partie de notre activité, il se peut que nous communiquions ou transférons les données à caractère personnel communiquées via la ligne d'assistance Got a Concern?.

Sécurité

McKinsey a mis en œuvre des normes de sécurité technologiques et opérationnelles généralement acceptées pour protéger les données à caractère personnel contre la perte, les abus, l'altération ou la destruction. Seuls le personnel et les prestataires de services tiers autorisés de McKinsey ont accès à vos données à caractère personnel, et lesdits personnel et prestataires de services sont tenus de traiter ces informations comme étant confidentielles. Malgré ces précautions, McKinsey ne peut garantir que des personnes non autorisées n'obtiendront pas un accès à vos données à caractère personnel.

Conservation des données

Les données à caractère personnel que vous fournissez seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour enquêter sur l'inquiétude que vous avez soulevée par le biais de la ligne d'assistance Got a Concern?, et pour intenter toute procédure judiciaire ou mesure disciplinaire découlant du signalement. Nous pouvons également conserver des données à caractère personnel pour une durée supérieure à celle de l'enquête si nous en avons besoin pour nous protéger contre des poursuites légales, pour les utiliser à des fins d'analyse ou de tenue de dossiers historiques, ou pour nous conformer à nos politiques et calendriers de gestion des informations. Si vous nous demandez de supprimer vos données à caractère personnel et que cette demande est acceptée, McKinsey s'efforcera raisonnablement de supprimer l'ensemble des occurrences de ces informations, dans leur totalité. Concernant les demandes d'accès, de correction ou de suppression, veuillez vous reporter à la rubrique « Vos droits » du présent Avis de confidentialité.

Vos droits

Lorsque la loi locale l'autorise, les personnes soulevant une inquiétude par le biais de la ligne d'assistance Got a Concern? et les personnes ciblées par l'enquête peuvent avoir le droit de demander l'accès aux données à caractère personnel que nous avons recueillies afin d'examiner, de modifier ou de demander la suppression des données. Ces personnes peuvent également avoir le droit de demander une copie des données à caractère personnel que nous avons collectées et que toute inexactitude dans ces données soit corrigée. Dans certains cas, ces personnes peuvent également demander que nous cessions de traiter leurs données à caractère personnel.

Si vous faites partie des personnes décrites ci-dessus et que vous souhaitez faire une demande d'accès, d'examen ou de correction des données à caractère personnel que nous avons collectées sur vous, ou si vous souhaitez discuter de la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter à l'adresse Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com. Pour favoriser la protection de votre vie privée et de votre sécurité, nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité, notamment en vous demandant un mot de passe et un identifiant utilisateur, avant de vous accorder l'accès à vos données à caractère personnel. Nous nous efforcerons, dans la mesure du raisonnable, d'enquêter sur, de nous conformer à, ou autrement de répondre rapidement à vos demandes comme peut l'exiger la loi en vigueur. Différentes lois peuvent nous empêcher de vous accorder l'accès à vos données à caractère personnel ou autrement de satisfaire pleinement à votre demande, en fonction des circonstances et de la demande, par exemple lorsque le fait de produire vos informations peut révéler l'identité d'une autre personne. Nous nous réservons le droit de facturer des frais adéquats pour répondre à votre demande dans la mesure autorisée par la loi applicable, et/ou de ne pas y donner suite si elle est manifestement infondée, et/ou excessive ou autrement inacceptable ou injustifiée au regard de la loi en vigueur.

En outre, et si cela est autorisé par la législation locale, vous avez le droit de porter plainte auprès d'une autorité compétente en charge de la protection des données.

Contactez-nous

Pour toute question sur notre ligne d'assistance Got a Concern?, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com.

Pour toute question au sujet de notre Avis de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

McKinsey & Company

Legal Department

711 Third Avenue

New York, NY 10017, États-Unis

212-446-7000

privacy@mckinsey.com