

McKinsey & Company „Got a Concern?“ Datenschutzhinweis der Hotline

Datum des Inkrafttretens: 28. Februar 2019

Dieser Datenschutzhinweis der Hotline „Got a Concern?“ (Haben Sie Bedenken?) („Datenschutzhinweis“) beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Hotline Got a Concern? von McKinsey (die „Hotline“) handhaben und schützen. McKinsey & Company Inc. und seine Tochterunternehmen und verbundenen Unternehmen („McKinsey“, „uns“ oder „wir“) verstehen, dass Ihnen Ihre Privatsphäre wichtig ist. [Tochterunternehmen und verbundene Unternehmen von McKinsey](#) können Ihre Daten in ihrer Funktion als Datenverantwortliche verarbeiten. Wir haben uns dazu verpflichtet, Ihre Privatsphäre zu respektieren und Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Dies umfasst alle Informationen, durch die Sie als natürliche Person identifiziert werden können.

Die Hotline ist ein privater Kanal (web- und telefonbasiert), den wir bereitgestellt haben, um unseren Unternehmensmitarbeitern die Gelegenheit zu geben, Bedenken zu äußern, die sie möglicherweise bezüglich vermuteter Verstöße gegen Gesetze oder Vorschriften oder Unternehmensrichtlinien in Verbindung mit folgenden Aspekten haben:

- Finanzen, Buchhaltung oder Prüfung (z. B. Finanzen und Ausgaben, Fälschung von Verträgen, Berichte oder Unterlagen)
- Korruption (z. B. Bestechung, Schmiergelder, illegales oder betrügerisches Verhalten)
- Wettbewerbsfeindliche Praktiken (z. B. kartellrechtliche Aktivitäten)
- Diskriminierung, Belästigung oder Vergeltung
- Gesundheit, Hygiene und Sicherheit am Arbeitsplatz (z. B. Drogenmissbrauch, Gewalt oder Gefährdung der Sicherheit)
- Unternehmenswerte und -richtlinien (z. B. Unternehmens- und Kundenvertraulichkeit, Missbrauch von geistigem Eigentum, Vermögenswerten oder Dienstleistungen)

Wenn Ihre Bedenken nicht in eine der oben aufgeführten Kategorien fallen, können wir nicht über die Hotline auf Ihre Bedenken eingehen. In diesem Fall bitten wir Sie, die anderen Meldewege zu nutzen, die Ihnen zur Verfügung stehen.

Dieser Datenschutzhinweis gilt nur für die personenbezogenen Daten von Unternehmensmitarbeitern, die über die Hotline Got a Concern? ein Bedenken melden und für die personenbezogenen Daten von Personen, gegen die sich das Bedenken richtet oder deren personenbezogene Daten anderweitig im Zusammenhang mit dem Bedenken offengelegt werden. Er gilt nicht für unsere Auftragnehmer oder Kunden oder für sonstige personenbezogene Daten, die McKinsey für sonstige Zwecke erhebt.

Bitte beachten Sie, dass die Bedenken, die Sie melden, in Abhängigkeit von den Gesetzen des Landes, in dem Sie wohnhaft sind, möglicherweise nicht anonym vorgebracht werden können; Ihre personenbezogenen Daten werden jedoch vertraulich behandelt und werden nur wie unten beschrieben offengelegt.

Besondere Erwägungen im Zusammenhang mit der „Got a Concern?“ Hotline

Wenn Sie glauben, dass Sie einen Verstoß gegen unsere Richtlinien für persönliche Verhaltensweisen beobachtet haben, [können Sie Bedenken äußern](#), indem Sie mit den involvierten Personen sprechen, mit Ihrem Vorgesetzten, PD, einem Vertreter von HR, einem Bereichs- oder Abteilungsleiter oder sogar mit dem Chief People Officer. Bei Problemen, die nicht das persönliche Verhalten betreffen, können Sie auch mit leitenden Führungskräften für Ihre Tätigkeit oder mit CST, einem vertrauenswürdigen Partner oder Funktionsleiter oder mit der [Rechts- oder Risikoabteilung des Unternehmens](#) sprechen.

Wenn Sie sich nicht wohl damit fühlen, Bedenken direkt zu äußern, haben Sie auch die Möglichkeit, Ihre Bedenken in einem Anruf bei der Hotline Got a Concern? zu äußern. Ihre Nutzung dieser Hotline ist jedoch vollkommen freiwillig. Das Unternehmen wird sich dann in gleicher Weise mit Ihren Bedenken befassen, wie wenn das Problem auf anderem Wege gemeldet worden wäre.

Wir ermutigen Sie, Ihre Identität anzugeben, wenn Sie Bedenken melden, damit wir besser in der Lage sind, notwendige Informationen im Zusammenhang mit dem von Ihnen vorgebrachten Bedenken zu sammeln. Wenn Sie bei der Meldung Ihrer Bedenken über die Hotline Ihre Kontaktdaten angeben, können wir Sie direkt bezüglich Ihrer Bedenken kontaktieren. Wir raten zwar nicht zur anonymen Meldung, da diese für denjenigen, der die von Ihnen gemeldeten Umstände untersuchen muss, nicht in gleichem Maße hilfreich ist, führen jedoch trotzdem eine Untersuchung durch, wenn die Meldung anonym erfolgt, sofern dies in dem Land, in dem Sie ansässig sind, zulässig ist. Um Ihnen zu helfen, Ihre Anonymität zu wahren, erhalten Sie einen individuellen Zugangsschlüssel sowie die Gelegenheit, ein Passwort zu erstellen, damit Sie den Status Ihrer Frage oder Ihrer Meldung überprüfen, Informationen zur Meldung hinzufügen

und/oder privat und anonym mit dem Unternehmen kommunizieren können. Nach Abschluss einer Untersuchung werden wir Sie über den Status der Untersuchung informieren.

Personen, gegen die sich die über die Hotline geäußerten Bedenken richten, werden von uns umgehend informiert, es sei denn, eine solche Benachrichtigung muss hinausgezögert werden, um die Integrität der Untersuchung und den Schutz relevanter Informationen sicherzustellen.

Wenn Sie Bedenken nicht auf eine Weise äußern möchten, die den hier dargelegten Bedingungen unterliegt, können wir Ihre Informationen nicht über unsere Hotline Got a Concern? entgegennehmen. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Bedenken in diesem Fall direkt Ihrem Vorgesetzten, PD, einem Vertreter von HR oder der Bereichs- oder Abteilungsleitung zu melden. Bei Problemen außerhalb des persönlichen Verhaltens können Sie auch mit leitenden Führungskräften für Ihre Tätigkeit oder mit CST, einem vertrauenswürdigen Partner oder Funktionsleiter oder mit der [Risiko-](#) oder [Rechtsabteilung des Unternehmens](#) sprechen.

Von uns erhobene Informationen

Die Hotline Got a Concern? erhebt folgende personenbezogene Daten und Informationen, die Sie bereitstellen, wenn Sie Bedenken über die Hotline äußern: (i) Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten (es sei denn, Sie äußern Ihr Bedenken anonym); (ii) den Namen und andere personenbezogene Daten der Personen, die Sie in Ihrem über die Hotline gemeldeten Bedenken identifizieren, sofern sie diese Informationen bereitstellen; und (iii) eine Beschreibung des mutmaßlichen Vorfalls, der Sie veranlasst hat, über die Hotline ein Bedenken zu äußern.

Verwendung von Informationen und Rechtsgrundlage, auf der wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten

Informationen, die über die Hotline Got a Concern? eingereicht werden, werden von Vertretern unseres Dienstleistungsanbieters NAVEX Global erhoben, der das Bedenken dokumentiert und dann an das Unternehmen weiterleitet. Das Unternehmen wird sich dann in gleicher Weise mit diesem Bedenken befassen, wie wenn das Problem auf anderem Wege gemeldet worden wäre.

McKinsey hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten. Die Aufrechterhaltung unserer Unternehmenswerte und professionellen Standards bedeutet, dass wir Möglichkeiten für die Diskussion und Untersuchung haben müssen, wenn es zu fragwürdigem Verhalten kommt. Es ist von entscheidender Bedeutung, dass wir unseren Unternehmensmitarbeitern verschiedene

leicht zugängliche und geeignete Möglichkeiten zur Meldung bereitstellen, wenn sie der Meinung sind, dass eine Handlung oder ein Vorfall untersucht werden muss.

Datenempfänger und internationale Datenübermittlungen

Um Ihr Bedenken zu bearbeiten und zu untersuchen und vorbehaltlich der Bestimmungen der lokalen Gesetze können die personenbezogenen Daten, die Sie über die Hotline Got a Concern? bereitstellen, von Vertretern der relevanten Teams innerhalb von McKinsey eingesehen, verarbeitet und verwendet werden, einschließlich der Personalabteilung, Finanzabteilung, Internen Revision, Rechtsabteilung, der Unternehmensführung sowie unserer externen Berater (z. B. Rechtsberater).

Über die Hotline erhobene personenbezogene Daten können von Zeit zu Zeit an Tochtergesellschaften und verbundene Unternehmen von McKinsey innerhalb unseres globalen Unternehmens sowie an unsere in aller Welt niedergelassenen Drittanbieter übertragen werden, auch in Länder, in denen die lokalen Gesetze Ihnen möglicherweise weniger Rechte einräumen, als Ihnen in Ihrem eigenen Land zustehen. Soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist, haben wir rechtliche Mechanismen eingerichtet, die dazu dienen sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten, die von den Tochter- und verbundenen Unternehmen sowie Drittanbietern von McKinsey verarbeitet werden, angemessen geschützt werden, wie unter anderem bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in andere Länder als dem Land, in dem Sie wohnen. Falls Sie weitere Informationen zu diesen rechtlichen Mechanismen wünschen, zu denen auch die EU-Standardvertragsklauseln zählen können, wenden Sie sich bitte an die unten stehende Adresse.

Unter beschränkten Umständen können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an technische Mitarbeiter von NAVEX Global weitergeben.

Darüber hinaus dürfen wir Daten über Sie weitergeben,

- wenn wir per Gesetz oder durch ein Gerichtsverfahren dazu verpflichtet sind;
- an Strafverfolgungsbehörden oder andere Regierungsvertreter;
- wenn wir der Auffassung sind, dass eine solche Offenlegung notwendig oder angemessen ist, um physischen Schaden oder finanzielle Verluste abzuwenden oder im Rahmen von Ermittlungen im Zusammenhang mit vermuteten oder tatsächlichen gesetzeswidrigen Aktivitäten;
- wenn eine Offenlegung zum Schutz lebenswichtiger Interessen einer Person notwendig ist;
- um unser Eigentum, unsere Dienstleistungen und unsere gesetzlichen Rechte zu schützen;

- um Betrug an McKinsey, seinen Tochter- und verbundenen Unternehmen und/oder Geschäftspartnern zu verhindern;
- um die Funktionen Interne Revision, Compliance und Corporate Governance zu unterstützen oder
- um alle geltenden Gesetze einzuhalten.

Ungeachtet des Vorstehenden ist McKinsey dem Schutz Ihrer Identität verpflichtet und legt diese nicht offen, sofern wir nicht gemäß geltendem Gesetz oder aufgrund einer Untersuchung, die ein Gerichtsverfahren nach sich zieht, zu einer solchen Offenlegung verpflichtet sind oder wenn böswillige Absicht vorliegt oder falsches Zeugnis abgelegt wird.

Wir wenden Verfahren an, die dazu dienen sicherzustellen, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Drittanbieter im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung erfolgt und dabei die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten geschützt werden.

Außerdem können wir die über die Hotline Got a Concern? übermittelten personenbezogenen Daten im Falle einer Umstrukturierung, eines Firmenzusammenschlusses, eines Verkaufs, eines Gemeinschaftsunternehmens, einer Abtretung oder einer sonstigen Übertragung oder Veräußerung unseres gesamten oder eines Teils unseres Unternehmens offenlegen oder übermitteln.

Sicherheit

McKinsey hat allgemein anerkannte technische und betriebliche Sicherheitsstandards zum Schutz personenbezogener Daten vor Verlust, Missbrauch, Veränderung oder Vernichtung umgesetzt. Nur autorisierte Mitarbeiter von McKinsey und unsere Drittanbieter erhalten Zugriff auf personenbezogene Daten und diese Mitarbeiter und Drittanbieter sind verpflichtet, diese Informationen vertraulich zu behandeln. Trotz dieser Vorsichtsmaßnahmen kann McKinsey nicht garantieren, dass unbefugte Personen sich keinen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten verschaffen werden.

Datenspeicherung

Die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie dies für die Untersuchung des von Ihnen über die Hotline Got a Concern? gemeldeten Bedenkens sowie für die Verfolgung von Rechtsverfahren oder Disziplinarmaßnahmen infolge der Meldung erforderlich ist. Wir können personenbezogene Daten auch länger als für die Dauer der Untersuchung speichern, wenn wir diese speichern müssen, um uns selbst gegen rechtliche Ansprüche zu verteidigen, um sie für Analysezwecke oder Zwecke der

historischen Datenspeicherung zu verwenden oder um unsere Informationsmanagement-Richtlinien und -Pläne einzuhalten. Wenn Sie einen Antrag auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten stellen und diesem Antrag stattgegeben wird, wird sich McKinsey angemessen darum bemühen, alle Informationseinheiten vollständig zu löschen. Informationen über Anträge auf Zugang zu, Berichtigung oder Löschung von Daten finden Sie im Abschnitt „Ihre Rechte“ dieses Datenschutzhinweises.

Ihre Rechte

Sofern solche Rechte gemäß lokalem Gesetz gewährt werden, haben Personen, die über die Hotline Got a Concern? ein Bedenken äußern sowie Personen, die Gegenstand der Untersuchung sind, möglicherweise das Recht, Zugang zu den von uns erhobenen personenbezogenen Daten zu beantragen, um diese zu prüfen, zu ändern oder die Löschung dieser Daten zu beantragen. Diese Personen sind möglicherweise auch berechtigt, eine Kopie der von uns erhobenen personenbezogenen Daten sowie die Berichtigung sämtlicher Ungenauigkeiten in diesen Daten zu verlangen. Unter bestimmten Umständen können diese Personen auch verlangen, dass wir die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einstellen.

Wenn Sie zu dem oben genannten Personenkreis gehören und den Zugriff, die Prüfung oder Berichtigung der personenbezogenen Daten, die wir über Sie erfasst haben, beantragen möchten oder besprechen möchten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, kontaktieren Sie uns bitte unter Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com. Zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Sicherheit werden wir angemessene Maßnahmen ergreifen, um Ihre Identität zu prüfen, beispielsweise indem wir ein Passwort und eine Nutzer-ID verlangen, bevor Sie Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten. Wir werden uns angemessen darum bemühen, Ihre Anfragen unverzüglich zu prüfen, ihnen nachzukommen oder Ihnen auf sonstige Weise darauf zu antworten, wie dies gegebenenfalls gemäß dem geltenden Recht vorgesehen ist. Aufgrund unterschiedlicher Rechtsvorschriften kann es unter bestimmten Umständen und je nach Anfrage sein, dass wir keinen Zugriff auf personenbezogene Daten gewähren dürfen oder Ihrer Anfrage auf sonstige Weise nicht vollständig nachkommen dürfen; beispielsweise wenn durch die Herausgabe Ihrer Informationen die Identität einer anderen Person offenbart wird. Wir behalten uns das Recht vor, eine angemessene Gebühr für die Bearbeitung Ihrer Anfrage zu berechnen, wenn dies gemäß dem geltenden Recht gestattet ist, und/oder Ihre Anfrage abzuweisen, wenn sie offenkundig unbegründet und/oder übertrieben oder auf sonstige Weise nach dem geltenden Recht für inakzeptabel oder ungerechtfertigt befunden wird.

Zudem sind Sie nach dem lokalen Recht möglicherweise berechtigt, Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde einzulegen.

Kontaktieren Sie uns

Bei weiteren Fragen zu unserer Hotline Got a Concern? kontaktieren Sie uns bitte unter:

Hotline_Privacy_Notice_Questions@McKinsey.com.

Bei Fragen zu unserem Datenschutzhinweis kontaktieren Sie uns bitte unter:

McKinsey & Company

Legal Department

711 Third Avenue

New York, NY 10017, USA

+1-212-446-7000

privacy@mckinsey.com